

Pedido de esclarecimento - TIM BRASIL S.A

De: Malk Mychel Aquino Da Cruz <mimacruz@timbrasil.com.br>
Para: licitacao@saacanaandosearajas.com.br <licitacao@saacanaandosearajas.com.br>
Data: 2024-05-20 11:02

Prezado Sr (a). Pregoeiro (a), Bom dia!!

TIM S.A Matriz: 02.421.421/0001-11, tem interesse em participar do pregão eletrônico N° 003/2024 do SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE CANAÃ DOS CARAIÁS.

Segue a solicitação do pedido de esclarecimento de alguns pontos importantes para retificação do edital

Está correto meu entendimento??

Por favor, confirmar o recebimento.

1. Serviços devem estar separados por lotes

EX: LOTE 1: 0800 – LOTE 2: TELEFONIA FIXA – LOTE 3: TELEFONIA MÓVEL

Cada item devem conter as estimativas de minutagem separadas, no caso de mobilidade o item pode ser ilimitado.

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID.	QUANTIDADE A UTILIZAR	QUANTIDADE TOTAL A SER COMPROVADA 2
1	Assinatura de 0800	Mês	12	6
2	Assinatura de Fixe E1	Mês	12	6
3	Tráfego de chamadas fixo-fixo local	Minuto	3770	1885
4	Tráfego de chamadas fixo-fixo LDN (R1, R2, R3)	Minuto	2626	1313
5	Tráfego de chamadas móvel-fixo local (VC1)	Minuto	603	301
6	Tráfego de chamadas móvel-fixo VC2	Minuto	115	57
7	Tráfego de chamadas móvel-fixo VC3	Minuto	560	280

O item abaixo, não é de responsabilidade das operadoras, pois trata-se de serviços de aplicativos e não são ofertados e/ou disponibilizados pelas operadoras.

1.5.3. Desenvolvimento de uma Plataforma de Automação de Mensagens e

Chatbot no WhatsApp: Criação de uma solução digital que permita ao SAAE, interagir de maneira automatizada com os clientes, proporcionando respostas rápidas e registro eficiente de solicitações e reclamações.

2.7. Criação de um chatbot no WhatsApp que possa automatizar o atendimento inicial, fornecendo respostas imediatas a perguntas frequentes, agendando serviços, e encaminhando questões complexas para atendimento humano quando necessário.

2.8. Integração da plataforma de chatbot com os sistemas internos do SAAE para permitir o acesso a informações atualizadas e a realização de funções específicas, como consulta de contas, avisos de manutenção ou interrupções de serviço, e feedback dos usuários.

Neste anexo abaixo, mesmo formato, itens devem estar separados por lotes 1,2 e 3.

ANEXO I - DESCRIÇÃO DETALHADA DOS SERVIÇOS A SEREM CONTRATADOS

INFRAESTRUTURA E INSTALAÇÃO					
SERVIÇOS EVENTUAIS		ESTIMATIVA	V. UNIT	VALOR ANUAL	
Serviço de Instalação do Serviço 0800		1			
Serviço de Instalação PABX		1			
Instalação de Feixe E1		1			
Serviço de Instalação Omnichannel		1			
SUB-TOTAL					
SERVIÇOS CONTÍNUOS		ESTIMATIVA	V. UNIT	VALOR ANUAL	
Assinatura de 0800		12			
Assinatura de Feixe E1		12			
Assinatura PABX		12			
Assinatura Omnichannel		12			
Licença Ramais		360			
Licença operador omnichannel		360			
Serviço de disparo de mensagens WhatsApp (API Oficial) – Sessões de conversações pelos clientes junto a central de atendimento		100000			
Serviço Telefonia Móvel Ligação Ilimitada		480			
SUB-TOTAL					
				TOTAL	

PERFIL DE TRÁFEGO					
Descrição	Tipo de ligação	Unidade	Valor estimado por minuto	Quant. Estimada mensal	Valor mensal estimado
Tráfego de chamadas fixo-fixo	Local	minuto		3.770	
	LDN (R1,R2,R3)	minuto		2.625	
1.Total/fixo					
Tráfego de chamadas móvel-fixo	Local (VC1)	minuto		603	
	VC2	minuto		115	
	VC3	minuto		560	
2.Total/móvel					
Descrição		Unidade	Valor estimado por GB	Quant. Estimada mensal	Valor mensal estimado
3.Dados Moveis		GB		700	
Total tráfego estimado (1+2+3)					
Total anual de contratação					

Peço que seja informado com clareza sobre o serviço de mobilidade. Será somente voz ou será voz e dados ou será somente dados??

Serão 700 linhas de DADOS?? QUANTOS GB??

Descrição	Unidade	Valor estimado por GB	Quant. Estimada mensal	Valor mensal estimado
3.Dados Moveis	GB		700	

SERÁ 480 LINHAS DE VOZ?? OU SERÁ VOZ E DADOS?? QUANTOS GB??

clientes junto a central de atendimento			
Serviço Telefonia Móvel Ligação Ilimitada		480	

Operadoras não são responsáveis por aplicativos, peço que seja retratado este item.



Serviço de disparo de mensagens WhatsApp (API Oficial) – Sessões de conversações pelos clientes junto a central de atendimento	100000
--	--------



Maik Mychel Aquino da Cruz
Corporate Solutions
Sales Government (Top Clients)
+55 91 9 8113 0687
TIM Brasil - www.tim.com.br



Classificado como Público

Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitidas sem autorização do remetente. Se você não é o destinatário ou pessoa autorizada para recebê-la, informamos que o uso, cópia, divulgação, cópia ou armazenamento são proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor não informe ninguém sobre o recebimento desta e-mail e delete o seu conteúdo.

This message, including its attachments, may contain privileged or confidential information and it must not be forwarded without the express authorization of the sender. If you are not the intended recipient, we hereby inform you that the use, disclosure, copy or filing are forbidden. So, if you received this message as a mistake, please inform us by answering this e-mail and deleting its content.

Questo messaggio, inclusi gli allegati, potrebbe contenere informazioni privilegiate e/o riservate e non deve essere ristampato senza l'autorizzazione del mittente. Se non siete il destinatario o la persona autorizzata a riceverlo, informiamo che il suo utilizzo, diffusione, copia o archiviazione sono proibiti. Quindi, se avete ricevuto questo messaggio per errore, per cortesia ci informate rispondendo immediatamente a questa email e cancellando il suo contenuto.

RES: Pedido de esclarecimento - TIM BRASIL S.A

De: Maik Mychel Aquino Da Cruz <mmacruz@timbrasil.com.br>
Para: licitacao@saacanaadoscaraajas.com.br <licitacao@saacanaadoscaraajas.com.br>
Data: 2024-05-20 11:40

Questionamentos - SAAE.doc (~113 KB)

Segue um complemento do pedido esclarecimento.

Maik Mychel Aquino da Cruz
Corporate Solutions
Sales Government (Top Clients)
+55 91 9 8113 0687
TIM Brasil - www.tim.com.br

Classificado como Público

De: Maik Mychel Aquino Da Cruz
Enviada em: segunda-feira, 20 de maio de 2024 11:02
Para: licitacao@saacanaadoscaraajas.com.br
Assunto: Pedido de esclarecimento - TIM BRASIL S.A.

Prezado Sr (a), Pregoeiro (a), Bom dia!

TIM S.A Matriz: 02.421.421/0001-11, tem interesse em participar do pregão eletrônico N° 003/2024 do SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE CANAÃ DOS CARAJÁS.

Segue a solicitação do pedido de esclarecimento de alguns pontos importantes para retificação do edital

Está correto meu entendimento??

Por favor, confirmar o recebimento.

1. Serviços devem estar separados por lotes

EX:LOTE 1 0800 –LOTE 2 TELEFONIA FIXA – LOTE 3 TELEFONIA MÓVEL.
Cada item devem conter as estimativas de minutagem separadas, no caso de mobilidade o item pode ser ilimitado.

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID.	QUANTIDADE A UTILIZAR	QUANTIDADE TOTAL A SER COMPROVADA ≥ 50%
1	Assinatura de 0800	Mês	12	6
2	Assinatura de Feixe E1	Mês	12	6
3	Tráfego de chamadas fixo-fixo local	Minuto	3770	1885
4	Tráfego de chamadas fixo-fixo LON (R1, R2, R3)	Minuto	2626	1313
5	Tráfego de chamadas móvel-fixo Local (VC1)	Minuto	603	301
6	Tráfego de chamadas móvel-fixo VC2	Minuto	115	57
7	Tráfego de chamadas móvel-fixo VC3	Minuto	560	280

O item abaixo, não é de responsabilidade das operadoras, pois trata-se de serviços de aplicativos e não são ofertados e/ou disponibilizados pelas operadoras.

- 1.5.3. **Desenvolvimento de uma Plataforma de Automação de Mensagens e Chatbot no WhatsApp:** Criação de uma solução digital que permita ao SAAE interagir de maneira automatizada com os clientes, proporcionando respostas rápidas e registro eficiente de solicitações e reclamações.
- 2.7. **Criação de um chatbot no WhatsApp** que possa automatizar o atendimento inicial, fornecendo respostas imediatas a perguntas frequentes, agendando serviços, e encaminhando questões complexas para atendimento humano quando necessário.
- 2.8. **Integração da plataforma de chatbot com os sistemas internos do SAAE** para permitir o acesso a informações atualizadas e a realização de funções específicas, como consulta de contas, avisos de manutenção ou interrupções de serviço, e feedback dos usuários.

Se anexo abaixo, mesmo forma, itens devem estar separados por lotes 1,2 e 3.

ANEXO I - DESCRIÇÃO DETALHADA DOS SERVIÇOS A SEREM CONTRATADOS

INFRAESTRUTURA E INSTALAÇÃO			
SERVIÇOS EVENTUAIS	ESTIMATIVA	V. UNIT	VALOR ANUAL
Serviço de Instalação do Serviço 0800	1		
Serviço de Instalação PABX	1		
Instalação de Feixe E1	1		
Serviço de Instalação Omnicchannel	1		
SUB-TOTAL			
SERVIÇOS CONTINUOS	ESTIMATIVA	V. UNIT	VALOR ANUAL
Assinatura de 0800	12		
Assinatura de Feixe E1	12		
Assinatura PABX	12		
Assinatura Omnicchannel	12		
Licença Ramais	360		
Licença operador omnicchannel	360		
Serviço de disparo de mensagens WhatsApp (API Oficial) – Sessões de conversações pelos clientes junto a central de atendimento	100000		
Serviço Telefonia Móvel Ligação Ilimitada	480		
SUB-TOTAL			
TOTAL			

PERFIL DE TRÁFEGO					
Descrição	Tipo de ligação	Unidade	Valor estimado por minuto	Quant. Estimada mensal	Valor mensal estimado
Tráfego de chamadas fixo	Local	minuto		3.770	
	LDN (R1,R2,R3)	minuto		2.626	
1 Total fixo					
Tráfego de chamadas móvel	Local (VC1)	minuto		603	
	VC2	minuto		115	
	VC3	minuto		560	
2 Total móvel					
Descrição		Unidade	Valor estimado por GB	Quant. Estimada mensal	Valor mensal estimado
3 Dados Móveis		GB		700	
Total tráfego estimado (1+2+3)					
Total anual de contratação					

Peço que seja informado com clareza sobre o serviço de mobilidade. Será somente voz ou será voz e dados ou será somente dados??

Serão 700 linhas de DADOS?? QUANTOS GB??

Descrição		Unidade	Valor estimado por GB	Quant. Estimada mensal	Valor mensal estimado
3.Dados Móveis		GB		700	

SERÁ 480 LINHAS DE VOZ?? OU SERÁ VOZ E DADOS?? QUANTOS GB??

clientes junto a central de atendimento		
Serviço Telefonia Móvel Ligação Ilimitada	480	

Operadoras não são responsáveis por aplicativos, peço que seja retratado este item.

Serviço de disparo de mensagens WhatsApp (API Oficial) – Sessões de conversações pelos clientes junto a central de atendimento	100000
--	--------

Maik Mychel Aquino da Cruz
Corporate Solutions
Sales Government (Top Clients)
+55 91 9 8113 0687
TIM Brasil - www.tim.com.br



Classificado como Público

Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser compartilhada nem utilizada fora do contexto de sua origem. Se você não é o destinatário ou pessoa autorizada para receber esta mensagem, que o seu uso, divulgação, cópia ou armazenamento são proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor não responda nem mesmo a esta e-mail e delete a sua cópia.

This message, including its attachments, may contain privileged or confidential information, and must not be forwarded without the express authorization of the sender. If you are not the intended recipient, we hereby inform you that the use, disclosure, copy or filing are forbidden. So, if you received this message by a mistake, please inform us by answering this e-mail and deleting its contents.

Questa messaggio, incluso gli allegati, potrebbe contenere informazioni privilegiate e/o riservate, e non deve essere comunicato senza l'autorizzazione del mittente. Se non siete il destinatario o la persona autorizzata a riceverlo, informateci che il suo utilizzo, diffusione, copia o archiviazione sono proibiti. Quindi, se avete ricevuto questa messaggio per errore, per favore, ci informate rispondendo immediatamente a questa email e cancelli il suo contenuto.



A TIM S/A, inscrita no CNPJ sob o n.º 02.421.421/0001-11, inscrição estadual nº 86.092.085, inscrição municipal nº 0.261.388-3, estabelecida na Av. João Cabral de Mello Neto, nº 00850, BLC 001 SAL 1212 – Bairro: Barra da Tijuca, Rio de Janeiro – RJ - CEP: 22.775-057.
Maik Mychel Aquino Da Cruz - mmacruz@timbrasil.com.br (91) 98113-0687

Rio de Janeiro, 20 de maio de 2024.

AO,

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE CANAÃ DOS CARAJÁS - PA

REF: Questionamentos ao EDITAL do PREGÃO ELETRÔNICO Nº 003/2024

A TIM S/A, acima identificada, tendo o interesse em participar do edital citado, vem através deste documento solicitar os seguintes esclarecimentos:

QUESTIONAMENTO 01:

DO EDITAL, DO OBJETO:

REGISTRO DE PREÇOS PARA FUTURA E EVENTUAL CONTRATAÇÃO DE UMA EMPRESA ESPECIALIZADA PARA IMPLEMENTAR E OPERAR UM SISTEMA DE TELEFONIA FIXA PABX E STFC COM RAMAIS IP, FORNECER SERVIÇOS DE TELEFONIA MÓVEL E INTERNET MÓVEL, E DESENVOLVER E IMPLEMENTAR UMA PLATAFORMA DE AUTOMAÇÃO DE MENSAGENS E CHATBOT NO WHATSAPP PARA O SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE CANAÃ DOS CARAJÁS (SAAE).

TIM: A luz do critério econômico, a divisibilidade do objeto irá acarretar interesse em contratar com a Administração, por parte dos fornecedores, uma vez que, será possível fornecer preços mais vantajosos para esta convocação pública.

Conforme experiência adquirida do gerenciamento de contratos anteriores, observa-se relevante vantajosidade para a Administração Pública, decorrente da descentralização das atividades logísticas e operacionais da empresa contratada para cada serviço já que os serviços a serem executados não possuem a mesma natureza.

Além disso, é importante ressaltar que cada operadora possui sua margem financeira em cada produto/serviço, que ao aglutinar os lotes, poderá acarretar desvantagens na obtenção do melhor preço. Os lotes, ao serem são divididos, respeitam a especificidade de cada objeto e assim não torna o certame restritivo à ampla participação e sim o fomenta.

Por esta razão, intercedemos para que seja flexibilizada/revista a forma da contratação, e assim seja possível o fornecimento da prestação de serviço objeto este edital, de forma separada por lote. Deste modo, além da celeridade que é um dos princípios da licitação na modalidade pregão, amplia-se a competitividade sem perda da economia de escala.

Nossa solicitação será acatada?

Desde já, agradecemos a atenção.



Maik Mychel Aquino Da Cruz
Corporate Solutions
Government Corporate Sales
+55 91 98113-0687
TIM Brasil - www.tim.com.br



Re: RES: Pedido de esclarecimento - TIM BRASIL S.A



De <licitacao@saaecanaadascarajas.com.br>
Para Maik Mychel Aquino Da Cruz <mmacruz@timbrasil.com.br>
Data 2024-05-20 16:48



Boa tarde! Segue a resposta dos pedidos de esclarecimentos.

Em atenção ao pedido de esclarecimento apresentado pela empresa TIM S.A., seguem abaixo as respostas aos questionamentos formulados:
Serviços devem estar separados por lotes

Resposta: Os serviços já estão separados por item, conforme a planilha descritiva. Contudo, o valor do serviço deve ser ofertado de forma global, conforme o edital.

2.

Peço que seja informado com clareza sobre o serviço de mobilidade. Será somente voz ou será voz e dados ou será somente dados?

Resposta: O serviço de mobilidade contemplará tanto voz quanto dados que serão distribuídos a critério do SAAE.

3. Operadoras não são responsáveis por aplicativos, peço que seja retirado este item.

Resposta: Embora o entendimento seja de que as operadoras não são responsáveis por aplicativos, informamos que este item não pode ser retirado do edital. A plataforma de automação de mensagens e chatbot no WhatsApp é um requisito essencial do projeto e deve ser implementada pela empresa vencedora do certame. As empresas poderão buscar homologação junto ao Facebook Meta (BSP ou ISV) após a adjudicação do contrato.

Em resposta ao questionamento apresentado pela empresa TIM S.A., seguem abaixo as considerações e esclarecimentos solicitados:

Questionamento 01: Divisibilidade do Objeto do Edital

Solicitação da TIM S.A.:

A TIM S.A. solicita a flexibilização e revisão da forma de contratação do objeto do edital para que seja possível o fornecimento da prestação de serviços de forma separada por lote, argumentando que isso promoveria maior competitividade e vantajosidade econômica para a Administração Pública.

Resposta da SAAE:

Informamos que o pedido não pode ser acatado, visto que o Termo de Referência foi elaborado pelo setor técnico competente, que considerou todas as especificidades e necessidades dos serviços a serem contratados. O fornecimento dos serviços conforme consta no edital foi realizado de maneira a garantir a melhor execução e integração dos serviços, bem como a eficiência administrativa e operacional.

Ademais, ressaltamos que a publicação do edital ocorreu no dia 08 de maio de 2024, sendo a sessão pública de abertura da licitação agendada para amanhã, 21 de maio de 2024. Considerando o disposto no art. 164 da Lei nº. 14.133/2021, a empresa interessada deveria ter apresentado impugnação ao edital no prazo estabelecido, o que não ocorreu.

Reafirmamos que todas as disposições do edital foram estabelecidas com base em critérios técnicos e legais, visando sempre a obtenção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública, conforme os princípios da economicidade e eficiência.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

SAAE/Canaã dos Carajás

Em 2024-05-20 11:40, Maik Mychel Aquino Da Cruz escreveu:



Segue um complemento do pedido esclarecimento.

Maik Mychel Aquino da Cruz
Corporate Solutions
Sales Government (Top Clients)
+55 91 9 8113 0687
TIM Brasil - www.tim.com.br [1]



[2]

[3]

[4]

[5]

Classificado como Público

De: Maik Mychel Aquino Da Cruz
Enviada em: segunda-feira, 20 de maio de 2024 11:02
Para: licitacao@saaecanaadoscaraajas.com.br
Assunto: Pedido de esclarecimento - TIM BRASIL S.A

Prezado Sr (a). Pregoeiro (a), Bom dia!!

TIM S.A Matriz: 02.421.421/0001-11, tem interesse em participar do
pregão eletrônico Nº 003/2024 do SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E
ESGOTO DE CANAÃ DOS CARAJÁS.

Segue a solicitação do pedido de esclarecimento de alguns pontos
importantes para retificação do edital

Está correto meu entendimento??

Por favor, confirmar o recebimento.

* Serviços devem estar separados por lotes

EX:LOTE 1 0800 - LOTE 2 TELEFONIA FIXA - LOTE 3 TELEFONIA MÓVEL.

Cada item devem conter as estimativas de minutagem separadas, no caso
de mobilidade o item pode ser ilimitado.

O item abaixo, não é de responsabilidade das operadoras, pois
trata-se de serviços de aplicativos e não são ofertados e/ou
disponibilizados pelas operadoras.

Neste anexo abaixo, mesmo forma, itens devem estar separados por lotes
1,2 e 3.

Peço que seja informado com clareza sobre o serviço de mobilidade.
Será somente voz ou será voz e dados ou será somente dados??

Serão 700 linhas de DADOS?? QUANTOS GB??

SERÁ 480 LINHAS DE VOZ?? OU SERÁ VOZ E DADOS?? QUANTOS GB??

Operadoras não são responsáveis por aplicativos, peço que seja
retirado este item.

Maik Mychel Aquino da Cruz
Corporate Solutions
Sales Government (Top Clients)
+55 91 9 8113 0687
TIM Brasil - www.tim.com.br [1]

[2]

[3]

[4]

[5]

Classificado como Público

Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações
privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser

retransmitida sem autorização do remetente. Se voce nao e o destinatário ou pessoa autorizada para recebê-la, informamos que o seu uso, divulgação, cópia ou arquivamento são proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor nos informe respondendo imediatamente a este e-mail e delete o seu conteúdo.



This message, including its attachments, may contain privileged or confidential information, and it must not be forwarded without the express authorization of the sender. If you are not the intended recipient, we hereby inform you that the use, disclosure, copy or filing are forbidden. So, if you received this message as a mistake, please inform us by answering this e-mail and deleting its contents

Questo messaggio, inclusi gli allegati, potrebbe contenere informazioni privilegiate e/o riservate, e non deve essere ritrasmesso senza l'autorizzazione del mittente. Se non siete il destinatario o la persona autorizzata a riceverlo, informiamo che il suo utilizzo, diffusione, copia o archiviazione sono proibite. Quindi, se avete ricevuto questo messaggio per errore, per cortesia ci informi rispondendo immediatamente a questa email e cancelli il suo contenuto

Links:

- [1] <https://www.tim.com.br/>
- [2] <https://pt-br.facebook.com/timbrasil>
- [3] <https://instagram.com/timbrasil>
- [4] <https://twitter.com/timbrasil>
- [5] <https://www.linkedin.com/company/timbrasil>

Re: RES: Pedido de esclarecimento - TIM BRASIL S.A



De <licitacao@saaecanaadoscarajas.com.br>
Para Maik Mychel Aquino Da Cruz <mmacruz@timbrasil.com.br>
Data 2024-05-20 16:54



Boa tarde. Segue a resposta do pedido de esclarecimento

Em atenção ao pedido de esclarecimento apresentado pela empresa TIM S.A., seguem abaixo as respostas aos questionamentos formulados:

Serviços devem estar separados por lotes

Resposta: Os serviços já estão separados por item, conforme a planilha descritiva. Contudo, o valor do serviço deve ser ofertado de forma global, conforme o edital.

2.

Peço que seja informado com clareza sobre o serviço de mobilidade. Será somente voz ou será voz e dados ou será somente dados?

Resposta: O serviço de mobilidade contemplará tanto voz quanto dados que serão distribuídos a critério do SAAEC.

3. Operadoras não são responsáveis por aplicativos, peço que seja retirado este item.

Resposta: Embora o entendimento seja de que as operadoras não são responsáveis por aplicativos, informamos que este item não pode ser retirado do edital. A plataforma de automação de mensagens e chatbot no WhatsApp é um requisito essencial do projeto e deve ser implementada pela empresa vencedora do certame. As empresas poderão buscar homologação junto ao Facebook Meta (BSP ou ISV) após a adjudicação do contrato.

Em resposta ao questionamento apresentado pela empresa TIM S.A., seguem abaixo as considerações e esclarecimentos solicitados:

Questionamento 01: Divisibilidade do Objeto do Edital

Solicitação da TIM S.A.:

A TIM S.A. solicita a flexibilização e revisão da forma de contratação do objeto do edital para que seja possível o fornecimento da prestação de serviços de forma separada por lote, argumentando que isso promoveria maior competitividade e vantajosidade econômica para a Administração Pública.

Resposta da SAAEC:

Informamos que o pedido não pode ser acatado, visto que o Termo de Referência foi elaborado pelo setor técnico competente, que considerou todas as especificidades e necessidades dos serviços a serem contratados. O fornecimento dos serviços conforme consta no edital foi realizado de maneira a garantir a melhor execução e integração dos serviços, bem como a eficiência administrativa e operacional.

Ademais, ressaltamos que a publicação do edital ocorreu no dia 08 de maio de 2024, sendo a sessão pública de abertura da licitação agendada para amanhã, 21 de maio de 2024. Considerando o disposto no art. 164 da Lei nº. 14.133/2021, a empresa interessada deveria ter apresentado impugnação ao edital no prazo estabelecido, o que não ocorreu.

Reafirmamos que todas as disposições do edital foram estabelecidas com base em critérios técnicos e legais, visando sempre a obtenção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública, conforme os princípios da economicidade e eficiência.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

SAAEC/Canaã dos Carajás

Em 2024-05-20 11:40, Maik Mychel Aquino Da Cruz escreveu:



Segue um complemento do pedido esclarecimento.

Maik Mychel Aquino da Cruz
Corporate Solutions
Sales Government (Top Clients)
+55 91 9 8113 0687
TIM Brasil - www.tim.com.br [1]



[2]

[3]

[4]

[5]

Classificado como Público

De: Maik Mychel Aquino Da Cruz
Enviada em: segunda-feira, 20 de maio de 2024 11:02
Para: licitacao@saaecanadoscaraajas.com.br
Assunto: Pedido de esclarecimento - TIM BRASIL S.A

Prezado Sr (a). Pregoeiro (a), Bom dia!!

TIM S.A Matriz: 02.421.421/0001-11, tem interesse em participar do
pregão eletrônico Nº 003/2024 do SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E
ESGOTO DE CANAÃ DOS CARAJÁS.

Segue a solicitação do pedido de esclarecimento de alguns pontos
importantes para retificação do edital

Está correto meu entendimento??

Por favor, confirmar o recebimento.

* Serviços devem estar separados por lotes

EX:LOTE 1 0800 - LOTE 2 TELEFONIA FIXA - LOTE 3 TELEFONIA MÓVEL.

Cada item devem conter as estimativas de minutagem separadas, no caso
de mobilidade o item pode ser ilimitado.

O item abaixo, não é de responsabilidade das operadoras, pois
trata-se de serviços de aplicativos e não são ofertados e/ou
disponibilizados pelas operadoras.

Neste anexo abaixo, mesmo forma, itens devem estar separados por lotes
1,2 e 3.

Peço que seja informado com clareza sobre o serviço de mobilidade.
Será somente voz ou será voz e dados ou será somente dados??

Serão 700 linhas de DADOS?? QUANTOS GB??

SERÁ 480 LINHAS DE VOZ?? OU SERÁ VOZ E DADOS?? QUANTOS GB??

Operadoras não são responsáveis por aplicativos, peço que seja
retirado este item.

Maik Mychel Aquino da Cruz
Corporate Solutions
Sales Government (Top Clients)
+55 91 9 8113 0687
TIM Brasil - www.tim.com.br [1]

[2]

[3]

[4]

[5]

Classificado como Público

Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações
privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser

retransmitida sem autorização do remetente. Se voce nao e o destinatário ou pessoa autorizada para recebê-la, informamos que o seu uso, divulgação, cópia ou arquivamento são proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor nos informe respondendo imediatamente a este e-mail e delete o seu conteúdo.



This message, including its attachments, may contain privileged or confidential information, and it must not be forwarded without the express authorization of the sender. If you are not the intended recipient, we hereby inform you that the use, disclosure, copy or filing are forbidden. So, if you received this message as a mistake, please inform us by answering this e-mail and deleting its contents.

Questo messaggio, inclusi gli allegati, potrebbe contenere informazioni privilegiate e/o riservate, e non deve essere ritrasmesso senza l'autorizzazione del mittente. Se non siete il destinatario o la persona autorizzata a riceverlo, informiamo che il suo utilizzo, diffusione, copia o archiviazione sono proibite. Quindi, se avete ricevuto questo messaggio per errore, per cortesia ci informi rispondendo immediatamente a questa email e cancelli il suo contenuto.

Links:

- [1] <https://www.tim.com.br/>
- [2] <https://pt-br.facebook.com/timbrasil>
- [3] <https://instagram.com/timbrasil>
- [4] <https://twitter.com/timbrasil>
- [5] <https://www.linkedin.com/company/timbrasil>