



Programa de Avaliação de Fornecedores 2022

Prezado Parceiro,

Encerramos o ciclo de Avaliação de Desempenho referente aos serviços prestados em 2021.

Compartilhamos a seguir, o resultado obtido pela **DANISTUR TRANSPORTE RODOVIARIO LTDA**.

Nota	Fornecedor	Fábrica
97%	DANISTUR TRANSPORTE RODOVIARIO LTDA	Xambioá

Pontos importantes que vale ressaltar:

- Quem efetua a avaliação é o “Gestor de Contrato” que é o responsável por acompanhar a prestação do serviço na unidade;
- O fornecedor pode ser convidado pelo gestor do contrato para acompanhar o preenchimento da avaliação;
- Em caso de dúvidas referentes a nota e apontamentos recebidos, contatar o gestor de contrato;
- Quando convidado a criar plano de ação, deverá elaborar ações efetivas que mitiguem e resolvam o problema em definitivo;
- Nos casos em que o fornecedor receba notificação, deverá assiná-la e entregar ao gestor do contrato responsável pela avaliação.

Critérios de Avaliação:

1. IQF de Qualidade
2. Avaliação efetuada 1 vez ao ano referente ao período de Janeiro a Dezembro/21

Os fornecedores serão classificados de acordo com as notas recebidas:

Alto desempenho: Nota maior que 90%

Desempenho dentro do esperado: Nota acima de 70% até 89%

Abaixo do esperado: Nota abaixo de 70%

Fornecedores com baixo desempenho:

1ª nota com baixo desempenho: receberá notificação

2ª nota consecutiva com baixo desempenho: receberá notificação e deverá elaborar plano de ação em conjunto com o dono de contrato para reversão da nota

3ª nota consecutiva com baixo desempenho: Será sugerida a substituição do fornecedor.

Agradecemos a sua participação neste processo!