



SEGURO NOVO

Este é o certificado do seu
Itaú Seguro Residencial
Válido até 29/07/2026



Olá, ROSICLEIA RODRIGUES FERREIRA,

Agradecemos pela confiança em escolher o Itaú Seguro Residencial.

A partir de agora, você conta com a tranquilidade de um seguro completo, com coberturas e vantagens na medida certa.

A seguir, você pode consultar seu certificado com tudo o que foi contratado. Para mais detalhes sobre o que o seguro oferece, acesse a Área do Cliente em www.itauseguroautoeresidencia.com.br.

Leia com atenção todas as informações do certificado e mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados, para facilitar nosso contato, quando necessário.

Se precisar atualizá-los, fale com a Corretora Itaú.

Um abraço.



Jarbas Medeiros

Diretoria Itaú Seguro Residencial



PROTEÇÃO E AMPARO PARA SUAS CONQUISTAS



Serviços de assistência 24h, com agendamento via WhatsApp, em todo Brasil.



Coberturas que amparam a estrutura e o conteúdo da sua residência, para você ficar sempre des preocupado.

Fale conosco:

Serviços de assistência - *Todos os dias, 24 horas*

☎ (11) 98355-9577 - WhatsApp, todo Brasil
3003-1010 - Capitais e regiões metropolitanas
0800 720 1010 - Demais localidades.

Alterações na apólice e dúvidas do seguro - **Corretora Itaú**

Segunda a sexta-feira, das 8h às 20h
4004-4828 - Capitais e regiões metropolitanas
0800 970 4828 - Demais localidades.

Sinistro, segunda via de apólice e outras informações - **Itaú Seguro Residencial**

Segunda a sexta-feira, das 8h às 20h e sábados, domingos e feriados, das 8h às 18h.

Nos feriados, o atendimento é exclusivo para sinistro
3003-1001 - Capitais e regiões metropolitanas
0800 720 1001 - Demais localidades.



DADOS DO CERTIFICADO

Certificado: *Novo*

Número do certificado: 114 94 6592482

Estipulante: ITAÚ UNIBANCO SA

Endereço do Estipulante: Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha 100 / Centro Empresarial Itau
Conceicao 100 Bloco Torre Ola Parque Jabaquara Sao Paulo SP 04344-902

Telefone: 4004 4828 (capitais e regiões metropolitanas) / 0800 970 4828 (demais localidades).

O valor da remuneração do Estipulante é de 3,5%.

Número do contrato coletivo: 01 0114 000000146

Vigência: A partir das 24h do dia 29/07/2025 até as 24h do dia 29/07/2026.

Processo SUSEP: 15414.652124/2021-13

Código C.I.: 5882WUJXLJY90

Número da proposta: 11 85270964

Ramo: 114

CNPJ: 60.701.190/0001-04

DADOS DO SEGURADO

Nome: ROSICLEIA RODRIGUES FERREIRA

CPF: 827.798.302-63

Endereço: . Passagem N Sra das Gracias, 74

Bairro: Terra Firme

Cidade: Belém

Estado: PA

CEP: 66077-420

Telefone: Não informado

Celular: Não informado

E-mail: rose-contadora@hotmail.com

DADOS DO CORRETOR

Nome: ITAU CORRETORA DE SEGUROS SA

SUSEP: 50525J

SUSEP Oficial: 202035033

Telefone: 4004 4828 / 0800 970 4828



LOCAL SEGURADO

Endereço: . Passagem N sra das Gracias 74

Bairro: Terra Firme

Cidade: Belém

Estado: PA

CEP: 66077-420

Tipo de residência: CASAS DE ALVENARIA



COBERTURAS CONTRATADAS

NOME DA COBERTURA	INDENIZAÇÃO ¹ (R\$)	PREÇO (R\$)
INCÊNDIO, QUEDA DE RAIOS NO TERRENO E EXPLOSÃO	R\$ 60.000,00	R\$ 197,96
DANOS ELÉTRICOS	R\$ 2.000,00	R\$ 29,23
DESMORONAMENTO E IMPACTO VEÍCULOS	R\$ 4.000,00	R\$ 7,32
QUEBRA DE VIDROS	R\$ 2.000,00	R\$ 7,91
DANOS A TERCEIROS	R\$ 4.000,00	R\$ 1,44
VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO E QUEDA DE GRANIZO	R\$ 3.000,00	R\$ 16,00
ROUBO OU FURTO DE BENS	R\$ 3.500,00	R\$ 46,37
PREÇO LÍQUIDO DAS COBERTURAS		R\$ 306,23

1. Valor máximo de indenização.

Quando contratada a cobertura de Roubo ou furto de bens: Cobre o roubo ou furto de bens no imóvel. Cobre também os danos causados a portas, janelas, fechaduras e outras partes do imóvel ou seu conteúdo provocados pela tentativa de roubo ou furto coberto.

Não há cobertura para o furto em caso de subtração de bens sem emprego de violência contra a coisa, e/ou sem vestígios que comprovem claramente sua ocorrência ou mediante uso de chave falsa.

FRANQUIA

INCÊNDIO, QUEDA DE RAIOS NO TERRENO E EXPLOSÃO	10% das indenizações com mínimo de R\$300,00. A franquia refere-se exclusivamente ao evento queda de raio.
DANOS ELÉTRICOS	10% das indenizações com mínimo de R\$300,00.
DESMORONAMENTO E IMPACTO VEÍCULOS	Franquia Mínima de R\$ 300,00
QUEBRA DE VIDROS	Não há.
DANOS A TERCEIROS	Não há.
VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO E QUEDA DE GRANIZO	10% das indenizações com mínimo de R\$300,00.

FRANQUIA

ROUBO OU FURTO DE BENS

Não há.



SERVIÇOS CONTRATADOS

PLUS CASA - AGENCIAS

Relação de assistências disponíveis. Consulte a quantidade de utilização no Manual do Segurado em www.itauseguroautoeresidencia.com.br.

EM CASO DE SINISTRO

Limpeza da Residência
Vigilante

Cobertura Provisória de Telhados

EMERGENCIAIS

Chaveiro - Chave Simples
Vidraceiro

Chaveiro - Chave Tetra
Elétrica

SERVICOS DE MANUTENCAO

Caçamba
Limpeza de Caixa D'água

Instalação de Olho Mágico
Substituição de Telhas E Cumeeiras

ENCANADOR.

Desentupimento Interno
Hidráulica

Desentupimento - Área Externa

PACOTE CHECK-UP

Check-up Residencial

PREÇO LÍQUIDO DO PLANO DE SERVIÇOS

R\$ 0,00



QUESTIONÁRIO

Importante: declarações falsas, inexatas ou omissas implicarão a perda de indenização e o cancelamento da apólice.

TIPO DE MORADIA?: HABITUAL



QUESTIONÁRIO

TIPO DE MORADOR?: PROPRIETÁRIO

SITUAÇÃO DO IMÓVEL?: OCUPADO

A RESIDÊNCIA SE ENCONTRA EM CONDOMÍNIO FECHADO?: Não

EXISTEM NO IMÓVEL PAREDES EXTERNAS DE MATERIAL COMBUSTÍVEL (PLÁSTICO / OUTROS)?:

Não

NA RESIDÊNCIA EXISTE ALGUMA ATIVIDADE COMERCIAL E/OU INDUSTRIAL?: Não

O IMÓVEL ENCONTRA-SE EM CONSTRUÇÃO OU REFORMA?: Não

O IMÓVEL ESTÁ LOCALIZADO EM ÁREAS DESAPROPRIADAS PELO PODER PÚBLICO OU CONDENADO

PELA PREFEITURA MUNICIPAL?: Não



VALORES DO SEGURO

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
Preço líquido das coberturas	R\$ 306,23
IOF	R\$ 22,60
PREÇO TOTAL DO SEGURO	R\$ 328,83



DADOS DO PAGAMENTO

FORMA DE PAGAMENTO

DÉBITO EM CONTA

Banco: 341

Agência: 2939

Conta: 28714-6

PARCELAMENTO DO SEGURO

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
01	R\$ 82,20	04/08/2025	03	R\$ 82,21	04/10/2025
02	R\$ 82,21	04/09/2025	04	R\$ 82,21	04/11/2025



INFORMAÇÕES E CLÁUSULAS GERAIS

Proteção de dados pessoais

1. A PORTO SEGURO (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico),



INFORMAÇÕES E CLÁUSULAS GERAIS

tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.² A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais.³ A PORTO SEGURO implementará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas disponíveis, o contexto e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (I) exigências das leis de proteção de dados; e (II) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado.⁴ Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos.⁵ A PORTO SEGURO possui uma política de privacidade, a qual encontra-se disponível no seguinte endereço www.portoseguro.com.br

Circular 382

Declaro, como Corretor responsável por esta intermediação, que, na forma da legislação vigente, dei cumprimento integral às disposições contidas na Resolução CNSP nº 382/2020, inclusive quanto à prévia disponibilização ao proponente das informações previstas no art. 4º, § 1º, da referida resolução.

Admissão via fone, chat ou e-mail

A presente proposta foi emitida conforme solicitação feita em nome do segurado pelo corretor de seguros. Os valores das coberturas, participações obrigatórias do segurado, prêmios e demais condições,



INFORMAÇÕES E CLÁUSULAS GERAIS

foram estabelecidas cuja data está registrada no campo próprio. Os dados e informações fornecidos são de inteira responsabilidade do proponente e do corretor, os quais devem obrigatoriamente coincidir com a regular documentação apresentada. É facultado ao segurado, através do seu corretor de seguros, o direito de arrependimento em 07 (sete) dias da data de emissão da apólice conforme previsto no código de defesa do consumidor, o que deverá ser feito mediante entrega de carta devidamente protocolada em qualquer escritório da seguradora. Para emissões com forma de pagamento débito em conta corrente ou cartão de crédito: as informações e dados fornecidos (banco, agência, conta corrente, dados do cartão de crédito), são de inteira responsabilidade do corretor de seguros, o qual declarou ter obtido anuência do segurado para fornecê-las

Para validade do presente contrato, a seguradora, representada por seu diretor - presidente, assina esta apólice

Jarbas Medeiros

Rivaldo Leite

Itaú Seguro Residencial

Sao Paulo, 29 de julho de 2025

Local e data de emissão





ANOTAÇÕES



ROSICLEIA RODRIGUES FERREIRA
Passagem N sra das Gracas 74
Terra Firme
66077-420 Belém PA

Itaú Seguro Residencial

Av. Rio Branco, 1.489,
Cidade: São Paulo - SP - CEP: 01.705-905.
CNPJ: 61.198.164/0001-60.
Autorizada a funcionar pelo Decreto Lei
20.138 de 06/12/1945.

www.itaú.com.br/seguros/residencial

Serviços de assistência

Todos os dias, 24 horas
WhatsApp: (11) 98355-9577 - WhatsApp, todo Brasil
3003-1010 - Capitais e regiões metropolitanas
0800 720 1010 - Demais localidades

Alterações na apólice e dívidas do seguro - Corretora Itaú

Segunda a sexta-feira, das 8h às 20h
4004-4828 - Capitais e regiões metropolitanas
0800 970 4828 - Demais localidades

Sinistro, segunda via de apólice e outras

informações - Itaú Seguro Residencial

Segunda a sexta-feira, das 8h às 20h e sábados, domingos e
feriados, das 8h às 18h
Nos feriados, o atendimento é exclusivo para sinistro
3003-1001 - Capitais e regiões metropolitanas
0800 720 1001 - Demais localidades

SAC: 0800 728 07 28 – todo o Brasil, todos os dias, 24h.

Ouvیدoria: 0800 570 00 11 – todo o Brasil, dias úteis, das 9h às 18h.

Deficientes auditivos: 0800 722 17 22 – todo o Brasil, todos os dias, 24h.

Atendimento SUSEP

0800 021 8484 - Atendimento gratuito
As condições contratuais/regulamento deste produto
protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep
podem ser consultadas no endereço eletrônico
http://www.gov.br/susep/pt-br, de acordo com o
número de processo constante na apólice, proposta,
biñete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05986.

Plataforma digital para registros de reclamação dos
consumidores: www.consumidor.gov.br. Consulte regras e
condições da plataforma.

O Itaú Seguro Residencial é uma marca licenciada para uso da Porto Seguro Companhia de Seguros Gerais. Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguros, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. Processo SUSEP: Residência 1154146521/24/2021-13. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas PIS 0,65%; OFMS 4,00%, sobre formação de preço. O segurado poderá consultar a situação do cadastro do corretor de seguros e da sociedade seguradora no site eletrônico http://www.gov.br/susep/pt-br