

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD

Órgão: FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE	
Setor Requisitante: HOSPITAL MUNICIPAL EURICO PAES CÂNDIDO	
Responsável pela Demanda: SÔNIA SOUZA ALVES OLIVEIRA	
E-mail: Sonia1973@bol.com.br	Telefone: (94) 99158-6667

☐ **Aquisição de Bens**

☒ **Contratação de Serviços**

OBJETO:

O presente documento tem como finalidade de solicitar contratação de uma empresa especializada na prestação de serviços de informática, com foco na locação de sistemas de informática, incluindo treinamento e implantação do sistema web. Essa iniciativa visa a informatização do Hospital Municipal Eurico Paes Cândido, garantindo uma gestão mais eficiente, moderna e integrada dos processos hospitalares.

A contratação de uma empresa especializada em software é fundamental para assegurar a implementação de um sistema atualizado e em tempo real que atenda às necessidades do hospital, facilitando o acesso às informações e melhorando o atendimento aos pacientes.

1. Demanda - Bem/Serviço			
Quantidade	Unidade	Descrição Sumária	Descrição Completa (Especificação Mínima)
12 MESES	SERVIÇOS	LOCAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMÁTICA SOFTWARE DE GESTÃO HOSPITALAR COM SUPORTE TÉCNICO	Software integrado de Gestão Hospitalar com Implantação, treinamento de uso do software, manutenção e suporte técnico através de telefone, e-mail, remota ou presencial, e atualização mensal do sistema. Pontos de acesso ilimitados. Ferramenta Web disponível de forma on-line. - Sistema de Atendimento Online – Triagem e Produção Principais Funcionalidades: 1. Triagem Online • Registro inicial do paciente. • Classificação de risco (se aplicável)

- Coleta de dados pessoais (idade, sexo, município, contato).
- 2. *Produção Ambulatorial*
 - Contabilização automática do número de atendimentos realizados por profissional, setor ou serviço.
 - Relatórios de produtividade em tempo real.
- 3. *Segurança das Informações*
 - Armazenamento em nuvem com criptografia.
 - Controle de acesso por níveis de usuário (gestor, profissional de saúde, administrativo).
 - LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) aplicada.
- 4. *Gestão e Relatórios*
 - Mapa de atendimento com filtros por:
 - Idade
 - Sexo
 - Município de origem
 - Gráficos e tabelas automáticas para tomada de decisão.
- **Sistema de Atendimento Médico Online – Prontuário e Produção**
Funcionalidades Principais para o Médico:
 1. *Atendimento Completo*
 - Cadastro rápido do paciente.
 - Histórico clínico acessível e organizado.
 - Registro de anamnese, exame físico e condutas de forma segura.
 2. *Segurança e Confiabilidade*
 - Armazenamento em nuvem com criptografia.
 - Acesso restrito por login e senha individual.
 - Conformidade com a LGPD e com exigências do CFM para telemedicina e prontuário eletrônico.
 3. *Produção do Atendimento*
 - Contabilização automática de cada consulta realizada.
 - Relatórios por período, profissional ou especialidade.
 - Dados úteis para prestação de contas a convênios e gestão de consultórios.
 4. *Prescrição Digital*
 - Prescrição de medicamentos com assinatura digital.
 - Integração com farmácias (se desejado).
 - Validade legal de acordo com normas do CFM.
 5. *Documentos Médicos Online*
 - Receitas digitais (inclusive para antibióticos e controlados, com certificação digital A3/A1).

- Atestados médicos eletrônicos com QR Code de verificação.

- Solicitação de exames impressa ou digital.

6. *Benefícios para o Médico e Paciente*

- Rapidez e organização do atendimento.
- Eliminação de papelada.
- Facilidade de acesso ao histórico clínico.
- Redução de fraudes em atestados e prescrições.

- Sistema de Gestão para Farmácia

Funcionalidades Principais:

1. *Controle de Estoque em Tempo Real*

- Registro de todos os medicamentos e insumos.
- Entrada (compra ou recebimento) e saída (dispensação a pacientes).
- Alertas automáticos de validade e estoque mínimo.

2. *Dispensação Segura*

- Registro de cada saída vinculada ao paciente.
- Histórico de medicamentos por paciente.
- Evita perdas, extravios e desperdícios.

3. *Produção SIA-SUS*

- Geração automática da produção para envio ao Sistema de Informação Ambulatorial (SIA-SUS).
- Relatórios de produção por período, tipo de atendimento, medicamento e paciente.
- Redução de erros no preenchimento manual.

4. *Relatórios e Gestão*

- Consumo por medicamento e por paciente.
- Mapa de dispensação por idade, sexo, município de origem.
- Indicadores de uso e custos para tomada de decisão.

5. *Segurança e Conformidade*

- Armazenamento em nuvem com backup automático.
- Controle de acesso por perfil (farmacêutico, auxiliar, gestor).
- Adequação às normas da Anvisa e do SUS.

Benefícios para a Farmácia:

- Redução de perdas e desperdícios.
- Transparência no uso de insumos.
- Agilidade na prestação de contas ao SUS.
- Organização total do estoque e da produção.

Benefícios para o Gestor:

- Visão clara da demanda e perfil epidemiológico.
- Apoio na alocação de equipe e recursos.
- Transparência na produção e prestação de contas.

2. Justificativa da aquisição do bem ou do serviço

A contratação de empresa especializada em serviços de informática para locação de sistema web em Gestão Hospitalar, tem a finalidade de proporcionar excelência na gestão administrativa e financeira das unidades de saúde através do uso da tecnologia da informação. O sistema atenderá as necessidades específicas de rede de saúde do hospital municipal, trazendo agilidade e praticidade por ser web e de forma on-line. O sistema será implantado remotamente e o técnico responsável dará todo suporte e treinamento necessário para os usuários do sistema, para que assim seja manuseado de forma segura e confiável. Esta contratação é essencial para a melhoria do atendimento aos usuários desde da informatização da recepção, evitando atraso em preencher fichas manuscrita e arquivamento das mesmas, agilidade na hora de realizar a classificação de risco pela escala de Manchester, atendimento ,mais seguro efetuado no consultório médico ou na sala de urgência, o sistema também permite a dispensação de medicamentos a pacientes de forma informatizada, criando assim mecanismo mais eficaz no controle de estoque de medicamentos, mais precisão nos relatórios de mensais de atendimentos médicos, enfermagem e farmacêutico, administração de medicação dentre outros, a serem informados ao SIA (Sistema de Informatização Ambulatorial). Com a capacidade de monitorar os atendimentos do Hospital Municipal de forma instantânea, a gestão terá a agilidade necessária para responder rapidamente a situações emergenciais, além de identificar e corrigir falhas operacionais com eficácia. Os relatórios diários gerados por essa consultoria proporcionarão informações cruciais de maneira contínua e fundamentada. Isso facilita a tomada de decisões mais informadas e baseadas em dados concretos, promovendo intervenções mais eficazes e adequadas às necessidades da população. O aprimoramento constante da rede pública de saúde, apoiado por análises precisas, também possibilitará um alinhamento mais eficaz com as políticas públicas, resultando em uma assistência à saúde mais qualificada e efetiva. Em suma, a contratação desse tipo de serviço não apenas potencializa a qualidade do atendimento, mas também é um investimento estratégico para a sustentabilidade e o sucesso das ações de saúde. A contratação de uma empresa especializada na prestação de serviços de informática, com foco na locação de sistemas de informática, é fundamental para a informatização do Hospital Municipal. Essa iniciativa visa modernizar e otimizar os processos administrativos e assistenciais, garantindo maior eficiência, agilidade e segurança na gestão das informações de saúde. A empresa especializada possui expertise técnica e experiência comprovada na implantação, manutenção e suporte de sistemas de informática para ambientes hospitalares, o que reduz riscos de falhas e garante a continuidade dos serviços essenciais. Além disso, a locação de sistemas permite uma atualização constante, evitando investimentos elevados em infraestrutura e tecnologia, além de facilitar o treinamento e a adaptação da equipe do hospital às novas ferramentas. Dessa forma, essa contratação é imprescindível para promover uma gestão mais eficiente, melhorar o atendimento aos pacientes e assegurar a conformidade com as normas de segurança e privacidade de dados de saúde.

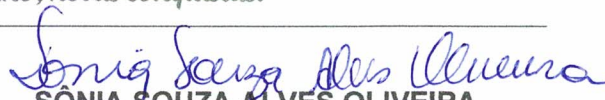
3. Data desejada para a entrega do bem ou do serviço

De forma **IMEDIATA**, uma vez que o sistema é imprescindível para a rede pública e em especial o hospital municipal, contribuindo com o monitoramento nos atendimentos e proporcionando dados valiosos que precisam de segurança ao serem arquivados, assim, ocorrerá melhoria dos serviços prestados à população.

4. Indicação dos membros da equipe de planejamento:



Nome/Setor:


SÔNIA SOUZA ALVES OLIVEIRA
DIRETORA ADMINISTRATIVA DO HMRM
PORTARIA/DECRETO: 018/2025

Assinatura:

Nome/Setor:

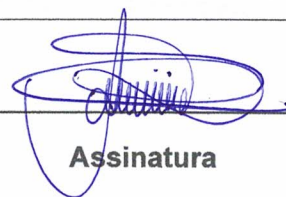
ADALGISA ARAUJO SOUZA AVELINO
SECRETÁRIA MUNICIPAL ADJUNTA DE SAÚDE
PORTARIA/DECRETO: 048/2025

Assinatura:



5. Responsável pela Demanda

☐ Local/Data: Rio Maria-PA, 20 de agosto de 2025.


Assinatura

(Ciente da aquisição e declaro ser responsável pelo recebimento/atesto da NF, bem como armazenamento do bem, com local adequado para guardá-lo)

6. Aprovação Direção Geral


ALEX DA COSTA PESSOA
Secretário Municipal de Saúde
Decreto nº001/2025