

**OBJETO:**

“ASSESSORIA TÉCNICA E MANUTENÇÃO DE SOFTWARE PARA GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE GESTÃO COMERCIAL EM SANEAMENTO, NEGOCIAÇÕES DE DÉBITOS, CONVÊNIOS DE ARRECADAÇÃO, ATENDIMENTO AO PÚBLICO ATRAVÉS DE ORDENS DE SERVIÇO, ROTINAS DE AUTOATENDIMENTO ATRAVÉS DE SITE, LEITURA SIMULTÂNEA, EMISSÃO DE FATURAS DE ÁGUA E AVISO DE DÉBITO A SEREM UTILIZADOS PELA AGÊNCIA DE SANEAMENTO DE PARAGOMINAS.”

1

**RAZÃO PARA ESCOLHA DO EXECUTANTE:**

AGÊNCIA DE SANEAMENTO DE PARAGOMINAS, devidamente inscrita no CNPJ/MF nº 10.575.398/0001-48, com sede na Rua Ilhéus, N°678, Módulo II, Paragominas/Pa, Cep: 68.626-060, neste ato representado pelo Sr. **HERENILDO AGUIAR MACIEL**, brasileiro, casado, residente e domiciliado na Rua Marajó, nº 01, Camboatã, nesta cidade, portador do CPF/MF nº 658.836.672-87 e Carteira de Identidade nº 3856867-PC/PA, neste ato denominado **CONTRATANTE**, e do outro a empresa **JF SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA EPP**, inscrita no CNPJ nº 03.203.151/0001-35, Inscrição Estadual nº 0260935-53, situada na Rua Piauí, nº 162, Bairro: Poço, Recife/PE, Cep: 52.061-040, representada pelo Sr. **JOÃO FRANCISCO RIBEIRO DE SOUZA**, brasileiro, casado, administrador de empresa, portador da cédula de identidade nº 1.222.243-SDS/PE-PE e inscrito no CPF nº 253.819.464-49, residente e domiciliado à Rua Capitão Sampaio Xavier nº435 Apto 701, Rosarinho, Recife/PE, Cep: 52.050-555, dar-se-á considerando os seguintes aspectos:

1. A empresa **JF SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA EPP**, constituída em 1999, com o objetivo de oferecer soluções através do desenvolvimento de softwares e prestação de consultoria na área de GESTÃO PÚBLICA EM SANEAMENTO. A empresa oferece soluções com qualidade e alta tecnologia para todos os setores do saneamento municipal, através do desenvolvimento de software e consultoria voltados ao saneamento;
2. A empresa **JF SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA EPP** é a única desenvolvedora e detentora dos direitos dos softwares por ela criados e de comercialização em todo território nacional. São eles: *Zeus (Gerenciador de Sistemas)*, *Proteus (Integração Contábil)*, *Tritão (Convênios de Arrecadação)*, *Ninfas (Negociações de Débitos)*, *Centaurus (Leitura com Impressão Simultânea)*, *Oceano (Agenda Virtual)*, *Órion (Gestão de Leituras)*, *Pegasus (Posto de Arrecadação)* e *Hermes (Gestão de Serviços)*, todos interligados ao Software *Posseidon (Gestão de Saneamento)*, cujos mesmos fazem parte do **Projeto Pantheon**;
3. Os serviços oferecidos pela empresa **JF SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA EPP** envolvem:

- a) **Consultoria:** Desenvolvimento de consultoria técnica e administrativa na área de saneamento municipal com especialização na área comercial e financeira (faturamento e cobrança). Os projetos são desenvolvidos com a utilização de recursos de PMI e PMBOK para gerenciamento de projetos, cujos trabalhos são modelados para o perfil de cada cliente, facilitando a continuidade dos processos implantados. As técnicas aplicadas no uso dos softwares como ferramentas, são simples para serem utilizadas nas rotinas diárias;
- b) **Treinamento e Seminários:** A empresa dispõe de *Treinamentos Regionais* – realizados semestralmente para capacitação nos softwares; *Treinamento na Sede* – capacitação ministrada na sede da empresa criadora e detentora dos softwares; *Treinamento in Company* – cursos realizados na sede do cliente, customizados de acordo com a necessidade da empresa;
- c) **Logística de Atendimento:** ON LINE – através de Skype, TeamViewer, chata e fale conosco no site, redes sociais (WhatsApp, Facebook e Instagram); TELEFONE – através de 20 linhas telefônicas digitais fixas e 5 linhas móveis com até duas operadoras; VISITA VIRTUAL – através de ferramentas disponíveis no mercado e com a devida autorização do cliente, a empresa realiza demonstrações e atendimento técnico de maneira remota; VISITA IN LOCO – atendimento preferencial na sede do cliente e disposição de colaboradores regionais para atendimento.
4. A **JF SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA EPP** atua em 16 estados em cerca de 200 municípios, com 220 clientes diretos;
5. **Tecnologias Utilizadas:**  
5.1 CLIENTE/SERVIDOR, WEB, MOBILE, WEBSERVICE RESTFULL;
6. **Linguagens de Desenvolvimento:**  
6.1 DELPHI, POCKETSTUDIO, COBOL, JAVA, C#, ASP.NET, ANGULAR;
7. **Banco de Dados:**  
7.1 FIREBIRD, POSTGRESQL, ORACLE, MYSQL, SQLITE (OS android);
8. **Sistema Operacional:**  
8.1 WINDOWS, ANDROID;
9. **Telecomunicações:**  
9.1 ADSL e WIRELESS;
10. **Ferramentas de Apoio:**  
10.1 IB EXPERT, WINCCVS, LOGMEIN, BRAZIP, MANTIS, VISUAL STUDIO 2010 e ELIPSE;
11. **Segurança:**  
11.1 **Controle de Acesso:** Permissões dadas a cada usuário ou grupo. Pelo controle é possível autorizar o usuário a acessar e/ou modificar ou alcançar determinado recurso do Software. As senhas de acesso dos usuários são criptografadas;  
11.2 **Auditoria:** Permite facilidade no rastreamento dos eventos que ocorreram em suas instâncias. O monitoramento das execuções permite a visualização de tentativas e análises subsequentes aos acessos e o que foi realizado no software. As características da auditoria podem conduzir ao aprimoramento do controle de acesso e a prevenção contra acessos desautorizados, maliciosos ou descuidados aos dados;

- 12** Todos os módulos, recursos, funções e/ou características técnicas dos softwares de gestão comercial em saneamento foram desenvolvidos no país, com tecnologia e mão de obra nacional, representando 100% (cem por cento) dos produtos, serviços, softwares, módulos e projetos oferecidos para efeitos de certificação de origem.

Paragominas (PA), 17 de Dezembro de 2018.

3

---

**Herenildo Aguiar Maciel**  
Superintendente Geral  
Agência de Saneamento de Paragominas