

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO
RESPONSÁVEL PELO ÓRGÃO: JUNIOR CESAR SOUSA ARAÚJO
UNIDADES REQUISITANTES: SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO.
RESPONSÁVEL PELA UNIDADE REQUISITANTE: JUNIOR CESAR SOUSA ARAÚJO
LOCAL: Av Boa Sorte S/N – Setor Paraíso - CEP. 68.545-000, Pau D'arco-PA. e-mail: sec.administracao@pauarco.pa.gov.br
1. DESCRIÇÃO DO OBJETO.
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, PROCESSAMENTO DE DADOS E PERIFÉRICOS (SERVIDORES, REDES, COMPUTADORES DESKTOPS, MONITORES, NOTEBOOKS, NOBREAKS, ESTABILIZADORES ETC.), PARA O ATENDIMENTO DAS NECESSIDADES DA PREFEITURA MUNICIPAL DE PAU D'ARCO – PA e TODAS SECRETARIAS VINCULADAS. () Bens Comuns () Bens de Luxo (X) Serviços Comuns
2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE:
A contratação de uma empresa especializada em manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática é essencial para garantir o pleno funcionamento da infraestrutura tecnológica da organização. A seguir, apresentamos os principais motivos que justificam essa necessidade: 1. Garantia de Continuidade Operacional: A indisponibilidade de equipamentos de informática pode comprometer diretamente as atividades da organização, impactando produtividade, prazos e qualidade dos serviços prestados. A manutenção regular reduz falhas e evita interrupções. 2. Redução de Custos com Reparos e Substituição de Equipamentos: A manutenção preventiva ajuda a prolongar a vida útil dos equipamentos, evitando gastos elevados com consertos emergenciais e substituições prematuras. 3. Agilidade na Resolução de Problemas: Contar com uma empresa especializada permite uma resposta rápida para solucionar falhas técnicas, minimizando o tempo de inatividade dos equipamentos e garantindo maior eficiência operacional. 4. Atualização Tecnológica e Conformidade com Normas Técnicas: Empresas especializadas possuem profissionais capacitados para implementar boas práticas de manutenção, garantindo que os equipamentos operem dentro das especificações técnicas recomendadas e atendam às exigências de segurança da informação. 5. Foco no Core Business da Organização: Ao terceirizar a manutenção de TI, a equipe interna pode concentrar-se em atividades estratégicas, enquanto especialistas garantem a confiabilidade e o desempenho dos sistemas e equipamentos. 6. Segurança da Informação e Proteção de Dados: A manutenção adequada previne falhas de segurança, como vulnerabilidades em softwares e hardwares que podem ser exploradas por ameaças cibernéticas.

7. Otimização do Desempenho dos Equipamentos:

A execução de serviços como limpeza interna, atualização de softwares e verificação de componentes físicos melhora a performance dos equipamentos, reduzindo lentidões e travamentos.

Diante desses fatores, a contratação de uma empresa qualificada para a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática é fundamental para assegurar a continuidade e a eficiência das operações da organização.

RESULTADO PRETENDIDO.

A contratação de uma empresa especializada visa alcançar os seguintes resultados:

1. Redução de Falhas e Interrupções

Garantir o funcionamento contínuo dos equipamentos, minimizando paradas inesperadas que possam afetar a produtividade da organização.

2. Aumento da Vida Útil dos Equipamentos

Manter os dispositivos em boas condições, prolongando seu tempo de uso e reduzindo custos com substituições frequentes.

3. Maior Agilidade no Suporte Técnico

Disponibilizar atendimento rápido e eficiente para correção de problemas, garantindo menor tempo de inatividade dos equipamentos.

4. Melhoria no Desempenho dos Equipamentos

Otimizar a performance de computadores, servidores, impressoras e demais dispositivos, evitando lentidão e travamentos.

5. Segurança da Informação

Implementar boas práticas de manutenção que reduzam vulnerabilidades e garantam a proteção dos dados armazenados nos equipamentos.

6. Cumprimento de Normas e Boas Práticas de TI

Assegurar que os equipamentos operem dentro dos padrões técnicos recomendados, atendendo requisitos de segurança e conformidade regulatória.

7. Redução de Custos Operacionais

Diminuir gastos com reparos emergenciais e trocas prematuras de equipamentos, promovendo uma gestão mais eficiente dos recursos de TI.

8. Maior Eficiência na Gestão de TI

Permitir que a equipe interna foque em atividades estratégicas, enquanto a empresa contratada se responsabiliza pela manutenção dos equipamentos.

Com a implementação eficaz desses serviços, espera-se garantir um ambiente tecnológico estável, confiável e seguro, contribuindo para a continuidade e o crescimento sustentável da organização

3. DESCRIÇÃO E QUANTIDADES:

Contratação de empresa para prestação de serviço de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática ,para o atendimento das necessidades da Prefeitura Municipal de Pau D'arco – Pa e todas secretarias vinculadas conforme tabela abaixo :

Und	Descrição	Quantidade
MÊS	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, FORMATAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E INSTALAÇÃO DE PROGRAMAS EM COMPUTADORES E NOTEBOOKS, SERVIÇO DE INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA E CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSORAS, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA E CONFIGURAÇÃO DE ROTEADORES, PERIFÉRICOS, SERVIDORES E CABEAMENTO ESTRUTURADO, INCLUINDO REMANEJAMENTO DE PONTOS EXISTENTES E INSTALAÇÃO DE NOVOS PONTOS. PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, FORMATAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E INSTALAÇÃO DE PROGRAMAS EM COMPUTADORES E NOTEBOOKS.	12 MESES

4. DATA PREVISTA PARA CONCLUSÃO DA CONTRATAÇÃO.

A previsão para conclusão da contratação é de 30 (trinta) dias.

5. HOUVE PLANEJAMENTO PARA PCA.

O objeto da contratação não está previsto no Plano de Contratação, tendo em vista este instrumento de governança ainda não ter sido elaborado para o exercício.

6. PRAZO, LOCAL E HORÁRIO DE ENTREGA/EXECUÇÃO.

Prazo de Execução : A prestação de serviço de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática , terá início a partir da assinatura do contrato e terá vigência de 12 meses, podendo ser prorrogado conforme a legislação vigente.

Os serviços deverão ser prestados nas seguintes secretarias : Prefeitura Municipal de Pau D'arco, Secretaria Municipal de Administração, Secretaria Municipal de Saúde , Secretaria Municipal de Educação , Secretaria Municipal de Assistência Social, Secretaria municipal de Obras , Secretaria Municipal de Meio Ambiente; e unidades vinculadas.

De segunda a sexta-feira no horário de 08:00 às 14:00;

Quando emergência a qualquer tempo;

Considera-se emergência, a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos lotados em setores que façam atendimento ao público externo .

8. GRAU DA PRIORIDADE DA CONTRATAÇÃO.

() BAIXO () MÉDIO (X) ALTO

9. JUSTIFICATIVA DA PRIORIDADE

Considerando a priorização e a urgência desse Processo de aquisição conforme quantitativos e qualitativo e todas as especificações descritas constante em todos os documentos do processo, para que os atendimentos das demandas possam voltar ao funcionamento na sua totalidade.

10. INDICAÇÃO DE VINCULAÇÃO DE DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO - DFD

() SIM

(X) NÃO

11. ASSINATURAS DOS RESPONSÁVEIS

DFD finalizado em: 10/03/2025.

Elaborado por:

Junior Cesar Sousa Araújo

Portaria nº 002/2025-GPM/PA

Secretário de Administração

JUNIOR CESAR SOUSA ARAÚJO.

Secretario (a) Municipal de Administração

Portaria: 002/2025