

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



CARTA DE SERVIÇOS POR ÁREA TEMÁTICA





SUMÁRIO

Controle Externo_____	04
Secretaria Geral_____	08
Regularidade junto ao TCM PA_____	10
Escola de Contas – Capacitação_____	11
Ouvidoria_____	13
Gestão de Pessoas_____	14
Planejamento Governamental_____	15
Gestão Orçamentária_____	16
Gestão de Contratos, convênios e parcerias___	17
Comunicação_____	19
Sistemas de Informação_____	20
Portal dos Jurisdicionados_____	21
Memória Institucional_____	22

CONTROLE EXTERNO

<i>Serviços e Produtos Oferecidos</i>	<i>Requisitos</i>	<i>Quem pode acessar?</i>	<i>Prazo Máximo de Resposta</i>	<i>Forma de Atendimento e Acesso</i>	<i>Local/Horário de Atendimento</i>
Autuação de Processo	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível presencialmente ou por e-mail	Fone: (91) 3210-7588 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: Protocolo (Protocolo): Trav. Magno de Araújo, 474, Térreo Telégrafo – Belém E-mail: protocolo@tcm.pa.gov.br
Digitalização de Processos para Autuação	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível presencialmente	Fone: (91) 3210-7588 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: Protocolo (Protocolo): Trav. Magno de Araújo, 474, Térreo Telégrafo – Belém
Orientações Gerais acerca de Protocolo de documentos	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível presencialmente, por contato telefônico ou por e-mail	Fone: (91) 3210-7588 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: Protocolo (Protocolo): Trav. Magno de Araújo, 474, Térreo Telégrafo – Belém E-mail: protocolo@tcm.pa.gov.br



Atendimento aos interessados/responsáveis nos Processos de Prestação de Contas	Ser o interessado ou procurador habilitado	Interessados ou Procurador Habilitado	Até 30 dias, prorrogáveis por igual período	Agendamento Telefônico com Controladoria Responsável	Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14h Setor: Controladorias Trav. Magno de Araújo, 474, 3º e 4º Andar – Telégrafo – Belém/PA E-mail: protocolo@tcm.pa.gov.br
Distribuição dos Municípios por Controladoria por ano	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-do-jurisdicionado/sistema/distribuicao-municipios-controladoria
Atendimento aos responsáveis por atos de admissão ou concessão de benefício previdenciário	Ser o signatário do ato servidor municipal lotado no órgão responsável	Signatário do ato ou servidor municipal lotado no órgão responsável	Até 30 dias, prorrogáveis por igual período	Agendamento Telefônico ou presencial	Fone: (91) 3210-7836 / 7503 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14h Setor: Núcleo de Pensões e Aposentadoria (NAP) (NAP): Trav. Magno de Araújo, 474, 1º Andar Telégrafo – Belém/PA
Informações sobre ato de nomeação, aposentadoria, pensão ou contrato temporário registrado pelo TCM PA	Ser o interessado ou procurador habilitado	Interessados ou Procurador Habilitado	Até 30 dias, prorrogáveis por igual período	Solicitação de Certidão Eletrônica online	https://www.tcm.pa.gov.br/certidao/
Informações sobre prazos para remessa: dos Quadrimestres e Prestação de Contas dos Prefeitos e das Contas de Gestão e Presidentes de Câmaras Municipais; Relatórios Resumidos das Execuções Orçamentárias, Relatórios de Gestão Fiscal. Etc.	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	www.tcm.pa.gov.br/portal-do-jurisdicionado/sistema/calendario-de-obrigacoes

Atos de Prorrogação dos Prazos	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	www.tcm.pa.gov.br/servicos/legislacao
Atendimento aos interessados/responsáveis nos processos de Fiscalização nas áreas temáticas (ex: saúde, educação, obras, previdência, consórcio, transparência, ...)	Ser o interessado ou procurador habilitado	Interessados ou Procurador Habilitado	Até 30 dias, prorrogáveis por igual período	Agendamento Telefônico	Fone: (91) 3210-7814/ 7830 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: DIPLAMFCE Trav. Magno de Araújo, 474, 1º Andar e 3º Andar Telégrafo – Belém E-mail: diplamfce@tcm.pa.gov.br
Normas referentes ao Controle Externo	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	www.tcm.pa.gov.br/servicos/legislacao
Publicação dos relatórios das Fiscalizações temáticas	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/
Informações sobre tramitação processual por município e exercício (SPE)	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	www.tcm.pa.gov.br/consulta-por-municipio https://spe.tcm.pa.gov.br/etcm/ConsultaPublica/listView.seam
Informações sobre tramitação processual após o exercício de 2015	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-do-jurisdicionado/sistema/spe
Informações sobre tramitação processual – (Sistema SIPWIN)	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Agendamento Telefônico, presencial ou por e-mail	Fone: (91) 3210-7588 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14h Setor: Protocolo Trav. Magno de Araújo, 474, Térreo – Telégrafo – Belém E-mail: protocolo@tcm.pa.gov.br
Informações sobre tramitação processual (Sistema E-TCM)	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Agendamento Telefônico, presencial ou por e-mail	Fone: (91) 3210-7588 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14h Setor: Protocolo Trav. Magno de Araújo, 474, Térreo – Telégrafo – Belém E-mail: protocolo@tcm.pa.gov.br

Atendimento aos interessados/ beneficiários ou responsáveis no processo de alimentação do Sistema Geo-obras	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Telefone, E-mail ou Presencial com a Coordenação de Fiscalização Especializada em Meio Ambiente, Mobilidade, Mineração e Obras Públicas CEMOP	Fone: (91) 3210-7814/ 7830 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: DIPLAMFCE (CEMOP) Trav. Magno de Araújo, 474, 1º Andar Telégrafo – Belém E-mail: cemop@tcm.pa.gov.br
Informações sobre a Transparência Pública Municipal	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/painel-transparencia
Informações sobre o Índice de Efetividade da Gestão Municipal	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-do-jurisdicionado/sistema/iegm
Informações das ações do TCM PA contra o Corona Vírus (Hotsite)	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/coronavirus/

SECRETARIA GERAL

<i>Serviços e Produtos Oferecidos</i>	<i>Requisitos</i>	<i>Quem pode acessar?</i>	<i>Prazo Máximo de Resposta</i>	<i>Forma de Atendimento e Acesso</i>	<i>Local/Horário de Atendimento</i>
Atas do Plenário	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/
Atos Administrativos TCM PA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/
Consulta – Prejulgado Tese	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/
Consulta - Jurisprudência Colegiada	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/
Diário Oficial do TCM PA (dezembro de 2016 em diante)	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/
Pauta de Julgamento	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/
Instruções Normativas	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/
Coletânea de Leis TCM PA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/



Atos de Julgamento (Acórdão e Resolução e Data de Publicação)	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/
Diário Oficial do Estado do Pará (1983 em diante)	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.ioepa.com.br/portal/#2
Portarias TCM PA (relevantes)	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/

REGULARIDADE JUNTO AO TCM PA

Serviços e Produtos Oferecidos	Requisitos	Quem pode acessar?	Prazo Máximo de Resposta	Forma de Atendimento e Acesso	Local/Horário de Atendimento
Protocolo de Solicitação e Recebimento de Certidão em Geral junto ao TCM PA	Cadastro Prévio	Cidadão Interessado	15 dias	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/certidao
Pedido de Parcelamento de Multas	Ser o interessado ou procurador habilitado	Interessados ou Procurador Habilitado	15 dias	Disponível eletronicamente ou presencialmente	Fone: (91) 3210-7553/ 7548 Whats app (91) 98447-1202 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: Corregedoria Trav. Magno de Araújo, 474, 2º Andar Telégrafo – Belém corregedoria1@tcm.pa.gov.br https://www.tcm.pa.gov.br/corregedoria/
Regularização de dívidas (multa)	Nome do interessado, CPF e endereço completo para gerar o boleto (título)	Interessado ou Procurador Habilitado	*	**	Fone: (91) 3210-7559/ 7545 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: Sala dos Municípios/Secretaria-Geral Trav. Magno de Araújo, 474, Térreo Telégrafo – Belém secretaria@tcm.pa.gov.br

* Prazo de vencimento constante no boleto. Após pagamento, deve ser protocolado nesta Corte o comprovante de pagamento.
 Prazo regimental para recolhimento da multa: 30 (trinta) dias corridos depois do trânsito em julgado da decisão (Acórdão ou Resolução) que aplicou a sanção.

** A Secretaria-Geral encaminha ao interessado, por meio dos Correios, ofício com a decisão do Tribunal (Acórdão ou Resolução) e Notificação com o boleto para pagamento da multa. Outra forma é a presencial, por e-mail, por requerimento protocolado de emissão de boleto.

ESCOLA DE CONTAS

<i>Serviços e Produtos Oferecidos</i>	<i>Requisitos</i>	<i>Quem pode acessar?</i>	<i>Prazo Máximo de Resposta</i>	<i>Forma de Atendimento e Acesso</i>	<i>Local/Horário de Atendimento</i>
Ações educativas	Cadastro	Membros, servidores, jurisdicionados, controladores, sociais, usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	www.tcm.pa.gov.br/escoladecontas/
Inscrição em cursos presenciais	Cadastro	Membros, servidores, jurisdicionados, controladores, sociais, usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	www.tcm.pa.gov.br/siged/evento/previstos
Certificação	Cadastro	Membros, servidores, jurisdicionados, controladores, sociais, usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	www.tcm.pa.gov.br/siged/evento/previstos Mediante Login e Senha



Material didático	Cadastro	Membros, servidores, jurisdicionados, controladores, sociais, usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	www.tcm.pa.gov.br/siged/evento/previstos Mediante Login e Senha
Inscrições em cursos EAD	Cadastro	Membros, servidores, jurisdicionados, controladores, sociais, usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	www.tcm.pa.gov.br/siged/evento/previstos

OUVIDORIA

Serviços e Produtos Oferecidos	Requisitos	Quem pode acessar?	Prazo Máximo de Resposta	Forma de Atendimento e Acesso	Local/Horário de Atendimento
Informações sobre Ouvidoria	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-do-jurisditionado/sistema/ouvidoria
Cadastro de Manifestação de Ouvidoria	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente, presencialmente, por telefone, por correspondência ou por e-mail	Fone: (91) 3210-7577 ou 0800 200 2125 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: Ouvidoria Trav. Magno de Araújo, 474, Térreo Telégrafo – Belém E-mail: ouvidoria@tcm.pa.gov.br https://www.tcm.pa.gov.br/portal-do-jurisditionado/sistema/ouvidoria
Acompanhamento de Manifestações	Cidadão Interessado, mediante o número do protocolo	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-do-jurisditionado/sistema/ouvidoria
Contatos no TCM PA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/contatos
Endereço e Atendimentos	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/institucional#endereco-e-atendimento

GESTÃO DE PESSOAS

Serviços e Produtos Oferecidos	Requisitos	Quem pode acessar?	Prazo Máximo de Resposta	Forma de Atendimento e Acesso	Local/Horário de Atendimento
Remuneração de Pessoal	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/servidores#remuneracao
Relação de Servidores	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/servidores#informacoes-funcionais
Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/servidores#legislacao-de-pessoal
Estrutura Remuneratória	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/servidores#estrutura-remuneratoria

PLANEJAMENTO GOVERNAMENTAL

<i>Serviços e Produtos Oferecidos</i>	<i>Requisitos</i>	<i>Quem pode acessar?</i>	<i>Prazo Máximo de Resposta</i>	<i>Forma de Atendimento e Acesso</i>	<i>Local/Horário de Atendimento</i>
Planejamento Estratégico do TCM PA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/planejamento#planejamento-estrategico
Plano de Gestão 2021-2022	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	Plano De Gestão 2021-22 Versão 1a RAE (tcm.pa.gov.br)
PPA do TCM PA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/planejamento#ppa
Relatório de Atividades do TCM PA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/planejamento#relatorio-de-atividades
Avaliação por meio do Marco de Medição do Desempenho	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/planejamento#mmdqatc

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

<i>Serviços e Produtos Oferecidos</i>	<i>Requisitos</i>	<i>Quem pode acessar?</i>	<i>Prazo Máximo de Resposta</i>	<i>Forma de Atendimento e Acesso</i>	<i>Local/Horário de Atendimento</i>
Receitas do TCM PA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/receitas
Relatório de Gestão Fiscal - RGF	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/gestao-fiscal
Lei de Diretrizes Orçamentárias	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/orcamentos#ldo
Lei Orçamentária Anual	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/orcamentos#loa
Programação Orçamentária	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/orcamentos#programacao
Suplementação Orçamentária	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/orcamentos#suplementacao
Execução Orçamentária	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/orcamentos#execucao-orcamentaria

GESTÃO DE CONTRATOS, CONVÊNIOS E PARCERIAS

Serviços e Produtos Oferecidos	Requisitos	Quem pode acessar?	Prazo Máximo de Resposta	Forma de Atendimento e Acesso	Local/Horário de Atendimento
Licitações realizadas pelo TCM PA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente ou presencialmente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/licitacoes-contratos-e-convencios Fone: (91) 3210-7819 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14h Setor: Diretoria de Administração (DAD) Trav. Magno de Araújo, 474, 2º Andar Telégrafo – Belém
Convênios firmados com TCM PA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente ou presencialmente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/licitacoes-contratos-e-convencios Fone: (91) 3210-7819 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14h Setor: Diretoria de Administração (DAD) Trav. Magno de Araújo, 474, 2º Andar Telégrafo – Belém
Relação Patrimonial do TCM PA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente ou presencialmente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/patrimonio Fone: (91) 3210-7819 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: Diretoria de Administração (DAD) Trav. Magno de Araújo, 474, 2º Andar Telégrafo – Belém



Editais de Licitações ocorridas e a ocorrer do TCM PA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente ou presencialmente	www.tcm.pa.gov.br/publicacoes/tipo-publicacao/editais Fone: (91) 3210-7819 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: Diretoria de Administração (DAD) Trav. Magno de Araújo, 474, 2º Andar Telégrafo – Belém
---	--------	------------------------	----------	--	---

COMUNICAÇÃO

<i>Serviços e Produtos Oferecidos</i>	<i>Requisitos</i>	<i>Quem pode acessar?</i>	<i>Prazo Máximo de Resposta</i>	<i>Forma de Atendimento e Acesso</i>	<i>Local/Horário de Atendimento</i>
Publicação de Informativos	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/publicacoes/
Publicação de Notícias	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/noticias/
Mídias Sociais	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	Instagram: www.instagram.com/tcmpara ou @tcmpara Facebook: www.facebook.com/tcmpara ou @tcmpara Twitter: www.twitter.com/tcmpara ou @tcmpara YouTube: www.youtube.com/tcmpara
Vídeos do TCM PA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/videos/ ou www.youtube.com/tcmpara
WebRádio TCM PA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	www.tcm.pa.gov.br ou www.facebook.com/tcmpara
TV TCM PA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.youtube.com/playlist?list=PLIQH0p8pLg4R6orfBCvaw5ZdOg29Uw7Bx

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

<i>Serviços e Produtos Oferecidos</i>	<i>Requisitos</i>	<i>Quem pode acessar?</i>	<i>Prazo Máximo de Resposta</i>	<i>Forma de Atendimento e Acesso</i>	<i>Local/Horário de Atendimento</i>
Mural de Licitações	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/mural-de-licitacoes
Aplicativo Mobile "TCM nas Escolas"	Nenhum	Cidadão Interessado	10 dias	Disponível eletronicamente	Aplicativo Mobile "TCM nas Escolas"
GEO-OBAS Cidadão	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-do-jurisdicionado/sistema/geo-obras
GEO-OBAS JURISDICIONADO	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-do-jurisdicionado/sistema/geo-obras
Normativa do GEO-OBAS Resolução Administrativa nº. 40/2017/TCM-PA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-do-jurisdicionado/docs/resolucoes/Resolucao_Administrativa_n_40-2017_Instituicao_Geo-obras.pdf

PORTAL DOS JURISDICIONADOS

Serviços e Produtos Oferecidos	Requisitos	Quem pode acessar?	Prazo Máximo de Resposta	Forma de Atendimento e Acesso	Local/Horário de Atendimento
Portal dos Jurisdicionados	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-do-jurisdicionado
Cadastro único do Jurisdicionado UNICAD	CNPJ e CPF devidamente cadastrado e autorizado no TCM PA e Certificação Digital Padrão ICP-Brasil	Ordenador e/ou representantes CNPJ e CPF devidamente cadastrado e autorizado no TCM PA e Certificação Digital Padrão ICP-Brasil	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-do-jurisdicionado/sistema/cadastro-unico
Sistema de Processo Eletrônico	Estar cadastrado no UNICAD	Ordenador e/ou representantes CNPJ e CPF devidamente cadastrado e autorizado no TCM PA e Certificação Digital Padrão ICP-Brasil	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-do-jurisdicionado/sistema/spe

MEMÓRIA INSTITUCIONAL

<i>Serviços e Produtos Oferecidos</i>	<i>Requisitos</i>	<i>Quem pode acessar?</i>	<i>Prazo Máximo de Resposta</i>	<i>Forma de Atendimento e Acesso</i>	<i>Local/Horário de Atendimento</i>
Informações sobre o TCM PA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	http://www.tcm.pa.gov.br/sobre
Institucional: Estrutura Organizacional e sua base jurídica, Jurisdição e Competência, Agenda do Presidente, TCM Social	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcm-pa-transparente/institucional