



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE JACAREACANGA



FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Órgão: SECRETARIA MEIO AMBIENTE E TURISMO	
Setor requisitante (Unidade/Setor/Departamento): SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E TURISMO	
Responsável pela Demanda: STEFANE DE OLIVEIRA LOPES	Matrícula: 133651-7
E-mail: stefane_ph@outlook.com	Telefone: (93) 98408-7871
1. Objeto: Contratação de empresa especializada para o fornecimento de licença de uso (ou locação) de software web de gestão de processos de licenciamento ambiental , incluindo serviços de implantação, migração de dados, customização, treinamento de usuários, suporte técnico e manutenção contínua (corretiva, adaptativa e evolutiva), visando à informatização e otimização dos serviços da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Turismo de Jacareacanga (SEMAT)	
2- JUSTIFICATIVA A Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Turismo (SEMAT) identifica a necessidade de modernização dos seus processos administrativos e operacionais, com foco na melhoria do fluxo de atendimento as demandas ambientais, controle dos processos de licenciamento e gestão eficiente dos dados e documentos. O Software proposto visa automatizar e digitalizar os fluxos de trabalho da Secretaria, proporcionando: ❖ Agilidade na tramitação dos processos; ❖ Transparencia e rastreabilidade das ações; ❖ Redução do uso de papel e retrabalho; ❖ Melhoria no atendimento ao cidadão e as empresas; ❖ Acompanhamento em tempo real das movimentações de processos; ❖ Emissão automatizada de documentos oficiais com autenticidade digital; ❖ Gestão Financeira do Fundo Municipal de Meio Ambiente	
4. ESCOPO DOS SERVIÇOS INCLUIDOS O plano de funcionamento do sistema contempla: a) Instalação e Configuração Inicial do Software; b) Implantação e Parametrização Personalizada dos Processos Ambientais; c) Migração de Dados Existentes d) Treinamento dos Usuários e) Operação Inicial Assistida	

- f) Licença de Uso do Sistema
- g) Suporte Técnico Continuo (presencial e remoto)
- h) Manutenção Corretiva, Preventiva, adaptativa e Evolutiva
- i) Customização de Funcionalidades de acordo com as necessidades da SEMAT

5- FUNCIONALIDADES PRINCIPAIS DO SISTEMA

- Gestão completa de processos e protocolos ambientais
- Cadastro e controle de prazos, condicionantes e tipos de processos
- Anexos digitais, notificações e alertas automáticos
- Relatórios customizáveis e consultas detalhadas;
- Controle do Fundo Municipal de Meio Ambiente com leitura automática de receitas
- Emissão de documentos
- Gestão de fiscalizações e denúncias ambientais;
- Inclusão de coordenadas GPS para processos em áreas rurais;
- Cassação de licenças por descumprimento de condicionantes.

4. BENEFÍCIOS ESPERADOS

- ❖ Otimização do tempo de resposta dos serviços prestados pela SEMAT;
- ❖ Aumento da eficiência e transparência nos processos administrativos;
- ❖ Facilidade no monitoramento e auditoria de ações ambientais;
- ❖ Melhor atendimento ao cidadão, com acompanhamento online dos processos;
- ❖ Conformidade com normas de gestão pública e ambiental.

4.1. Execução:

O prazo de execução é de 05 (cinco) dias, após assinatura do contrato.

4.2. Prazo para pagamento: O pagamento pela realização dos serviços será realizado mensalmente e efetuado até o 10º (décimo) dia útil do mês subsequente ao mês de referência, mediante apresentação de requerimento atividades, e do Relatório de atividade aprovado por pessoa designada.

JACAREACANGA, 10 de outubro DE 2025.

Stefane de Oliveira Lopes
Secretária Municipal de Meio Ambiente e Turismo
Decreto nº005/2025 PMJ/GP



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO PARÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE JACAREACANGA**



Em conformidade com a legislação que rege o tema, encaminhe-se à autoridade competente para análise de conveniência e oportunidade para a contratação e demais providências cabíveis.