



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
CNPJ: 05.149.182/0001-80
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

DOCUMENTO OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA (DOD)

Setor Requisitante: SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	
Responsável pela Demanda: WALDIRENE BERNARDO NOGUEIRA – Secretário(a) Municipal	
E-mail: secretariaadmsantaremново@gmail.com	Telefone: (91) 98602-2965

INFORMAÇÕES DO OBJETO			
TIPO DO ITEM			
SERVIÇO: (X) Continuada () Não continuada		BENS: () Comuns	
Descrição do Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE RECARGA DE TONNER, MANUTENÇÃO DE IMPRESSORAS E COMPUTADORES, DESTINADOS A ATENDER AS NECESSIDADES BÁSICAS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO/PA.			
DETALHAMENTO DOS ITENS:			
ITEM	DESCRIÇÃO	QTD	UNIDADE DE MEDIDA
1	SERVIÇO DE RECARGA DE TONER BROTHER UNIVERSAL	50	UNIDADE
2	SERVIÇO DE LUBRIFICAÇÃO DE PELÍCULA DE FUSÃO DE IMPRESSORAS	50	UNIDADE
3	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO UNIDADE DE FUSÃO	50	UNIDADE
4	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE CILINDRO DE IMPRESSORA	50	UNIDADE
5	SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE IMPRESSORAS	50	UNIDADE
6	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E LUBRIFICAÇÃO DE UNIDADE SCANNER	50	UNIDADE
7	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO UNIDADE DE CILINDRO DE IMPRESSORA	50	UNIDADE
8	SERVIÇO DE LIMPEZA DE UNIDADE DE LASER DE IMPRESSORA	50	UNIDADE
9	SERVIÇO DE RESET IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL EPSON ECOTANK COLORIDA	50	UNIDADE
10	TROCA DE CABO FLAT IMPRESSORA EPSON ECOTANK COLORIDA	50	UNIDADE
11	SERVIÇO DE REPARO NA PLACA LÓGICA IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL EPSON ECOTANK COLORIDA	50	UNIDADE
12	SERVIÇO DE REPARO DO TRACIONADOR DE PAPEL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON	50	UNIDADE
13	SERVIÇO DE REPARO DO SISTEMA DE LIMPEZA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON	50	UNIDADE
14	SERVIÇO DE LIMPEZA DE CABEÇOTE DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	50	UNIDADE



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
CNPJ: 05.149.182/0001-80
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

	Especificação: SERVIÇO DE LIMPEZA DE CABEÇOTE DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA		
15	PRESSURIZAÇÃO DE DAMPS DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	50	UNIDADE
16	SERVIÇO DE LIMPEZA DO SISTEMA DE TINTA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK Especificação: SERVIÇO DE LIMPEZA DO SISTEMA DE TINTA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	50	UNIDADE
17	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR PRETA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	50	UNIDADE
18	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR AMARELA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	50	UNIDADE
19	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR MAGENTA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	50	UNIDADE
20	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR AZUL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	50	UNIDADE
21	SERVIÇO DE DESOBSTRUÇÃO DE PAPEL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK C Especificação: SERVIÇO DE DESOBSTRUÇÃO DE PAPEL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	50	UNIDADE
22	SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL ECOTANK EPSON	50	UNIDADE
23	SERVIÇO DE LIMPEZA, HIGIENIZAÇÃO E ORGANIZAÇÃO INTERNA COMPUTADORES Especificação: COMPREENDENDO OS SERVIÇOS MÍNIMOS À SEGUIR: ASPIRAÇÃO DE PÓ/IMPUREZAS, TROCA DE PASTA TÉRMICA, LIMPEZA DE CONTATOS E ORGANIZAÇÃO DOS CABOS.	50	UNIDADE
24	SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE NOTEBOOK, COMPREENDENDO OS SERVIÇOS MÍNIMOS Especificação: SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE NOTEBOOK, COMPREENDENDO OS SERVIÇOS MÍNIMOS À SEGUIR: ASPIRAÇÃO DE PÓ/IMPUREZAS, TROCA DE PASTA TÉRMICA, LIMPEZA DE CONTATOS	50	UNIDADE
25	REPAROS DIVERSOS EM NOBREAKS, TAIS COMO: Especificação: TROCA CI, DIODO, TRANSISTORES, FONTES PRIMARIAS E SECUNDARIAS, COM FORNECIMENTO DE PEÇAS INCLUSO.	50	UNIDADE
26	REPARO DIVERSOS EM ESTABILIZADORES, TAIS COMO: Especificação: TROCA CI, DIODO, TRANSISTORES, FONTES PRIMARIAS E SECUNDARIAS, COM FORNECIMENTO DE PEÇAS INCLUSO.	50	UNIDADE
27	SUBSTITUIÇÃO DE BATERIA DE NOBREAK SEM FORNECIMENTO DE PEÇA INCLUSO	50	UNIDADE
28	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO INICIAL DE SISTEMA OPERACIONAL MICROSOFT WINDOWS	50	UNIDADE
29	CONFIGURAÇÕES AVULSAS DIVERSAS EM SISTEMAS OPERACIONAIS MICROSOFT WINDOWS.	50	UNIDADE
30	INSTALAÇÃO DE CONJUNTO DE PROGRAMAS BÁSICOS DE USO EM ESCRITÓRIOS Especificação: INCLUINDO, NO MÍNIMO: EDITORES DE DOCUMENTOS, PLANILHAS E APRESENTAÇÕES, ANTIVÍRUS, LEITOR DE PDF, NAVEGADORES, COMPACTADOR DE ARQUIVOS, CONFORME O PADRÃO UTILIZADO PELO CONTRATANTE, SEM LICENÇA DE USO INCLUSA	50	UNIDADE
31	INSTALAÇÃO DE PROGRAMAS AVULSOS DIVERSOS TAIS COMO: Especificação: EDITORES DE DOCUMENTOS, PLANILHAS E APRESENTAÇÕES, ANTIVÍRUS, LEITOR DE PDF, NAVEGADORES, COMPACTADOR DE ARQUIVOS, CONFORME O PADRÃO UTILIZADO PELO CONTRATANTE, SEM LICENÇA DE USO INCLUSA.	50	UNIDADE
32	CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTOS AVULSOS DIVERSOS DE REDE DE COMPUTADORES Especificação: TAIS COMO: ROTEADORES, PONTOS DE ACESSO, SWITCHES GERENCIÁVEIS, CONTROLADORAS.	50	UNIDADE



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
CNPJ: 05.149.182/0001-80
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

33	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA LOCAL Especificação: CONECTADA POR CABO USB, EM COMPUTADORES DESKTOP OU NOTEBOOK.	50	UNIDADE
34	CONFIGURAÇÃO INICIAL DE IMPRESSORA EM REDE Especificação: ATRAVÉS DE REDE SEM FIO OU CABEADA, TORNANDO A MESMA APTA A SER UTILIZADA POR COMPUTADORES REMOTOS, SEM A NECESSIDADE DE SERVIDOR DE IMPRESSÃO.	50	UNIDADE
35	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA DE REDE Especificação: EM COMPUTADORES REMOTOS (DESKTOP OU NOTEBOOK), VIA WIFI OU ETHERNET	50	UNIDADE
36	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO/TROCA DE COMPONENTES INTERNOS DIVERSOS Especificação: EM COMPUTADORES DESKTOP OU NOTEBOOK (DISCO DE ARMAZENAMENTO, PROCESSADORES, RESFRIADORES, PLACA MÃE, FONTE DE ALIMENTAÇÃO, MÓDULOS DE MEMÓRIA.	50	UNIDADE
37	MONTAGEM COMPLETA DE COMPUTADOR DESKTOP Especificação: INCLUINDO MONTAGEM DO GABINETE, CONEXÃO E TESTE DOS DISPOSITIVOS INTERNOS	50	UNIDADE
38	INSTALAÇÃO DE CABO DE REDE, CONFORME PADRÃO ISO Especificação: COMPREENDENDO LANÇAMENTO, CRIMPAGEM DO CONECTOR E TESTE, SENDO ESTE SERVIÇO QUANTIFICADO POR METRO LANÇADO, SEM O FORNECIMENTO DO MATERIAL UTILIZADO.	50	UNIDADE

JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO:

Justificativa para a Contratação de Empresa Especializada para Prestação de Serviços de Recarga de Tonner, Manutenção de Impressoras e Computadores, destinados a atender as necessidades básicas da Prefeitura Municipal de Santarém Novo/PA:

A Prefeitura Municipal de Santarém Novo/PA desempenha um papel crucial na gestão administrativa do município, garantindo a eficiência e a continuidade dos serviços públicos. Para manter um funcionamento adequado e atender às demandas diárias, é essencial que os equipamentos de tecnologia, como impressoras e computadores, estejam em perfeito estado de operação. A contratação de uma empresa especializada na prestação de serviços de recarga de toner, manutenção de impressoras e computadores é, portanto, indispensável.

Justificativa:

Essa administração lida diariamente com uma grande quantidade de documentos, processos e informações que precisam ser impressos, digitalizados e arquivados. A interrupção desses serviços devido à falta de manutenção ou à falha dos equipamentos pode resultar em atrasos significativos e prejuízos para a administração pública e para a população.

Eficiência e Produtividade;

Equipamentos bem mantidos operam de forma mais eficiente e confiável, reduzindo o tempo de inatividade e aumentando a produtividade dos funcionários. A recarga adequada de toners garante que as impressoras funcionem sem interrupções, enquanto a manutenção preventiva e corretiva de impressoras e computadores assegura a disponibilidade constante desses recursos.

Economia de Recursos;

A manutenção regular e a recarga de toners são práticas que prolongam a vida útil dos equipamentos e evitam gastos desnecessários com substituições prematuras. Além disso, a



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
CNPJ: 05.149.182/0001-80
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

contratação de uma empresa especializada permite obter melhores preços e condições para a aquisição de materiais e serviços, resultando em economia para o município.

Atendimento às Normas e Padrões;

A contratação de uma empresa qualificada garante que todos os serviços sejam realizados de acordo com as normas técnicas e padrões de qualidade, assegurando a segurança e o bom funcionamento dos equipamentos. Isso é especialmente importante para prevenir falhas que possam comprometer a integridade dos dados e a segurança da informação.

Suporte Técnico Especializado;

Contar com uma empresa especializada proporciona acesso a suporte técnico qualificado e ágil, capaz de resolver problemas rapidamente e minimizar os impactos negativos no funcionamento da secretaria. Esse suporte é fundamental para garantir a continuidade das operações e a satisfação dos usuários dos serviços públicos.

Conclusão;

Diante do exposto, a contratação de uma empresa para a prestação de serviços de recarga de toner, manutenção de impressoras e computadores é essencial para garantir a eficiência, a continuidade e a qualidade dos serviços prestados por essa administração. Esta medida resultará em benefícios significativos para essa administração e para a população, justificando plenamente a necessidade e a urgência dessa contratação.

RESPONSABILIDADE PELA FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA E CONTEÚDO DO DOCUMENTO:

Certifico que a formalização da demanda para a locação de máquinas e veículos pela Secretaria Municipal de Administração de Santarém Novo é essencial, respaldada pelos motivos apresentados na justificativa para a contratação deste documento.

Santarém Novo/PA, 10 de junho de 2024
WALDIRENE BERNARDO NOGUEIRA:36168904204 Assinado de forma digital
por WALDIRENE BERNARDO
NOGUEIRA:36168904204

WALDIRENE BERNARDO NOGUEIRA
Secretária Municipal de Administração
Portaria nº 010/2022-GAB-PMSN



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
CNPJ: 40.605.671/0001-09
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

DOCUMENTO OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA (DOD)

Setor Requisitante: SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE	
Responsável pela Demanda: FABIANE GOMES DA SILVA – Secretária Municipal de Meio Ambiente	
E-mail: semmasantaremново@gmail.com	Telefone: (91) 98816-3852

INFORMAÇÕES DO OBJETO			
TIPO DO ITEM			
SERVIÇO: (x) Continuoado () Não continuado		BENS: () Comuns	
Descrição do Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE RECARGA DE TONNER, MANUTENÇÃO DE IMPRESSORAS E COMPUTADORES, DESTINADOS A ATENDER AS NECESSIDADES BÁSICAS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DE SANTARÉM NOVO-PA.			
DETALHAMENTO DOS ITENS:			
ITEM	DESCRIÇÃO	QTD	UNIDADE DE MEDIDA
1	SERVIÇO DE RECARGA DE TONER BROTHER UNIVERSAL	30	UNIDADE
2	SERVIÇO DE LUBRIFICAÇÃO DE PELÍCULA DE FUSÃO DE IMPRESSORAS	10	UNIDADE
3	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO UNIDADE DE FUSÃO	20	UNIDADE
4	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE CILINDRO DE IMPRESSORA	10	UNIDADE
5	SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE IMPRESSORAS	20	UNIDADE
6	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E LUBRIFICAÇÃO DE UNIDADE SCANNER	20	UNIDADE
7	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO UNIDADE DE CILINDRO DE IMPRESSORA	20	UNIDADE
8	SERVIÇO DE LIMPEZA DE UNIDADE DE LASER DE IMPRESSORA	20	UNIDADE
9	SERVIÇO DE RESET IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL EPSON ECOTANK COLORIDA	20	UNIDADE
10	TROCA DE CABO FLAT IMPRESSORA EPSON ECOTANK COLORIDA	10	UNIDADE
11	SERVIÇO DE REPARO NA PLACA LOGICA IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL EPSON ECOTANK COLORIDA	10	UNIDADE
12	SERVIÇO DE REPARO DO TRACIONADOR DE PAPEL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON	15	UNIDADE
13	SERVIÇO DE REPARO DO SISTEMA DE LIMPEZA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON	15	UNIDADE
14	SERVIÇO DE LIMPEZA DE CABEÇOTE DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA Especificação: SERVIÇO DE LIMPEZA DE CABEÇOTE DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	15	UNIDADE



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
CNPJ: 40.605.671/0001-09
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

15	PRESSURIZAÇÃO DE DAMPS DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	10	UNIDADE
16	SERVIÇO DE LIMPEZA DO SISTEMA DE TINTA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK Especificação: SERVIÇO DE LIMPEZA DO SISTEMA DE TINTA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	10	UNIDADE
17	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR PRETA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	15	UNIDADE
18	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR AMARELA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	15	UNIDADE
19	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR MAGENTA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	10	UNIDADE
20	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR AZUL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	10	UNIDADE
21	SERVIÇO DE DESOBSTRUÇÃO DE PAPEL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK C Especificação: SERVIÇO DE DESOBSTRUÇÃO DE PAPEL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	10	UNIDADE
22	SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL ECOTANK EPSON	10	UNIDADE
23	SERVIÇO DE LIMPEZA, HIGIENIZAÇÃO E ORGANIZAÇÃO INTERNA COMPLETA DE COMPUTADORES Especificação: COMPREENDENDO OS SERVIÇOS MÍNIMOS À SEGUIR: ASPIRAÇÃO DE PÓ/IMPUREZAS, TROCA DE PASTA TÉRMICA, LIMPEZA DE CONTATOS E ORGANIZAÇÃO DOS CABOS.	10	UNIDADE
24	SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE NOTEBOOK, COMPREENDENDO OS SERVIÇOS MÍNIMOS Especificação: SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE NOTEBOOK, COMPREENDENDO OS SERVIÇOS MÍNIMOS À SEGUIR: ASPIRAÇÃO DE PÓ/IMPUREZAS, TROCA DE PASTA TÉRMICA, LIMPEZA DE CONTATOS	10	UNIDADE
25	REPAROS DIVERSOS EM NOBREAKS, TAIS COMO: Especificação: TROCA CI, DIODO, TRANSISTORES, FONTES PRIMARIAS E SECUNDARIAS, COM FORNECIMENTO DE PEÇAS INCLUSO.	10	UNIDADE
26	REPARO DIVERSOS EM ESTABILIZADORES, TAIS COMO: Especificação: TROCA CI, DIODO, TRANSISTORES, FONTES PRIMARIAS E SECUNDARIAS, COM FORNECIMENTO DE PEÇAS INCLUSO.	10	UNIDADE
27	SUBSTITUIÇÃO DE BATERIA DE NOBREAK SEM FORNECIMENTO DE PEÇA INCLUSO	10	UNIDADE
28	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO INICIAL DE SISTEMA OPERACIONAL MICROSOFT WINDOWS	10	UNIDADE
29	CONFIGURAÇÕES AVULSAS DIVERSAS EM SISTEMAS OPERACIONAIS MICROSOFT WINDOWS.	10	UNIDADE
30	INSTALAÇÃO DE CONJUNTO DE PROGRAMAS BÁSICOS DE USO EM ESCRITÓRIOS Especificação: INCLUINDO, NO MÍNIMO: EDITORES DE DOCUMENTOS, PLANILHAS E APRESENTAÇÕES, ANTIVÍRUS, LEITOR DE PDF, NAVEGADORES, COMPACTADOR DE ARQUIVOS, CONFORME O PADRÃO UTILIZADO PELO CONTRATANTE, SEM LICENÇA DE USO INCLUSA	10	UNIDADE
31	INSTALAÇÃO DE PROGRAMAS AVULSOS DIVERSOS TAIS COMO: Especificação: EDITORES DE DOCUMENTOS, PLANILHAS E APRESENTAÇÕES, ANTIVÍRUS, LEITOR DE PDF, NAVEGADORES, COMPACTADOR DE ARQUIVOS, CONFORME O PADRÃO UTILIZADO PELO CONTRATANTE, SEM LICENÇA DE USO INCLUSA.	10	UNIDADE



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
CNPJ: 40.605.671/0001-09
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

32	CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTOS AVULSOS DIVERSOS DE REDE DE COMPUTADORES Especificação: TAIS COMO: ROTEADORES, PONTOS DE ACESSO, SWITCHES GERENCIÁVEIS, CONTROLADORAS.	10	UNIDADE
33	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA LOCAL Especificação: CONECTADA POR CABO USB, EM COMPUTADORES DESKTOP OU NOTEBOOK.	10	UNIDADE
34	CONFIGURAÇÃO INICIAL DE IMPRESSORA EM REDE Especificação: ATRAVÉS DE REDE SEM FIO OU CABEADA, TORNANDO A MESMA APTA A SER UTILIZADA POR COMPUTADORES REMOTOS, SEM A NECESSIDADE DE SERVIDOR DE IMPRESSÃO.	10	UNIDADE
35	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA DE REDE Especificação: EM COMPUTADORES REMOTOS (DESKTOP OU NOTEBOOK), VIA WIFI OU ETHERNET	10	UNIDADE
36	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO/TROCA DE COMPONENTES INTERNOS DIVERSOS Especificação: EM COMPUTADORES DESKTOP OU NOTEBOOK (DISCO DE ARMAZENAMENTO, PROCESSADORES, RESFRIADORES, PLACA MÃE, FONTE DE ALIMENTAÇÃO, MÓDULOS DE MEMÓRIA.	10	UNIDADE
37	MONTAGEM COMPLETA DE COMPUTADOR DESKTOP Especificação: INCLUINDO MONTAGEM DO GABINETE, CONEXÃO E TESTE DOS DISPOSITIVOS INTERNOS	10	UNIDADE
38	INSTALAÇÃO DE CABO DE REDE, CONFORME PADRÃO ISO Especificação: COMPREENDENDO LANÇAMENTO, CRIMPAGEM DO CONECTOR E TESTE, SENDO ESTE SERVIÇO QUANTIFICADO POR METRO LANÇADO, SEM O FORNECIMENTO DO MATERIAL UTILIZADO.	10	UNIDADE

JUSTIFICATIVA PARA A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE RECARGA DE TONNER, MANUTENÇÃO DE IMPRESSORAS E COMPUTADORES, DESTINADOS A ATENDER AS NECESSIDADES BÁSICAS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE.

A Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Santarém Novo/PA desempenha um papel fundamental na gestão e preservação dos recursos naturais, bem como na promoção da sustentabilidade e da conscientização ambiental. Para realizar suas atividades administrativas e técnicas de maneira eficiente, é imprescindível que os equipamentos de tecnologia, como impressoras e computadores, estejam sempre em perfeito estado de funcionamento. Assim, a contratação de uma empresa especializada na prestação de serviços de recarga de toner, manutenção de impressoras e computadores se faz necessária.

Continuidade das Operações;

A Secretaria de Meio Ambiente lida diariamente com uma vasta quantidade de documentos, relatórios, projetos e informações que precisam ser impressos, digitalizados e arquivados. A interrupção desses serviços devido a falhas nos equipamentos pode comprometer a continuidade das operações, atrasando projetos importantes e prejudicando a gestão ambiental do município.

Eficiência e Produtividade;



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
CNPJ: 40.605.671/0001-09
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

Equipamentos bem mantidos garantem uma operação mais eficiente e confiável, reduzindo o tempo de inatividade e aumentando a produtividade dos funcionários. A recarga adequada de toners assegura que as impressoras funcionem sem interrupções, enquanto a manutenção preventiva e corretiva de impressoras e computadores garante a disponibilidade constante desses recursos, essenciais para a execução das atividades da secretaria.

Economia de Recursos;

A manutenção regular e a recarga de toners são práticas que prolongam a vida útil dos equipamentos e evitam gastos desnecessários com substituições prematuras. A contratação de uma empresa especializada permite obter melhores preços e condições para a aquisição de materiais e serviços, resultando em economia para a administração pública.

Conformidade com Normas e Padrões;

A contratação de uma empresa qualificada garante que todos os serviços sejam realizados de acordo com as normas técnicas e padrões de qualidade, assegurando a segurança e o bom funcionamento dos equipamentos. Isso é especialmente importante para prevenir falhas que possam comprometer a integridade dos dados e a segurança da informação.

Suporte Técnico Especializado;

Contar com uma empresa especializada proporciona acesso a suporte técnico qualificado e ágil, capaz de resolver problemas rapidamente e minimizar os impactos negativos no funcionamento da secretaria. Esse suporte é fundamental para garantir a continuidade das operações e a eficiência na gestão ambiental do município.

Conclusão;

Diante do exposto, a contratação de uma empresa especializada para a prestação de serviços de recarga de toner, manutenção de impressoras e computadores é essencial para garantir a eficiência, a continuidade e a qualidade dos serviços prestados pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Santarém Novo/PA. Esta medida resultará em benefícios significativos para a gestão ambiental e para a população, justificando plenamente a necessidade e a urgência dessa contratação.

JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

RESPONSABILIDADE PELA FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA E CONTEÚDO DO DOCUMENTO:

Certifico que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa da contratação do presente documento.



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
CNPJ: 40.605.671/0001-09
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

Santarém Novo Pará, 11 de junho de 2024.

FABIANE GOMES
DA
SILVA:00924812214

Assinado de forma
digital por FABIANE
GOMES DA
SILVA:00924812214

FABIANE GOMES DA SILVA
Secretário Municipal de Meio Ambiente
DECRETO Nº 077/2024-GAB-PMSN



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL
CNPJ: 18.245.710/0001-47

DOCUMENTO OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA (DOD)

Setor Requisitante: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL	
Responsável pela Demanda: PAULA DANIELE DA ROCHA MENDES – Secretária Municipal de Assistência e Promoção Social	
E-mail: assistenciasocialsn2021@gmail.com	Telefone: (91) 99624-3913

INFORMAÇÕES DO OBJETO			
TIPO DO ITEM			
SERVIÇO:		BENS:	
(x) Continuada () Não continuada		() Comuns	
Descrição do Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE RECARGA DE TONNER, MANUTENÇÃO DE IMPRESSORAS E COMPUTADORES, DESTINADOS A ATENDER AS NECESSIDADES BÁSICAS DA SECRETARIA MUNICIPAL ASSISTÊNCIA SOCIAL DE SANTARÉM NOVO-PA.			
DETALHAMENTO DOS ITENS:			
ITEM	DESCRIÇÃO	QTD	UNIDADE DE MEDIDA
1	SERVIÇO DE RECARGA DE TONER BROTHER UNIVERSAL	30	UNIDADE
2	SERVIÇO DE LUBRIFICAÇÃO DE PELÍCULA DE FUSÃO DE IMPRESSORAS	20	UNIDADE
3	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO UNIDADE DE FUSÃO	30	UNIDADE
4	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE CILINDRO DE IMPRESSORA	20	UNIDADE
5	SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE IMPRESSORAS	30	UNIDADE
6	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E LUBRIFICAÇÃO DE UNIDADE SCANNER	25	UNIDADE
7	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO UNIDADE DE CILINDRO DE IMPRESSORA	25	UNIDADE
8	SERVIÇO DE LIMPEZA DE UNIDADE DE LASER DE IMPRESSORA	20	UNIDADE
9	SERVIÇO DE RESET IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL EPSON ECOTANK COLORIDA	30	UNIDADE
10	TROCA DE CABO FLAT IMPRESSORA EPSON ECOTANK COLORIDA	30	UNIDADE
11	SERVIÇO DE REPARO NA PLACA LÓGICA IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL EPSON ECOTANK COLORIDA	20	UNIDADE
12	SERVIÇO DE REPARO DO TRACIONADOR DE PAPEL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON	35	UNIDADE
13	SERVIÇO DE REPARO DO SISTEMA DE LIMPEZA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON	35	UNIDADE
14	SERVIÇO DE LIMPEZA DE CABEÇOTE DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	25	UNIDADE



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL
CNPJ: 18.245.710/0001-47

	Especificação: SERVIÇO DE LIMPEZA DE CABEÇOTE DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA		
15	PRESSURIZAÇÃO DE DAMPS DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	20	UNIDADE
16	SERVIÇO DE LIMPEZA DO SISTEMA DE TINTA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK Especificação: SERVIÇO DE LIMPEZA DO SISTEMA DE TINTA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	20	UNIDADE
17	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR PRETA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	25	UNIDADE
18	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR AMARELA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	25	UNIDADE
19	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR MAGENTA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	20	UNIDADE
20	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR AZUL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	20	UNIDADE
21	SERVIÇO DE DESOBSTRUÇÃO DE PAPEL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK Especificação: SERVIÇO DE DESOBSTRUÇÃO DE PAPEL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	20	UNIDADE
22	SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL EPSON	20	UNIDADE
23	SERVIÇO DE LIMPEZA, HIGIENIZAÇÃO E ORGANIZAÇÃO INTERNA COMPLETA DE COMPUTADORES Especificação: COMPREENDENDO OS SERVIÇOS MÍNIMOS À SEGUIR: ASPIRAÇÃO DE PÓ/IMPUREZAS, TROCA DE PASTA TÉRMICA, LIMPEZA DE CONTATOS E ORGANIZAÇÃO DOS CABOS.	20	UNIDADE
24	SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE NOTEBOOK, COMPREENDENDO OS SERVIÇOS MÍNIMOS Especificação: SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE NOTEBOOK, COMPREENDENDO OS SERVIÇOS MÍNIMOS À SEGUIR: ASPIRAÇÃO DE PÓ/IMPUREZAS, TROCA DE PASTA TÉRMICA, LIMPEZA DE CONTATOS	20	UNIDADE
25	REPAROS DIVERSOS EM NOBREAKS, TAIS COMO: Especificação: TROCA CI, DIODO, TRANSISTORES, FONTES PRIMARIAS E SECUNDARIAS, COM FORNECIMENTO DE PEÇAS INCLUSO.	20	UNIDADE
26	REPARO DIVERSOS EM ESTABILIZADORES, TAIS COMO: Especificação: TROCA CI, DIODO, TRANSISTORES, FONTES PRIMARIAS E SECUNDARIAS, COM FORNECIMENTO DE PEÇAS INCLUSO.	20	UNIDADE
27	SUBSTITUIÇÃO DE BATERIA DE NOBREAK SEM FORNECIMENTO DE PEÇA INCLUSO	10	UNIDADE
28	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO INICIAL DE SISTEMA OPERACIONAL MICROSOFT WINDOWS	20	UNIDADE
29	CONFIGURAÇÕES AVULSAS DIVERSAS EM SISTEMAS OPERACIONAIS MICROSOFT WINDOWS.	20	UNIDADE
30	INSTALAÇÃO DE CONJUNTO DE PROGRAMAS BÁSICOS DE USO EM ESCRITÓRIOS Especificação: INCLUINDO, NO MÍNIMO: EDITORES DE DOCUMENTOS, PLANILHAS E APRESENTAÇÕES, ANTIVÍRUS, LEITOR DE PDF, NAVEGADORES, COMPACTADOR DE ARQUIVOS, CONFORME O PADRÃO UTILIZADO PELO CONTRATANTE, SEM LICENÇA DE USO INCLUSA	20	UNIDADE
31	INSTALAÇÃO DE PROGRAMAS AVULSOS DIVERSOS TAIS COMO: Especificação: EDITORES DE DOCUMENTOS, PLANILHAS E APRESENTAÇÕES, ANTIVÍRUS, LEITOR DE PDF, NAVEGADORES, COMPACTADOR DE ARQUIVOS, CONFORME O PADRÃO UTILIZADO PELO CONTRATANTE, SEM LICENÇA DE USO INCLUSA.	20	UNIDADE



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL
CNPJ: 18.245.710/0001-47

32	CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTOS AVULSOS DIVERSOS DE REDE DE COMPUTADORES Especificação: IAS COMO: ROTADORES, PONTOS DE ACESSO, SWITCHES GERENCIÁVEIS, CONTROLADORAS.	20	UNIDADE
33	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA LOCAL Especificação: CONECTADA POR CABO USB, EM COMPUTADORES DESKTOP OU NOTEBOOK.	20	UNIDADE
34	CONFIGURAÇÃO INICIAL DE IMPRESSORA EM REDE Especificação: ATRAVÉS DE REDE SEM FIO OU CABEADA, TORNANDO A MESMA APTA A SER UTILIZADA POR COMPUTADORES REMOTOS, SEM A NECESSIDADE DE SERVIDOR DE IMPRESSÃO.	20	UNIDADE
35	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA DE REDE Especificação: EM COMPUTADORES REMOTOS (DESKTOP OU NOTEBOOK), VIA WIFI OU ETHERNET	20	UNIDADE
36	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO/TROCA DE COMPONENTES INTERNOS DIVERSOS Especificação: EM COMPUTADORES DESKTOP OU NOTEBOOK (DISCO DE ARMAZENAMENTO, PROCESSADORES, RESFRIADORES, PLACA MÃE, FONTE DE ALIMENTAÇÃO, MÓDULOS DE MEMÓRIA.	20	UNIDADE
37	MONTAGEM COMPLETA DE COMPUTADOR DESKTOP Especificação: INCLUINDO MONTAGEM DO GABINETE, CONEXÃO E TESTE DOS DISPOSITIVOS INTERNOS	20	UNIDADE
38	INSTALAÇÃO DE CABO DE REDE, CONFORME PADRÃO ISO Especificação: COMPREENDENDO LANÇAMENTO, CRIMPAGEM DO CONECTOR E TESTE, SENDO ESTE SERVIÇO QUANTIFICADO POR METRO LANÇADO, SEM O FORNECIMENTO DO MATERIAL UTILIZADO.	10	UNIDADE

JUSTIFICATIVA PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE RECARGA DE TONNER, MANUTENÇÃO DE IMPRESSORAS E COMPUTADORES, DESTINADOS A ATENDER AS NECESSIDADES BÁSICAS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

A Secretaria Municipal de Assistência Social desempenha um papel crucial na implementação e gestão de políticas públicas voltadas para a assistência e promoção social. Para garantir a eficiência e a continuidade dos serviços prestados, é fundamental que os equipamentos de informática, como impressoras e computadores, estejam sempre em perfeito funcionamento.

Necessidade dos Serviços;

A necessidade de contratar uma empresa especializada em recarga de toner e manutenção de impressoras e computadores surge da demanda constante por documentos, relatórios, comunicações internas e externas, além de outros materiais essenciais para o funcionamento diário da Secretaria. A manutenção inadequada desses equipamentos pode causar interrupções nos serviços, atrasos e prejuízos para a população atendida.

Benefícios da Contratação;

A contratação de uma empresa especializada trará diversos benefícios, tais como:



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E PROMOÇÃO SOCIAL
CNPJ: 18.245.710/0001-47

- Qualidade e Eficiência: Empresas especializadas possuem técnicos capacitados e experientes que garantem a qualidade dos serviços prestados, reduzindo o tempo de inatividade dos equipamentos.

- Economia de Recursos: A manutenção preventiva e a recarga de toner realizada de forma adequada prolongam a vida útil dos equipamentos, evitando gastos desnecessários com a compra de novos aparelhos.

- Foco na Atividade-fim: Com uma empresa especializada cuidando da manutenção dos equipamentos, a equipe da Secretaria pode se concentrar melhor nas suas atividades principais, promovendo um atendimento mais eficiente e eficaz à população.

Impacto na Qualidade do Atendimento;

Equipamentos em bom estado de funcionamento são essenciais para a produção de documentos e relatórios precisos e no tempo certo, além de facilitar a comunicação interna e externa. Isso resulta em um atendimento mais ágil e eficiente para os cidadãos que dependem dos serviços da Secretaria Municipal de Assistência Social.

Conclusão;

Diante do exposto, fica evidente a importância da contratação de uma empresa especializada para prestação de serviços de recarga de toner, manutenção de impressoras e computadores. Este investimento garantirá a continuidade e a qualidade dos serviços prestados pela Secretaria Municipal de Assistência Social, beneficiando diretamente a população de Santarém Novo.

JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

RESPONSABILIDADE PELA FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA E CONTEÚDO DO DOCUMENTO:

Certifico que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa da contratação do presente documento.

Santarém Novo Pará, 12 de junho de 2024.

**PAULA DANIELE DA
ROCHA
MENDES:00516135228**

Assinado de forma digital por
PAULA DANIELE DA ROCHA
MENDES:00516135228

PAULA DANIELE DA ROCHA MENDES
Secretaria Municipal de Assistência Social
Decreto nº004/2021



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
CNPJ: 06.076.812/0001-05
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

DOCUMENTO OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA (DOD)

Setor Requisitante: SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	
Responsável pela Demanda: MARIA HELENA COSTA E COSTA – Secretária Municipal de Educação	
E-mail: secmhcosta@gmail.com	Telefone: (91) 98564-2531

INFORMAÇÕES DO OBJETO			
TIPO DO ITEM			
SERVIÇO: (x) Continuada () Não continuada		BENS: () Comuns	
Descrição do Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE RECARGA DE TONNER, MANUTENÇÃO DE IMPRESSORAS E COMPUTADORES, DESTINADOS A ATENDER AS NECESSIDADES BÁSICAS DO FUNDO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE SANTARÉM NOVO-PA.			
DETALHAMENTO DOS ITENS:			
ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	UNIDADE DE MEDIDA
1	SERVIÇO DE RECARGA DE TONER BROTHER UNIVERSAL	20	UNIDADE
2	SERVIÇO DE LUBRIFICAÇÃO DE PELÍCULA DE FUSÃO DE IMPRESSORAS	20	UNIDADE
3	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO UNIDADE DE FUSÃO	20	UNIDADE
4	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE CILINDRO DE IMPRESSORA	20	UNIDADE
5	SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE IMPRESSORAS	20	UNIDADE
6	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E LUBRIFICAÇÃO DE UNIDADE SCANNER	20	UNIDADE
7	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO UNIDADE DE CILINDRO DE IMPRESSORA	20	UNIDADE
8	SERVIÇO DE LIMPEZA DE UNIDADE DE LASER DE IMPRESSORA	20	UNIDADE
9	SERVIÇO DE RESET IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL EPSON ECOTANK COLORIDA	20	UNIDADE
10	TROCA DE CABO FLAT IMPRESSORA EPSON ECOTANK COLORIDA	20	UNIDADE
11	SERVIÇO DE REPARO NA PLACA LÓGICA IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL EPSON ECOTANK COLORIDA	20	UNIDADE
12	SERVIÇO DE REPARO DO TRACIONADOR DE PAPEL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON	20	UNIDADE
13	SERVIÇO DE REPARO DO SISTEMA DE LIMPEZA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON	20	UNIDADE
14	SERVIÇO DE LIMPEZA DE CABEÇOTE DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	20	UNIDADE



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
CNPJ: 06.076.812/0001-05
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

	Especificação: SERVIÇO DE LIMPEZA DE CABEÇOTE DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA		
15	PRESSURIZAÇÃO DE DAMPS DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	20	UNIDADE
16	SERVIÇO DE LIMPEZA DO SISTEMA DE TINTA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK Especificação: SERVIÇO DE LIMPEZA DO SISTEMA DE TINTA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	20	UNIDADE
17	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR PRETA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	40	UNIDADE
18	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR AMARELA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	40	UNIDADE
19	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR MAGENTA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	40	UNIDADE
20	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR AZUL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	40	UNIDADE
21	SERVIÇO DE DESOBSTRUÇÃO DE PAPEL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK C Especificação: SERVIÇO DE DESOBSTRUÇÃO DE PAPEL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	40	UNIDADE
22	SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL ECOTANK EPSON	40	UNIDADE
23	SERVIÇO DE LIMPEZA, HIGIENIZAÇÃO E ORGANIZAÇÃO INTERNA COMPLETA DE COMPUTADORES Especificação: COMPREENDENDO OS SERVIÇOS MÍNIMOS À SEGUIR: ASPIRAÇÃO DE PÓ/IMPUREZAS, TROCA DE PASTA TÉRMICA, LIMPEZA DE CONTATOS E ORGANIZAÇÃO DOS CABOS.	40	UNIDADE
24	SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE NOTEBOOK, COMPREENDENDO OS SERVIÇOS MÍNIMOS Especificação: SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE NOTEBOOK, COMPREENDENDO OS SERVIÇOS MÍNIMOS À SEGUIR: ASPIRAÇÃO DE PÓ/IMPUREZAS, TROCA DE PASTA TÉRMICA, LIMPEZA DE CONTATOS	40	UNIDADE
25	REPAROS DIVERSOS EM NOBREAKS, TAIS COMO: Especificação: TROCA CI, DIODO, TRANSISTORES, FONTES PRIMARIAS E SECUNDARIAS, COM FORNECIMENTO DE PEÇAS INCLUSO.	40	UNIDADE
26	REPARO DIVERSOS EM ESTABILIZADORES, TAIS COMO: Especificação: TROCA CI, DIODO, TRANSISTORES, FONTES PRIMARIAS E SECUNDARIAS, COM FORNECIMENTO DE PEÇAS INCLUSO.	40	UNIDADE
27	SUBSTITUIÇÃO DE BATERIA DE NOBREAK SEM FORNECIMENTO DE PEÇA INCLUSO	40	UNIDADE
28	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO INICIAL DE SISTEMA OPERACIONAL MICROSOFT WINDOWS	30	UNIDADE
29	CONFIGURAÇÕES AVULSAS DIVERSAS EM SISTEMAS OPERACIONAIS MICROSOFT WINDOWS.	30	UNIDADE
30	INSTALAÇÃO DE CONJUNTO DE PROGRAMAS BÁSICOS DE USO EM ESCRITÓRIOS Especificação: INCLUINDO, NO MÍNIMO: EDITORES DE DOCUMENTOS, PLANILHAS E APRESENTAÇÕES, ANTIVÍRUS, LEITOR DE PDF, NAVEGADORES, COMPACTADOR DE ARQUIVOS, CONFORME O PADRÃO UTILIZADO PELO CONTRATANTE, SEM LICENÇA DE USO INCLUSA	30	UNIDADE
31	INSTALAÇÃO DE PROGRAMAS AVULSOS DIVERSOS TAIS COMO: Especificação: EDITORES DE DOCUMENTOS, PLANILHAS E APRESENTAÇÕES, ANTIVÍRUS, LEITOR DE PDF, NAVEGADORES, COMPACTADOR DE ARQUIVOS, CONFORME O PADRÃO UTILIZADO PELO CONTRATANTE, SEM LICENÇA DE USO INCLUSA.	30	UNIDADE
32	CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTOS AVULSOS DIVERSOS DE REDE DE COMPUTADORES	30	UNIDADE



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
CNPJ: 06.076.812/0001-05
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

	Especificação: TAIS COMO: ROTEADORES, PONTOS DE ACESSO, SWITCHES GERENCIÁVEIS, CONTROLADORAS.		
33	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA LOCAL Especificação: CONECTADA POR CABO USB, EM COMPUTADORES DESKTOP OU NOTEBOOK.	10	UNIDADE
34	CONFIGURAÇÃO INICIAL DE IMPRESSORA EM REDE Especificação: ATRAVÉS DE REDE SEM FIO OU CABEADA, TORNANDO A MESMA APTA A SER UTILIZADA POR COMPUTADORES REMOTOS, SEM A NECESSIDADE DE SERVIDOR DE IMPRESSÃO.	10	UNIDADE
35	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA DE REDE Especificação: EM COMPUTADORES REMOTOS (DESKTOP OU NOTEBOOK), VIA WIFI OU ETHERNET	10	UNIDADE
36	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO/TROCA DE COMPONENTES INTERNOS DIVERSOS Especificação: EM COMPUTADORES DESKTOP OU NOTEBOOK (DISCO DE ARMAZENAMENTO, PROCESSADORES, RESFRIADORES, PLACA MÃE, FONTE DE ALIMENTAÇÃO, MÓDULOS DE MEMÓRIA.	30	UNIDADE
37	MONTAGEM COMPLETA DE COMPUTADOR DESKTOP Especificação: INCLUINDO MONTAGEM DO GABINETE, CONEXÃO E TESTE DOS DISPOSITIVOS INTERNOS	30	UNIDADE
38	INSTALAÇÃO DE CABO DE REDE, CONFORME PADRÃO ISO Especificação: COMPREENDENDO LANÇAMENTO, CRIMPAGEM DO CONECTOR E TESTE, SENDO ESTE SERVIÇO QUANTIFICADO POR METRO LANÇADO, SEM O FORNECIMENTO DO MATERIAL UTILIZADO.	30	UNIDADE

JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

JUSTIFICATIVA PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE RECARGA DE TONNER, MANUTENÇÃO DE IMPRESSORAS E COMPUTADORES, DESTINADOS A ATENDER AS NECESSIDADES BÁSICAS DO FUNDO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE SANTARÉM NOVO/PA:

A contratação de serviços especializados para a recarga de toner, bem como a manutenção de impressoras e computadores, é essencial para garantir o bom funcionamento das atividades administrativas e pedagógicas do Fundo Municipal de Educação de Santarém Novo/PA. A eficiência e a continuidade dos serviços educacionais dependem diretamente do estado adequado dos equipamentos tecnológicos utilizados nas escolas e nos setores administrativos.

Importância dos Serviços;

A recarga de toner e a manutenção de impressoras e computadores são fundamentais para assegurar:

- **Qualidade de Impressão:** A recarga regular de toner garante que os documentos impressos mantenham a qualidade necessária para a realização de atividades educacionais e administrativas.

- **Funcionamento Contínuo:** A manutenção preventiva e corretiva das impressoras e computadores evita interrupções nos serviços, assegurando que as atividades escolares e administrativas não sejam prejudicadas.



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
CNPJ: 06.076.812/0001-05
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

- Eficiência e Economia: A contratação de uma empresa especializada proporciona economia ao evitar a necessidade de substituir equipamentos frequentemente. Além disso, profissionais qualificados realizam os serviços de forma mais eficiente, economizando tempo e recursos.

Necessidade do Fundo Municipal de Educação;

O Fundo Municipal de Educação de Santarém Novo/PA necessita desses serviços para atender as seguintes demandas:

- Administrativas: Impressão de documentos administrativos, relatórios, comunicados e outros documentos essenciais para o funcionamento do setor educacional.
- Pedagógicas: Impressão de materiais didáticos, provas, exercícios e outros documentos pedagógicos que são utilizados diretamente nas atividades de ensino.
- Tecnológicas: Manutenção e suporte técnico dos computadores utilizados por professores, alunos e equipe administrativa, garantindo que todos possam desempenhar suas funções de maneira eficiente.

Justificativa para a Contratação de Empresa Especializada;

- Expertise Técnica: Empresas especializadas possuem a expertise técnica necessária para realizar a recarga de toner e a manutenção de impressoras e computadores de forma eficiente e com qualidade.
- Qualidade do Serviço: A contratação de profissionais capacitados assegura a qualidade do serviço prestado, minimizando problemas técnicos e maximizando a vida útil dos equipamentos.
- Economia de Recursos: A manutenção preventiva reduz custos com reparos emergenciais e aquisição de novos equipamentos, resultando em uma gestão mais eficiente dos recursos públicos.
- Atendimento Rápido: Empresas especializadas podem oferecer um atendimento rápido e eficaz, garantindo que eventuais problemas sejam resolvidos prontamente, sem causar interrupções nas atividades do Fundo Municipal de Educação.

Conclusão;

A contratação de uma empresa especializada para a prestação de serviços de recarga de toner, manutenção de impressoras e computadores é indispensável para garantir a continuidade e a qualidade das atividades educacionais e administrativas do Fundo Municipal de Educação de Santarém Novo/PA. Tal medida visa assegurar a eficiência no uso dos recursos públicos, a qualidade no atendimento das necessidades tecnológicas e a manutenção do bom funcionamento dos equipamentos utilizados no ambiente educacional.

RESPONSABILIDADE PELA FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA E CONTEÚDO DO DOCUMENTO:



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
CNPJ: 06.076.812/0001-05
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Certifico que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa da contratação do presente documento.

Santarém Novo-Pará, 13 de junho de 2024.

MARIA HELENA COSTA Assinado de forma digital
E COSTA:82902046200 por MARIA HELENA COSTA
E COSTA:82902046200

MARIA HELENA COSTA E COSTA
Secretária Municipal de Educação
Decreto Nº 070/2024-GAB/PMSN



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
CNPJ: 06.076.812/0001-05
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

DOCUMENTO OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA (DOD)

Setor Requisitante: SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	
Responsável pela Demanda: MARIA HELENA COSTA E COSTA – Secretária Municipal de Educação	
E-mail: secmhcosta@gmail.com	Telefone: (91) 98564-2531

INFORMAÇÕES DO OBJETO			
TIPO DO ITEM			
SERVIÇO: (x) Continuada () Não continuada		BENS: () Comuns	
Descrição do Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE RECARGA DE TONNER, MANUTENÇÃO DE IMPRESSORAS E COMPUTADORES, DESTINADOS A ATENDER AS NECESSIDADES BÁSICAS DO FUNDO MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO BÁSICA DE SANTARÉM NOVO/PA.			
DETALHAMENTO DOS ITENS:			
ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	UNIDADE DE MEDIDA
1	SERVIÇO DE RECARGA DE TONER BROTHER UNIVERSAL	50	UNIDADE
2	SERVIÇO DE LUBRIFICAÇÃO DE PELÍCULA DE FUSÃO DE IMPRESSORAS	30	UNIDADE
3	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO UNIDADE DE FUSÃO	30	UNIDADE
4	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE CILINDRO DE IMPRESSORA	30	UNIDADE
5	SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE IMPRESSORAS	30	UNIDADE
6	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E LUBRIFICAÇÃO DE UNIDADE SCANNER	30	UNIDADE
7	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO UNIDADE DE CILINDRO DE IMPRESSORA	30	UNIDADE
8	SERVIÇO DE LIMPEZA DE UNIDADE DE LASER DE IMPRESSORA	30	UNIDADE
9	SERVIÇO DE RESET IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL EPSON ECOTANK COLORIDA	30	UNIDADE
10	TROCA DE CABO FLAT IMPRESSORA EPSON ECOTANK COLORIDA	30	UNIDADE
11	SERVIÇO DE REPARO NA PLACA LÓGICA IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL EPSON ECOTANK COLORIDA	30	UNIDADE
12	SERVIÇO DE REPARO DO TRACIONADOR DE PAPEL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON	30	UNIDADE
13	SERVIÇO DE REPARO DO SISTEMA DE LIMPEZA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON	30	UNIDADE
14	SERVIÇO DE LIMPEZA DE CABEÇOTE DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA Especificação: SERVIÇO DE LIMPEZA DE CABEÇOTE DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	30	UNIDADE



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
CNPJ: 06.076.812/0001-05
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

15	PRESSURIZAÇÃO DE DAMPS DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	30	UNIDADE
16	SERVIÇO DE LIMPEZA DO SISTEMA DE TINTA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK Especificação: SERVIÇO DE LIMPEZA DO SISTEMA DE TINTA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	30	UNIDADE
17	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR PRETA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	50	UNIDADE
18	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR AMARELA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	50	UNIDADE
19	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR MAGENTA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	50	UNIDADE
20	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR AZUL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	50	UNIDADE
21	SERVIÇO DE DESOBSTRUÇÃO DE PAPEL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK C Especificação: SERVIÇO DE DESOBSTRUÇÃO DE PAPEL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	50	UNIDADE
22	SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL ECOTANK EPSON	50	UNIDADE
23	SERVIÇO DE LIMPEZA, HIGIENIZAÇÃO E ORGANIZAÇÃO INTERNA COMPLETA DE COMPUTADORES Especificação: COMPREENDENDO OS SERVIÇOS MÍNIMOS À SEGUIR: ASPIRAÇÃO DE PÓ/IMPUREZAS, TROCA DE PASTA TÉRMICA, LIMPEZA DE CONTATOS E ORGANIZAÇÃO DOS CABOS.	50	UNIDADE
24	SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE NOTEBOOK, COMPREENDENDO OS SERVIÇOS MÍNIMOS Especificação: SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE NOTEBOOK, COMPREENDENDO OS SERVIÇOS MÍNIMOS À SEGUIR: ASPIRAÇÃO DE PÓ/IMPUREZAS, TROCA DE PASTA TÉRMICA, LIMPEZA DE CONTATOS	50	UNIDADE
25	REPAROS DIVERSOS EM NOBREAKS, TAIS COMO: Especificação: TROCA CI, DIODO, TRANSISTORES, FONTES PRIMARIAS E SECUNDARIAS, COM FORNECIMENTO DE PEÇAS INCLUSO.	50	UNIDADE
26	REPARO DIVERSOS EM ESTABILIZADORES, TAIS COMO: Especificação: TROCA CI, DIODO, TRANSISTORES, FONTES PRIMARIAS E SECUNDARIAS, COM FORNECIMENTO DE PEÇAS INCLUSO.	50	UNIDADE
27	SUBSTITUIÇÃO DE BATERIA DE NOBREAK SEM FORNECIMENTO DE PEÇA INCLUSO	50	UNIDADE
28	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO INICIAL DE SISTEMA OPERACIONAL MICROSOFT WINDOWS	50	UNIDADE
29	CONFIGURAÇÕES AVULSAS DIVERSAS EM SISTEMAS OPERACIONAIS MICROSOFT WINDOWS.	50	UNIDADE
30	INSTALAÇÃO DE CONJUNTO DE PROGRAMAS BÁSICOS DE USO EM ESCRITÓRIOS Especificação: INCLUINDO, NO MÍNIMO: EDITORES DE DOCUMENTOS, PLANILHAS E APRESENTAÇÕES, ANTIVÍRUS, LEITOR DE PDF, NAVEGADORES, COMPACTADOR DE ARQUIVOS, CONFORME O PADRÃO UTILIZADO PELO CONTRATANTE, SEM LICENÇA DE USO INCLUSA	50	UNIDADE
31	INSTALAÇÃO DE PROGRAMAS AVULSOS DIVERSOS TAIS COMO: Especificação: EDITORES DE DOCUMENTOS, PLANILHAS E APRESENTAÇÕES, ANTIVÍRUS, LEITOR DE PDF, NAVEGADORES, COMPACTADOR DE ARQUIVOS, CONFORME O PADRÃO UTILIZADO PELO CONTRATANTE, SEM LICENÇA DE USO INCLUSA.	30	UNIDADE
32	CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTOS AVULSOS DIVERSOS DE REDE DE COMPUTADORES Especificação: TAIS COMO: ROTEADORES, PONTOS DE ACESSO, SWITCHES GERENCIÁVEIS, CONTROLADORAS.	50	UNIDADE
33	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA LOCAL Especificação: CONECTADA POR CABO USB, EM COMPUTADORES DESKTOP OU NOTEBOOK.	20	UNIDADE
34	CONFIGURAÇÃO INICIAL DE IMPRESSORA EM REDE Especificação: ATRAVÉS DE REDE SEM FIO OU CABEADA, TORNANDO A	20	UNIDADE



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
CNPJ: 06.076.812/0001-05
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

	MESMA APTA A SER UTILIZADA POR COMPUTADORES REMOTOS, SEM A NECESSIDADE DE SERVIDOR DE IMPRESSÃO.		
35	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA DE REDE Especificação: EM COMPUTADORES REMOTOS (DESKTOP OU NOTEBOOK), VIA WIFI OU ETHERNET	20	UNIDADE
36	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO/TROCA DE COMPONENTES INTERNOS DIVERSOS Especificação: EM COMPUTADORES DESKTOP OU NOTEBOOK (DISCO DE ARMAZENAMENTO, PROCESSADORES, RESFRIADORES, PLACA MÃE, FONTE DE ALIMENTAÇÃO, MÓDULOS DE MEMÓRIA.	50	UNIDADE
37	MONTAGEM COMPLETA DE COMPUTADOR DESKTOP Especificação: INCLUINDO MONTAGEM DO GABINETE, CONEXÃO E TESTE DOS DISPOSITIVOS INTERNOS	50	UNIDADE
38	INSTALAÇÃO DE CABO DE REDE, CONFORME PADRÃO ISO Especificação: COMPREENDENDO LANÇAMENTO, CRIMPAGEM DO CONECTOR E TESTE, SENDO ESTE SERVIÇO QUANTIFICADO POR METRO LANÇADO, SEM O FORNECIMENTO DO MATERIAL UTILIZADO.	50	UNIDADE

JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

JUSTIFICATIVA PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE RECARGA DE TONNER, MANUTENÇÃO DE IMPRESSORAS E COMPUTADORES, DESTINADOS A ATENDER AS NECESSIDADES BÁSICAS DO FUNDO MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO BÁSICA DE SANTARÉM NOVO/PA:

A contratação de serviços especializados para a recarga de toner, bem como a manutenção de impressoras e computadores, é vital para garantir o funcionamento eficiente das atividades administrativas e pedagógicas do Fundo Municipal do Desenvolvimento da Educação Básica de Santarém Novo/PA. O bom desempenho dessas atividades está diretamente relacionado à disponibilidade e ao estado adequado dos equipamentos tecnológicos.

Importância dos Serviços;

A recarga de toner e a manutenção de impressoras e computadores são essenciais para:

- Qualidade de Impressão: Assegurar que os documentos impressos mantenham a qualidade necessária para as atividades educacionais e administrativas.
- Funcionamento Contínuo: Evitar interrupções nos serviços educacionais devido a falhas nos equipamentos.
- Eficiência e Economia: Realizar a manutenção adequada para evitar a substituição frequente de equipamentos, economizando recursos e tempo.

O Fundo Municipal do Desenvolvimento da Educação Básica de Santarém Novo/PA necessita desses serviços para:

- Administrativas: Impressão de documentos administrativos, relatórios, comunicados e outros documentos essenciais.
- Pedagógicas: Impressão de materiais didáticos, provas, exercícios e outros documentos utilizados diretamente nas atividades de ensino.
- Tecnológicas: Manutenção e suporte técnico dos computadores utilizados por professores, alunos e equipe administrativa.



ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
CNPJ: 06.076.812/0001-05
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Justificativa para a Contratação de Empresa Especializada;

- Expertise Técnica: Empresas especializadas possuem a expertise técnica necessária para realizar a recarga de toner e a manutenção de impressoras e computadores de forma eficiente e com qualidade.
- Qualidade do Serviço: A contratação de profissionais capacitados assegura a qualidade do serviço prestado, minimizando problemas técnicos e maximizando a vida útil dos equipamentos.
- Economia de Recursos: A manutenção preventiva reduz custos com reparos emergenciais e aquisição de novos equipamentos, resultando em uma gestão mais eficiente dos recursos públicos.
- Atendimento Rápido: Empresas especializadas podem oferecer um atendimento rápido e eficaz, garantindo que eventuais problemas sejam resolvidos prontamente, sem causar interrupções nas atividades do Fundo Municipal do Desenvolvimento da Educação Básica.

Conclusão;

A contratação de uma empresa especializada para a prestação de serviços de recarga de toner, manutenção de impressoras e computadores é indispensável para garantir a continuidade e a qualidade das atividades educacionais e administrativas do Fundo Municipal do Desenvolvimento da Educação Básica de Santarém Novo/PA. Tal medida visa assegurar a eficiência no uso dos recursos públicos, a qualidade no atendimento das necessidades tecnológicas e a manutenção do bom funcionamento dos equipamentos utilizados no ambiente educacional.

RESPONSABILIDADE PELA FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA E CONTEÚDO DO DOCUMENTO:

Certifico que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa da contratação do presente documento.

Santarém Novo Pará, 14 de junho de 2024.

MARIA HELENA COSTA Assinado de forma digital
E COSTA:82902046200 por MARIA HELENA COSTA
E COSTA:82902046200

MARIA HELENA COSTA E COSTA
Secretária Municipal de Educação
Decreto Nº 070/2024-GAB/PMSN



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

DOCUMENTO OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA (DOD)

Setor Requisitante: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SANTARÉM NOVO

Responsável pela Demanda:
KATIUSCIA MACHADO CORREA – Secretária Municipal de Saúde

E-mail: smssantaremnovo@hotmail.com

Telefone: (91)3484-1285 / (91)98610-6375

INFORMAÇÕES DO OBJETO

TIPO DO ITEM

SERVIÇO:

(x) Continuada () Não continuada

BENS:

() Comuns

Descrição do Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE RECARGA DE TONNER, MANUTENÇÃO DE IMPRESSORAS E COMPUTADORES, DESTINADOS A ATENDER AS NECESSIDADES BÁSICAS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.

DETALHAMENTO DOS ITENS:

ITEM	DESCRIÇÃO	QTD	UNIDADE DE MEDIDA
1	SERVIÇO DE RECARGA DE TONER BROTHER UNIVERSAL	30	UNIDADE
2	SERVIÇO DE LUBRIFICAÇÃO DE PELÍCULA DE FUSÃO DE IMPRESSORAS	20	UNIDADE
3	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO UNIDADE DE FUSÃO	30	UNIDADE
4	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE CILINDRO DE IMPRESSORA	20	UNIDADE
5	SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE IMPRESSORAS	20	UNIDADE
6	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E LUBRIFICAÇÃO DE UNIDADE SCANNER	25	UNIDADE
7	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO UNIDADE DE CILINDRO DE IMPRESSORA	25	UNIDADE
8	SERVIÇO DE LIMPEZA DE UNIDADE DE LASER DE IMPRESSORA	30	UNIDADE
9	SERVIÇO DE RESET IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL EPSON ECOTANK COLORIDA	20	UNIDADE
10	TROCA DE CABO FLAT IMPRESSORA EPSON ECOTANK COLORIDA	10	UNIDADE
11	SERVIÇO DE REPARO NA PLACA LÓGICA IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL EPSON ECOTANK COLORIDA	20	UNIDADE
12	SERVIÇO DE REPARO DO TRACIONADOR DE PAPEL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON	10	UNIDADE



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

13	SERVIÇO DE REPARO DO SISTEMA DE LIMPEZA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON	10	UNIDADE
14	SERVIÇO DE LIMPEZA DE CABEÇOTE DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA Especificação: SERVIÇO DE LIMPEZA DE CABEÇOTE DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	20	UNIDADE
15	PRESSURIZAÇÃO DE DAMPS DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	20	UNIDADE
16	SERVIÇO DE LIMPEZA DO SISTEMA DE TINTA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK Especificação: SERVIÇO DE LIMPEZA DO SISTEMA DE TINTA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	20	UNIDADE
17	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR PRETA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	20	UNIDADE
18	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR AMARELA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	20	UNIDADE
19	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR MAGENTA DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	20	UNIDADE
20	SERVIÇO DE ABASTECIMENTO BULK INK COR AZUL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS	20	UNIDADE
21	SERVIÇO DE DESOBSTRUÇÃO DE PAPEL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOIANK C Especificação: SERVIÇO DE DESOBSTRUÇÃO DE PAPEL DA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS EPSON ECOTANK COLORIDA	20	UNIDADE
22	SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL ECOTANK EPSON	20	UNIDADE
23	SERVIÇO DE LIMPEZA, HIGIENIZAÇÃO E ORGANIZAÇÃO INTERNA COMPLETA DE COMPUTADORES Especificação: COMPREENDENDO OS SERVIÇOS MÍNIMOS À SEGUIR: ASPIRAÇÃO DE PÓ/IMPUREZAS, TROCA DE PASTA TÉRMICA, LIMPEZA DE CONTATOS E ORGANIZAÇÃO DOS CABOS.	20	UNIDADE
24	SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE NOTEBOOK, COMPREENDENDO OS SERVIÇOS MÍNIMOS Especificação: SERVIÇO DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE NOTEBOOK, COMPREENDENDO OS SERVIÇOS MÍNIMOS À SEGUIR: ASPIRAÇÃO DE PÓ/IMPUREZAS, TROCA DE PASTA TÉRMICA, LIMPEZA DE CONTATOS	20	UNIDADE
25	REPAROS DIVERSOS EM NOBREAKS, TAIS COMO: Especificação: TROCA CI, DIODO, TRANSISTORES, FONTES PRIMARIAS E SECUNDARIAS, COM FORNECIMENTO DE PEÇAS INCLUSO.	20	UNIDADE
26	REPARO DIVERSOS EM ESTABILIZADORES, TAIS COMO: Especificação: TROCA CI, DIODO, TRANSISTORES, FONTES PRIMARIAS E SECUNDARIAS, COM FORNECIMENTO DE PEÇAS INCLUSO.	20	UNIDADE
27	SUBSTITUIÇÃO DE BATERIA DE NOBREAK SEM FORNECIMENTO DE PEÇA INCLUSO	20	UNIDADE
28	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO INICIAL DE SISTEMA OPERACIONAL MICROSOFT WINDOWS	20	UNIDADE
29	CONFIGURAÇÕES AVULSAS DIVERSAS EM SISTEMAS OPERACIONAIS MICROSOFT WINDOWS.	20	UNIDADE
30	INSTALAÇÃO DE CONJUNTO DE PROGRAMAS BÁSICOS DE USO EM ESCRITÓRIOS Especificação: INCLUINDO, NO MÍNIMO: EDITORES DE DOCUMENTOS, PLANILHAS E APRESENTAÇÕES, ANTIVÍRUS, LEITOR DE PDF, NAVEGADORES,	20	UNIDADE



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

	COMPACTADOR DE ARQUIVOS, CONFORME O PADRÃO UTILIZADO PELO CONTRATANTE, SEM LICENÇA DE USO INCLUSA		
31	INSTALAÇÃO DE PROGRAMAS AVULSOS DIVERSOS TAIS COMO: Especificação: EDITORES DE DOCUMENTOS, PLANILHAS E APRESENTAÇÕES, ANTIVÍRUS, LEITOR DE PDF, NAVEGADORES, COMPACTADOR DE ARQUIVOS, CONFORME O PADRÃO UTILIZADO PELO CONTRATANTE, SEM LICENÇA DE USO INCLUSA.	20	UNIDADE
32	CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTOS AVULSOS DIVERSOS DE REDE DE COMPUTADORES Especificação: TAIS COMO: ROTEADORES, PONTOS DE ACESSO, SWITCHES GERENCIÁVEIS, CONTROLADORAS.	20	UNIDADE
33	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA LOCAL Especificação: CONECTADA POR CABO USB, EM COMPUTADORES DESKTOP OU NOTEBOOK.	20	UNIDADE
34	CONFIGURAÇÃO INICIAL DE IMPRESSORA FM RFDF Especificação: ATRAVÉS DE REDE SEM FIO OU CABEADA, TORNANDO A MESMA APTA A SER UTILIZADA POR COMPUTADORES REMOTOS, SEM A NECESSIDADE DE SERVIDOR DE IMPRESSÃO.	20	UNIDADE
35	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA DE REDE Especificação: EM COMPUTADORES REMOTOS (DESKTOP OU NOTEBOOK), VIA WIFI OU ETHERNET	20	UNIDADE
36	SERVIÇO DE INSTALAÇÃO/TROCA DE COMPONENTES INTERNOS DIVERSOS Especificação: EM COMPUTADORES DESKTOP OU NOTEBOOK (DISCO DE ARMAZENAMENTO, PROCESSADORES, RESFRIADORES, PLACA MÃE, FONTE DE ALIMENTAÇÃO, MÓDULOS DE MEMÓRIA.	20	UNIDADE
37	MONTAGEM COMPLETA DE COMPUTADOR DESKTOP Especificação: INCLUINDO MONTAGEM DO GABINETE, CONEXÃO E TESTE DOS DISPOSITIVOS INTERNOS	20	UNIDADE
38	INSTALAÇÃO DE CABO DE REDE, CONFORME PADRÃO ISO Especificação: COMPREENDENDO LANÇAMENTO, CRIMPAGEM DO CONECTOR E TESTE, SENDO ESTE SERVIÇO QUANTIFICADO POR METRO LANÇADO, SEM O FORNECIMENTO DO MATERIAL UTILIZADO.	20	UNIDADE

JUSTIFICATIVA PARA A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE RECARGA DE TONNER, MANUTENÇÃO DE IMPRESSORAS E COMPUTADORES, DESTINADOS A ATENDER AS NECESSIDADES BÁSICAS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SANTARÉM NOVO/PA.

A contratação de serviços especializados para a recarga de toner, bem como a manutenção de impressoras e computadores, é essencial para garantir o funcionamento eficiente das atividades administrativas e operacionais da Secretaria Municipal de Saúde de Santarém Novo/PA. A continuidade e a qualidade dos serviços de saúde prestados à população dependem diretamente do bom estado dos equipamentos tecnológicos utilizados.

Importância dos Serviços:

A recarga de toner e a manutenção de impressoras e computadores são fundamentais para:



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Qualidade de Impressão: Garantir que documentos, prontuários e outros registros médicos impressos mantenham a qualidade necessária.
- Funcionamento Contínuo: Evitar interrupções nos serviços de saúde devido a falhas nos equipamentos.
- Eficiência e Economia: Manter os equipamentos em bom estado para evitar substituições frequentes, economizando recursos e tempo.

Necessidade da Secretaria Municipal de Saúde;

A Secretaria Municipal de Saúde de Santarém Novo/PA necessita desses serviços para atender as seguintes demandas:

- Administrativas: Impressão de documentos administrativos, relatórios, comunicados e outros documentos essenciais para a gestão da saúde.
- Operacionais: Impressão de prontuários, receitas médicas, resultados de exames e outros documentos clínicos utilizados no atendimento aos pacientes.
- Tecnológicas: Manutenção e suporte técnico dos computadores utilizados pelos profissionais de saúde e pela equipe administrativa.

Justificativa para a Contratação de Empresa Especializada;

- Expertise Técnica: Empresas especializadas possuem a expertise técnica necessária para realizar a recarga de toner e a manutenção de impressoras e computadores de forma eficiente e com qualidade.
- Qualidade do Serviço: A contratação de profissionais capacitados assegura a qualidade do serviço prestado, minimizando problemas técnicos e maximizando a vida útil dos equipamentos.
- Economia de Recursos: A manutenção preventiva reduz custos com reparos emergenciais e aquisição de novos equipamentos, resultando em uma gestão mais eficiente dos recursos públicos.
- Atendimento Rápido: Empresas especializadas podem oferecer um atendimento rápido e eficaz, garantindo que eventuais problemas sejam resolvidos prontamente, sem causar interrupções nos serviços de saúde.

Conclusão

A contratação de uma empresa especializada para a prestação de serviços de recarga de toner, manutenção de impressoras e computadores é indispensável para garantir a continuidade e a qualidade das atividades administrativas e operacionais da Secretaria Municipal de Saúde de Santarém Novo/PA. Tal medida visa assegurar a eficiência no uso dos recursos públicos, a qualidade no atendimento das necessidades tecnológicas e a manutenção do bom funcionamento dos equipamentos utilizados no ambiente de saúde.



**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTARÉM NOVO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

RESPONSABILIDADE PELA FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA E CONTEÚDO DO DOCUMENTO:

Certifico que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa da contratação do presente documento.

Santarém Novo Pará, 17 de junho de 2024.

KATIUSCIA MACHADO Assinado de forma digital por
KATIUSCIA MACHADO
CORREA:79620680278 CORREA:79620680278

KATIUSCIA MACHADO CORREA

Secretária Municipal de Saúde
Decreto N° 021/2021-GAB/PMSN

