



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

Parauapebas, 10 de março de 2025.

Assunto: Formalização de Demanda para Contratação de empresa especializada em fornecer serviços de Licença de Uso Anual de Sistemas Específicos de Identificação Civil (Emissão de Registro Geral) da Secretaria de Estado de Segurança, para atendimento da demanda do SAC – Serviço de Atendimento ao Cidadão.

JUSTIFICATIVA E NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC), instituído através da Lei Nº 5.104, de 18 de maio de 2022, é fundamental para garantir o acesso da população a documentos e serviços essenciais para o exercício da cidadania, como carteiras de identidade, CPF e certificados militares. Atuando em parceria com esferas governamentais municipais, estaduais e federais, o SAC oferece serviços que facilitam a vida do cidadão, promovendo inclusão e fortalecendo a conexão entre a comunidade e o poder público, em duas unidades localizadas na Praça do Cidadão- Rio Verde e Feira do Produtor - Rod. Mun. Faruk Salmen.

A Identificação Civil dos Brasileiros é realizada por meio da emissão de documento conhecido como Carteira de Identidade (RG). Ele tem o objetivo de identificar a população, garantindo-lhe a sua individualidade, o torna visível e oficializa o cidadão. Ele contém informações importantes como nome, data de nascimento, filiação e fotografia para confirmar a identidade de um indivíduo. A aquisição do serviço, (emissão do Registro Geral RG), é um de serviço muito procurado pela população do município.

A contratação do serviço de licença de uso de sistemas específicos de identificação civil é indispensável para garantir a continuidade e a modernização da emissão de RGs no estado, utilizando soluções que integrem segurança, conectividade e eficiência no atendimento ao cidadão.



PRAZOS DE VIGÊNCIA E SERVIÇOS

Prazo para início do fornecimento: Deverá começar a ser entregue em até 01 (dia) dia útil, a partir do recebimento da ordem de serviço;

Prazo de vigência: a pretensa contratação terá o prazo de vigência de 12 (doze) meses;

OBRIGAÇÕES E GARANTIAS DA CONTRATADA

A empresa contratada para fornecer a Licença de Uso Anual de Sistemas Específicos de Identificação Civil (Emissão de RG), objetos da pretensa contratação deverá apresentar garantia para quaisquer defeitos ou problemas que os serviços apresentarem no período cobertos pelas mesmas.

ESPECIFICAÇÕES/DESCRITIVO, QUANTITATIVO E PARÂMETRO

ITEM	DESCRITIVO	UNIDADE	QTDE	PARÂMETRO
1	Fornecer Licença de uso anual ao Sistema Específico de Identificação Civil (Emissão de Registro Geral – RG) da Secretaria de Segurança Pública, contendo acesso de: -09 (nove) conta VPN (Virtual Private Network); -09 (nove) Sessão de emulação; -02 (duas) Fila de impressão (Laser).	UNIDADE	3	De acordo com o quantitativo de servidores lotados no setor de emissão de RG's.

QUALIFICAÇÃO TÉCNICA MÍNIMA

Para fins de habilitação, a empresa deverá apresentar Atestado (s) de Capacidade Técnica, emitido (s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove (m) o fornecimento de bens ou a prestação de serviços compatíveis em características, quantidades e prazos com o objeto desta licitação, conforme os artigos 67 a 70 da Lei Federal nº 14.133/2021.





LOCAL PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

O serviço deverá ser entregue no âmbito do Município de Parauapebas, no SAC – Serviço de Atendimento ao Cidadão, localizado na Praça da Cidadania, QD especial s/n, Rio Verde no Município de Parauapebas, no horário das 08h às 14h, de segunda-feira a sexta-feira.

Larissa R. Martins

Larissa Rosa Martins
Coordenadora do SAC – Rio Verde
Dec. 1292/2024

Larissa R. Martins
Coordenadora SAC/ Rio Verd.
Dec. 1292/2024

