



DOCUMENTO OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA (DOD)

Setor Requisitante: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SEMSA

Responsável pela Demanda:
SELMA MARIA CAETANO DE JESUS – **Secretária Municipal de Saúde.**

E-mail: pmo-semsa@obidos.pa.gov.br **Telefone: (93) 99225-1511**



INFORMAÇÕES DO OBJETO

TIPO DO ITEM

SERVIÇO: <input checked="" type="checkbox"/> Continuado () Não continuado	BENS: <input type="checkbox"/> Comuns
--	---

Descrição do Objeto: Contratação de licença de uso por tempo determinado de empresa especializada para prestação de serviços técnicos de implantação de Software Híbrido (online e off- line), desenvolvido para plataforma web, personalizado para os seguintes componentes de software: servidor em nuvem e monitoramento do Previne Brasil; servidor em nuvem e monitoramento de Regulação de Consultas e Exames; e servidor e monitoramento de Regulação de Tratamento Fora de Domicílio-TFD e Prontuário Eletrônico Módulo de Recepção, de acordo com os lotes abaixo:

DETALHAMENTO DOS ITENS:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UND	QTD
01	Sistema de Monitoramento do Previne Brasil e Capitação Ponderada: Painel de Controle: Monitoramento da Capitação Ponderada; Monitoramento do PrevineBrasil; Acompanhamento os Indicadores; Monitoramento da Produção dos profissionais; Acompanhamento dos dias trabalhados; Manutenção diária às 5hs para limpeza de cache e outros dados que possa deixar o servidor lento e atualização de versão.	Mensal	12
02	Sistema de Regulação de Consultas e Exames Municipal: Registro de entrada de requisições de anexos; Cadastro de Pacientes; Acompanhamento de pacientes no portal da transparência do município; Relatório de qualidade e monitoramento de pacientes na fila de espera do SUS;	Mensal	12
	Sistema de controle e fluxo de Tratamento Fora de Domicílio- TFD: Cadastro de pacientes na Unidade		





03	Básica de Saúde; registrar demanda de TFD, acompanhar andamento de TFD, Status de finalização e monitoramento de TFD, Relatórios sob demandas.	Mensal	12
04	Prontuário eletrônico: Módulo de recepção, Módulo de Triagem de Enfermagem, Módulo de atendimento médico, Módulo de evolução médica e enfermagem para observação, Gerenciamento de leitos da unidade, Relatórios de atendimento de enfermagem, médico entre outros, integração com CADWEB, Módulo de gerenciamento de prontuário.	Mensal	12



Justificamos a contratação de empresa especializada em prestação de serviços em Tecnologia da Informação, para atendimento das demandas da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), pela necessidade de monitoramento e gerenciamento dos Sistemas de Saúde. Sem limites de prontuários, protocolos e a impressão dos mesmos ficará a critério e necessidade dos técnicos. Equivalente ao prontuário físico disponibilizado pelo MS. A partir de uma base única de usuários, os sistemas permitem atendimentos e acompanhamentos integrados entre todos os níveis de atenção à saúde. As ações de referência e contra referência que são registradas nos sistemas permitem encaminhamentos e notificações nos próprios sistemas em tempo real dos sistemas de Informações com cobertura em todas as áreas de atendimento e estrutura da Secretaria Municipal de Saúde.

Além dos serviços de atendimento e suporte técnico em ambiente computacional Help Desk, Service Desk, Service Desk em infraestrutura, configuração e suporte a redes e comunicação, produção operacional, apoio ao usuário e deslocamento de técnico para atendimento as unidades que contemplam o ambiente operacional ora instalado na SMS, bem como, suas possíveis expansões, evoluções e modificações que se fizerem necessárias durante a vigência do contrato.

Os serviços presentes na territorialização dos usuários nos serviços de saúde e orientações técnicas propostas pelo MS. O painel do gestor permite monitoramento em tempo real das atividades e ações realizadas nos equipamentos. Os relatórios para monitoramento, como o registro diário, mensal e anual de atendimento são gerados em segundos. Os técnicos não precisarão realizar contagens manuais de atendimentos realizados. Equipe com foco total nas ações para os usuários do SUS. Auxiliando os gestores na efetiva implementação da vigilância, gerando informações de forma territorializada (georreferenciada) e exibindo indicadores para gestão.

Destaca-se que os serviços ofertados de inovações tecnológicas facilitaram a organização do serviço de saúde, as atividades de avaliação realizadas a partir das informações produzidas no cotidiano das equipes de saúde, embora sejam insuficientes para apreender todas as mudanças desejáveis, são essenciais para orientação dos processos de implantação, consolidação e reformulação das práticas de saúde, na medida que permitem monitorar a situação de saúde da população, o bom trabalho em saúde e os resultados das ações tais como:

Sistema informatizado de gestão hospitalar: Controle de acesso, módulo gestor, atendimento médico e faturamento hospitalar;

Sistema de informatização de central de leitos: Cadastros, registro de internação, consultas e relatórios;

Sistema informatizado de central de consultas: Cadastros, registros de entradas e consultas e relatórios;





Sistema Informatizado de transferência para Fora de Domicílio (T.F.D): Módulo cadastro, Registro de TFD e consultas e relatórios;

Sistema de monitoramento do Previne Brasil. Serviço de hospedagem para servidor de banco de dados em nuvem para o uso do e-SUS: Painel de controle, Suporte Técnico, Hospedagem para o servidor de banco de dados, Gerenciamento e manutenção do servidor.

A presente contratação se justifica pela necessidade de manutenção destes serviços anteriormente prestados, grande demanda de acompanhamento dos trabalhos, gestão pública, medição de indicadores, resultados efetivos em tempo hábil e elementos consistentes de avaliação de desempenho.

A dependência no uso das tecnologias de informação e comunicação é abrangente e atingem setores considerados críticos como, por exemplo, a Regulação de Urgência e Emergência do município e o Tratamento Fora de Domicílio, dentre outros. Os serviços de atendimento e suporte técnico visam garantir o funcionamento desse ambiente com mais celeridade e o mínimo de interrupção possível. Diante do exposto, destacamos a necessidade do serviço de suporte técnico e apoio a sistemas de informação de base nacional, estadual e municipal distribuídos pelas áreas técnicas desta Secretaria atendendo o controle, análise e gestão dos diversos assuntos de interesse da saúde pública somando um total de 10 (dez) sistemas e aplicativos dos agentes comunitários de saúde. O município é composto de 21 (vinte e um) estabelecimentos de saúde, deste 17 (dezesete) são Unidades Básicas de Saúde, distribuídos em 05 (cinco) bairros na área urbana e 10 (dez) comunidades da área rural, 01 (uma) unidade básica de saúde móvel, nos quais encontram-se sistemas de informação de diversas origens (DATASUS, Ministério da Saúde, INCA, SMS) os quais compõem base de dados municipal diretamente jurisdicionados a SMS, quanto ao apoio, suporte técnico, treinamento, atualizações, configurações e serviços de atendimento e suporte técnico em ambiente computacional.

Por fim e, especialmente importante, destacamos a necessidade desta contratação prover mão de obra especializada que dará todo apoio no uso das ferramentas como subsídio técnico no monitoramento dos sistemas, não supridas pela SMS em razão do aumento de demanda de usuários e, mas principalmente, para dar celeridade no atendimento ao usuário, evitar aglomerado. A especificidade do monitoramento está no recurso de um sistema de informações para acompanhar a operacionalização de uma intervenção. O desenho do sistema de monitoramento é parte integrante do planejamento das ações, devendo contemplar os aspectos nucleares da execução do trabalho previsto para alcançar os objetivos de intervenção.

RESPONSABILIDADE PELA FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA E CONTEÚDO DO DOCUMENTO:

Certifico que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa da contratação do presente documento.

Óbidos/PA, 22 de janeiro de 2025.

Selma Maria Caetano de Jesus
Secretária Municipal de Saúde de Óbidos
Decreto N°025/2025.

