



JP WEB
agência digital

JPWEB AGENCIA DIGITAL
(61) 3536-3196
WhatsApp Corporativo (61) Whatsapp (61)9 8251-2032
E-mail jpweb@jpweb.com.br

Brasília, 19 de Janeiro de 2018

À

Prefeitura Municipal

Tucumã / Pará

Proposta para Hospedagem, Manutenção, Direitos de Uso e Suporte ao Site da Prefeitura com informações para redação do Contrato.

DADOS DA CONTRATADA

JP WEB AGÊNCIA DIGITAL, CNPJ 26.615.877/0001-80, Inscrição Estadual 0779139900178, estabelecida no CD Solar de Athenas, Módulo M, Lotes 9/11, Grande Colorado, Brasília, DF, Telefones (61) 3536-3196, 98251-2032, e-mail jpweb@jpweb.com.br.

OBJETO –HOSPEDAGEM, MANUTENÇÃO, DIREITO DE USO DE SISTEMAS E SUPORTE.

HOSPEDAGEM DO SITE

1. A CONTRATADA compromete-se a prestar o serviço de hospedagem do domínio durante 24 horas por dia, salvo falhas nos sistemas de transmissão ou roteamento no acesso à Internet externos ao Provedor, paradas técnicas breves e temporárias por motivo de reparos, manutenção ou expansão do sistema ou ainda ações de terceiros que impeçam a prestação do serviço.
2. Disponibiliza espaço em disco, banda, e-mails ilimitados garantindo um Uptime de 99,98%.
3. Sistema automático de backups diários.
4. Certificado SSL, site seguro, criptografado e com https.

DIREITO DE USO DE SISTEMAS INSTALADOS

1. Sistema de Ouvidoria com envio automático de Protocolo e acompanhamento online.
2. Sistema e-SIC com envio automático de Protocolo e acompanhamento online.
3. Sistema de Diário Oficial.
4. Sistema FAQ.
5. Sistema de Licitações.
6. Sistema de Concursos.
7. Sistema de Transparência com cadastro de Grupos, Categorias, as leis que regem cada Categoria e arquivos (em todos os formatos).



JPWEB AGENCIA DIGITAL
(61) 3536-3196
WhatsApp Corporativo (61) Whatsapp (61)9 8251-2032
E-mail jpweb@jpweb.com.br

MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA

Serviços de manutenção preventiva do sistema operacional, manutenção corretiva restaurando o funcionamento pleno em caso de mau funcionamento e aprimoramento das ferramentas e aplicativos existentes.

SUPORTE POR TELEFONE, WHATSAPP E E-MAIL, 24/7.

Serviço de suporte 24 horas por dia 7 dias por semana, por telefone, e-mail e whatsapp sendo que para maior segurança, todas as demandas, mesmo que solicitadas por telefone ou whatsapp deverão ser também enviadas por e-mail para que fique seu registro. Durante dois períodos anuais de 10 dias cada (Férias da equipe) o serviço de suporte será apenas para emergências e o atendimento por e-mail

DO VALOR DOS SERVIÇOS E DIREITOS

Três parcelas de R\$ 6.200,00 (Seis mil e duzentos reais) uma de entrada e as demais 30 e 60 dias através de depósito no Banco Itaú, 341, Agencia 1388, conta corrente 71.016-0 em nome de JP WEB AGÊNCIA DIGITAL, CNPJ 26.615.877/0001-80.

Em caso de impossibilidade do depósito na data aprazada é necessário enviar um e-mail para jpweb@jpweb.com.br solicitando "Extensão de Pagamento" evitando assim bloqueio dos serviços que é efetuado automaticamente pelo sistema.

Atenciosamente

JP Web Agencia Digital