



**Prefeitura Municipal de Viamão**  
Governador do Estado do Rio Grande do Sul  
Secretaria Municipal de Administração



**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos para os devidos fins de capacidade técnica e operacional, que a empresa **GOVBR – GOVERNANÇABRASIL S/A TECNOLOGIA E GESTÃO EM SERVIÇOS**, CNPJ 00.165.960/0001-01 é responsável pela informatização desta Prefeitura Municipal, prestando serviços de Instalação, implantação, diagnóstico, customização, parametrização, conversão, migração e manutenção (corretiva e legal) de uma solução composta por sistemas/módulos de informática (softwares) em ambiente Cloud (Nuvem) como serviço SaaS para gerenciamento e administração de setores internos da Municipalidade, denominados de *Sistemas de Gestão* e sistemas para uso externo e disponibilização de serviços e informações na Internet para pessoas físicas e jurídicas, denominados *Sistemas*, acompanhado de suas respectivas licenças de uso (locação) sem limite de usuários, para execução em plataformas múltiplas (Microsoft Edge, Safari, Chrome, Firefox) com gerenciadores de banco de dados relacional e provimento de Datacenter. Demonstrando experiência e capacidade de atendimento com suporte e treinamento técnico especializado, ao setor público municipal através de serviços e sistemas de gestão pública abaixo relacionados:

- Contabilidade Pública Atendendo as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicada ao Setor Público – NBCASP e Plano de Contas Aplicado ao Setor Público - PCASP;
- Administração de Receitas - Tributação;
- DEISS - Declaração Eletrônica do ISSQN; NFSe – Nota Fiscal de Serviços Eletrônico – Padrão Abrasf 2.02;
- ITBI Eletrônico – Imposto de Transmissão de Bens Imóveis;
- Gestão de dívida ativa;
- Protesto de CDA eletrônico; com geração de arquivos eletrônicos para cartórios;
- PPA – Planejamento Plurianual; LDO – Lei de Diretrizes Orçamentárias; LOA – Lei do Orçamento Anual;
- Prestação de Contas ao TCE/RS – SIAPC/PAD; MSC – Matriz de Saldos Contábeis; Ordem Bancária; Balanços Contábeis; SICONFI; SIOPE; SIOPS; RPPS; LRF; LC 131 – Transparência Pública; eSocial; SEFIP; DIRF; RAIS; Licitacon; Educacenso; SNAS.
- Atendimento a Lei de Responsabilidade Fiscal;
- Atendimento a Lei Transparência Brasil – LC 131 e Lei 12.527/2011 e Acesso a Informação;
- Informações Automatizadas (SIAPC/PAD – TCE-RS);
- Portal de Atendimento ao Cidadão;
- Fluxo monetário com conciliação bancária;
- Tesouraria;
- Automação de Caixa;
- Alvará eletrônico;
- Cobrança registrada;
- Administração de frotas;
- Controle de Cemitério;
- SCPC / SPC – online;
- Licitações e Contratos; Atendimento ao Licitacon;
- Informações Gerenciais – Indicadores e Painéis de Gestão – Análise comportamental da gestão, operando totalmente integrado, on-line, com a mesma base de dados do sistema de gestão disponível na rede interna da Prefeitura. Principais indicadores como limites legais, consultas de disponibilidade: financeira, despesas, receitas, folha de pagamento, licitações, e patrimônio. Todas consultas proporcionam filtros de seleção e interação entre os quadros.
- Gestão de Compras (materiais\almoxarifado) integrado à contabilidade;
- Gestão do ponto eletrônico – integrado com gestão pessoal;
- Gestão Pessoal – Folha de Pagamento – integrada a contabilidade;
- Gestão de Pessoal - Controle de Efetividade – Atos Legais, Concurso público; Perfil profissional previdenciário; Avaliação desempenho; E-social – adequação cadastral, registros segurança e saúde medicina do trabalho, comunicação eletrônica

**PREFEITURA MUNICIPAL DE VIAMÃO – RS | CNPJ: 88.000.914/0001-01**

**ENDEREÇO: Praça Júlio de Castilhos, s/n | CENTRO | CEP: 94410-055 - Viamão/RS | FONE: (51) 3492-7600**

Assinado por 1 pessoa: RICARDO VIEIRA DA COSTA  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://govbr.1doc.com.br/verificacao/2417-3A06-31F5-0AE1> e informe o código 2417-3A06-31F5-0AE1





com a União (SPED);

Portal do servidor – Contracheques, comprovantes de Rendimentos, atualização cadastral; margem consignável Patrimônio Público integrado a contabilidade – NBCASP/PCASP;

- Gestão do protocolo e controle dos processos integrado a receitas; Protocolo – Web;
- Processos digitais (Assinatura Eletrônica Nativa; Memorando; Circular; Protocolo Eletrônico; Pedido eSic; Ouvidoria Digital, Ofício Eletrônico Atos e Documentos Oficiais; Aplicativo Móvel; Chamado Técnico; Processo Administrativo; Workflow Avançado para Gestão de Processos; Assinatura em lote; Consulta prévia de viabilidade; Catálogo de Serviços; Aprovação de Projeto de Construção e Parcelamento do Solo, Portal de serviços e auto atendimento; Licenciamento ambiental Digital; Fiscalização de Obras e Posturas; Defesa Civil; Confecção de mapa para consulta de viabilidade; , EAD - Sistema de Treinamentos de Usuários relatórios de produtividade, de economia e de consumo, gráficos gerais. Quantidade estimada de usuários: 1.035 (Hum mil e trinta e cinco) usuários.
- Gestão do Meio Ambiente;
- Gestão da Assistência social;
- Gestão da Saúde (Cadastros de Usuário/ Cidadão Nacional, Atendimento Médico/ Ambulatorial, Assistência Farmacêutica, Agendamentos de Consultas/Exames, Faturamento, E-SUS AB, Prontuário Eletrônico e Histórico de Pacientes, ESF, CAPS, RAAS, Regulação, Policlínicas, SAMU, Monitoramento das Atividades dos ACS por GPS, Mobilidade para atendimento ao Cidadão, Pannel de Chamada, Controle de estoque de Materiais e Medicamentos, Confirmação via SMS, Controle de Cotas, Regulação de Exames e Consultas, Indicadores Estratégicos de Gestão, Gestão da Atenção Primária; Gestão de atendimentos Especializados; Aplicações Mobile; Painéis de Gestão, Atendimento Social, Vigilância em Saúde do Trabalhador, Vigilância Ambiental, Sanitária e Zoonoses),
- Gestão da Educação (Administração Escolar, Secretaria de Educação e Unidades Escolares, Biblioteca, Alimentação, Transporte, Censo Escolar, Gestão documentos, Grade Horários, Pannel de Gestão, Portal de Central de Vagas Inscrições On- line, Portais/Aplicativo (Alunos, Professores, Pais, Responsáveis e Secretários).
- Sala de Situação Indicadores e Painéis de Gestão;
- Fiscalização/auto de infração integrado com tributação;
- APP - Aplicativo Mobile de serviços ao Cidadão (Android, IOS), tais como consulta a empenhos, cadastro de empresas, imobiliário, operando totalmente integrado, on-line, em tempo real com a mesma base de dados do sistema de gestão disponível na rede interna da Prefeitura. Principais funções como emissão de guia, abertura e consulta de protocolo, emissão de Certidão de Débitos, acesso a enquetes municipais, consulta de empenhos (se fornecedor), consulta de contracheque (se funcionário)
- Acompanhamento permanente desempenhando atividades planejadas/ desenvolvidas; Identificação dos processos diagnosticados; Identificação de funcionalidades / Rotinas utilizadas – percentualizadas através de análise gráfica; Planejamento e execução de melhoria das rotinas.
- Gestão de Demandas para os devidos registros e acompanhamento de todas as solicitações, contendo minimamente às funcionalidades: Mecanismo de controle, para que seja possível acompanhar, via Internet, o andamento de uma solicitação, referente aos Sistemas ou Serviços prestados por esta licitante, desde sua abertura até o encerramento; Permite inclusão por parte do usuário, via Internet (site), de qualquer tipo de solicitação de serviço (dúvidas, sugestões, problemas, etc.); Registro e acompanhamento de todos os passos e etapas havidos durante o atendimento da demanda cadastrada, de forma que o usuário possa a qualquer momento, via Internet, verificar o andamento/histórico da sua solicitação; Permite o usuário, ser possível incluir documentos em anexo na demanda cadastrada; Controle de responsáveis do cliente, ou seja, permitir configurar os usuários que irão acompanhar todas as demandas do cliente, pois os outros usuários irão verificar somente as suas demandas, possui senhas de acesso, configuráveis pelo usuário. Para visualização da ferramenta indicamos o link de acesso <http://portal2.govbrsul.com.br/> login: govbrsul | senha: 1234

## INTEGRAÇÕES

- PPA, LDO E LOA de forma que seja possível planejar, elaborar, executar e acompanhar as ações de governo com uma mesma base de dados, unificando cadastros e que estes sistemas operam de forma integrada com a Contabilidade – NBCASP / PCASP;
- Administração de Receitas com a Contabilidade;
- Administração de Receitas, Gestão Pessoal, Licitações Contratos, Patrimônio com Sistema de Informações Gerenciais





- Tributação e receitas integradas a contabilidade;
- ITBI Eletrônico - integrado com sistema de Tributação e Receitas Municipais;
- Alvará Eletrônico integrado com Administração de Receitas/Tributos;
- SPC – integrado com sistema de Tributação e Receitas;
- Administração de Receitas ao crédito SPC/SCPC utilizando arquivos de dados conforme layout; definido pelo SPC;
- Folha de Pagamento com a Contabilidade;
- Gestão do Ponto com a Folha de Pagamento;
- Atos Legais/ Efetividade com a Folha de Pagamento;
- CDA Eletrônico - integrado com Tributação, Administração de Receitas com geração de arquivos eletrônicos para cartório
- Patrimônio e contabilidade integrados atendendo a NBCASP/PCASP;
- E-Social integrado a Folha de pagamento;
- Patrimônio, compras/materiais/almoxxarifado e Licitações integrado com a Contabilidade;
- Protocolo Integrado a Receitas e Tributação;
- Declaração Eletrônica do ISSQN com Sistemas de Receitas e Nota Fiscal Eletrônica, deve possuir integração nativa (acesso automático a o mesmo conjunto de campos e informações) com as tabelas do banco de dados referentes ao Sistema Gestão das Receitas, processando de forma on-line.
- Declaração Eletrônica do ISSQN e Administração de Receitas;
- NFSe – Nota Fiscal de Serviços Eletrônica integrada a Receitas e Tributação;
- APP - Aplicativo mobile de serviços ao cidadão integrado com a solução de gestão (Financeiro, Protocolo, Contracheques, Ouvidoria, Informe de Rendimentos, Margens Consignáveis;
- Licitacon Integrado com Licitações e Contratos;
- Licitações integrado com a contabilidade;
- Meio ambiente - integrado com sistema de Tributação e Receitas.
- Gestão de Cemitérios integrado com Tributos e Administração de Receitas;
- Sala de Situação integrado com a solução de Gestão (Financeiro, Orçamentário, Contábil, Folha de Pagamento, Patrimônio, Licitações e Tributações)

Todos os sistemas estão hospedados em DATACENTER (hospedagem, processamento, segurança e backup) da CONTRATADA, em quantidade e qualidade necessário para suportar a demanda do Município. A Solução contratada oferece completa integração entre as diversas áreas informatizadas, opera em ambiente Windows. Além do fornecimento dos Sistemas, também oferece, Acompanhamento Técnico Permanente in- loco , Coordenadoria técnica, Técnicos residente, Call Center, ferramenta de gerenciamento de atendimentos e demandas – web para as áreas contratadas, Capacitação/qualificação/treinamento presencial e (EAD - Ensino a Distância), forma de ensino/aprendizagem utilizando tecnologias através da internet, proporcionando que através do ambiente da prefeitura o servidor possa acessar o ambiente de curso. A empresa sempre cumpre com os prazos estipulados e os aspectos legais envolvidos.

A Empresa mantém informatização dos sistemas de Gestão Pública no Executivo, Legislativo e Autarquia prestando desta forma uma consolidação dos dados contábeis que garante um atendimento legal ao Município. Atestamos que a empresa migrou todas as informações de todas as bases de dados existentes, dentro dos prazos e características estabelecidas.

População estimada: 256.302 habitantes (Fonte: IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística)

Viamão/RS, 13 de dezembro de 2023.

**RICARDO VIEIRA DA COSTA**  
Diretor de TI - DEPTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
Prefeitura Municipal de Viamão/RS





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 2417-3A06-31F5-0AE1



Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ RICARDO VIEIRA DA COSTA (CPF 037.XXX.XXX-51) em 13/12/2023 13:05:37 (GMT-03:00)  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://govbr.1doc.com.br/verificacao/2417-3A06-31F5-0AE1>



## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins de comprovação técnica, que a empresa **GOVERNANÇA BRASIL S/A TECNOLOGIA E GESTÃO EM SERVIÇOS**, inscrita no CNPJ Nº 00.165.960/001-01, fornece ao **MUNICÍPIO DE FORMIGUEIRO – RS**, serviços de implantação, conversão/migração de dados, atendimento, treinamento dos usuários, manutenções legais, corretivas e evolutivas. Suporte técnico do sistema de informação em ambiente multiusuário, com sistema gerenciador banco de dados relacional, sempre tendo cumprido plenamente os requisitos preestabelecidos nos contratos efetuados, demonstrando capacidade técnica primando pela alta qualidade e bom desempenho através dos serviços e sistemas de prestação de Serviços abaixo relacionados:

- Contabilidade Pública Atendendo as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicada ao Setor Público – NBCASP e Plano de Contas Aplicado ao Setor Público - PCASP;
- Administração de Receitas - Tributação;
- Tesouraria;
- Informações Automatizadas (SIAPC/PAD – TCE-RS);
- PPA – Planejamento Plurianual; LDO – Lei de Diretrizes Orçamentárias; LOA – Lei do Orçamento Anual ;
- Prestação de Contas ao TCE/RS – SIAPC/PAD; MSC -Matriz de Saldos Contábeis; Ordem Bancária; Balanços Contábeis; SICONFI; SIOPE; SIOPS; RPPS; LRF; LC 131 ; e-Social; SEFIP; DIRF; RAIS; Licitacon; Educacenso; SNAS.
- Atendimento a Lei de Responsabilidade Fiscal;
- Atendimento ao Cidadão;
- NFSe – Nota Fiscal de Serviços Eletrônico – Padrão Abrasf 2.02; DISS – Declaração Eletrônica de ISS
- DEISS - Declaração Eletrônica do ISSQN;
- Gestão Pessoal – Folha de Pagamento – integrada a contabilidade;
- Gestão de Pessoal – Efetividade, Atos Legais, Concurso público; Perfil profissional previdenciário; Avaliação desempenho; E-social adequação cadastral, registros segurança e saúde medicina do trabalho, comunicação eletrônica com a União (SPED);
- Portal do servidor – Contracheque, comprovante de Rendimentos, atualização cadastral; margem consignável
- Licitações/Contratos; Licitacon; Pregão Eletrônico integrado ao portal de Compras Públicas;
- Atendimento a Lei Transparência Brasil – LC 131 e Lei 12.527/2011 e Acesso a Informação;
- Informações Gerenciais – Indicadores e Painéis de Gestão
- Gestão de Compras (materiais\almoxarifado) integrado à contabilidade;
- Patrimônio Público integrado a contabilidade – NBCASP/PCASP;
- Acompanhamento permanente desempenhando atividades planejadas/ desenvolvidas; Identificação dos processos diagnosticados; Identificação de funcionalidades / Rotinas utilizadas – percentualizadas através de análise gráfica; Planejamento e execução de melhoria das rotinas.
- Processos digitais (Assinatura Eletrônica Digital (Nativa); Memorando; Circular; Protocolo Eletrônico; Pedido eSic; Ouvidoria Digital, Ofícios Atos e Documentos Oficiais; Alvará, Habite-se e Licença, Aplicativo Móvel; Chamado Técnico; Processo Administrativo; Intimação eletrônica; Parecer; Carta de Serviços; Solicitação de material de serviço; Processo Seletivo Simplificado; Requerimento de trânsito; Processos Judiciais Workflow Avançado para Gestão de Processos; Assinatura em lote; Consulta prévia de viabilidade; Catálogo de Serviços; Aprovação de Projeto de Construção e Parcelamento do Solo, Portal de serviços e auto atendimento; Licenciamento ambiental Digital; Fiscalização de Obras e Posturas; Defesa Civil; Confecção de mapa para consulta de viabilidade; EAD - Sistema de Treinamentos de Usuários relatórios de produtividade, de economia e de consumo, gráficos gerais. Integração automática ao GRP.
- Gestão da Saúde (Cadastros de Usuário/ Cidadão Nacional, Atendimento Médico/ Ambulatorial, Assistência Farmacêutica, Regulação Agendamentos de Consultas/Exames, Controle de cotas, Faturamento, E-SUS AB, Prontuário Eletrônico e Histórico de Pacientes, ESF, CAPS, RAAS, Regulação, Policlínicas, , SAMU, Monitoramento das Atividades dos ACS por GPS, Mobilidade para atendimento ao Cidadão, Painel de Chamada, Controle de estoque de Materiais e Medicamentos, Envio de SMS, Confirmação via SMS, Controle de Cotas, Regulação de Exames e Consultas, Indicadores Estratégicos de Gestão, Atendimento Social, Vigilância em Saúde do Trabalhador, Vigilância Ambiental, Sanitária e Zoonoses), BI (Business Intelligence), Transporte de Pacientes e Monitoramento em tempo real dos Indicadores Previne Brasil.



Estado do Rio Grande do Sul  
PREFEITURA MUNICIPAL DE FORMIGUEIRO

- Gestão da Educação Administração Escolar; Secretaria de Educação e Unidades Escolares; Biblioteca; Merenda Escolar; Transporte; Gestão de documentos, Censo Escolar; Grade Horários; Painel de Gestão, Portal de Central de Vagas -Inscrições On-line, Portais/Aplicativo (Alunos, Professores, Pais, Responsáveis e Secretários).
- Gestão de Demandas para os devidos registros e acompanhamento de todas as solicitações, contendo minimamente às funcionalidades: Mecanismo de controle, para que seja possível acompanhar, via Internet, o andamento de uma solicitação, referente aos Sistemas ou Serviços prestados por esta licitante, desde sua abertura até o encerramento; Permite inclusão por parte do usuário, via Internet (site), de qualquer tipo de solicitação de serviço (dúvidas, sugestões, problemas, etc.); Registro e acompanhamento de todos os passos e etapas havidos durante o atendimento da demanda cadastrada, de forma que o usuário possa a qualquer momento, via Internet, verificar o andamento/histórico da sua solicitação; Permite o usuário, ser possível incluir documentos em anexo na demanda cadastrada; Controle de responsáveis do cliente, ou seja, permitir configurar os usuários que irão acompanhar todas as demandas do cliente, pois os outros usuários irão verificar somente as suas demandas, possui senhas de acesso, configuráveis pelo usuário. Para visualização da ferramenta indicamos o link de acesso <http://portal2.govbrsul.com.br/login> e senha solicitar ao representante legal.

### INTEGRAÇÕES

Orçamento Público, integrado com a contabilidade pública

Licitações e Contratos, integrado com a contabilidade

LICITACON integrado com sistema de licitações e contratos

Licitações e Contratos, integrado com PNCP - Portal Nacional de Contratações Públicas

Patrimônio integrado com a contabilidade pública.

Nota Fiscal Eletrônica e ISS Digital integrado com Administração de Receitas/Tributos e Contabilidade Pública

Administração de Receitas/Tributos integrado com a Contabilidade Pública

Gestão de Pessoal integrado com Sistema de Contabilidade Pública.

E-social integrado com a folha de pagamento.

Efetividade integrado com a folha de pagamento.

Compras materiais/almoxxarifado integrado com a contabilidade

Gestão da Saúde - integração direta com os sistemas do Ministério da saúde: Hórus (Assistência Farmacêutica) e com CNS (Cartão nacional de Saúde).

A Empresa mantém informatização dos sistemas de Gestão Pública no Executivo e Legislativo prestando desta forma uma consolidação dos dados contábeis que garante um atendimento legal ao Município.

Todos os sistemas estão hospedados em Datacenter da CONTRATADA, em quantidade e qualidade necessário para suportar a demanda do Município, toda esta estrutura foi atestada por equipe qualificada da Prefeitura. A solução contratada oferece completa integração entre as diversas áreas informatizadas, operando em ambiente Windows e utilizando tecnologia de certificação digital padrão ICP-Brasil. Além do fornecimento dos Sistemas, também oferece, coordenadoria Técnica, Call Center para as áreas contratadas e Capacitação/ qualificação/treinamento (EAD - Ensino a Distância), forma de ensino/aprendizagem utilizando tecnologias através da internet, proporcionando que do ambiente da prefeitura o servidor possa acessar o ambiente de curso. A empresa sempre cumpre com os prazos estipulados e os aspectos legais envolvidos.

Formigueiro/RS, 07 de agosto de 2023.

**Fabiano Ilha Luz**

Secretário da Administração

Prefeitura Municipal de Formigueiro | RS

PREFEITURA MUNICIPAL DE FORMIGUEIRO – RS | CNPJ: 97.228.126/0001-50

TELEFONE: (55) 3236.1200 | AV. JOÃO ISIDORO, 222 CENTRO – FORMIGUEIRO – RS

## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: EB5D-9982-B58D-B07E

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

FABIANO ILHA DA LUZ (CPF 681.XXX.XXX-04) em 08/08/2023 08:05:20 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://govbrgestao.1doc.com.br/verificacao/EB5D-9982-B58D-B07E>

