



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD



<b>Órgão: SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SEMED</b>
<b>Setor Requisitante: COORDENADORIA DE APOIO AOS ESTUDANTES - COOAES</b>
<b>Responsável pela Demanda: SAMUEL PEDREIRA DE JESUS</b>

Aquisição de Bens

Contratação de Serviços

**OBJETO: Agenciamento de Viagens, compreendendo os serviços de emissão, remarcação e cancelamento de passagens aéreas nacionais.**

**1. Demanda – Bem/Serviço**

Nº	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
1	SERVIÇO DE AGENCIAMENTO DE PASSAGENS AEREAS NACIONAIS	300

**2. Justificativa da contratação do serviço**

A presente contratação visa o fornecimento de passagem aérea para suprir as demandas do Fundo Municipal de Educação, pelos serviços de deslocamento de servidores para participação em cursos, reuniões diversas, treinamentos ou representações em outros locais (cidades/estados) e eventos, buscando aperfeiçoamento profissional e para fins de parcerias para o desenvolvimento do município.

Há a necessidade de contratação de empresa especializada na emissão de bilhetes de passagens aéreas de todas as companhias de transporte aéreo em trechos nacionais, incluindo reserva, emissão, marcação remarcação, transferência e reembolso, para os servidores que necessitem se deslocarem em missão de serviço quando comprovadamente necessário, para qualquer estado ou cidade do país.

A escolha pelo transporte aéreo para trechos nacionais se justifica pelos ganhos relacionados ao tempo despendido, à segurança do passageiro e ao custo-benefício resultante desta modalidade de



deslocamento. A contratação compreende os serviços de reserva, assessoramento, marcação, remarcação, emissão e cancelamento, visando atender as necessidades do Fundo Municipal de Educação.

### 3. Locais dos serviços

3.1. A prestação dos referidos serviços no objeto desta solicitação deverá ser efetuada no estabelecimento da empresa vencedora do certame.

3.2. A emissão das passagens aéreas será efetuada de acordo com o interesse da contratante, dentre as companhias aéreas por ela indicada e em operação regular de voos no território nacional. Fica a cargo da contratante estabelecer prazo mínimo para emissão de passagens após o recebimento da autorização de compra, ficando ainda estabelecido, em caso de viagens urgentes, que a contratante poderá solicitar a aquisição das passagens e o envio imediato das mesmas.

3.3. O código de reserva ou localizador contendo os dados do voo (nome dos passageiros, trechos e horários de voos, dentre outras informações), deverá ser enviado ao setor competente via e-mail.

### 4. Indicação do membro da equipe de planejamento:

**SAMUEL PEDREIRA DE JESUS**  
Gestor de Coordenação de Apoio ao Estudante  
Portaria nº 005/2024-SEMED/GS