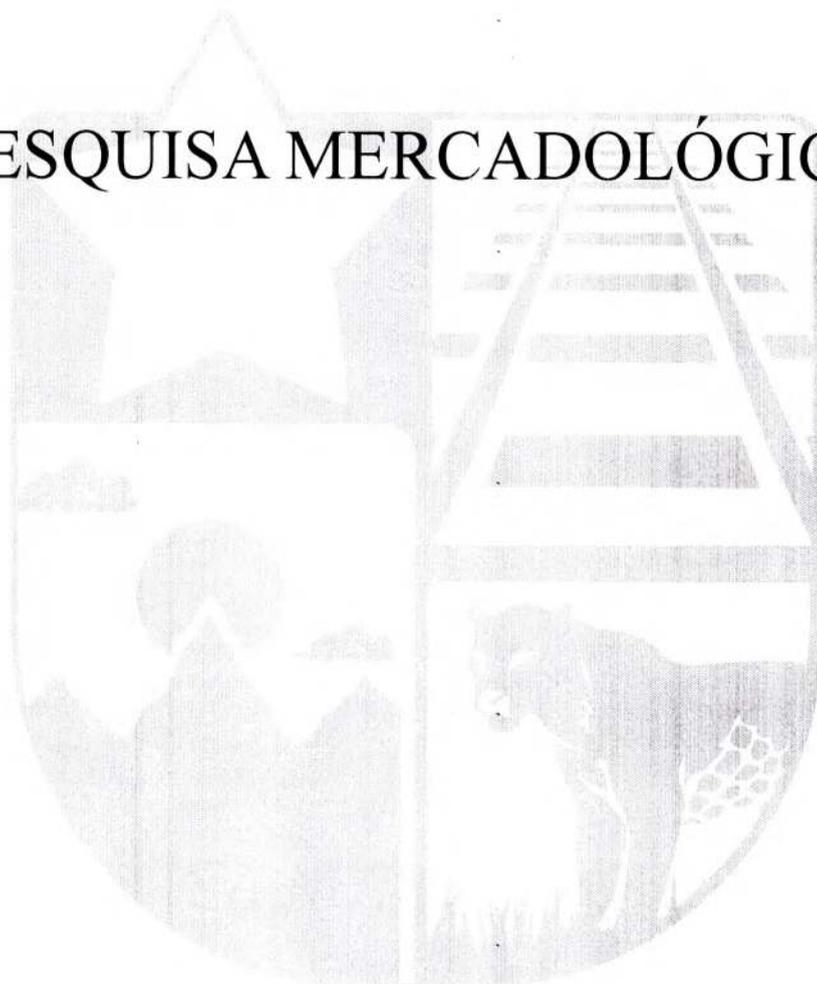




PESQUISA MERCADOLÓGICA





Parauapebas/PA, 28 de abril de 2025.

OFÍCIO Nº 0053/2025-SEGOV

De: SEGOV

Para: **Empresa BS SERVIÇOS LTDA**

CNPJ: 51.010.300/0001-92

Assunto: Solicitação de Orçamento



Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígito	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE
MEDEIROS.87998742
100

Assinado de forma digital
por LEONARDO DE
MEDEIROS.87998742100

Leonardo de Medeiros

Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)



Á

SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO

Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA

CEP: 68.515-000

Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:

Valor Total R\$ _____ (VALOR POR EXTENSO).

2) Validade da Proposta:

() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: **12 (doze) meses**

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

a) Razão Social: _____

b) CNPJ (MF) nº _____

c) Inscrição Estadual nº: _____

d) Endereço: _____

e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____

f) Cidade: _____ Estado: _____

g) CEP: _____

h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

a. Nome: _____

b. Cargo: _____

c. CPF: _____ RG: _____

i) Dados Bancários:

a. Banco: _____

b. Agência: _____

c. Conta Corrente: _____

j) Dados para Contato:

a. Nome: _____

b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)

Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.



2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.



- 30 canais de entrada

3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;



- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;
- Suporte técnico incluso.



3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.

4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços



2. Infraestrutura de Telefonia IP

2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.

3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.



4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação	Contratação/portabilidade dos 20	Contratada



	de Números Fixos	números fixos com DDD 94.	
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora
15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 51.010.300/0001-92 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 12/06/2023
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL BS SERVICOS LTDA

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 42.12-0-00 - Construção de obras de arte especiais 42.13-8-00 - Obras de urbanização - ruas, praças e calçadas 42.21-9-04 - Construção de estações e redes de telecomunicações 42.21-9-05 - Manutenção de estações e redes de telecomunicações 42.22-7-01 - Construção de redes de abastecimento de água, coleta de esgoto e construções correlatas, exceto obras de irrigação 43.21-5-00 - Instalação e manutenção elétrica 43.22-3-02 - Instalação e manutenção de sistemas centrais de ar condicionado, de ventilação e refrigeração 43.22-3-03 - Instalações de sistema de prevenção contra incêndio 43.29-1-01 - Instalação de painéis publicitários 43.30-4-02 - Instalação de portas, janelas, tetos, divisórias e armários embutidos de qualquer material 43.30-4-04 - Serviços de pintura de edifícios em geral 43.91-6-00 - Obras de fundações 43.99-1-02 - Montagem e desmontagem de andaimes e outras estruturas temporárias 43.99-1-03 - Obras de alvenaria 45.20-0-01 - Serviços de manutenção e reparação mecânica de veículos automotores 45.20-0-05 - Serviços de lavagem, lubrificação e polimento de veículos automotores 45.20-0-06 - Serviços de borracharia para veículos automotores 45.30-7-01 - Comércio por atacado de peças e acessórios novos para veículos automotores 45.30-7-03 - Comércio a varejo de peças e acessórios novos para veículos automotores 46.23-1-06 - Comércio atacadista de sementes, flores, plantas e gramas
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO R 38	NÚMERO SN	COMPLEMENTO QUADRA617 LOTE 008 SALA A
--------------------	--------------	--

CEP 68.515-000	BAIRRO/DISTRITO NOVA CARAJAS	MUNICÍPIO PARAUAPEBAS	UF PA
-------------------	---------------------------------	--------------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO BSSERVICOS787@GMAIL.COM	TELEFONE (99) 9191-1497
--	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 12/06/2023
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 23/04/2025 às 18:08:11 (data e hora de Brasília).

Página: 2/5



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 51.010.300/0001-92 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 12/06/2023
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL BS SERVICOS LTDA

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) BS SERVICOS	PORTE EPP
---	--------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 18.13-0-01 - Impressão de material para uso publicitário

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 14.12-6-01 - Confeção de peças de vestuário, exceto roupas íntimas e as confeccionadas sob medida 14.13-4-01 - Confeção de roupas profissionais, exceto sob medida 17.49-4-00 - Fabricação de produtos de pastas celulósicas, papel, cartolina, papel-cartão e papelão ondulado não especificados anteriormente 18.11-3-02 - Impressão de livros, revistas e outras publicações periódicas 18.12-1-00 - Impressão de material de segurança 18.13-0-99 - Impressão de material para outros usos 18.21-1-00 - Serviços de pré-impressão 18.22-9-01 - Serviços de encadernação e plastificação 18.22-9-99 - Serviços de acabamentos gráficos, exceto encadernação e plastificação 23.30-3-01 - Fabricação de estruturas pré-moldadas de concreto armado, em série e sob encomenda 23.30-3-02 - Fabricação de artefatos de cimento para uso na construção 25.11-0-00 - Fabricação de estruturas metálicas 32.99-0-03 - Fabricação de letras, letreiros e placas de qualquer material, exceto luminosos 32.99-0-04 - Fabricação de painéis e letreiros luminosos 33.14-7-07 - Manutenção e reparação de máquinas e aparelhos de refrigeração e ventilação para uso industrial e comercial 33.14-7-12 - Manutenção e reparação de tratores agrícolas 33.14-7-16 - Manutenção e reparação de tratores, exceto agrícolas 33.14-7-17 - Manutenção e reparação de máquinas e equipamentos de terraplenagem, pavimentação e construção, exceto tratores 41.20-4-00 - Construção de edifícios 42.11-1-01 - Construção de rodovias e ferrovias
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO R 38	NÚMERO SN	COMPLEMENTO QUADRA617 LOTE 008 SALA A
--------------------	--------------	--

CEP 68.515-000	BAIRRO/DISTRITO NOVA CARAJAS	MUNICÍPIO PARAUPEBAS	UF PA
-------------------	---------------------------------	-------------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO BSSERVICOS787@GMAIL.COM	TELEFONE (99) 9191-1497
--	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 12/06/2023
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 23/04/2025 às 18:08:11 (data e hora de Brasília).

Página: 1/5



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 51.010.300/0001-92 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 12/06/2023
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL BS SERVICOS LTDA

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 46.35-4-01 - Comércio atacadista de água mineral 46.37-1-05 - Comércio atacadista de massas alimentícias 46.39-7-01 - Comércio atacadista de produtos alimentícios em geral 46.39-7-02 - Comércio atacadista de produtos alimentícios em geral, com atividade de fracionamento e acondicionamento associada 46.41-9-02 - Comércio atacadista de artigos de cama, mesa e banho 46.47-8-01 - Comércio atacadista de artigos de escritório e de papelaria 46.49-4-01 - Comércio atacadista de equipamentos elétricos de uso pessoal e doméstico 46.49-4-09 - Comércio atacadista de produtos de higiene, limpeza e conservação domiciliar, com atividade de fracionamento e acondicionamento associada 46.51-6-01 - Comércio atacadista de equipamentos de informática 46.51-6-02 - Comércio atacadista de suprimentos para informática 46.52-4-00 - Comércio atacadista de componentes eletrônicos e equipamentos de telefonia e comunicação 46.69-9-99 - Comércio atacadista de outras máquinas e equipamentos não especificados anteriormente; partes e peças 47.11-3-02 - Comércio varejista de mercadorias em geral, com predominância de produtos alimentícios - supermercados 47.12-1-00 - Comércio varejista de mercadorias em geral, com predominância de produtos alimentícios - minimercados, mercearias e armazéns 47.41-5-00 - Comércio varejista de tintas e materiais para pintura 47.42-3-00 - Comércio varejista de material elétrico 47.44-0-01 - Comércio varejista de ferragens e ferramentas 47.44-0-03 - Comércio varejista de materiais hidráulicos 47.44-0-04 - Comércio varejista de cal, areia, pedra britada, tijolos e telhas 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO R 38	NÚMERO SN	COMPLEMENTO QUADRA617 LOTE 008 SALA A
--------------------	--------------	--

CEP 68.515-000	BAIRRO/DISTRITO NOVA CARAJAS	MUNICÍPIO PARAUPEBAS	UF PA
-------------------	---------------------------------	-------------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO BSSERVICOS787@GMAIL.COM	TELEFONE (99) 9191-1497
--	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 12/06/2023
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 23/04/2025 às 18:08:11 (data e hora de Brasília).



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 51.010.300/0001-92 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 12/06/2023
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL BS SERVICOS LTDA

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 47.54-7-01 - Comércio varejista de móveis 47.57-1-00 - Comércio varejista especializado de peças e acessórios para aparelhos eletroeletrônicos para uso doméstico, exceto informática e comunicação 47.61-0-03 - Comércio varejista de artigos de papelaria 47.63-6-01 - Comércio varejista de brinquedos e artigos recreativos 47.63-6-02 - Comércio varejista de artigos esportivos 47.72-5-00 - Comércio varejista de cosméticos, produtos de perfumaria e de higiene pessoal 47.89-0-01 - Comércio varejista de suvenires, bijuterias e artesanatos 47.89-0-07 - Comércio varejista de equipamentos para escritório 47.89-0-99 - Comércio varejista de outros produtos não especificados anteriormente 52.29-0-02 - Serviços de reboque de veículos 58.12-3-01 - Edição de jornais diários 58.13-1-00 - Edição de revistas 58.19-1-00 - Edição de cadastros, listas e de outros produtos gráficos 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM 61.41-8-00 - Operadoras de televisão por assinatura por cabo 61.43-4-00 - Operadoras de televisão por assinatura por satélite 61.90-6-01 - Provedores de acesso às redes de comunicações 61.90-6-99 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO R 38	NÚMERO SN	COMPLEMENTO QUADRA617 LOTE 008 SALA A
--------------------	--------------	--

CEP 68.515-000	BAIRRO/DISTRITO NOVA CARAJAS	MUNICÍPIO PARAUPEBAS	UF PA
-------------------	---------------------------------	-------------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO BSSERVICOS787@GMAIL.COM	TELEFONE (99) 9191-1497
--	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 12/06/2023
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 23/04/2025 às 18:08:11 (data e hora de Brasília).

Página: 4/5



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 51.010.300/0001-92 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 12/06/2023
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL BS SERVICOS LTDA

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 63.99-2-00 - Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente 68.10-2-01 - Compra e venda de imóveis próprios 71.19-7-01 - Serviços de cartografia, topografia e geodésia 73.19-0-02 - Promoção de vendas 73.19-0-03 - Marketing direto 77.11-0-00 - Locação de automóveis sem condutor 77.29-2-02 - Aluguel de móveis, utensílios e aparelhos de uso doméstico e pessoal; instrumentos musicais 77.32-2-01 - Aluguel de máquinas e equipamentos para construção sem operador, exceto andaimes 77.33-1-00 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritórios 77.39-0-03 - Aluguel de palcos, coberturas e outras estruturas de uso temporário, exceto andaimes 80.20-0-01 - Atividades de monitoramento de sistemas de segurança eletrônico 81.11-7-00 - Serviços combinados para apoio a edifícios, exceto condomínios prediais 81.21-4-00 - Limpeza em prédios e em domicílios 82.19-9-01 - Fotocópias 82.19-9-99 - Preparação de documentos e serviços especializados de apoio administrativo não especificados anteriormente 82.99-7-07 - Salas de acesso à internet 93.19-1-01 - Produção e promoção de eventos esportivos 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos 95.12-6-00 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO R 38	NÚMERO SN	COMPLEMENTO QUADRA617 LOTE 008 SALA A
--------------------	--------------	--

CEP 68.515-000	BAIRRO/DISTRITO NOVA CARAJAS	MUNICÍPIO PARAUPEBAS	UF PA
-------------------	---------------------------------	-------------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO BSSERVICOS787@GMAIL.COM	TELEFONE (99) 9191-1497
--	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 12/06/2023
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 23/04/2025 às 18:08:11 (data e hora de Brasília).



Consulta Quadro de Sócios e Administradores - QSA

CNPJ:

51.010.300/0001-92

NOME EMPRESARIAL:

BS SERVICOS LTDA

CAPITAL SOCIAL:

R\$1.000.000,00 (Hum milhão de reais)

O Quadro de Sócios e Administradores(QSA) constante da base de dados do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) é o seguinte:

Nome/Nome Empresarial:

ELENILDE MESQUITA SOUSA

Qualificação:

49-Sócio-Administrador

Para informações relativas à participação no QSA, acessar o e-CAC com certificado digital ou comparecer a uma unidade da RFB.

Emitido no dia 23/04/2025 às 19:03 (data e hora de Brasília).

 VOLTAR

 IMPRIMIR

[Passo a passo para o CNPJ](#)

[Consultas CNPJ](#)

[Estatísticas](#)

[Parceiros](#)

[Serviços CNPJ](#)

**Solicitação de Orçamento****De :** Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br>

seg., 28 de abr. de 2025 14:40

Assunto : Solicitação de Orçamento

📎 3 anexos

Para : bsservicos787@gmail.com**Cc :** Gustavo da Silva Carvalho

<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará. Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado em anexo.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br**seg.png**
39 KB**Modelo de Proposta e especificações.doc**
66 KB**ofício n 053 2025 bs.pdf**
433 KB



Parauapebas/PA, 28 de abril de 2025.

OFÍCIO Nº 0054/2025-SEGOV
De: SEGOV

Para: Empresa **FACILITA TELECOM LTDA**
CNPJ: 13.045.960/0001-10

Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE
MEDEIROS:8799874
2100

Assinado de forma digital
por LEONARDO DE
MEDEIROS:87998742100

Leonardo de Medeiros

Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)



Á

SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO

Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA

CEP: 68.515-000

Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:

Valor Total R\$ _____ (VALOR POR EXTENSO).

2) Validade da Proposta:

() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: **12 (doze) meses**

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

a) Razão Social: _____

b) CNPJ (MF) nº _____

c) Inscrição Estadual nº: _____

d) Endereço: _____

e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____

f) Cidade: _____ Estado: _____

g) CEP: _____

h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

a. Nome: _____

b. Cargo: _____

c. CPF: _____ RG: _____

i) Dados Bancários:

a. Banco: _____

b. Agência: _____

c. Conta Corrente: _____

j) Dados para Contato:

a. Nome: _____

b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)

Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.



2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.



- 30 canais de entrada

3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;



- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;
- Suporte técnico incluso.



3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.

4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços



2. Infraestrutura de Telefonia IP

2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.

3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.



4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.

5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação	Contratação/portabilidade dos 20	Contratada



	de Números Fixos	números fixos com DDD 94.	
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Tridígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora
15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 13.045.960/0001-10 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 27/12/2010
NOME EMPRESARIAL FACILITA TELECOM LTDA		
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****		PORTE EPP
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 63.99-2-00 - Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 41.10-7-00 - Incorporação de empreendimentos imobiliários 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 61.90-6-01 - Provedores de acesso às redes de comunicações 61.90-6-02 - Provedores de voz sobre protocolo internet - VOIP 61.90-6-99 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente 70.20-4-00 - Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica 73.19-0-02 - Promoção de vendas 73.19-0-04 - Consultoria em publicidade 74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários 77.39-0-99 - Aluguel de outras máquinas e equipamentos comerciais e industriais não especificados anteriormente, sem operador 82.20-2-00 - Atividades de teleatendimento 82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada		
LOGRADOURO TV EDSON DE MELO	NÚMERO 30	COMPLEMENTO *****
CEP 36.500-036	BAIRRO/DISTRITO CENTRO	MUNICÍPIO UBA
UF MG	ENDEREÇO ELETRÔNICO EMANUELA@UAI.COM.BR	TELEFONE (32) 3539-4050
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****		
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 27/12/2010	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL		
SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia **18/11/2024** às **14:49:26** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Solicitação de Orçamento**De :** Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br>

seg., 28 de abr. de 2025 14:45

Assunto : Solicitação de Orçamento

3 anexos

Para : emanuela@uai.com.br,
suportecomercial@facilitatelecom.com.br**Cc :** Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará. Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado em anexo.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-

mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br**seg.png**
39 KB**Modelo de Proposta e especificações.doc**
66 KB**ofício n 054 2025 FACILITA.pdf**
433 KB



Parauapebas/PA, 28 de abril de 2025.

OFÍCIO Nº 0055/2025-SEGOV
De: SEGOV

Para: **Empresa JM SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO LTDA**
CNPJ: 50.224.023/0001-58

Assunto: Solicitação de Orçamento



Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Tridígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE
MEDEIROS:8799874
2100

Assinado de forma digital
por LEONARDO DE
MEDEIROS:87998742100

Leonardo de Medeiros

Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)



À

SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO

Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA

CEP: 68.515-000

Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:

Valor Total R\$ _____ (VALOR POR EXTENSO).

2) Validade da Proposta:

() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



- () 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação
() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: 12 (doze) meses

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

- a) Razão Social: _____
b) CNPJ (MF) nº _____
c) Inscrição Estadual nº: _____
d) Endereço: _____
e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____
f) Cidade: _____ Estado: _____
g) CEP: _____
h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:
a. Nome: _____
b. Cargo: _____
c. CPF: _____ RG: _____
i) Dados Bancários:
a. Banco: _____
b. Agência: _____
c. Conta Corrente: _____
j) Dados para Contato:
a. Nome: _____
b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)
Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.

2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.



- 30 canais de entrada

3.3 Número Trídígito (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;



- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;
- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.

4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços



2. Infraestrutura de Telefonia IP

2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.

3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.



4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.

5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação	Contratação/portabilidade dos 20	Contratada



	de Números Fixos	números fixos com DDD 94.	
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora
15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 50.224.023/0001-58 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 05/04/2023	
NOME EMPRESARIAL JM SERVICOS DE COMUNICACAO LTDA			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) JM TELECOM	PORTE EPP		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 43.21-5-00 - Instalação e manutenção elétrica 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos 95.12-6-00 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada			
LOGRADOURO AV TANCREDO NEVES	NÚMERO SN	COMPLEMENTO QUADRA023 LOTE 02 B	
CEP 68.515-000	BAIRRO/DISTRITO PALMARES SUL	MUNICÍPIO PARAUAPEBAS	UF PA
ENDEREÇO ELETRÔNICO MARQUIVONEDESOUSABARROS@GMAIL.COM		TELEFONE (94) 9230-3183	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 05/04/2023	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 23/04/2025 às 18:59:20 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



Consulta Quadro de Sócios e Administradores - QSA

CNPJ:

50.224.023/0001-58

NOME EMPRESARIAL:

JM SERVICOS DE COMUNICACAO LTDA

CAPITAL SOCIAL:

R\$100.000,00 (Cem mil reais)

O Quadro de Sócios e Administradores(QSA) constante da base de dados do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) é o seguinte:

Nome/Nome Empresarial:

MARQUIVONE DE SOUSA BARROS

Qualificação:

22-Sócio

Nome/Nome Empresarial:

ROSANA FERREIRA DOS SANTOS

Qualificação:

05-Administrador

Para informações relativas à participação no QSA, acessar o e-CAC com certificado digital ou comparecer a uma unidade da RFB.

Emitido no dia 23/04/2025 às 18:59 (data e hora de Brasília).

Solicitação de Orçamento**De :** Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br>

seg., 28 de abr. de 2025 14:47

Assunto : Solicitação de Orçamento

3 anexos

Para : marquivedesousabarros@gmail.com**Cc :** Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado em anexo.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-

mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br**seg.png**
39 KB**Modelo de Proposta e especificações.doc**

66 KB

ofício n 055 2025 jm.pdf

433 KB



Parauapebas/PA, 24 de abril de 2025.

OFÍCIO Nº 0056/2025-SEGOV
De: SEGOV

Para: Empresa M T N TELECOMUNICAÇÕES LTDA
CNPJ: 29.684.403/0001-89

Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.



ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE
MEDEIROS:879987
42100

Assinado de forma digital
por LEONARDO DE
MEDEIROS:87998742100

Leonardo de Medeiros

Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)



À

SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO

Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA

CEP: 68.515-000

Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:

Valor Total R\$ _____ (VALOR POR EXTENSO).

2) Validade da Proposta:

() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: 12 (doze) meses

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

a) Razão Social: _____

b) CNPJ (MF) nº _____

c) Inscrição Estadual nº: _____

d) Endereço: _____

e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____

f) Cidade: _____ Estado: _____

g) CEP: _____

h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

a. Nome: _____

b. Cargo: _____

c. CPF: _____ RG: _____

i) Dados Bancários:

a. Banco: _____

b. Agência: _____

c. Conta Corrente: _____

j) Dados para Contato:

a. Nome: _____

b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)

Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.

2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.



- 30 canais de entrada

3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.

3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;



- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;
- Suporte técnico incluso.



3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.

4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços



2. Infraestrutura de Telefonia IP

2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.

3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.



4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.

5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação	Contratação/portabilidade dos 20	Contratada



	de Números Fixos	números fixos com DDD 94.	
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora
15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 29.684.403/0001-89 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 15/02/2018
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL M T N TELECOMUNICACOES LTDA

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) NET MATOS	PORTE ME
---	-------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 42.21-9-04 - Construção de estações e redes de telecomunicações 42.21-9-05 - Manutenção de estações e redes de telecomunicações 46.51-6-01 - Comércio atacadista de equipamentos de informática 46.51-6-02 - Comércio atacadista de suprimentos para informática 46.52-4-00 - Comércio atacadista de componentes eletrônicos e equipamentos de telefonia e comunicação 47.42-3-00 - Comércio varejista de material elétrico 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 61.90-6-01 - Provedores de acesso às redes de comunicações 62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação 71.12-0-00 - Serviços de engenharia

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO R ANGELA DINIZ	NÚMERO 217	COMPLEMENTO *****
------------------------------	---------------	----------------------

CEP 68.515-000	BAIRRO/DISTRITO DA PAZ	MUNICÍPIO PARAUAPEBAS	UF PA
-------------------	---------------------------	--------------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO MARCELO.MATOS@NETMATOS.NET.BR	TELEFONE (94) 8112-3752
--	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 15/02/2018
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 23/04/2025 às 19:00:11 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



Consulta Quadro de Sócios e Administradores - QSA

CNPJ:

29.684.403/0001-89

NOME EMPRESARIAL:

M T N TELECOMUNICACOES LTDA

CAPITAL SOCIAL:

R\$100.000,00 (Cem mil reais)

O Quadro de Sócios e Administradores(QSA) constante da base de dados do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) é o seguinte:

Nome/Nome Empresarial:

TASSIA DA SILVA MATOS

Qualificação:

49-Sócio-Administrador

Para informações relativas à participação no QSA, acessar o e-CAC com certificado digital ou comparecer a uma unidade da RFB.

Emitido no dia 23/04/2025 às 19:00 (data e hora de Brasília).

 VOLTAR

 IMPRIMIR

[Passo a passo para o CNPJ](#)

[Consultas CNPJ](#)

[Estatísticas](#)

[Parceiros](#)

[Serviços CNPJ](#)

Solicitação de Orçamento**De :** Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br>

seg., 28 de abr. de 2025 14:50

Assunto : Solicitação de Orçamento

3 anexos

Para : marcelo matos <marcelo.matos@netmatos.net.br>**Cc :** Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado em anexo.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-

mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br**seg.png**
39 KB**Modelo de Proposta e especificações.doc**
66 KB**ofício n 056 2025 m t n.pdf**
433 KB



Parauapebas/PA, 28 de abril de 2025.

OFÍCIO Nº 0057/2025-SEGOV
De: SEGOV

Para: Empresa **MOBIUS TELECOM LTDA**
CNPJ: 58.226.731/0001-30

Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.



ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente;

LEONARDO DE MEDEIROS:87998742100
Assinado de forma digital por LEONARDO DE MEDEIROS:87998742100

Leonardo de Medeiros

Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)



À
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA
CEP: 68.515-000

Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:
Valor Total R\$ _____ (**VALOR POR EXTENSO**).

2) Validade da Proposta:
() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: 12 (doze) meses

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

a) Razão Social: _____

b) CNPJ (MF) nº _____

c) Inscrição Estadual nº: _____

d) Endereço: _____

e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____

f) Cidade: _____ Estado: _____

g) CEP: _____

h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

a. Nome: _____

b. Cargo: _____

c. CPF: _____ RG: _____

i) Dados Bancários:

a. Banco: _____

b. Agência: _____

c. Conta Corrente: _____

j) Dados para Contato:

a. Nome: _____

b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)

Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.

2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.



- 30 canais de entrada

3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;



- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;
- Suporte técnico incluso.



3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.

4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços



2. Infraestrutura de Telefonia IP

2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.

3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.



4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.

5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação	Contratação/portabilidade dos 20	Contratada



	de Números Fixos	números fixos com DDD 94.	
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora
15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 58.226.731/0001-30 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 25/11/2024
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL MOBIUS TELECOM LTDA

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) MOBIUS TELECOM	PORTE ME
--	-------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 42.21-9-04 - Construção de estações e redes de telecomunicações 42.21-9-05 - Manutenção de estações e redes de telecomunicações 46.51-6-01 - Comércio atacadista de equipamentos de informática (Dispensada *) 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática (Dispensada *) 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 61.10-8-99 - Serviços de telecomunicações por fio não especificados anteriormente 61.41-8-00 - Operadoras de televisão por assinatura por cabo 61.90-6-01 - Provedores de acesso às redes de comunicações 61.90-6-99 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação (Dispensada *) 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação (Dispensada *) 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet (Dispensada *)
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO AV DOS IPES	NÚMERO S/N	COMPLEMENTO QUADRA92 LOTE 01 ALTOS APT 01
---------------------------	---------------	--

CEP 68.515-000	BAIRRO/DISTRITO CIDADE JARDIM	MUNICÍPIO PARAUPEBAS	UF PA
-------------------	----------------------------------	-------------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO RODRIGO.SANTOS.IT1@GMAIL.COM	TELEFONE (94) 9258-5174
---	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 25/11/2024
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

(*) A dispensa de alvarás e licenças é direito do empreendedor que atende aos requisitos constantes na Resolução CGSIM nº 51, de 11 de junho de 2019, ou da legislação própria encaminhada ao CGSIM pelos entes federativos, não tendo a Receita Federal qualquer responsabilidade quanto às atividades dispensadas.

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 23/04/2025 às 18:07:19 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



Consulta Quadro de Sócios e Administradores - QSA

CNPJ:

58.226.731/0001-30

NOME EMPRESARIAL:

MOBIUS TELECOM LTDA

CAPITAL SOCIAL:

R\$100.000,00 (Cem mil reais)

O Quadro de Sócios e Administradores(QSA) constante da base de dados do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) é o seguinte:

Nome/Nome Empresarial:

RODRIGO DE OLIVEIRA SANTOS

Qualificação:

49-Sócio-Administrador

Para informações relativas à participação no QSA, acessar o e-CAC com certificado digital ou comparecer a uma unidade da RFB.

Emitido no dia 23/04/2025 às 19:02 (data e hora de Brasília).

 VOLTAR

 IMPRIMIR

[Passo a passo para o CNPJ](#)

[Consultas CNPJ](#)

[Estatísticas](#)

[Parceiros](#)

[Serviços CNPJ](#)

Solicitação de Orçamento**De :** Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br>

seg., 28 de abr. de 2025 14:53

Assunto : Solicitação de Orçamento

3 anexos

Para : rodrigo santos it1 <rodrigo.santos.it1@gmail.com>,
contato@mobiustelecom.com.br**Cc :** Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado em anexo.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-

mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br**seg.png**
39 KB**Modelo de Proposta e especificações.doc**

66 KB

ofício n 057 2025 mobius.pdf

433 KB



Parauapebas/PA, 28 de abril de 2025.

OFÍCIO Nº 0058/2025-SEGOV
De: SEGOV

Para: Empresa **ORBITEL TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA**
CNPJ: 37.168.895/0001-88

Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.



ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE
MEDEIROS:8799874210
0 Assinado de forma digital
por LEONARDO DE
MEDEIROS:87998742100

Leonardo de Medeiros

Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)



Á

SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO

Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA

CEP: 68.515-000

Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:

Valor Total R\$ _____ (VALOR POR EXTENSO).

2) Validade da Proposta:

() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



- () 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação
() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: 12 (doze) meses

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

- a) Razão Social: _____
b) CNPJ (MF) nº _____
c) Inscrição Estadual nº: _____
d) Endereço: _____
e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____
f) Cidade: _____ Estado: _____
g) CEP: _____
h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:
a. Nome: _____
b. Cargo: _____
c. CPF: _____ RG: _____
i) Dados Bancários:
a. Banco: _____
b. Agência: _____
c. Conta Corrente: _____
j) Dados para Contato:
a. Nome: _____
b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)
Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.

2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.



- 30 canais de entrada

3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.

3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;



- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;
- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.

4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços



2. Infraestrutura de Telefonia IP

2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.

3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.



4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.

5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação	Contratação/portabilidade dos 20	Contratada



	de Números Fixos	números fixos com DDD 94.	
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora
15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NUMERO DE INSCRIÇÃO 37.168.895/0001-88 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 18/01/1993
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL ORBITEL TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) ORBITEL TELECOM	PORTE EPP
---	--------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 26.31-1-00 - Fabricação de equipamentos transmissores de comunicação, peças e acessórios 33.14-7-10 - Manutenção e reparação de máquinas e equipamentos para uso geral não especificados anteriormente 33.29-5-99 - Instalação de outros equipamentos não especificados anteriormente 42.21-9-04 - Construção de estações e redes de telecomunicações 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática (Dispensada *) 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação (Dispensada *) 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 61.10-8-02 - Serviços de redes de transportes de telecomunicações - SRTT 61.20-5-99 - Serviços de telecomunicações sem fio não especificados anteriormente 61.41-8-00 - Operadoras de televisão por assinatura por cabo 61.43-4-00 - Operadoras de televisão por assinatura por satélite 61.90-6-01 - Provedores de acesso às redes de comunicações 61.90-6-02 - Provedores de voz sobre protocolo internet - VOIP 61.90-6-99 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação (Dispensada *) 63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet (Dispensada *) 63.99-2-00 - Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente 71.12-0-00 - Serviços de engenharia (Dispensada *) 74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários (Dispensada *) 77.39-0-99 - Aluguel de outras máquinas e equipamentos comerciais e industriais não especificados anteriormente, sem operador

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO ST SIG QUADRA 3 CENTRO COMERCIAL BLOCO B NUMERO	NUMERO 99	COMPLEMENTO SALA 101
--	--------------	-------------------------

CEP 70.610-430	BAIRRO/DISTRITO ZONA INDUSTRIAL	MUNICÍPIO BRASILIA	UF DF
-------------------	------------------------------------	-----------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO COMERCIAL@ORBITEL.COM.BR	TELEFONE (61) 3031-4100
---	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 03/11/2005
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 23/04/2025 às 18:41:16 (data e hora de Brasília).

Página: 1/2



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 37.168.895/0001-88 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 18/01/1993
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL ORBITEL TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 80.20-0-01 - Atividades de monitoramento de sistemas de segurança eletrônico (Dispensada *) 82.11-3-00 - Serviços combinados de escritório e apoio administrativo (Dispensada *) 82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais (Dispensada *) 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos (Dispensada *) 95.12-6-00 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação (Dispensada *) 95.21-5-00 - Reparação e manutenção de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico (Dispensada *)

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO ST SIG QUADRA 3 CENTRO COMERCIAL BLOCO B NUMERO	NÚMERO 99	COMPLEMENTO SALA 101
--	--------------	-------------------------

CEP 70.610-430	BAIRRO/DISTRITO ZONA INDUSTRIAL	MUNICÍPIO BRASILIA	UF DF
-------------------	------------------------------------	-----------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO COMERCIAL@ORBITEL.COM.BR	TELEFONE (61) 3031-4100
---	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 03/11/2005
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

(*) A dispensa de alvarás e licenças é direito do empreendedor que atende aos requisitos constantes na Resolução CGSIM nº 51, de 11 de junho de 2019, ou da legislação própria encaminhada ao CGSIM pelos entes federativos, não tendo a Receita Federal qualquer responsabilidade quanto às atividades dispensadas.

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 23/04/2025 às 18:41:16 (data e hora de Brasília).

Página: 2/2

Solicitação de Orçamento**De :** Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br>

seg., 28 de abr. de 2025 14:55

Assunto : Solicitação de Orçamento

3 anexos

Para : comercial@orbitel.com.br, licitacao@orbitel.com.br**Cc :** Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado em anexo.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-

mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br**PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS**
Um novo tempo, uma nova história**SEGOV**
Secretaria Especial
de Governo**SEGOV**
Secretaria Especial
de Governo**seg.png**
39 KB **Modelo de Proposta e especificações.doc**
66 KB **ofício n 058 2025 Orbitel.pdf**
433 KB



Parauapebas/PA, 28 de abril de 2025.

OFÍCIO Nº 0059/2025-SEGOV
De: SEGOV

Para: **Empresa QUEIROZ LTDA**
CNPJ: 32.975.454/0001-00

Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.



ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE
MEDEIROS:87998742
100

Assinado de forma digital
por LEONARDO DE
MEDEIROS:87998742:100

Leonardo de Medeiros

Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)

Á

SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO

Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA

CEP: 68.515-000



Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:

Valor Total R\$ _____ (VALOR POR EXTENSO).

2) Validade da Proposta:

() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: 12 (doze) meses

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

a) Razão Social: _____

b) CNPJ (MF) nº _____

c) Inscrição Estadual nº: _____

d) Endereço: _____

e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____

f) Cidade: _____ Estado: _____

g) CEP: _____

h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

a. Nome: _____

b. Cargo: _____

c. CPF: _____ RG: _____

i) Dados Bancários:

a. Banco: _____

b. Agência: _____

c. Conta Corrente: _____

j) Dados para Contato:

a. Nome: _____

b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)

Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.

2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.



- 30 canais de entrada

3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.

3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;



- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;
- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.

4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços



2. Infraestrutura de Telefonia IP

2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.

3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.



4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.

5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação	Contratação/portabilidade dos 20	Contratada



	de Números Fixos	números fixos com DDD 94.	
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora
15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 32.975.545/0001-00 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 09/03/2019
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL QUEIROZ LTDA

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) MTALKS	PORTE EPP
--	--------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 18.13-0-01 - Impressão de material para uso publicitário 18.13-0-99 - Impressão de material para outros usos 33.29-5-99 - Instalação de outros equipamentos não especificados anteriormente 42.21-9-04 - Construção de estações e redes de telecomunicações 43.21-5-00 - Instalação e manutenção elétrica 43.29-1-01 - Instalação de painéis publicitários 46.19-2-00 - Representantes comerciais e agentes do comércio de mercadorias em geral não especializado 46.52-4-00 - Comércio atacadista de componentes eletrônicos e equipamentos de telefonia e comunicação 47.23-7-00 - Comércio varejista de bebidas 47.29-6-02 - Comércio varejista de mercadorias em lojas de conveniência 47.29-6-99 - Comércio varejista de produtos alimentícios em geral ou especializado em produtos alimentícios não especificados anteriormente 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação 47.59-8-99 - Comércio varejista de outros artigos de uso pessoal e doméstico não especificados anteriormente 49.23-0-02 - Serviço de transporte de passageiros - locação de automóveis com motorista 56.11-2-01 - Restaurantes e similares 56.11-2-04 - Bares e outros estabelecimentos especializados em servir bebidas, sem entretenimento 56.11-2-05 - Bares e outros estabelecimentos especializados em servir bebidas, com entretenimento 56.20-1-02 - Serviços de alimentação para eventos e recepções - bufê 58.12-3-01 - Edição de jornais diários
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO AV WEYNE CAVALCANTE	NÚMERO 1220	COMPLEMENTO QUADRA041 LOTE 05 06 E 07 SALA 303
-----------------------------------	----------------	---

CEP 68.537-000	BAIRRO/DISTRITO NOVO HORIZONTE II	MUNICÍPIO CANAA DOS CARAJAS	UF PA
-------------------	--------------------------------------	--------------------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO SAC@MTALKS.COM.BR	TELEFONE (94) 3199-3024
--	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 09/03/2019
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 24/04/2025 às 09:27:59 (data e hora de Brasília).

Página: 1/4



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 32.975.545/0001-00 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 09/03/2019
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL QUEIROZ LTDA

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 58.13-1-00 - Edição de revistas 59.12-0-02 - Serviços de mixagem sonora em produção audiovisual 59.12-0-99 - Atividades de pós-produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão não especificadas anteriormente 59.20-1-00 - Atividades de gravação de som e de edição de música 60.22-5-02 - Atividades relacionadas à televisão por assinatura, exceto programadoras 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM 61.10-8-99 - Serviços de telecomunicações por fio não especificados anteriormente 61.20-5-01 - Telefonia móvel celular 61.30-2-00 - Telecomunicações por satélite 61.41-8-00 - Operadoras de televisão por assinatura por cabo 61.42-6-00 - Operadoras de televisão por assinatura por microondas 61.43-4-00 - Operadoras de televisão por assinatura por satélite 61.90-6-01 - Provedores de acesso às redes de comunicações 61.90-6-02 - Provedores de voz sobre protocolo internet - VOIP 61.90-6-99 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente 62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda 62.01-5-02 - Web design 62.02-3-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis 62.03-1-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO AV WEYNE CAVALCANTE	NÚMERO 1220	COMPLEMENTO QUADRA041 LOTE 05 06 E 07 SALA 303
-----------------------------------	----------------	---

CEP 68.537-000	BAIRRO/DISTRITO NOVO HORIZONTE II	MUNICÍPIO CANAA DOS CARAJAS	UF PA
-------------------	--------------------------------------	--------------------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO SAC@MTALKS.COM.BR	TELEFONE (94) 3199-3024
--	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 09/03/2019
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 24/04/2025 às 09:27:59 (data e hora de Brasília).

Página: 2/4



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 32.975.545/0001-00 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 09/03/2019
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL QUEIROZ LTDA

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet 63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet 70.20-4-00 - Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica 71.12-0-00 - Serviços de engenharia 73.11-4-00 - Agências de publicidade 73.19-0-02 - Promoção de vendas 73.19-0-99 - Outras atividades de publicidade não especificadas anteriormente 73.20-3-00 - Pesquisas de mercado e de opinião pública 74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários 74.90-1-05 - Agenciamento de profissionais para atividades esportivas, culturais e artísticas 77.11-0-00 - Locação de automóveis sem condutor 77.21-7-00 - Aluguel de equipamentos recreativos e esportivos 77.29-2-01 - Aluguel de aparelhos de jogos eletrônicos 77.29-2-02 - Aluguel de móveis, utensílios e aparelhos de uso doméstico e pessoal; instrumentos musicais 77.33-1-00 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritórios 77.39-0-03 - Aluguel de palcos, coberturas e outras estruturas de uso temporário, exceto andaimes 77.39-0-99 - Aluguel de outras máquinas e equipamentos comerciais e industriais não especificados anteriormente, sem operador 77.40-3-00 - Gestão de ativos intangíveis não-financeiros 80.20-0-01 - Atividades de monitoramento de sistemas de segurança eletrônico
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO AV WEYNE CAVALCANTE	NÚMERO 1220	COMPLEMENTO QUADRA041 LOTE 05 06 E 07 SALA 303
-----------------------------------	----------------	---

CEP 68.537-000	BAIRRO/DISTRITO NOVO HORIZONTE II	MUNICÍPIO CANAA DOS CARAJAS	UF PA
-------------------	--------------------------------------	--------------------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO SAC@MTALKS.COM.BR	TELEFONE (94) 3199-3024
--	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 09/03/2019
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 24/04/2025 às 09:27:59 (data e hora de Brasília).

Página: 3/4



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 32.975.545/0001-00 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 09/03/2019
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL QUEIROZ LTDA

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 80.20-0-02 - Outras atividades de serviços de segurança 82.11-3-00 - Serviços combinados de escritório e apoio administrativo 82.20-2-00 - Atividades de teleatendimento 82.30-0-01 - Serviços de organização de feiras, congressos, exposições e festas 82.30-0-02 - Casas de festas e eventos 82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais 90.01-9-01 - Produção teatral 90.01-9-02 - Produção musical 90.01-9-03 - Produção de espetáculos de dança 90.01-9-06 - Atividades de sonorização e de iluminação 90.03-5-00 - Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas 93.19-1-01 - Produção e promoção de eventos esportivos 93.29-8-01 - Discotecas, danceterias, salões de dança e similares 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos 95.12-6-00 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO AV WEYNE CAVALCANTE	NÚMERO 1220	COMPLEMENTO QUADRA041 LOTE 05 06 E 07 SALA 303
-----------------------------------	----------------	---

CEP 68.537-000	BAIRRO/DISTRITO NOVO HORIZONTE II	MUNICÍPIO CANAA DOS CARAJAS	UF PA
-------------------	--------------------------------------	--------------------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO SAC@MTALKS.COM.BR	TELEFONE (94) 3199-3024
--	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 09/03/2019
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 24/04/2025 às 09:27:59 (data e hora de Brasília).

Página: 4/4



Consulta Quadro de Sócios e Administradores - QSA

CNPJ:

32.975.545/0001-00

NOME EMPRESARIAL:

QUEIROZ LTDA

CAPITAL SOCIAL:

R\$120.000,00 (Cento e vinte mil reais)

O Quadro de Sócios e Administradores(QSA) constante da base de dados do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) é o seguinte:

Nome/Nome Empresarial:

MAGNO COSTA QUEIROZ

Qualificação:

49-Sócio-Administrador

Para informações relativas à participação no QSA, acessar o e-CAC com certificado digital ou comparecer a uma unidade da RFB.

Emitido no dia 24/04/2025 às 09:28 (data e hora de Brasília).

 VOLTAR

 IMPRIMIR

[Passo a passo para o CNPJ](#)

[Consultas CNPJ](#)

[Estatísticas](#)

[Parceiros](#)

[Serviços CNPJ](#)

**Solicitação de Orçamento****De :** Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br>

seg., 28 de abr. de 2025 14:58

Assunto : Solicitação de Orçamento

3 anexos

Para : sac@mtalks.com.br**Cc :** Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado em anexo.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-

mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br**seg.png**
39 KB**Modelo de Proposta e especificações.doc**
66 KB**ofício n 059 2025 Queiroz.pdf**
433 KB

À

SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO

Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA

CEP: 68.515-000

Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa QUEIROZ LTDA (MTALKS) , inscrita no CNPJ nº 32.965.545/0001-00 e inscrição estadual nº 156360942, estabelecida no(a) Município de Canaã dos Carajás/PA, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000	R\$ 27,00	R\$ 324.000,00
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000	R\$ 39,00	R\$ 468.000,00
1.3.	PABX IP	mês	12	01	R\$ 15.000,00	R\$ 180.000,00
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20	R\$ 325,00	R\$ 78.000,00
2.2	Número 0800	mês	12	10	R\$ 2.500,00	R\$ 300.000,00
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10	R\$ 2.358,00	R\$ 282.960,00
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30	R\$ 785,25	R\$ 282.690,00
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30	R\$ 178,00	R\$ 64.080,00
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000	R\$ 39,99	R\$ 479.880,00
4	Manutenção e suporte	mês	12	12	R\$ 6.574,00	R\$ 78.888,00

1) Dados da Proposta:

Valor Total R\$ 2.538.498,00 (Dois milhões, quinhentos e trinta e oito mil, quatrocentos e noventa e oito reais).

2) Validade da Proposta:

(x) 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação

() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

Av^a Weyne Cavalcante – 1120 – Sala 303 – Novo Horizonte II – Canaã dos Carajás/PA

0800 094 5231 | contato@mtalks.com.br

- 3) Prazo de Execução do Contrato: **12 (doze) meses**
- 4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.
- 5) Dados da empresa:
- a) Razão Social: QUEIROZ LTDA
 - b) CNPJ (MF) nº 32.975.545/0001-00
 - c) Inscrição Estadual nº: 15.636.094-2
 - d) Endereço: Av Weyne Cavalcante – 1120 – Novo Horizonte 3
 - e) Telefone: 94 3199 3024 / 0800 094 5231 e-mail: contato@mtalks.com.br
 - f) Cidade: Canaã dos Carajás Estado: PA
 - g) CEP: 68537-000
 - h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:
 - a. Nome: Magno Costa Queiroz
 - b. Cargo: Administrador
 - c. CPF: 013.746.322-79
 - i) Dados Bancários:
 - a. Banco: Sicoob
 - b. Agência: 4345
 - c. Conta Corrente: 69.368-5
 - j) Dados para Contato:
 - a. Nome: Magno Costa Queiroz
 - b. Telefone/Ramal: 94 984051887

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Magno Queiroz
Administrador
01374632279



Documento assinado digitalmente
MAGNO COSTA QUEIROZ
Data: 27/05/2025 17:42:41-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.

2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.
- 30 canais de entrada

3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.

3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;
- Backup diário;



- Proteção contra ataques DDoS;
- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.

4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços

2. Infraestrutura de Telefonia IP

Av^a Weyne Cavalcante – 1120 – Sala 303 – Novo Horizonte II – Canaã dos Carajás/PA
0800 094 5231 | contato@mtalks.com.br



2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.

3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.

4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.

5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação de Números Fixos	Contratação/portabilidade dos 20 números fixos com DDD 94.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação	Implantação dos 10 números de três	Contratada +

	de Números Trídígitos	dígitos.	Operadora
15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada

Re: Fwd: Reiteramos Solicitação de Orçamento**De :** Mtalks <magno@mtalks.com.br>

ter, 27 de mai. de 2025 17:44

Assunto : Re: Fwd: Reiteramos Solicitação de Orçamento

2 anexos

Para : sac@mtalks.com.br, Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br>**Cc :** Gustavo da Silva Carvalho <gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>, Departamento de Informatica <informatica@parauapebas.pa.gov.br>

Boa Tarde, segue em anexo proposta conforme solicitada.



(94) 98405 1887 / 0800 094 5231
Av Weyne Cavalcante, 1120 Canaã dos Carajás/PA



Em May 22, 2025, 2:09 PM -0300, Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br> escreveu:

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará. Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Solicitamos, gentilmente, que as propostas sejam enviadas até o dia 27 de maio de 2025.

Contamos com sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação
Secretaria Especial de Governo
Prefeitura Municipal de Parauapebas
compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br
<seg.png>

De: "Compras DTIC" <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br>**Para:** "sac" <sac@mtalks.com.br>**Cc:** "Gustavo da Silva Carvalho" <gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>**Enviadas:** Segunda-feira, 28 de abril de 2025 14:58:57**Assunto:** Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado em anexo.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação
Secretaria Especial de Governo
Prefeitura Municipal de Parauapebas
compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br
<seg.png>

— Mtalks_Telefonia_assinado.pdf
290 KB



Parauapebas/PA, 28 de abril de 2025.

OFÍCIO Nº 0060/2025-SEGOV
De: SEGOV

Para: Empresa TELEFONICA BRASIL S.A
CNPJ: 02.558.157/0001-62

Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.



ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígito	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE MEDEIROS:87998742
Assinado de forma digital por LEONARDO DE MEDEIROS:87998742100

Leonardo de Medeiros

Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)



Á

SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO

Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA

CEP: 68.515-000

Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:

Valor Total R\$ _____ (VALOR POR EXTENSO).

2) Validade da Proposta:

() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: **12 (doze) meses**

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

a) Razão Social: _____

b) CNPJ (MF) nº _____

c) Inscrição Estadual nº: _____

d) Endereço: _____

e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____

f) Cidade: _____ Estado: _____

g) CEP: _____

h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

a. Nome: _____

b. Cargo: _____

c. CPF: _____ RG: _____

i) Dados Bancários:

a. Banco: _____

b. Agência: _____

c. Conta Corrente: _____

j) Dados para Contato:

a. Nome: _____

b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)

Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.

2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.



- 30 canais de entrada

3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.

3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;



- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;
- Suporte técnico incluso.



3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.

4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços



2. Infraestrutura de Telefonia IP

2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.

3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.



4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação	Contratação/portabilidade dos 20	Contratada



	de Números Fixos	números fixos com DDD 94.	
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora
15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 02.558.157/0001-62 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 04/06/1998
--	---	---------------------------------------

NOME EMPRESARIAL TELEFONICA BRASIL S.A.

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****	PORTE DEMAIS
---	------------------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 33.14-7-10 - Manutenção e reparação de máquinas e equipamentos para uso geral não especificados anteriormente 33.29-5-99 - Instalação de outros equipamentos não especificados anteriormente 42.21-9-04 - Construção de estações e redes de telecomunicações 42.21-9-05 - Manutenção de estações e redes de telecomunicações 43.21-5-00 - Instalação e manutenção elétrica 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM 61.20-5-99 - Serviços de telecomunicações sem fio não especificados anteriormente 61.90-6-99 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente 62.03-1-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet 63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet 63.99-2-00 - Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente 70.20-4-00 - Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica 71.12-0-00 - Serviços de engenharia 74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários 77.39-0-99 - Aluguel de outras máquinas e equipamentos comerciais e industriais não especificados anteriormente, sem operador 77.40-3-00 - Gestão de ativos intangíveis não-financeiros
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 204-6 - Sociedade Anônima Aberta
--

LOGRADOURO AV ENGENHEIRO LUIZ CARLOS BERRINI	NÚMERO 1376	COMPLEMENTO *****
--	-----------------------	----------------------

CÉP 04.571-936	BAIRRO/DISTRITO CIDADE MONCOES	MUNICÍPIO SAO PAULO	UF SP
--------------------------	--	-------------------------------	-----------------

ENDEREÇO ELETRÔNICO CADASTRO.FISCAL.BR@TELEFONICA.COM	TELEFONE (11) 3430-4532
---	-----------------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 30/11/2018
------------------------------------	---

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia **23/04/2025** às **18:24:21** (data e hora de Brasília).



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 02.558.157/0001-62 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 04/06/1998
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL TELEFONICA BRASIL S.A.
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 80.20-0-01 - Atividades de monitoramento de sistemas de segurança eletrônico 82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais 82.99-7-99 - Outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos 95.12-6-00 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação 95.21-5-00 - Reparação e manutenção de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 204-6 - Sociedade Anônima Aberta

LOGRADOURO AV ENGENHEIRO LUIZ CARLOS BERRINI	NÚMERO 1376	COMPLEMENTO *****
---	----------------	----------------------

CEP 04.571-936	BAIRRO/DISTRITO CIDADE MONCOES	MUNICÍPIO SAO PAULO	UF SP
-------------------	-----------------------------------	------------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO CADASTRO.FISCAL.BR@TELEFONICA.COM	TELEFONE (11) 3430-4532
--	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 30/11/2018
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 23/04/2025 às 18:24:21 (data e hora de Brasília).

Página: 2/2

**Solicitação de Orçamento****De :** Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br>

seg., 28 de abr. de 2025 15:01

Assunto : Solicitação de Orçamento

3 anexos

Para : cadastro fiscal br <cadastro.fiscal.br@telefonica.com>**Cc :** Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado em anexo.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-

mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br**seg.png**
39 KB**Modelo de Proposta e especificações.doc**
66 KB**ofício n 060 2025 TELEFONICA BRASIL S.pdf**
433 KB



Parauapebas/PA, 28 de abril de 2025.

OFÍCIO N  0061/2025-SEGOV
De: SEGOV

Para: **Empresa VIACEL SERVIÇOS E TELECOMUNICA OES LTDA**
CNPJ: 11.676.056/0001-87

Assunto: Solicita o de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contrata o de empresa especializada para a presta o de serviços continuados de implanta o, disponibiliza o de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibiliza o de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manuten o, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especifica es técnicas e demais condi es para pleitear o objeto acima citado.

ITEM	DESCRI�O	UND.	QTD m�s.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	m�s	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	m�s	12	1.000		
1.3.	PABX IP	m�s	12	01		
2.	N�meros de Telefonia					
2.1	N�mero fixo	m�s	12	20		
2.2	N�mero 0800	m�s	12	10		
2.3	N�mero Trid�gitos	m�s	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	m�s	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	m�s	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	m�s	12	1.000		
4	Manuten�o e suporte	m�s	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscri o Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identifica o do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precifica o do objeto.

Maiores informa es através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE
MEDEIROS:879987
42100

Assinado de forma digital
por LEONARDO DE
MEDEIROS:87998742100

Leonardo de Medeiros

Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)



Á

SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO

Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA

CEP: 68.515-000

Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:

Valor Total R\$ _____ (VALOR POR EXTENSO).

2) Validade da Proposta:

() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: **12 (doze) meses**

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

a) Razão Social: _____

b) CNPJ (MF) nº _____

c) Inscrição Estadual nº: _____

d) Endereço: _____

e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____

f) Cidade: _____ Estado: _____

g) CEP: _____

h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

a. Nome: _____

b. Cargo: _____

c. CPF: _____ RG: _____

i) Dados Bancários:

a. Banco: _____

b. Agência: _____

c. Conta Corrente: _____

j) Dados para Contato:

a. Nome: _____

b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)

Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.

2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.



- 30 canais de entrada

3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.

3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;



- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;
- Suporte técnico incluso.



3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.

4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços



2. Infraestrutura de Telefonia IP

2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.

3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.



4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação	Contratação/portabilidade dos 20	Contratada



	de Números Fixos	números fixos com DDD 94.	
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora
15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 11.676.056/0001-87 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 02/03/2010
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL VIACEL SERVICOS E TELECOMUNICACOES LTDA

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) VLINK	PORTE EPP
---	--------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM 61.41-8-00 - Operadoras de televisão por assinatura por cabo 61.90-6-02 - Provedores de voz sobre protocolo internet - VOIP 62.02-3-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis 62.03-1-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação 77.39-0-99 - Aluguel de outras máquinas e equipamentos comerciais e industriais não especificados anteriormente, sem operador 82.19-9-99 - Preparação de documentos e serviços especializados de apoio administrativo não especificados anteriormente

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO R ASSIS BRASIL D	NÚMERO 426	COMPLEMENTO *****
--------------------------------	---------------	----------------------

CEP 89.812-220	BAIRRO/DISTRITO SANTA MARIA	MUNICÍPIO CHAPECO	UF SC
-------------------	--------------------------------	----------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO FINANCEIRO@VIACELTELECOM.COM.BR	TELEFONE (11) 4063-4465
--	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 02/03/2010
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 23/04/2025 às 18:28:34 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Solicitação de Orçamento**De :** Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br>

seg., 28 de abr. de 2025 15:05

Assunto : Solicitação de Orçamento

3 anexos

Para : financeiro@viaceltelecom.com.br, sac@viaceltelecom.com.br**Cc :** Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado em anexo.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-

mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br**seg.png**
39 KB**Modelo de Proposta e especificações.doc**
66 KB**ofício n 061 2025 VIACEL.pdf**
433 KB



Parauapebas/PA, 28 de abril de 2025.

OFÍCIO Nº 0062/2025-SEGOV
De: SEGOV

Para: Empresa WKVE-ASSES. EM SERV. DE INF. E TELECOMUNICAÇÕES LTDA
CNPJ: 00.989.304/0002-04

Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.



ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Tridígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE MEDEIROS-8799874210 por LEONARDO DE MEDEIROS-8799874210

Leonardo de Medeiros

Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)

À
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA
CEP: 68.515-000



Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:
Valor Total R\$ _____ (VALOR POR EXTENSO).

2) Validade da Proposta:
() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: 12 (doze) meses

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

a) Razão Social: _____

b) CNPJ (MF) nº _____

c) Inscrição Estadual nº: _____

d) Endereço: _____

e) Telefone: _____ **Fax:** _____ **e-mail:** _____

f) Cidade: _____ **Estado:** _____

g) CEP: _____

h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

a. Nome: _____

b. Cargo: _____

c. CPF: _____ **RG:** _____

i) Dados Bancários:

a. Banco: _____

b. Agência: _____

c. Conta Corrente: _____

j) Dados para Contato:

a. Nome: _____

b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)

Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.

2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.



- 30 canais de entrada

3.3 Número Trídígito (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;



- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;
- Suporte técnico incluso.



3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.

4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços



2. Infraestrutura de Telefonia IP

2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.

3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.



4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação	Contratação/portabilidade dos 20	Contratada



	de Números Fixos	números fixos com DDD 94.	
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora
15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 00.989.304/0002-04 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 28/12/2010	
NOME EMPRESARIAL WKVE-ASSES. EM SERV. DE INF. E TELECOMUNICACOES LTDA			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****	PORTE DEMAIS		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 42.21-9-04 - Construção de estações e redes de telecomunicações 42.21-9-05 - Manutenção de estações e redes de telecomunicações 46.51-6-01 - Comércio atacadista de equipamentos de informática (Dispensada *) 46.51-6-02 - Comércio atacadista de suprimentos para informática (Dispensada *) 46.52-4-00 - Comércio atacadista de componentes eletrônicos e equipamentos de telefonia e comunicação (Dispensada *) 47.42-3-00 - Comércio varejista de material elétrico (Dispensada *) 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática (Dispensada *) 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação (Dispensada *) 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 61.90-6-01 - Provedores de acesso às redes de comunicações 62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda (Dispensada *) 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação (Dispensada *) 71.12-0-00 - Serviços de engenharia (Dispensada *)			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada			
LOGRADOURO AV DOS IPES	NÚMERO SN	COMPLEMENTO QUADRA042 LOTE 027 E 028	
CEP 68.515-000	BAIRRO/DISTRITO CIDADE JARDIM	MUNICÍPIO PARAUAPEBAS	UF PA
ENDEREÇO ELETRÔNICO LUCIENE.SOARES@INTEGRACAOGV.COM.BR		TELEFONE (33) 2101-3332/ (33) 3272-9929	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 28/12/2010	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

(*) A dispensa de alvarás e licenças é direito do empreendedor que atende aos requisitos constantes na Resolução CGSIM nº 51, de 11 de junho de 2019, ou da legislação própria encaminhada ao CGSIM pelos entes federativos, não tendo a Receita Federal qualquer responsabilidade quanto às atividades dispensadas.

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 23/04/2025 às 19:07:03 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Solicitação de Orçamento**De :** Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br>

seg., 28 de abr. de 2025 15:07

Assunto : Solicitação de Orçamento

📎 3 anexos

Para : Luciene soares <Luciene.soares@integracaogv.com.br>, info@wkve.com.br**Cc :** Gustavo da Silva Carvalho <gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado em anexo.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br**seg.png**
39 KB**Modelo de Proposta e especificações.doc**
66 KB**ofício n 062 2025 WKVE.pdf**
434 KB



Parauapebas/PA, 19 de maio de 2025.

OFÍCIO Nº 0078/2025-SEGOV

De: SEGOV

Para: Empresa ZUMP VIBRA LTDA

CNPJ: 49.773.376/0001-28

Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.



ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídgitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE MEDEIROS:87998742100
Assinado de forma digital por LEONARDO DE MEDEIROS:87998742100

Leonardo de Medeiros
Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)



À
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA
CEP: 68.515-000

Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:
Valor Total R\$ _____ (**VALOR POR EXTENSO**).

2) Validade da Proposta:
() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: **12 (doze) meses**

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

a) Razão Social: _____

b) CNPJ (MF) nº _____

c) Inscrição Estadual nº: _____

d) Endereço: _____

e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____

f) Cidade: _____ Estado: _____

g) CEP: _____

h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

a. Nome: _____

b. Cargo: _____

c. CPF: _____ RG: _____

i) Dados Bancários:

a. Banco: _____

b. Agência: _____

c. Conta Corrente: _____

j) Dados para Contato:

a. Nome: _____

b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)
Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.



2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.
- 30 canais de entrada



3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;
- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;



- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.



4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços

2. Infraestrutura de Telefonia IP



2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.

3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.

4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manuten o

Início: Imediato, após conclusão da implanta o (até o 30  dia). Manuten o mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTA O

Dia	Atividade	Descri�o	Respons�vel
1 a 3	Recebimento da Ordem de Servi�o e planejamento t�cnico	An�lise de requisitos, confer�ncia de escopo, defini�o de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implanta�o do servi�o inicial	Implanta�o da estrutura b�sica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativa�o do PABX IP em nuvem	Configura�o, ativa�o e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instala�o de aparelhos VoIP	Entrega e instala�o progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativa�o dos 1.000 Ramais IP	Configura�o e habilita�o dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicita�o e ativa�o de N�meros Fixos	Contrata�o/portabilidade dos 20 n�meros fixos com DDD 94.	Contratada
10 a 20	Solicita�o e ativa�o de N�meros 0800	Implanta�o dos 10 n�meros 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicita�o e ativa�o de N�meros Tr�d�gitos	Implanta�o dos 10 n�meros de tr�s d�gitos.	Contratada + Operadora



15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada





REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 49.773.376/0001-28 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 01/03/2023
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL ZUMP VIBRA LTDA

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) ZUMP TELECOM	PORTE EPP
--	--------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 42.21-9-04 - Construção de estações e redes de telecomunicações 42.21-9-05 - Manutenção de estações e redes de telecomunicações 43.21-5-00 - Instalação e manutenção elétrica 46.51-6-01 - Comércio atacadista de equipamentos de informática 46.51-6-02 - Comércio atacadista de suprimentos para informática 46.52-4-00 - Comércio atacadista de componentes eletrônicos e equipamentos de telefonia e comunicação 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática 47.61-0-01 - Comércio varejista de livros 47.61-0-02 - Comércio varejista de jornais e revistas 47.89-0-07 - Comércio varejista de equipamentos para escritório 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 61.10-8-02 - Serviços de redes de transportes de telecomunicações - SRTT 61.41-8-00 - Operadoras de televisão por assinatura por cabo 61.90-6-01 - Provedores de acesso às redes de comunicações 61.90-6-02 - Provedores de voz sobre protocolo internet - VOIP 61.90-6-99 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente 62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação 63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO AV TANCREDO NEVES	NÚMERO 52	COMPLEMENTO SALA 03
---------------------------------	--------------	------------------------

CEP 68.515-000	BAIRRO/DISTRITO RIO VERDE	MUNICÍPIO PARAUAPEBAS	UF PA
-------------------	------------------------------	--------------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO ZUMPTTELECOM@HOTMAIL.COM	TELEFONE (94) 8197-9833
---	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 01/03/2023
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 19/05/2025 às 14:45:40 (data e hora de Brasília).



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 49.773.376/0001-28 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 01/03/2023	
NOME EMPRESARIAL ZUMP VIBRA LTDA			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 74.90-1-99 - Outras atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente 77.33-1-00 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritórios			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada			
LOGRADOURO AV TANCREDO NEVES	NÚMERO 52	COMPLEMENTO SALA 03	
CEP 68.515-000	BAIRRO/DISTRITO RIO VERDE	MUNICÍPIO PARAUPEBAS	UF PA
ENDEREÇO ELETRÔNICO ZUMPTTELECOM@HOTMAIL.COM	TELEFONE (94) 8197-9833		
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 01/03/2023	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia **19/05/2025** às **14:45:40** (data e hora de Brasília).

Página: **2/2**

Solicitação de Orçamento

De : Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br> qui., 22 de mai. de 2025 13:12

Assunto : Solicitação de Orçamento

Para : zumptelecom@hotmail.com

Cc : Departamento de Informatica
<informatica@parauapebas.pa.gov.br>, Gustavo da
Silva Carvalho <gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>



Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará. Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Solicitamos, gentilmente, que as propostas sejam enviadas até o dia 27 de maio de 2025. Contamos com sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação
Secretaria Especial de Governo
Prefeitura Municipal de Parauapebas
compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br



seg.png
39 KB

— Modelo.doc
88 KB

— ofício n 078 2025 Zump.pdf
434 KB



Parauapebas/PA, 19 de maio de 2025.

OFÍCIO Nº 0079/2025-SEGOV
De: SEGOV

Para: **Empresa NREDE DO BRASIL SERVICOS DE INFORMACAO NA INTERNET LTDA**
CNPJ: 52.517.860/0001-09

Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.



ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE
MEDEIROS:879 Assinado de forma digital
por LEONARDO DE
MEDEIROS:87998742100
98742100

Leonardo de Medeiros
Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)

À
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA
CEP: 68.515-000



Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídgitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:
Valor Total R\$ _____ (**VALOR POR EXTENSO**).

2) Validade da Proposta:
() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: 12 (doze) meses

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

a) Razão Social: _____

b) CNPJ (MF) nº _____

c) Inscrição Estadual nº: _____

d) Endereço: _____

e) Telefone: _____ **Fax:** _____ **e-mail:** _____

f) Cidade: _____ **Estado:** _____

g) CEP: _____

h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

a. **Nome:** _____

b. **Cargo:** _____

c. **CPF:** _____ **RG:** _____ - _____

i) Dados Bancários:

a. **Banco:** _____

b. **Agência:** _____

c. **Conta Corrente:** _____

j) Dados para Contato:

a. **Nome:** _____

b. **Telefone/Ramal:** _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)

Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS



1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.



2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.
- 30 canais de entrada



3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;
- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;



- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.



4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços

2. Infraestrutura de Telefonia IP



2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.



3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.

4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação de Números Fixos	Contratação/portabilidade dos 20 números fixos com DDD 94.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora



15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada





REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 52.517.860/0001-09 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 12/10/2023	
NOME EMPRESARIAL NREDE DO BRASIL SERVICOS DE INFORMACAO NA INTERNET LTDA			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) NREDE DO BRASIL		PORTE ME	
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM 61.20-5-99 - Serviços de telecomunicações sem fio não especificados anteriormente (Dispensada *) 61.90-6-02 - Provedores de voz sobre protocolo internet - VOIP (Dispensada *) 61.90-6-99 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação (Dispensada *)			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada			
LOGRADOURO R RIO DE JANEIRO	NÚMERO 243	COMPLEMENTO SALA 802	
CEP 30.160-040	BAIRRO/DISTRITO CENTRO	MUNICÍPIO BELO HORIZONTE	UF MG
ENDEREÇO ELETRÔNICO CADASTRO@CONTAJA.COM.BR		TELEFONE (33) 9913-7561	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 12/10/2023	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

(*) A dispensa de alvarás e licenças é direito do empreendedor que atende aos requisitos constantes na Resolução CGSIM nº 51, de 11 de junho de 2019, ou da legislação própria encaminhada ao CGSIM pelos entes federativos, não tendo a Receita Federal qualquer responsabilidade quanto às atividades dispensadas.

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 19/05/2025 às 14:46:08 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Solicitação de Orçamento

De : Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br> qui., 22 de mai. de 2025 13:13
Assunto : Solicitação de Orçamento 3 anexos
Para : cadastro@contaja.com.br
Cc : Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>, Departamento
de Informatica <informatica@parauapebas.pa.gov.br>



Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará. Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Solicitamos, gentilmente, que as propostas sejam enviadas até o dia 27 de maio de 2025.

Contamos com sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br



seg.png
39 KB

Modelo.doc
88 KB

ofício n 079 2025 Nrede.pdf
434 KB



Parauapebas/PA, 19 de maio de 2025.

OFÍCIO Nº 0080/2025-SEGOV

De: **SEGOV**

Para: **Empresa MBG TECNOLOGIA LTDA**

CNPJ: 26.491.296/0001-84

Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.



ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE MEDEIROS:87
998742100
Assinado de forma digital por LEONARDO DE MEDEIROS:87998742100

Leonardo de Medeiros
Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)



À
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA
CEP: 68.515-000

Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:
Valor Total R\$ _____ (**VALOR POR EXTENSO**).

2) Validade da Proposta:
() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



- () 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação
() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: **12 (doze) meses**

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.



5) Dados da empresa:

- a) Razão Social: _____
b) CNPJ (MF) nº _____
c) Inscrição Estadual nº: _____
d) Endereço: _____
e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____
f) Cidade: _____ Estado: _____
g) CEP: _____
h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:
a. Nome: _____
b. Cargo: _____
c. CPF: _____ RG: _____ - _____
i) Dados Bancários:
a. Banco: _____
b. Agência: _____
c. Conta Corrente: _____
j) Dados para Contato:
a. Nome: _____
b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)
Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS



1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.



2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.
- 30 canais de entrada



3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;
- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;



- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.



4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços

2. Infraestrutura de Telefonia IP



2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.

3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.

4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação de Números Fixos	Contratação/portabilidade dos 20 números fixos com DDD 94.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora



15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada





REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 26.491.296/0001-84 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 07/11/2016
--	---	---------------------------------------

NOME EMPRESARIAL MBG TECNOLOGIA LTDA
--

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) MABNET	PORTE EPP
---	---------------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 42.21-9-04 - Construção de estações e redes de telecomunicações 42.21-9-05 - Manutenção de estações e redes de telecomunicações 43.21-5-00 - Instalação e manutenção elétrica 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação 47.61-0-01 - Comércio varejista de livros 47.61-0-02 - Comércio varejista de jornais e revistas 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 61.90-6-99 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente 62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet 63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet 74.90-1-99 - Outras atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente 77.33-1-00 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritórios 80.20-0-01 - Atividades de monitoramento de sistemas de segurança eletrônico 82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos 95.12-6-00 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada

LOGRADOURO R M	NÚMERO 224	COMPLEMENTO QUADRA076 LOTE 015 SALA A
--------------------------	----------------------	---

CEP 68.515-000	BAIRRO/DISTRITO UNIAO	MUNICÍPIO PARAUPEBAS	UF PA
--------------------------	---------------------------------	--------------------------------	-----------------

ENDEREÇO ELETRÔNICO MARCOS@FIBRALINK.NET.BR	TELEFONE (94) 9183-4636
---	-----------------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 07/11/2016
------------------------------------	---

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 19/05/2025 às 14:47:47 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Solicitação de Orçamento

De : Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br> qui., 22 de mai. de 2025 13:15

Assunto : Solicitação de Orçamento

📎 3 anexos

Para : marcos@fibralink.net.br

Cc : Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>, Departamento
de Informatica <informatica@parauapebas.pa.gov.br>



Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará. Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Solicitamos, gentilmente, que as propostas sejam enviadas até o dia 27 de maio de 2025. Contamos com sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação
Secretaria Especial de Governo
Prefeitura Municipal de Parauapebas
compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br



**PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS**
Um novo tempo, uma nova história

SEGOV
Secretaria Especial
de Governo



**PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS**
interligados

SEGOV
Secretaria Especial
de Governo

seg.png
39 KB

— **Modelo.doc**
88 KB

— **ofício n 080 2025 Mabnet.pdf**
433 KB



Parauapebas/PA, 19 de maio de 2025.

OFÍCIO Nº 0081/2025-SEGOV

De: **SEGOV**

Para: **Empresa WTUNET TELECOM LTDA**
CNPJ: 30.272.857/0001-21

Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.



ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE Assinado de forma
MEDEIROS:879 digital por LEONARDO
DE
98742100 MEDEIROS:87998742100

Leonardo de Medeiros
Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)

Á

SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO

Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA

CEP: 68.515-000



Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:

Valor Total R\$ _____ (**VALOR POR EXTENSO**).

2) Validade da Proposta:

() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



- () 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação
() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: **12 (doze) meses**

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.



5) Dados da empresa:

- a) Razão Social: _____
b) CNPJ (MF) nº _____
c) Inscrição Estadual nº: _____
d) Endereço: _____
e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____
f) Cidade: _____ Estado: _____
g) CEP: _____
h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:
a. Nome: _____
b. Cargo: _____
c. CPF: _____ RG: _____ - _____
i) Dados Bancários:
a. Banco: _____
b. Agência: _____
c. Conta Corrente: _____
j) Dados para Contato:
a. Nome: _____
b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)
Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.



2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.
- 30 canais de entrada



3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;
- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;



- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.



4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços

2. Infraestrutura de Telefonia IP



2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.



3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.

4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação de Números Fixos	Contratação/portabilidade dos 20 números fixos com DDD 94.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora



15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada





REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 30.272.857/0001-21 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 23/04/2018	
NOME EMPRESARIAL WTUNET TELECOM LTDA			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) PONTONET	PORTE EPP		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.90-6-01 - Provedores de acesso às redes de comunicações			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM 61.90-6-02 - Provedores de voz sobre protocolo internet - VOIP 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos 95.12-6-00 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada			
LOGRADOURO R ANGELA DINIZ	NÚMERO 469	COMPLEMENTO QUADRA015 LOTE 010 PARTE	
CEP 68.515-000	BAIRRO/DISTRITO GUANABARA	MUNICÍPIO PARAUAPEBAS	UF PA
ENDEREÇO ELETRÔNICO PONTONET.PROV@GMAIL.COM		TELEFONE (94) 9299-2049/ (94) 3356-1485	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 23/04/2018	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 19/05/2025 às 14:48:07 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

**Solicitação de Orçamento**

De : Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br> qui., 22 de mai. de 2025 13:16

Assunto : Solicitação de Orçamento

3 anexos

Para : pontonet prov <pontonet.prov@gmail.com>

Cc : Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>, Departamento
de Informatica <informatica@parauapebas.pa.gov.br>

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará. Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Solicitamos, gentilmente, que as propostas sejam enviadas até o dia 27 de maio de 2025.

Contamos com sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br



SEGOV
Secretaria Especial
de Governo



SEGOV
Secretaria Especial
de Governo

seg.png
39 KB

Modelo.doc
88 KB

ofício n 081 2025 WTUNET.pdf
434 KB



Parauapebas/PA, 19 de maio de 2025.

OFÍCIO Nº 0082/2025-SEGOV

De: SEGOV

Para: Empresa P P A CARVALHO SERVICOS DE COMUNICACAO
CNPJ: 45.968.610/0001-11

Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.



ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídgitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE Assinado de forma
MEDEIROS:879 digital por LEONARDO
98742100 DE
MEDEIROS:879987421
00

Leonardo de Medeiros
Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)



À
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA
CEP: 68.515-000

Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídgitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:
Valor Total R\$ _____ (**VALOR POR EXTENSO**).

2) Validade da Proposta:
() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



- () 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação
() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: 12 (doze) meses

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

- a) Razão Social: _____
b) CNPJ (MF) nº _____
c) Inscrição Estadual nº: _____
d) Endereço: _____
e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____
f) Cidade: _____ Estado: _____
g) CEP: _____
h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:
a. Nome: _____
b. Cargo: _____
c. CPF: _____ RG: _____
i) Dados Bancários:
a. Banco: _____
b. Agência: _____
c. Conta Corrente: _____
j) Dados para Contato:
a. Nome: _____
b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)
Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.

2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.
- 30 canais de entrada



3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;
- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;



- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.



4. Manuten o (Mensal)

Serviços mensais de manuten o corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substitui o de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualiza es de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implanta o

1.1 Implanta o – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços

2. Infraestrutura de Telefonia IP



2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.

3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.

4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação de Números Fixos	Contratação/portabilidade dos 20 números fixos com DDD 94.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora



15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada





REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.968.610/0001-11 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 08/04/2022
--	---	---------------------------------------

NOME EMPRESARIAL P P A CARVALHO SERVICOS DE COMUNICACAO

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) CONECTA + FIBRA	PORTE ME
--	--------------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÓMICA PRINCIPAL 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÓMICAS SECUNDÁRIAS 42.21-9-04 - Construção de estações e redes de telecomunicações 42.21-9-05 - Manutenção de estações e redes de telecomunicações 42.92-8-01 - Montagem de estruturas metálicas 43.21-5-00 - Instalação e manutenção elétrica 46.51-6-01 - Comércio atacadista de equipamentos de informática 46.51-6-02 - Comércio atacadista de suprimentos para informática 46.52-4-00 - Comércio atacadista de componentes eletrônicos e equipamentos de telefonia e comunicação 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação 47.61-0-01 - Comércio varejista de livros 47.61-0-02 - Comércio varejista de jornais e revistas 47.61-0-03 - Comércio varejista de artigos de papelaria 47.89-0-07 - Comércio varejista de equipamentos para escritório 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 61.10-8-99 - Serviços de telecomunicações por fio não especificados anteriormente 61.41-8-00 - Operadoras de televisão por assinatura por cabo 61.90-6-02 - Provedores de voz sobre protocolo internet - VOIP 61.90-6-99 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente 62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 213-5 - Empresário (Individual)

LOGRADOURO R JADE	NÚMERO SN	COMPLEMENTO QUADRA025 LOTE 007 SALA A
-----------------------------	---------------------	---

CEP 68.515-000	BAIRRO/DISTRITO MORADA NOVA	MUNICÍPIO PARAUPEBAS	UF PA
--------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	-----------------

ENDEREÇO ELETRÔNICO SAC@CONECTAEVC.COM.BR	TELEFONE (94) 8438-7140/ (94) 8448-0305
---	---

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 08/04/2022
------------------------------------	---

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 09/01/2025 às 10:19:34 (data e hora de Brasília).

Página: 1/2



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NUMERO DE INSCRIÇÃO 45.968.610/0001-11 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 08/04/2022	
NOME EMPRESARIAL P P A CARVALHO SERVICOS DE COMUNICACAO			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação 63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet 74.90-1-99 - Outras atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente 77.33-1-00 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritórios 80.20-0-01 - Atividades de monitoramento de sistemas de segurança eletrônico 82.11-3-00 - Serviços combinados de escritório e apoio administrativo 82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais 85.99-6-03 - Treinamento em informática 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 213-5 - Empresário (Individual)			
LOGRADOURO R JADE	NÚMERO SN	COMPLEMENTO QUADRA025 LOTE 007 SALA A	
CEP 68.515-000	BAIRRO/DISTRITO MORADA NOVA	MUNICÍPIO PARAUPEBAS	UF PA
ENDEREÇO ELETRÔNICO SAC@CONNECTAEVC.COM.BR	TELEFONE (94) 8438-7140/ (94) 8448-0305		
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 08/04/2022	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 09/01/2025 às 10:19:34 (data e hora de Brasília).

Página: 2/2

Solicitação de Orçamento

De : Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br> qui., 22 de mai. de 2025 13:18

Assunto : Solicitação de Orçamento

Para : sac@conectaevc.com.br

Cc : Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>, Departamento
de Informatica <informatica@parauapebas.pa.gov.br>

3 anexos



Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará. Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Solicitamos, gentilmente, que as propostas sejam enviadas até o dia 27 de maio de 2025. Contamos com sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br



**PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS**
Um novo tempo, uma nova história

SEGOV
Secretaria Especial
de Governo



**PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS**
Um novo tempo, uma nova história

SEGOV
Secretaria Especial
de Governo

seg.png
39 KB

Modelo.doc

88 KB

ofício n 082 2025 p p a.pdf

434 KB



Parauapebas/PA, 19 de maio de 2025.

OFÍCIO Nº 0083/2025-SEGOV
De: SEGOV

Para: Empresa **REDE DE TELECOMUNICACOES CARAJAS LTDA**
CNPJ: 04.680.405/0001-79

Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.



ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE
MEDEIROS:8799 Assinado de forma digital
por LEONARDO DE
MEDEIROS:87998742100
8742100

Leonardo de Medeiros
Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)

À
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA
CEP: 68.515-000



Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:
Valor Total R\$ _____ (**VALOR POR EXTENSO**).

2) Validade da Proposta:
() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



- () 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação
() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação



3) Prazo de Execução do Contrato: 12 (doze) meses

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

- a) Razão Social: _____
b) CNPJ (MF) nº _____
c) Inscrição Estadual nº: _____
d) Endereço: _____
e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____
f) Cidade: _____ Estado: _____
g) CEP: _____
h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:
a. Nome: _____
b. Cargo: _____
c. CPF: _____ RG: _____
i) Dados Bancários:
a. Banco: _____
b. Agência: _____
c. Conta Corrente: _____
j) Dados para Contato:
a. Nome: _____
b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)
Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS



1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.



2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.
- 30 canais de entrada



3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;
- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;



- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.



4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços

2. Infraestrutura de Telefonia IP



2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.



3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.

4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação de Números Fixos	Contratação/portabilidade dos 20 números fixos com DDD 94.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora



15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 04.680.405/0001-79 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 14/09/2001	
NOME EMPRESARIAL REDE DE TELECOMUNICACOES CARAJAS LTDA			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) CARAJASNET		PORTE EPP	
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática 61.90-6-99 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente 61.90-6-01 - Provedores de acesso às redes de comunicações 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos 95.12-6-00 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada			
LOGRADOURO R 79 QUADRA 12 LOTE 21	NÚMERO 00	COMPLEMENTO *****	
CEP 68.515-000	BAIRRO/DISTRITO JARDIM CANADA II	MUNICÍPIO PARAUPEBAS	UF PA
ENDEREÇO ELETRÔNICO <i>atendimento@carajasnet.com</i>		TELEFONE (94) 3198-7777/ (98) 3191-1111	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 03/11/2005	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 06/06/2024 às 11:45:33 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Solicitação de Orçamento

De : Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br> qui., 22 de mai. de 2025 13:27

Assunto : Solicitação de Orçamento

3 anexos

Para : atendimento@carajasnet.com

Cc : Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>, Departamento
de Informatica <informatica@parauapebas.pa.gov.br>



Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará. Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Solicitamos, gentilmente, que as propostas sejam enviadas até o dia 27 de maio de 2025.

Contamos com sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br



**PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS**
Um novo tempo, uma nova história

SEGOV
Secretaria Especial
de Governo



**PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS**
Um novo tempo, uma nova história

SEGOV
Secretaria Especial
de Governo

seg.png
39 KB



Modelo.doc
88 KB



ofício n 083 2025 rede de tel.pdf
434 KB



Parauapebas/PA, 19 de maio de 2025.

OFÍCIO Nº 0084/2025-SEGOV
De: SEGOV

Para: Empresa JUPITER TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA
CNPJ: 01.625.636/0001-91

Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.



ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídgitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE MEDEIROS:879
98742100

Assinado de forma
digital por
LEONARDO DE
MEDEIROS:87998742
100

Leonardo de Medeiros
Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)



Á
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA
CEP: 68.515-000

Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:
Valor Total R\$ _____ (VALOR POR EXTENSO).

2) Validade da Proposta:
() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: 12 (doze) meses

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

a) Razão Social: _____

b) CNPJ (MF) nº _____

c) Inscrição Estadual nº: _____

d) Endereço: _____

e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____

f) Cidade: _____ Estado: _____

g) CEP: _____

h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

a. Nome: _____

b. Cargo: _____

c. CPF: _____ RG: _____ - _____

i) Dados Bancários:

a. Banco: _____

b. Agência: _____

c. Conta Corrente: _____

j) Dados para Contato:

a. Nome: _____

b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)

Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS



1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.



2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.
- 30 canais de entrada



3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;
- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;



- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.



4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços

2. Infraestrutura de Telefonia IP



2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.



3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.

4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.



CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação de Números Fixos	Contratação/portabilidade dos 20 números fixos com DDD 94.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora



15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada





REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 01.625.636/0001-91 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 13/01/1997
--	---	---------------------------------------

NOME EMPRESARIAL JUPITER TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA
--

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) JUPITER INTERNET IMPERATRIZ	PORTE DEMAIS
--	------------------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÓMICA PRINCIPAL 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÓMICAS SECUNDÁRIAS 42.21-9-05 - Manutenção de estações e redes de telecomunicações 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 61.41-8-00 - Operadoras de televisão por assinatura por cabo 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet 77.33-1-00 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritórios 77.39-0-99 - Aluguel de outras máquinas e equipamentos comerciais e industriais não especificados anteriormente, sem operador 82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada

LOGRADOURO R ODINEA MARTINS VIANA	NÚMERO 15	COMPLEMENTO LOTE: 15; QUADRA: 40-B;
---	---------------------	---

CEP 65.900-970	BAIRRO/DISTRITO CONJUNTO PLANALTO II	MUNICÍPIO IMPERATRIZ	UF MA
--------------------------	--	--------------------------------	-----------------

ENDEREÇO ELETRÔNICO SAC@JUPITER.COM.BR	TELEFONE (99) 3529-3131
--	-----------------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 03/11/2005
------------------------------------	---

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia **06/06/2024** às **11:44:40** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

**Solicitação de Orçamento**

De : Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br> qui., 22 de mai. de 2025 13:29

Assunto : Solicitação de Orçamento

3 anexos

Para : sac@jupiter.com.br

Cc : Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>, Departamento
de Informatica <informatica@parauapebas.pa.gov.br>

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará. Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Solicitamos, gentilmente, que as propostas sejam enviadas até o dia 27 de maio de 2025.

Contamos com sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br



**PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS**

Um novo tempo, uma nova história

SEGOV

Secretaria Especial
de Governo



PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS

SEGOV

seg.png
39 KB



Modelo.doc
88 KB



ofício n 084 2025 jupiter.pdf
433 KB



Parauapebas/PA, 19 de maio de 2025.

OFÍCIO Nº 0085/2025-SEGOV

De: **SEGOV**

Para: **Empresa R S C TECNOLOGIA LTDA**
CNPJ: **32.272.300/0001-16**

Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.



ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE MEDEIROS:879
98742100
Assinado de forma digital por LEONARDO DE MEDEIROS:87998742100

Leonardo de Medeiros
Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)



À
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA
CEP: 68.515-000

Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:
Valor Total R\$ _____ (**VALOR POR EXTENSO**).

2) Validade da Proposta:
() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



- () 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação
() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: 12 (doze) meses

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

- a) Razão Social: _____
b) CNPJ (MF) nº _____
c) Inscrição Estadual nº: _____
d) Endereço: _____
e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____
f) Cidade: _____ Estado: _____
g) CEP: _____
h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:
a. Nome: _____
b. Cargo: _____
c. CPF: _____ RG: _____
i) Dados Bancários:
a. Banco: _____
b. Agência: _____
c. Conta Corrente: _____
j) Dados para Contato:
a. Nome: _____
b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)
Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS



1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.



2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.
- 30 canais de entrada



3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;
- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;



- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.



4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços

2. Infraestrutura de Telefonia IP



2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.



3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.

4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação de Números Fixos	Contratação/portabilidade dos 20 números fixos com DDD 94.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora



15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 32.272.300/0001-16 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 17/12/2018
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL R S C TECNOLOGIA LTDA

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) PROVEDOR RCNET	PORTE ME
--	-------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 42.21-9-04 - Construção de estações e redes de telecomunicações 42.21-9-05 - Manutenção de estações e redes de telecomunicações 43.21-5-00 - Instalação e manutenção elétrica 46.51-6-01 - Comércio atacadista de equipamentos de informática 46.51-6-02 - Comércio atacadista de suprimentos para informática 46.52-4-00 - Comércio atacadista de componentes eletrônicos e equipamentos de telefonia e comunicação 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação 47.61-0-01 - Comércio varejista de livros 47.61-0-02 - Comércio varejista de jornais e revistas 47.89-0-07 - Comércio varejista de equipamentos para escritório 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 61.41-8-00 - Operadoras de televisão por assinatura por cabo 61.90-6-02 - Provedores de voz sobre protocolo internet - VOIP 61.90-6-99 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente 62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação 63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet 74.90-1-99 - Outras atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO AV MARIA HELENA ROCHA NACIMENTO QD 03 LT 27	NÚMERO 27	COMPLEMENTO *****
---	--------------	----------------------

CEP 68.514-300	BAIRRO/DISTRITO RESIDENCIAL TIRADENTES	MUNICÍPIO MARABA	UF PA
-------------------	---	---------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO rcnet2018@gmail.com	TELEFONE (94) 9261-3406
--	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 17/12/2018
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 19/05/2025 às 14:51:14 (data e hora de Brasília).

Página: 1/2



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 32.272.300/0001-16 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 17/12/2018
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL R S C TECNOLOGIA LTDA

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 77.33-1-00 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritórios 80.20-0-01 - Atividades de monitoramento de sistemas de segurança eletrônico 82.11-3-00 - Serviços combinados de escritório e apoio administrativo 82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais 85.99-6-03 - Treinamento em informática 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos 95.12-6-00 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO AV MARIA HELENA ROCHA NACIMENTO QD 03 LT 27	NÚMERO 27	COMPLEMENTO *****
---	--------------	----------------------

CEP 68.514-300	BAIRRO/DISTRITO RESIDENCIAL TIRADENTES	MUNICÍPIO MARABA	UF PA
-------------------	---	---------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO rcnet2018@gmail.com	TELEFONE (94) 9261-3406
--	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 17/12/2018
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 19/05/2025 às 14:51:14 (data e hora de Brasília).

Página: 2/2

**Solicitação de Orçamento**

De : Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br> qui., 22 de mai. de 2025 13:30

Assunto : Solicitação de Orçamento

📎 3 anexos

Para : rcnet2018@gmail.com

Cc : Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>, Departamento
de Informatica <informatica@parauapebas.pa.gov.br>

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará. Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Solicitamos, gentilmente, que as propostas sejam enviadas até o dia 27 de maio de 2025. Contamos com sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação
Secretaria Especial de Governo
Prefeitura Municipal de Parauapebas
compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br



**PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS**
Um novo tempo, uma nova história

SEGOV
Secretaria Especial
de Governo



**PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS**
Um novo tempo, uma nova história



seg.png
39 KB

— **Modelo.doc**
88 KB

— **ofício n 085 2025 r s c.pdf**
434 KB



Parauapebas/PA, 19 de maio de 2025.

OFÍCIO Nº 0086/2025-SEGOV

De: **SEGOV**

Para: **Empresa A J DOS SANTOS CONECT TELECOM**
CNPJ: 17.335.171/0001-74



Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE Assinado de forma
digital por LEONARDO
MEDEIROS:879 DE
98742100 MEDEIROS:8799874210
0

Leonardo de Medeiros
Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)

Á

SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO

Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA

CEP: 68.515-000



Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:

Valor Total R\$ _____ (VALOR POR EXTENSO).

2) Validade da Proposta:

() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: 12 (doze) meses

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

a) Razão Social: _____

b) CNPJ (MF) nº _____

c) Inscrição Estadual nº: _____

d) Endereço: _____

e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____

f) Cidade: _____ Estado: _____

g) CEP: _____

h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

a. Nome: _____

b. Cargo: _____

c. CPF: _____ RG: _____

i) Dados Bancários:

a. Banco: _____

b. Agência: _____

c. Conta Corrente: _____

j) Dados para Contato:

a. Nome: _____

b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)
Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.



2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.
- 30 canais de entrada



3.3 Número Tridígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;
- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;



- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.



4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços

2. Infraestrutura de Telefonia IP



2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.



3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.

4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação de Números Fixos	Contratação/portabilidade dos 20 números fixos com DDD 94.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora



15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada





REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 17.335.171/0001-74 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 24/12/2012
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL A J DOS SANTOS CONECT TELECOM

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) CONECT TELECOM	PORTE ME
--	-------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 95.12-6-00 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 61.90-6-99 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação 61.20-5-01 - Telefonia móvel celular 61.30-2-00 - Telecomunicações por satélite

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 213-5 - Empresário (Individual)
--

LOGRADOURO Q 07 LOTE 14 FOLHA 16	NÚMERO 00	COMPLEMENTO CASA A
-------------------------------------	--------------	-----------------------

CEP 68.511-060	BAIRRO/DISTRITO NOVA MARABA	MUNICÍPIO MARABA	UF PA
-------------------	--------------------------------	---------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO antonio@conectmaraba.com.br	TELEFONE (94) 3321-5698
--	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 17/03/2021
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 19/05/2025 às 14:51:59 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

(isso no e-mail)

**Solicitação de Orçamento**

De : Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br> qui., 22 de mai. de 2025 13:31

Assunto : Solicitação de Orçamento

📎 3 anexos

Para : antonio@conectmaraba.com.br

Cc : Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>, Departamento
de Informatica <informatica@parauapebas.pa.gov.br>

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará. Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Solicitamos, gentilmente, que as propostas sejam enviadas até o dia 27 de maio de 2025.

Contamos com sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br



SEGOV
Secretaria Especial
de Governo



SEGOV
Secretaria Especial
de Governo

seg.png
39 KB

— **Modelo.doc**
88 KB

— **ofício n 086 2025 a j dos santos.pdf**
434 KB



Parauapebas/PA, 19 de maio de 2025.

OFÍCIO Nº 0087/2025-SEGOV
De: SEGOV

Para: Empresa NREDE OBRAS E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA
CNPJ: 11.525.495/0001-99

Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígito	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE Assinado de forma digital por LEONARDO DE MEDEIROS:87998742100
MEDEIROS:87998742100

Leonardo de Medeiros
Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)



À
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA
CEP: 68.515-000

Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídgitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:
Valor Total R\$ _____ (**VALOR POR EXTENSO**).

2) Validade da Proposta:
() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: 12 (doze) meses

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

a) Razão Social: _____

b) CNPJ (MF) nº _____

c) Inscrição Estadual nº: _____

d) Endereço: _____

e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____

f) Cidade: _____ Estado: _____

g) CEP: _____

h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

a. Nome: _____

b. Cargo: _____

c. CPF: _____ RG: _____ - _____

i) Dados Bancários:

a. Banco: _____

b. Agência: _____

c. Conta Corrente: _____

j) Dados para Contato:

a. Nome: _____

b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)

Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.



2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.
- 30 canais de entrada



3.3 Número Trídígito (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;
- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;



- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.



4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços

2. Infraestrutura de Telefonia IP



2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.



3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.

4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação de Números Fixos	Contratação/portabilidade dos 20 números fixos com DDD 94.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora



15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada



Solicitação de Orçamento

De : Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br> qui., 22 de mai. de 2025 13:32

Assunto : Solicitação de Orçamento

Para : sac@153internet.com.br

Cc : Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>, Departamento
de Informatica <informatica@parauapebas.pa.gov.br>

3 anexos



Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará. Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Solicitamos, gentilmente, que as propostas sejam enviadas até o dia 27 de maio de 2025. Contamos com sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação
Secretaria Especial de Governo
Prefeitura Municipal de Parauapebas
compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br



**PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS**
Um novo tempo, uma nova história

SEGOV
Secretaria Especial
de Governo



**PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS**
Um novo tempo, uma nova história

SEGOV
Secretaria Especial
de Governo

seg.png
39 KB

Modelo.doc
88 KB

ofício n 087 2025 NREDE OBRAS E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA.pdf
434 KB



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 11.525.495/0001-99 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 09/02/2010	
NOME EMPRESARIAL NREDE OBRAS E SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) 153 NET	PORTE ME		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 42.21-9-05 - Manutenção de estações e redes de telecomunicações 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 61.10-8-02 - Serviços de redes de transportes de telecomunicações - SRTT 61.10-8-99 - Serviços de telecomunicações por fio não especificados anteriormente 61.20-5-02 - Serviço móvel especializado - SME 61.90-6-02 - Provedores de voz sobre protocolo internet - VOIP 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos 95.12-6-00 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada			
LOGRADOURO Q CINCO	NÚMERO 01	COMPLEMENTO QUADRA12	
CEP 68.509-140	BAIRRO/DISTRITO NOVA MARABA	MUNICÍPIO MARABA	UF PA
ENDEREÇO ELETRÔNICO SAC@153INTERNET.COM.BR	TELEFONE (61) 9444-9999		
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 06/05/2022	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 19/05/2025 às 14:53:38 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Envio no E-mail



Parauapebas/PA, 19 de maio de 2025.

OFÍCIO Nº 0088/2025-SEGOV
De: SEGOV

Para: Empresa NORTELPA ENGENHARIA LTDA
CNPJ: 01.003.694/0001-83



Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Tridígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE MEDEIROS:879
98742100
Assinado de forma digital por LEONARDO DE MEDEIROS:87998742100

Leonardo de Medeiros
Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)

À

SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO

Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA

CEP: 68.515-000



Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Tridígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:

Valor Total R\$ _____ (VALOR POR EXTENSO).

2) Validade da Proposta:

() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: **12 (doze) meses**

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

a) Razão Social: _____

b) CNPJ (MF) nº _____

c) Inscrição Estadual nº: _____

d) Endereço: _____

e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____

f) Cidade: _____ Estado: _____

g) CEP: _____

h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

a. Nome: _____

b. Cargo: _____

c. CPF: _____ RG: _____

i) Dados Bancários:

a. Banco: _____

b. Agência: _____

c. Conta Corrente: _____

j) Dados para Contato:

a. Nome: _____

b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)
Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS



1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.

2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.
- 30 canais de entrada



3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;
- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;



- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.



4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços

2. Infraestrutura de Telefonia IP



2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.

3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.

4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação de Números Fixos	Contratação/portabilidade dos 20 números fixos com DDD 94.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora



15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada

**Solicitação de Orçamento**

De : Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br> qui., 22 de mai. de 2025 13:33

Assunto : Solicitação de Orçamento

3 anexos

Para : lavia nortelpa <lavia.nortelpa@gmail.com>

Cc : Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>, Departamento
de Informatica <informatica@parauapebas.pa.gov.br>

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará. Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Solicitamos, gentilmente, que as propostas sejam enviadas até o dia 27 de maio de 2025. Contamos com sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação
Secretaria Especial de Governo
Prefeitura Municipal de Parauapebas
compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br



seg.png
39 KB

Modelo.doc
88 KB

ofício n 088 2025 NORTELPA.pdf
433 KB



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 01.003.694/0001-83 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 17/01/1996
--	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL NORTELPA ENGENHARIA LTDA

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) NTK TELECOM	PORTE DEMAIS
--	------------------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS Não informada
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada

LOGRADOURO R DO MEIO	NÚMERO 0	COMPLEMENTO KM 07 QUADRAS03 LOTE 01 ANDAR 01
--------------------------------	--------------------	--

CEP 68.504-190	BAIRRO/DISTRITO NOVA MARABA	MUNICÍPIO MARABA	UF PA
--------------------------	---------------------------------------	----------------------------	-----------------

ENDEREÇO ELETRÔNICO LAVIA.NORTELPA@GMAIL.COM	TELEFONE (91) 8217-4241/ (91) 8217-4242
--	---

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 03/11/2005
------------------------------------	---

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 19/05/2025 às 14:50:20 (data e hora de Brasília).



Parauapebas/PA, 19 de maio de 2025.

OFÍCIO Nº 0089/2025-SEGOV
De: SEGOV

Para: Empresa MEGAFASE ENGENHARIA LTDA
CNPJ: 83.343.558/0001-05



Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Tridígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE MEDEIROS:87998742100
Assinado de forma digital por LEONARDO DE MEDEIROS:87998742100

Leonardo de Medeiros
Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)



À

SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO

Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA

CEP: 68.515-000

Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:

Valor Total R\$ _____ (**VALOR POR EXTENSO**).

2) Validade da Proposta:

() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: 12 (doze) meses

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

a) Razão Social: _____

b) CNPJ (MF) nº _____

c) Inscrição Estadual nº: _____

d) Endereço: _____

e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____

f) Cidade: _____ Estado: _____

g) CEP: _____

h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

a. Nome: _____

b. Cargo: _____

c. CPF: _____ RG: _____

i) Dados Bancários:

a. Banco: _____

b. Agência: _____

c. Conta Corrente: _____

j) Dados para Contato:

a. Nome: _____

b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)
Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibiliza o de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Grava o de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimenta o PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.

2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.
- 30 canais de entrada



3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.

3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;
- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;



- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.



4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços

2. Infraestrutura de Telefonia IP



2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.



3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.

4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação de Números Fixos	Contratação/portabilidade dos 20 números fixos com DDD 94.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Tridígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora



15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada



**Solicitação de Orçamento**

De : Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br> qui., 22 de mai. de 2025 13:34

Assunto : Solicitação de Orçamento

📎 3 anexos

Para : adriano pmenezes <adriano_pmenezes@hotmail.com>

Cc : Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>, Departamento
de Informatica <informatica@parauapebas.pa.gov.br>

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará. Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Solicitamos, gentilmente, que as propostas sejam enviadas até o dia 27 de maio de 2025.

Contamos com sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br



seg.png
39 KB

— Modelo.doc
88 KB

— ofício n 089 2025 MEGAFASE.pdf
434 KB



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 83.343.558/0001-05 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 05/02/1993
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL MEGAFASE ENGENHARIA LTDA
--

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) ISOTELCO	PORTE EPP
--	--------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 71.12-0-00 - Serviços de engenharia
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 25.11-0-00 - Fabricação de estruturas metálicas 33.14-7-07 - Manutenção e reparação de máquinas e aparelhos de refrigeração e ventilação para uso industrial e comercial 41.20-4-00 - Construção de edifícios 42.13-8-00 - Obras de urbanização - ruas, praças e calçadas 42.21-9-02 - Construção de estações e redes de distribuição de energia elétrica 42.21-9-03 - Manutenção de redes de distribuição de energia elétrica 42.21-9-04 - Construção de estações e redes de telecomunicações 42.21-9-05 - Manutenção de estações e redes de telecomunicações 42.22-7-01 - Construção de redes de abastecimento de água, coleta de esgoto e construções correlatas, exceto obras de irrigação 42.92-8-01 - Montagem de estruturas metálicas 42.92-8-02 - Obras de montagem industrial 42.99-5-01 - Construção de instalações esportivas e recreativas 43.12-6-00 - Perfurações e sondagens 43.13-4-00 - Obras de terraplenagem 43.21-5-00 - Instalação e manutenção elétrica 43.22-3-01 - Instalações hidráulicas, sanitárias e de gás 43.22-3-02 - Instalação e manutenção de sistemas centrais de ar condicionado, de ventilação e refrigeração 43.22-3-03 - Instalações de sistema de prevenção contra incêndio 43.29-1-04 - Montagem e instalação de sistemas e equipamentos de iluminação e sinalização em vias públicas, portos e aeroportos 43.30-4-04 - Serviços de pintura de edifícios em geral

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO Q CINCO FOLHA 32	NÚMERO 16	COMPLEMENTO SALA D
--------------------------------	--------------	-----------------------

CEP 68.507-570	BAIRRO/DISTRITO NOVA MARABA	MUNICÍPIO MARABA	UF PA
-------------------	--------------------------------	---------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO ADRIANO_PMENEZES@HOTMAIL.COM	TELEFONE (94) 9202-8803
---	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 03/11/2005
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 19/05/2025 às 14:49:53 (data e hora de Brasília).



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 83.343.558/0001-05 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 05/02/1993
--	---	---------------------------------------

NOME EMPRESARIAL MEGAFASE ENGENHARIA LTDA

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 43.91-6-00 - Obras de fundações 45.20-0-01 - Serviços de manutenção e reparação mecânica de veículos automotores 45.30-7-03 - Comércio a varejo de peças e acessórios novos para veículos automotores 47.42-3-00 - Comércio varejista de material elétrico 47.44-0-01 - Comércio varejista de ferragens e ferramentas 47.44-0-03 - Comércio varejista de materiais hidráulicos 47.44-0-99 - Comércio varejista de materiais de construção em geral 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação 47.53-9-00 - Comércio varejista especializado de eletrodomésticos e equipamentos de áudio e vídeo 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 61.10-8-02 - Serviços de redes de transportes de telecomunicações - SRTT 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM 61.41-8-00 - Operadoras de televisão por assinatura por cabo 61.90-6-01 - Provedores de acesso às redes de comunicações 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet 63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet 71.19-7-01 - Serviços de cartografia, topografia e geodésia
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada

LOGRADOURO Q CINCO FOLHA 32	NÚMERO 16	COMPLEMENTO SALA D
---------------------------------------	---------------------	------------------------------

CEP 68.507-570	BAIRRO/DISTRITO NOVA MARABA	MUNICÍPIO MARABA	UF PA
--------------------------	---------------------------------------	----------------------------	-----------------

ENDEREÇO ELETRÔNICO ADRIANO_PMENEZES@HOTMAIL.COM	TELEFONE (94) 9202-8803
--	-----------------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 03/11/2005
------------------------------------	---

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia **19/05/2025** às **14:49:53** (data e hora de Brasília).

Página: **2/3**



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 83.343.558/0001-05 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 05/02/1993	
NOME EMPRESARIAL MEGAFASE ENGENHARIA LTDA			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 77.11-0-00 - Locação de automóveis sem condutor 77.32-2-01 - Aluguel de máquinas e equipamentos para construção sem operador, exceto andaimes 77.33-1-00 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritórios			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada			
LOGRADOURO Q CINCO FOLHA 32	NÚMERO 16	COMPLEMENTO SALA D	
CEP 68.507-570	BAIRRO/DISTRITO NOVA MARABA	MUNICÍPIO MARABA	UF PA
ENDEREÇO ELETRÔNICO ADRIANO_PMENEZES@HOTMAIL.COM		TELEFONE (94) 9202-8803	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 03/11/2005	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Limitado no dia 19/05/2025 às 14:49:53 (data e hora de Brasília).

Página: 3/3



Parauapebas/PA, 22 de maio de 2025.

OFÍCIO Nº 0090/2025-SEGOV

De: SEGOV

Para: Empresa **I R TECNOLOGIA LTDA**

CNPJ: 09.634.107/0001-66

Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.



ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Tridígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o **MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS** em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE MEDEIROS:879
98742100

Assinado de forma
digital por
LEONARDO DE
MEDEIROS:8799874
2100

Leonardo de Medeiros

Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto

Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)

Á

SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO

Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA

CEP: 68.515-000



Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídgitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:

Valor Total R\$ _____ (VALOR POR EXTENSO).

2) Validade da Proposta:

() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresenta o

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresenta o

3) Prazo de Execu o do Contrato: 12 (doze) meses

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da presta o dos serviços, bem como já includidos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

a) Razão Social: _____

b) CNPJ (MF) n  _____

c) Inscri o Estadual n : _____

d) Endereço: _____

e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____

f) Cidade: _____ Estado: _____

g) CEP: _____

h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

a. Nome: _____

b. Cargo: _____

c. CPF: _____ RG: _____ - _____

i) Dados Bancários:

a. Banco: _____

b. Agência: _____

c. Conta Corrente: _____

j) Dados para Contato:

a. Nome: _____

b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condi es e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTA O.

Declaramos, ainda, que inexistem qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econ mica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)
Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.



2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.
- 30 canais de entrada



3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;
- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;



- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.



4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços

2. Infraestrutura de Telefonia IP



2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.



3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.

4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação de Números Fixos	Contratação/portabilidade dos 20 números fixos com DDD 94.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora



15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada

Solicitação de Orçamento

De : Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br> qui., 22 de mai. de 2025 14:16
Assunto : Solicitação de Orçamento 3 anexos
Para : noc@fibralink.net.br
Cc : Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>, Departamento
de Informatica <informatica@parauapebas.pa.gov.br>



Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará. Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Solicitamos, gentilmente, que as propostas sejam enviadas até o dia 27 de maio de 2025. Contamos com sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

Sector de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br



**PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS**
UM NOVO TEMPO, UMA NOVA HISTÓRIA

SEGOV
Secretaria Especial
de Governo



SEGOV
Secretaria Especial
de Governo

seg.png
39 KB

Modelo.doc
88 KB

ofício n 090 2025 Fibra (1).pdf
434 KB



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 09.634.107/0001-66 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 19/06/2008
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL I R TECNOLOGIA LTDA

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) FIBRALINK	PORTE DEMAIS
---	-----------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 42.21-9-04 - Construção de estações e redes de telecomunicações 42.21-9-05 - Manutenção de estações e redes de telecomunicações 43.21-5-00 - Instalação e manutenção elétrica 46.19-2-00 - Representantes comerciais e agentes do comércio de mercadorias em geral não especializado 46.51-6-01 - Comércio atacadista de equipamentos de informática 46.51-6-02 - Comércio atacadista de suprimentos para informática 46.52-4-00 - Comércio atacadista de componentes eletrônicos e equipamentos de telefonia e comunicação 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática 47.61-0-01 - Comércio varejista de livros 47.61-0-02 - Comércio varejista de jornais e revistas 47.89-0-07 - Comércio varejista de equipamentos para escritório 58.11-5-00 - Edição de livros 58.13-1-00 - Edição de revistas 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 61.41-8-00 - Operadoras de televisão por assinatura por cabo 61.90-6-02 - Provedores de voz sobre protocolo internet - VOIP 61.90-6-99 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente 62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO Q QUATRO	NÚMERO SN	COMPLEMENTO FOLHA 31 LOTE 02 SALA F
------------------------	--------------	--

CEP 68.507-560	BAIRRO/DISTRITO NOVA MARABA	MUNICÍPIO MARABA	UF PA
-------------------	--------------------------------	---------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO FINANCEIRO@FIBRALINK.NET.BR	TELEFONE (94) 9176-6068
--	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 19/06/2008
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 09.634.107/0001-66 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 19/06/2008
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL I R TECNOLOGIA LTDA

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet 74.90-1-99 - Outras atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente 77.33-1-00 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritórios 77.39-0-99 - Aluguel de outras máquinas e equipamentos comerciais e industriais não especificados anteriormente, sem operador 80.20-0-01 - Atividades de monitoramento de sistemas de segurança eletrônico 82.11-3-00 - Serviços combinados de escritório e apoio administrativo 82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais 85.99-6-03 - Treinamento em informática 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO Q QUATRO	NÚMERO SN	COMPLEMENTO FOLHA 31 LOTE 02 SALA F
------------------------	--------------	--

CEP 68.507-560	BAIRRO/DISTRITO NOVA MARABA	MUNICÍPIO MARABA	UF PA
-------------------	--------------------------------	---------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO FINANCEIRO@FIBRALINK.NET.BR	TELEFONE (94) 9176-6068
--	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 19/06/2008
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 19/05/2025 às 17:13:35 (data e hora de Brasília).

Fwd: Solicitação de Orçamento**De :** Luiz Coelho <luiz.coelho@coelhotecnologia.com.br>

ter., 03 de jun. de 2025 11:50

Assunto : Fwd: Solicitação de Orçamento

1 anexo

Para : compras dtic <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br>**Cc :** informatica@parauapebas.pa.gov.br

Boa tarde, segue proposta da Coelho Tecnologia.



Att
Luiz Coelho
Enviado do meu iPhone

Em 23 de mai. de 2025, à(s) 14:45, Compras DTIC
<compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br> escreveu:

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com .

Solicitamos, gentilmente, que as propostas sejam enviadas até o dia 27 de maio de 2025.

Contamos com sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br

<seg.png>

<Modelo.doc>

<oficio n 093 2025 COELHO TECNO.pdf>

Coelho_Tecnologia_assinado.pdf

318 KB



Parauapebas/PA, 23 de maio de 2025.

OFÍCIO Nº 0093/2025-SEGOV
De: **SEGOV**

Para: **Empresa COELHO TECNOLOGIA LTDA**
CNPJ: **08.182.940/0001-50**

Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.



ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE Assinado de forma
digital por LEONARDO
MEDEIROS:879
98742100 DE
MEDEIROS:879987421
00

Leonardo de Medeiros
Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)



À
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA
CEP: 68.515-000

Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Tridígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:
Valor Total R\$ _____ (VALOR POR EXTENSO).

2) Validade da Proposta:
() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: 12 (doze) meses

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

a) Razão Social: _____

b) CNPJ (MF) nº _____

c) Inscrição Estadual nº: _____

d) Endereço: _____

e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____

f) Cidade: _____ Estado: _____

g) CEP: _____

h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

a. Nome: _____

b. Cargo: _____

c. CPF: _____ RG: _____

i) Dados Bancários:

a. Banco: _____

b. Agência: _____

c. Conta Corrente: _____

j) Dados para Contato:

a. Nome: _____

b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)
Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS



1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.



2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.
- 30 canais de entrada



3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;
- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;



- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.



4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços

2. Infraestrutura de Telefonia IP



2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.



3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.

4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.



CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação de Números Fixos	Contratação/portabilidade dos 20 números fixos com DDD 94.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora



15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada





REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 08.182.940/0001-50 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 24/07/2006	
NOME EMPRESARIAL COELHO TECNOLOGIA LTDA			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) COELHO TECNOLOGIA		PORTE EPP	
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 43.21-5-00 - Instalação e manutenção elétrica 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC 61.41-8-00 - Operadoras de televisão por assinatura por cabo 61.42-6-00 - Operadoras de televisão por assinatura por microondas 61.43-4-00 - Operadoras de televisão por assinatura por satélite 61.90-6-01 - Provedores de acesso às redes de comunicações 61.90-6-99 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos 95.12-6-00 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada			
LOGRADOURO AV WEYNE CAVALCANTE	NÚMERO SN	COMPLEMENTO QUADRA01 LOTE 1235	
CEP 68.537-000	BAIRRO/DISTRITO POLO INDUSTRIAL	MUNICÍPIO CANAA DOS CARAJAS	UF PA
ENDEREÇO ELETRÔNICO FINANCEIRO@COELHOTECNOLOGIA.COM.BR		TELEFONE (94) 3199-1000	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 24/07/2006	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia **23/05/2025** às **12:48:27** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

**Solicitação de Orçamento**

De : Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br> sex., 23 de mai. de 2025 14:45

Assunto : Solicitação de Orçamento

📎 3 anexos

Para : luiz coelho <luiz.coelho@coelhotecnologia.com.br>

Cc : Gustavo da Silva Carvalho
<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>, Departamento
de Informatica <informatica@parauapebas.pa.gov.br>

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com .

Solicitamos, gentilmente, que as propostas sejam enviadas até o dia 27 de maio de 2025.

Contamos com sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br



**PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS**
Um novo tempo, uma nova história

SEGOV
Secretaria Especial
de Governo



**PREFEITURA DE
PARAUAPEBAS**
Um novo tempo, uma nova história

SEGOV
Secretaria Especial
de Governo

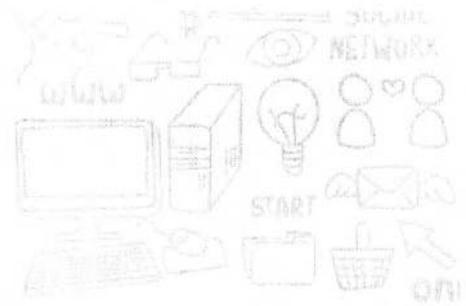
seg.png
39 KB



Modelo.doc
88 KB



ofício n 093 2025 COELHO TECNO.pdf
431 KB



Á

SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO

Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA

CEP: 68.515-000



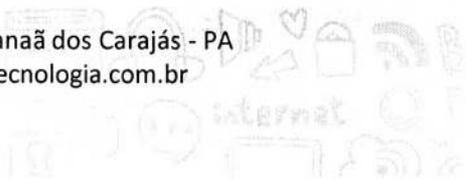
Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

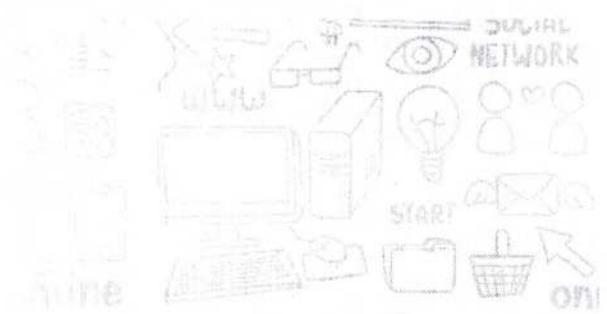
Proposta que faz a empresa Coelho Tecnologia, inscrita no CNPJ nº 08.182.940/0001-50 e inscrição estadual nº 153600799, estabelecida no(a) Município de Canaã dos Carajás-PA, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000	R\$ 22,00	R\$ 264.000,00
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000	R\$ 35,00	R\$ 420.000,00
1.3	PABX IP	mês	12	01	R\$ 12.500,00	R\$ 150.000,00
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20	R\$ 300,00	R\$ 72.000,00
2.2	Número 0800	mês	12	10	R\$ 2.145,00	R\$ 257.400,00
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10	R\$ 2.200,00	R\$ 264.000,00
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30	R\$ 805,00	R\$ 289.800,00
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30	R\$ 187,00	R\$ 67.320,00
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000	R\$ 42,00	R\$ 504.000,00
4	Manutenção e suporte	mês	12	12	R\$ 5.000,00	R\$ 60.000,00

1) Dados da Proposta:

Valor Total R\$ 2.348.520,00 (dois milhões, trezentos e quarenta e oito mil, quinhentos e vinte reais).





- 2) Validade da Proposta:
- 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação
- 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação
- 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: **12 (doze) meses**

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

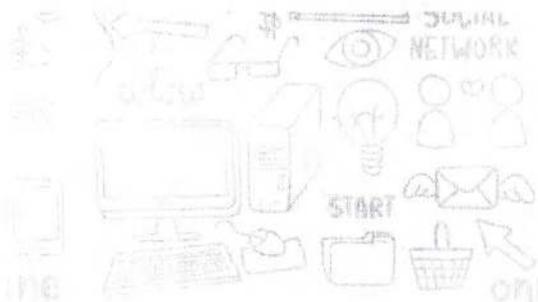
- a) Razão Social: Coelho Tecnologia LTDA
- b) CNPJ (MF) nº 08.182.940/0001-50
- c) Inscrição Estadual nº: 15.360.079-9
- d) Endereço: AVE Weyne Cavalcante
- e) Telefone: 94 3199-1000
- f) Cidade: Canaã dos Carajás Estado: PA
- g) CEP: 68537-000
- h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:
- a. Nome: ANA JULIA FRIEDRICH MARQUES COELHO
- b. Cargo: Ceo
- c. CPF: 02032437147
- i) Dados Bancários:
- a. Banco: CAIXA ECONOMICA FEDERAL
- b. Agência: 4399
- c. Conta Corrente: 577213245-4
- j) Dados para Contato:
- a. Nome: ANA JULIA FRIEDRICH MARQUES COELHO
- b. Telefone/Ramal: 094 3199-1000

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Avenida Weyne Cavalcante, 1235, Setor Industrial - CEP: 68537-000 - Canaã dos Carajás - PA
Fones: (94)3199-1000 / 0800 111 4950 / E-mail: comercial@coelhotecnologia.com.br

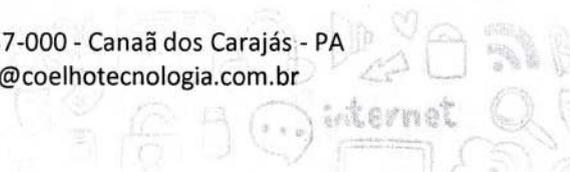


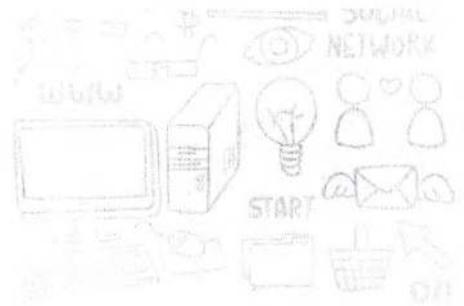


Canaã dos Carajás – PA – 26 de Maio de 2025

ANA JULIA FRIEDRICH MARQUES COELHO

02032437147





ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.



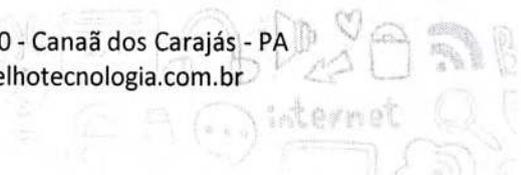
1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

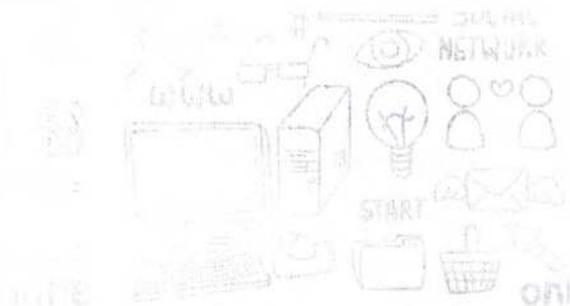
Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)

Avenida Weyne Cavalcante, 1235, Setor Industrial - CEP: 68537-000 - Canaã dos Carajás - PA
Fones: (94)3199-1000 / 0800 111 4950 / E-mail: comercial@coelhotecnologia.com.br





Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.



2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

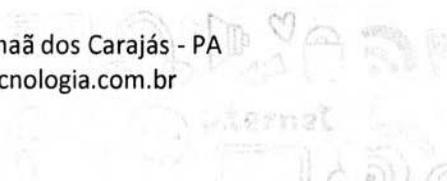
Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

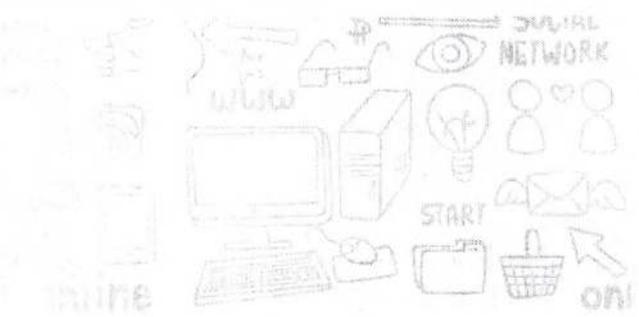
- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;





- Suporte técnico e tarifação detalhada.
- 30 canais de entrada

3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

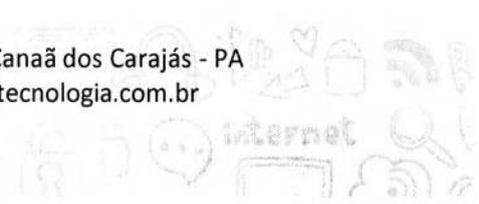
Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

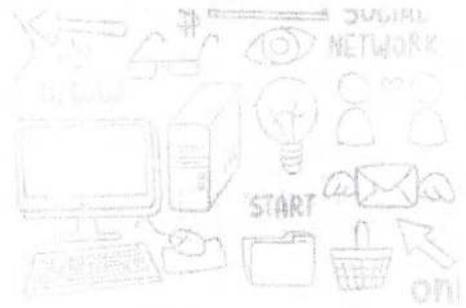
- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

Avenida Weyne Cavalcante, 1235, Setor Industrial - CEP: 68537-000 - Canaã dos Carajás - PA
Fones: (94)3199-1000 / 0800 111 4950 / E-mail: comercial@coelhotecnologia.com.br





- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;
- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;
- Suporte técnico incluso.



3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.

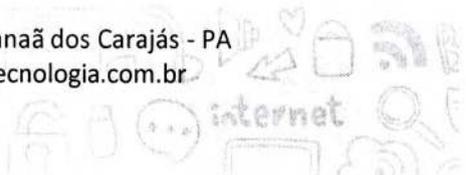
4. Manutenção (Mensal)

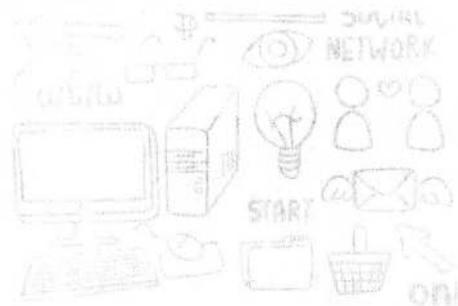
Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

Avenida Weyne Cavalcante, 1235, Setor Industrial - CEP: 68537-000 - Canaã dos Carajás - PA
Fones: (94)3199-1000 / 0800 111 4950 / E-mail: comercial@coelhotecnologia.com.br





1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços



2. Infraestrutura de Telefonia IP

2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.

3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

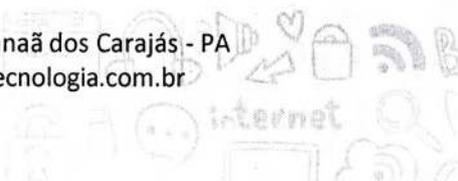
Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

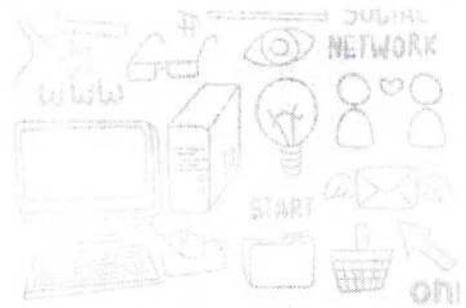
3.3 Número Tridígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

Avenida Weyne Cavalcante, 1235, Setor Industrial - CEP: 68537-000 - Canaã dos Carajás - PA
Fones: (94)3199-1000 / 0800 111 4950 / E-mail: comercial@coelhotecnologia.com.br





4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.

4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.

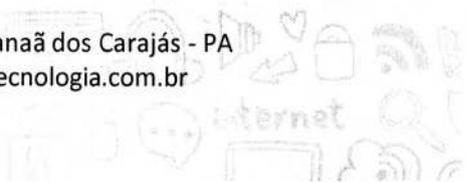


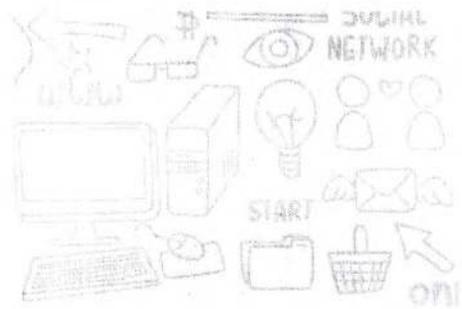
5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

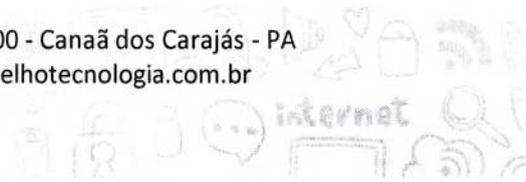
CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

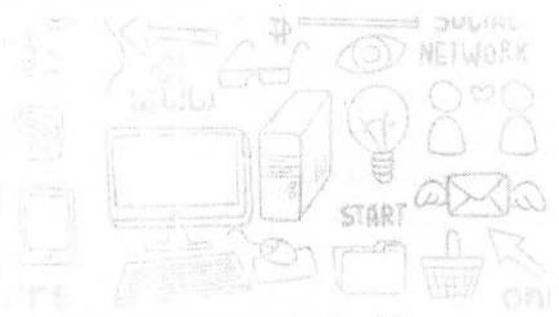
Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada





7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação de Números Fixos	Contratação/portabilidade dos 20 números fixos com DDD 94.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora
15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração.	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada

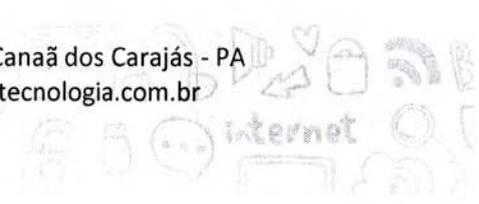




25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada



Documento assinado digitalmente
LUIZ ANTONIO COELHO JUNIOR
Data: 02/06/2025 17:29:07-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>





Parauapebas/PA, 23 de maio de 2025.

OFÍCIO Nº 0092/2025-SEGOV
De: SEGOV

Para: Empresa **LIGUEAI TELECOM LTDA**
CNPJ: 27.370.455/0001-55



Assunto: Solicitação de Orçamento

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2.	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3.	PABX IP	mês	12	01		
2.	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Tridígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Atenciosamente,

LEONARDO DE MEDEIROS:879
98742100
Assinado de forma digital por LEONARDO DE MEDEIROS:87998742100

Leonardo de Medeiros
Secretário Especial de Governo/SEGOV - Adjunto
Decreto 074/2025



AMEXO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

(em papel timbrado da empresa)



À
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA
CEP: 68.515-000

Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa _____, inscrita no CNPJ nº _____ e inscrição estadual nº _____, estabelecida no(a) _____, visando a **Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.**

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000		
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000		
1.3	PABX IP	mês	12	01		
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20		
2.2	Número 0800	mês	12	10		
2.3	Número Tridígitos	mês	12	10		
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30		
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30		
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000		
4	Manutenção e suporte	mês	12	12		

1) Dados da Proposta:
Valor Total R\$ _____ (VALOR POR EXTENSO).

2) Validade da Proposta:
() 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação



() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação

() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação

3) Prazo de Execução do Contrato: 12 (doze) meses

4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

5) Dados da empresa:

a) Razão Social: _____

b) CNPJ (MF) nº _____

c) Inscrição Estadual nº: _____

d) Endereço: _____

e) Telefone: _____ Fax: _____ e-mail: _____

f) Cidade: _____ Estado: _____

g) CEP: _____

h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:

a. Nome: _____

b. Cargo: _____

c. CPF: _____ RG: _____

i) Dados Bancários:

a. Banco: _____

b. Agência: _____

c. Conta Corrente: _____

j) Dados para Contato:

a. Nome: _____

b. Telefone/Ramal: _____

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Representante Legal
(com carimbo da empresa)

Cargo
CPF



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS



1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)



Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:

- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.



2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.
- 30 canais de entrada



3.3 Número Trídígitos (Mensal)

Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;
- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;



- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.



4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços

2. Infraestrutura de Telefonia IP



2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.



3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.

4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.



5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.



CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação de Números Fixos	Contratação/portabilidade dos 20 números fixos com DDD 94.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora



15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada



Solicitação de Orçamento

De : Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br> sex., 23 de mai. de 2025 14:44

Assunto : Solicitação de Orçamento

3 anexos

Para : dirceu@ligueai.com.br

Cc : Gustavo da Silva Carvalho

<gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>, Departamento de Informatica <informatica@parauapebas.pa.gov.br>

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com .

Solicitamos, gentilmente, que as propostas sejam enviadas até o dia 27 de maio de 2025.

Contamos com sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretaria Especial de Governo

Prefeitura Municipal de Parauapebas

compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br



SEGOV
Secretaria Especial
de Governo



SEGOV
Secretaria Especial
de Governo

seg.png
39 KB

Modelo.doc
88 KB

ofício n 092 2025 LIGUEAI TELECOM LTDA.pdf
431 KB

Re: Solicitação de Orçamento

De : Dirceu Cardoso <dirceu@ligueai.com.br>
Assunto : Re: Solicitação de Orçamento
Para : Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br>
Cc : Gustavo da Silva Carvalho <gustavo.silva@parauapebas.pa.gov.br>, Departamento de Informatica <informatica@parauapebas.pa.gov.br>

qui., 29 de mai. de 2025 09:19

2 anexos

Bom dia
Segue proposta em anexo.

Atenciosamente,



DIRCEU CARDOSO
DIRETOR

☎ (51) 2024-0001
✉ dirceu@ligueai.com.br
📍 São José, 48 - Centro, Guaitã/RS
🌐 www.ligueai.com.br

Em sex., 23 de mai. de 2025 às 14:44, Compras DTIC <compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br> escreveu:

Com os nossos cordiais cumprimentos, vimos por meio deste, solicitar Orçamento que tem como objeto a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

Para melhor compreensão de Vossa Senhoria, seguem as especificações técnicas e demais condições para pleitear o objeto acima citado.

No orçamento deverá constar: Nome da Empresa/Razão Social; CNPJ; Inscrição Estadual; Endereço; Bairro; Município; Telefone para contato; E-mail; Validade da proposta (mínima de 60 dias); Identificação do responsável pela empresa que forneceu a pesquisa de preço (nome e CPF) Carimbo da empresa, e assinatura em todas as vias da proposta.

Se preferir, poderá ser utilizado o MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS em anexo disponibilizado, para preenchimento de precificação do objeto.

Maiores informações através dos e-mails cotacoes.dtic@parauapebas.pa.gov.br, informatica@parauapebas.pa.gov.br e informaticasegov@gmail.com.

Solicitamos, gentilmente, que as propostas sejam enviadas até o dia 27 de maio de 2025.

Contamos com sua colaboração e agradecemos desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

Setor de Compras - DTIC/SEGOV

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação
Secretaria Especial de Governo
Prefeitura Municipal de Parauapebas
compras.dtic@parauapebas.pa.gov.br



Proposta Comercial - Ligue Aí.pdf
275 KB

PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAUAPEBAS
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO

CNPJ: 49.194.478/0001-99

Responsável: LIVIA ELCE MAGALHAES GOUVEIA

Matrícula: Dec 302/2025

Departamento: Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC



Relatório Resumido de Cotação: Serviços de telefonia fixa

Pesquisa realizada entre 06/06/2025 12:05:30 e 06/06/2025 15:15:59

Relatório gerado no dia 06/06/2025 15:18:43 (IP: 2804:37f0:803a:a000:3032:246:c784:5b2d)

Em conformidade com a Instrução Normativa Nº 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133).

Método Matemático Aplicado: Média Aritmética dos preços obtidos - Preço calculado com base na média aritmética de todos os preços selecionados pelo usuário para aquele determinado Item.

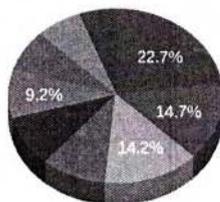
Conforme Instrução Normativa Nº 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133), no Artigo 3º, "A pesquisa de preços será materializada em documento que conterá: INC V-Método matemático aplicado para a definição do valor estimado."

Item	Preços	Quantidade	Preço Estimado	Percentual	Preço Estimado Calculado	% Valor Global	Total
1) Ramal IP	4	12.000 Serviços	R\$ 19,41 (unf)	-	R\$ 19,41	9,2%	R\$ 232.920,00
2) Aparelho Voip Comodato	3	12.000 Serviços	R\$ 31,00 (un)	-	R\$ 31,00	14,7%	R\$ 372.000,00
3) Pabx ip	5	12 Meses	R\$ 14.565,60 (un)	-	R\$ 14.565,60	6,9%	R\$ 174.787,20
4) Número fixo	7	240 Serviços	R\$ 309,22 (un)	-	R\$ 309,22	2,9%	R\$ 74.212,80
5) Número 0800	3	120 Serviços	R\$ 2.993,68 (un)	-	R\$ 2.993,68	14,2%	R\$ 359.241,60
6) Número Tridígitos	1	120 Serviços	R\$ 4.800,00 (un)	-	R\$ 4.800,00	22,7%	R\$ 576.000,00
7) Assinatura Omnichannel	3	360 Meses	R\$ 534,54 (un)	-	R\$ 534,54	7,6%	R\$ 192.434,40
8) Hospedagem Omnichannel	3	360 Serviços	R\$ 193,38 (un)	-	R\$ 193,38	2,7%	R\$ 69.616,80
9) Atendentes Omnichannel	3	12.000 Serviços	R\$ 19,90 (un)	-	R\$ 19,90	9,4%	R\$ 238.800,00
10) Manutenção e suporte	1	12 Meses	R\$ 20.500,00 (un)	-	R\$ 20.500,00	9,7%	R\$ 246.000,00

Valor Global: R\$ 2.536.012,80

Valor do item em relação ao total

- 1) Número Trí...
- 2) Aparelho Voip...
- 3) Número 0800
- 4) Manutenção e...
- 5) Atendentes...
- 6) Ramal IP
- 7) Assinatura...



1/2 ▼

Quantidade de preços por item



PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAUPEBAS
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO

CNPJ: 49.194.478/0001-99

Responsável: LIVIA ELCE MAGALHAES GOUVEIA

Matricula: Dec 302/2025

Departamento: Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC



Relatório de Cotação: Serviços de telefonia fixa

Pesquisa realizada entre 06/06/2025 12:05:30 e 06/06/2025 15:15:59

Relatório gerado no dia 06/06/2025 15:19:49 (IP: 2804:37f0:803a:a000:3032:246:c784:5b2d)

Em conformidade com a Instrução Normativa Nº 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133).

Método Matemático Aplicado: Média Aritmética dos preços obtidos - Preço calculado com base na média aritmética de todos os preços selecionados pelo usuário para aquele determinado Item.

Conforme Instrução Normativa Nº 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133), no Artigo 3º, "A pesquisa de preços será materializada em documento que conterá: INC V-Método matemático aplicado para a definição do valor estimado."

Item 1: Ramal IP

PREÇOS / PROPOSTAS	QUANTIDADE	PREÇO ESTIMADO	PERCENTUAL	PREÇO EST. CALCULADO	% VALOR GLOBAL	TOTAL
4 / 24	12.000	R\$ 19,41 (un)	-	R\$ 19,41	9,2%	R\$ 232.920,00

Preço Compras Governamentais	Órgão Público	Identificação	Data Licitação	Preço
1	83.102.491/0001-09 - PREFEITURA MUNICIPAL DE SCHROEDER	NºPregão:901772024 UASG:988343	12/09/2024	R\$ 20,00
2	76.002.641/0001-47 - MUNICIPIO DE RIO NEGRO	NºPregão:900262024 UASG:987823	07/05/2024	R\$ 19,00
3	76.002.641/0001-47 - MUNICIPIO DE RIO NEGRO	NºPregão:900262024 UASG:987823	07/05/2024	R\$ 17,00

Valor Unitário **R\$ 18,67**

Preço Público	Órgão Público	Identificação	Data Licitação	Preço
1	CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONOMICO E SOCIAL DO VALE DO RIO CUIABA	123745	06/03/2025	R\$ 21,65

Valor Unitário **R\$ 21,65**

Mediana dos Preços Obtidos: R\$ 19,50

Média dos Preços Obtidos: R\$ 19,41

Item 2: Aparelho Voip Comodato

PREÇOS / PROPOSTAS	QUANTIDADE	PREÇO ESTIMADO	PERCENTUAL	PREÇO EST. CALCULADO	% VALOR GLOBAL	TOTAL
3 / 12	12.000	R\$ 31,00 (un)	-	R\$ 31,00	14,7%	R\$ 372.000,00

Preço Compras Governamentais	Órgão Público	Identificação	Data Licitação	Preço
------------------------------	---------------	---------------	----------------	-------



1	00.697.722/0001-47 - CONSELHO FEDERAL DE FONOAUDIOLOGIA	Dispensa de Licitação N° 90006/2024 UASG: 389156	25/07/2024	R\$ 43,00
2	SAO BENTO DO SUL CAMARA DE VEREADORES	83536854000114-1-000016/2024	18/04/2024	R\$ 30,00
3	SAO BENTO DO SUL CAMARA DE VEREADORES	83536854000114-1-000016/2024	18/04/2024	R\$ 20,00
Valor Unitário				R\$ 31,00



Mediana dos Preços Obtidos: R\$ 30,00

Média dos Preços Obtidos: R\$ 31,00

Item 3: Pabx ip

PREÇOS / PROPOSTAS	QUANTIDADE	PREÇO ESTIMADO	PERCENTUAL	PREÇO EST. CALCULADO	% VALOR GLOBAL	TOTAL
5 / 7	12	R\$ 14.565,60 (un)	-	R\$ 14.565,60	6,9%	R\$ 174.787,20

Preço Compras Governamentais	Órgão Público	Identificação	Data Licitação	Preço
1	45.709.920/0001-11 - MUNICIPIO DE BEBEDOURO / 1 - Prefeitura Municipal de Bebedouro	45709920000111-1-000380/2025	21/02/2025	R\$ 13.188,00
2	INSTITUTO FEDERAL DE EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA DE SAO PAULO / 158583 - INST.FEDERAL DE SÃO PAULO/CAMPUS BARRETOS	10882594000165-1-000031/2025	17/02/2025	R\$ 15.600,00
3	CAMARA MUNICIPAL DE CAPAO BONITO / 1.2024 - CÂMARA MUNICIPAL	57054793000149-1-000043/2024	29/11/2024	R\$ 16.000,00
4	07.272.636/0001-31 - MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO Universidade Federal do Ceará Pró-Reitoria de Administração	NºPregão:900332024 UASG:153045	22/10/2024	R\$ 14.000,00
5	MUNICIPIO DE JUARA	15072663000199-1-000031/2024	29/04/2024	R\$ 14.040,00

Valor Unitário R\$ 14.565,60

Mediana dos Preços Obtidos: R\$ 14.040,00

Média dos Preços Obtidos: R\$ 14.565,60

Item 4: Número fixo

PREÇOS / PROPOSTAS	QUANTIDADE	PREÇO ESTIMADO	PERCENTUAL	PREÇO EST. CALCULADO	% VALOR GLOBAL	TOTAL
7 / 7	240	R\$ 309,22 (un)	-	R\$ 309,22	2,9%	R\$ 74.212,80

Preço Compras Governamentais	Órgão Público	Identificação	Data Licitação	Preço
1	FUNDO MUNICIPAL DE EDUCACAO DE JESUPOLIS - FME / 14 - FUNDO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE JESÚPOLIS	44612579000119-1-000086/2024	22/11/2024	R\$ 314,17
2	FUNDO MUNICIPAL DE EDUCACAO DE JESUPOLIS - FME / 14 - FUNDO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE JESÚPOLIS	44612579000119-1-000070/2024	22/11/2024	R\$ 313,16
3	FUNDO MUNICIPAL DE EDUCACAO DE JESUPOLIS - FME / 14 - FUNDO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE JESÚPOLIS	44612579000119-1-000071/2024	22/11/2024	R\$ 313,88
4	37.623.501/0001-34 - MUNICIPIO DE JESUPOLIS / 1 - PREFEITURA MUNICIPAL DE JESÚPOLIS	37623501000134-1-000277/2024	07/11/2024	R\$ 301,85
5	FUNDO MUNICIPAL DE EDUCACAO DE JESUPOLIS - FME	44612579000119-1-000064/2024	29/07/2024	R\$ 304,44
6	FUNDO MUNICIPAL DE EDUCACAO DE JESUPOLIS - FME	44612579000119-1-000052/2024	29/07/2024	R\$ 308,29
7	FUNDO MUNICIPAL DE EDUCACAO DE JESUPOLIS - FME	44612579000119-1-000040/2024	29/07/2024	R\$ 308,76



Valor Unitário

R\$ 309,22

Mediana dos Preços Obtidos: R\$ 308,76

Média dos Preços Obtidos: R\$ 309,22

Item 5: Número 0800

PREÇOS / PROPOSTAS	QUANTIDADE	PREÇO ESTIMADO	PERCENTUAL	PREÇO EST. CALCULADO	% VALOR GLOBAL	TOTAL
3 / 5	120	R\$ 2.993,68 (un)	-	R\$ 2.993,68	14,2%	R\$ 359.241,60

Preço Compras Governamentais	Órgão Público	Identificação	Data Licitação	Preço
1	18.409.227/0001-50 - MUNICIPIO DE PECANHA / 169 - Prefeitura Municipal de Peçanha - MG	18409227000150-1-000056/2024	12/11/2024	R\$ 3.015,52

Valor Unitário R\$ 3.015,52

Preço Público	Órgão Público	Identificação	Data Licitação	Preço
1	18.409.227/0001-50 - Prefeitura Municipal de Peçanha - MG	31766_33	12/11/2024	R\$ 3.015,52
2	88.577.416/0001-18 - PREFEITURA MUNICIPAL DE CANOAS	0258/2024	22/10/2024	R\$ 2.950,00

Valor Unitário R\$ 2.982,76

Mediana dos Preços Obtidos: R\$ 3.015,52

Média dos Preços Obtidos: R\$ 2.993,68

Item 6: Número Trídígito

PREÇOS / PROPOSTAS	QUANTIDADE	PREÇO ESTIMADO	PERCENTUAL	PREÇO EST. CALCULADO	% VALOR GLOBAL	TOTAL
1 / 1	120	R\$ 4.800,00 (un)	-	R\$ 4.800,00	22,7%	R\$ 576.000,00

Preço Compras Governamentais	Órgão Público	Identificação	Data Licitação	Preço
1	MINISTERIO PUBLICO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE / 08539710000104 - PGJ	08539710000104-1-000003/2025	23/01/2025	R\$ 4.800,00

Valor Unitário R\$ 4.800,00

Mediana dos Preços Obtidos: R\$ 4.800,00

Média dos Preços Obtidos: R\$ 4.800,00

Item 7: Assinatura Omnichannel

PREÇOS / PROPOSTAS	QUANTIDADE	PREÇO ESTIMADO	PERCENTUAL	PREÇO EST. CALCULADO	% VALOR GLOBAL	TOTAL
3 / 3	360	R\$ 534,54 (un)	-	R\$ 534,54	7,6%	R\$ 192.434,40

Preço Compras Governamentais	Órgão Público	Identificação	Data Licitação	Preço
1	BAHIA SECRETARIA DA ADMINISTRACAO / 09006 - SUPERINTENDENCIA DA GESTÃO E INOVAÇÃO	13323274000163-1-000563/2024	25/11/2024	R\$ 332,47
2	BAHIA SECRETARIA DA ADMINISTRACAO / 09006 - SUPERINTENDENCIA DA GESTÃO E INOVAÇÃO	13323274000163-1-000563/2024	25/11/2024	R\$ 519,87
3	BAHIA SECRETARIA DA ADMINISTRACAO / 09006 - SUPERINTENDENCIA DA GESTÃO E INOVAÇÃO	13323274000163-1-000563/2024	25/11/2024	R\$ 751,28

Valor Unitário R\$ 534,54

Mediana dos Preços Obtidos: R\$ 519,87

Média dos Preços Obtidos: R\$ 534,54





Item 8: Hospedagem Omnichannel

PREÇOS / PROPOSTAS	QUANTIDADE	PREÇO ESTIMADO	PERCENTUAL	PREÇO EST. CALCULADO	% VALOR GLOBAL	TOTAL
3 / 3	360	R\$ 193,38 (un)	-	R\$ 193,38	2,7%	R\$ 69.616,80

Preço Compras Governamentais	Órgão Público	Identificação	Data Licitação	Preço
1	ESTADO DO CEARA / 130101 - AGENCIA REGULADORA DE SERVICOS PUBLICOS DELEGADOS DO EST. DO CEARA	07954480000179-1-024356/2024	14/02/2025	R\$ 169,88
2	BAHIA SECRETARIA DA ADMINISTRACAO / 09006 - SUPERINTENDENCIA DA GESTÃO E INOVAÇÃO	13323274000163-1-000563/2024	25/11/2024	R\$ 240,39

Valor Unitário **R\$ 205,14**

Preço Público	Órgão Público	Identificação	Data Licitação	Preço
1	AGENCIA REGULADORA DE SERVICOS PUBLICOS DELEGADOS DO EST. DO CEARA	2024/31277	29/01/2025	R\$ 169,88

Valor Unitário **R\$ 169,88**

Mediana dos Preços Obtidos: R\$ 169,88

Média dos Preços Obtidos: R\$ 193,38

Item 9: Atendentes Omnichannel

PREÇOS / PROPOSTAS	QUANTIDADE	PREÇO ESTIMADO	PERCENTUAL	PREÇO EST. CALCULADO	% VALOR GLOBAL	TOTAL
3 / 3	12.000	R\$ 19,90 (un)	-	R\$ 19,90	9,4%	R\$ 238.800,00

Preço Compras Governamentais	Órgão Público	Identificação	Data Licitação	Preço
1	MUNICIPIO DE MORRO GRANDE / CIN583 - MUNICÍPIO DE MORRO GRANDE	95782785000108-1-000055/2024	27/12/2024	R\$ 14,70
2	MUNICIPIO DE SAO FRANCISCO DE PAULA	88756879000147-1-000501/2024	14/06/2024	R\$ 30,00
3	MUNICIPIO DE RIO NEGRO / 05005 - Departamento de Informatica - Dinfo	76002641000147-1-000107/2024	26/04/2024	R\$ 15,00

Valor Unitário **R\$ 19,90**

Mediana dos Preços Obtidos: R\$ 15,00

Média dos Preços Obtidos: R\$ 19,90

Item 10: Manutenção e suporte

PREÇOS / PROPOSTAS	QUANTIDADE	PREÇO ESTIMADO	PERCENTUAL	PREÇO EST. CALCULADO	% VALOR GLOBAL	TOTAL
1 / 1	12	R\$ 20.500,00 (un)	-	R\$ 20.500,00	9,7%	R\$ 246.000,00

Preço Compras Governamentais	Órgão Público	Identificação	Data Licitação	Preço
1	88.768.080/0001-70 - MUNICIPIO DE SAO GABRIEL / 0000 - Prefeitura Municipal de São Gabriel	88768080000170-1-000102/2025	27/03/2025	R\$ 20.500,00

Valor Unitário **R\$ 20.500,00**

Mediana dos Preços Obtidos: R\$ 20.500,00

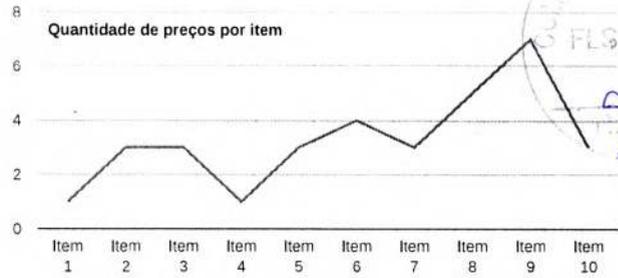
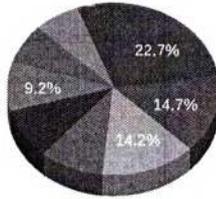
Média dos Preços Obtidos: R\$ 20.500,00

Valor Global: **R\$ 2.536.012,80**



Valor do item em relação ao total

- 1) Número Trí...
- 2) Aparelho Voip...
- 3) Número 0800
- 4) Manutenção e...
- 5) Atendentes...
- 6) Ramal IP
- 7) Assinatura...



Detalhamento dos Itens

Item 1: Ramal IP

Preço Estimado: R\$ 19,41 (un) Percentual: - Preço Estimado Calculado: R\$ 19,41 Média dos Preços Obtidos: R\$ 19,41

Quantidade	Descrição	Observação
12.000 Serviços	Ramal IP	

Preço (Compras Governamentais) 1: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 20,00

Inc. I Art. 5º da LN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

CNPJ: 83.102.491/0001-09

Data: 12/09/2024 08:00

Órgão: PREFEITURA MUNICIPAL DE SCHROEDER

Modalidade: Pregão Eletrônico

Objeto: Constitui objeto da presente licitação a contratação de empresa especializada para prestação de telefonia fixa comutada (STFC/SIP), com serviços de ligações de Fixo para Fixo, Móvel, Local e DDD, serviços de infraestrutura de PABX Virtual (Central IP SIP) e locação de aparelhos de telefone IP com e sem fio.

SRP: NÃO

Identificação: N°Pregão:901772024 / UASG:988343

Lote/Item: /4

Ata: N/A

Descrição: Assinatura de ramal telefonico - Locação aparelho telefone IP para Telefonista com Fio, com módulo de expansão para até 40 teclas de ramais

Homologação: 30/09/2024 14:11

Fonte: www.gov.br/compras/pt-br

CatSer: 26107 - Assinatura de Ramal Telefonico

Quantidade: 120

Unidade: UN

UF: SC

CNPJ	Razão Social do Fornecedor	Valor da Proposta Final
05.138.913/0001-92	FORTT DO BRASIL LTDA	R\$ 13,68

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: SP **Cidade:** São Paulo **Endereço:** RUA SERRA DE BOTUCATU, 1195

Nome de Contato: VANESSA **Telefone:** (11) 2134-0100 **Email:** vanessa.beltran@fortt.com.br

02.255.187/0001-08 UNIFIQUE TELECOMUNICACOES S/A
 VENCEDOR

R\$ 20,00

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: SC **Cidade:** Timbó **Endereço:** RUA DUQUE DE CAXIAS, 831

Telefone: (47) 3380-0800 **Email:** ascon@tpa.com.br





CNPJ	Razão Social do Fornecedor	Valor da Proposta Final			
53.109.113/0001-96	AVOIP TELECOMUNICACOES LTDA	R\$ 26,50			
Marca: Fabricante: Fabricante não informado Modelo: Descrição: Descrição não informada					
Endereço:					
54.561.071/0001-92	R&A COMERCIO DE EQUIPAMENTOS TELEFONICOS LTDA	R\$ 40,00			
Marca: Fabricante: Fabricante não informado Modelo: Descrição: Descrição não informada					
Estado:	Cidade:	Endereço:	Nome de Contato:	Telefone:	Email:
SP	São Paulo	RUA QUEDAS, 258	Claudio Martins de oliveira Junior	(11) 3333-6690	licitacao@olhovivu.com.br
10.334.879/0001-61	3CORP SERVICOS DE TECNOLOGIA LTDA,				R\$ 69,70
Marca: Fabricante: Fabricante não informado Modelo: Descrição: Descrição não informada					
Estado:	Cidade:	Endereço:	Nome de Contato:	Telefone:	Email:
SP	Santana de Parnaíba	AL.OCEANIA, 56	Layane	(11) 3056-7733	governo@3corp.com.br
03.917.124/0001-24	RCE COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE TELEMATICA LTDA				R\$ 70,00
Marca: Fabricante: Fabricante não informado Modelo: Descrição: Descrição não informada					
Estado:	Cidade:	Endereço:	Nome de Contato:	Telefone:	Email:
RS	Porto Alegre	RUA SPORT CLUB SAO JOSE, 54	FELIPE	(51) 3086-9600	comercial@rceit.com.br
17.007.200/0001-79	RAMALVIRTUAL TELECOMUNICACOES LTDA				R\$ 77,58
Marca: Fabricante: Fabricante não informado Modelo: Descrição: Descrição não informada					
Endereço:					
19.813.396/0001-14	INOVA SOLUCOES EM TELECOMUNICACAO EIRELI				R\$ 80,50
Marca: Fabricante: Fabricante não informado Modelo: Descrição: Descrição não informada					
Estado:	Cidade:	Endereço:	Nome de Contato:	Telefone:	Email:
SC	Siderópolis	R GASTAO BICCA DE OLIVEIRA, 749	Patric	(49) 3521-0453	contasareceber@voxcity.com.br
06.126.611/0001-67	SMARTSPACE SOLUCOES DE COMUNICACAO LTDA				R\$ 94,20
Marca: Fabricante: Fabricante não informado Modelo: Descrição: Descrição não informada					
Estado:	Cidade:	Endereço:	Telefone:	Email:	
PB	João Pessoa	AVENIDA ADOLFO LOUREIRO FRANCA, 468	(83) 4009-8192 / (83) 4009-8155	financeiro@smartspace.us	
14.062.549/0001-15	H3D SOLUCOES DE TELEINFORMATICA LTDA				R\$ 95,00
Marca: Fabricante: Fabricante não informado Modelo: Descrição: Descrição não informada					
Estado:	Cidade:	Endereço:	Telefone:	Email:	
DF	Brasília	QUADRA SOF SUL QUADRA 10 CONJUNTO A LOTE, 08	(61) 4141-3287	henrique.alves@h3dtel.com	



CNPJ Razão Social do Fornecedor

Valor da Proposta Final

26.804.280/0001-84 NOVA RENASCER LTDA

R\$ 110,83

Marca:

Fabricante: Fabricante não informado

Modelo:

Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço:
AM Manaus RUA MAJOR GABRIEL, 1974

Telefone:
(92) 4141-1644

Email:
cavalcante.econtabil@gmail.com

65.295.172/0001-85 METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA

R\$ 110,83

Marca:

Fabricante: Fabricante não informado

Modelo:

Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço:
MG Belo Horizonte AVENIDA BARAO HOMEM DE MELO, 3382

Nome de Contato: Telefone:
Francilene / Livia (31) 2102-1100

Email:
metodo@metodotelecom.com.br

06.163.889/0001-04 IP COM COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE TELEFONIA LTDA

R\$ 110,83

Marca:

Fabricante: Fabricante não informado

Modelo:

Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço:
PR Cascavel RUA PARAGUAI, 605

Telefone:
(45) 3122-5150/ (45) 9108-6495

Email:
fabio@ipcom.com.br

05.933.907/0001-27 DIGITALNET BRASIL SISTEMAS DE COLABORACAO LTDA

R\$ 130,00

Marca:

Fabricante: Fabricante não informado

Modelo:

Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço:
SP Ribeirão Preto AVENIDA ALICE DE MOURA BRAGHETTO, 170

Telefone:
(16) 3323-4949

Email:
drigotto@igitalnetbr.com.br

37.168.895/0001-88 ORBITEL TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA

R\$ 250,00

Marca:

Fabricante: Fabricante não informado

Modelo:

Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço:
DF Brasília SETOR SIG QUADRA 3 CENTRO COMERCIAL BLOCO B
NUMERO, 99

Nome de Contato: Telefone:
EDMAR MELO (61) 3031-4105

Email:
edmarjr@orbitel.com.br

Preço (Compras Governamentais) 2: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 19,00

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

CNPJ: 76.002.641/0001-47

Órgão: MUNICÍPIO DE RIO NEGRO

Objeto: Contratação de serviço de telefonia IP, hospedada em nuvem, para todos os órgãos e entidades integradas ao Município de Rio Negro/PR

Descrição: Assinatura de ramal telefonico - LOCAÇÃO DE TELEFONE IP SEM FIO

CatSer: 26107 - Assinatura de Ramal Telefonico

Data: 07/05/2024 08:00

Modalidade: Pregão Eletrônico

SRP: NÃO

Identificação: NºPregão:900262024 / UASG:987823

Lote/Item: /4

Ata: N/A

Homologação: 10/07/2024 15:41

Fonte: www.gov.br/compras/pt-br

Quantidade: 3.336

Unidade: UNIDADE

UF: PR



CNPJ Razão Social do Fornecedor
10.334.879/0001-61 3CORP SERVICOS DE TECNOLOGIA LTDA.
VENCEDOR



Valor da Proposta Final

R\$ 17,00

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço: Nome de Contato: Telefone: Email:
SP Santana de Parnaíba AL OCEANIA, 56 Layane (11) 3056-7733 governo@3corp.com.br

31.978.612/0001-87 RTT INFORMATICA E TELECOMUNICACOES LTDA

R\$ 25,20

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço: Nome de Contato: Telefone: Email:
RJ Rio de Janeiro AVENIDA ROMA, 192 Viviane Carvalho (21) 3344-5000 rtt@rtt.com.br

37.168.895/0001-88 ORBITEL TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA

R\$ 30,00

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço: Nome de Contato: Telefone: Email:
DF Brasília SETOR SIG QUADRA 3 CENTRO COMERCIAL BLOCO B EDMAR MELO (61) 3031-4105 edmarjr@orbitel.com.br
NUMERO, 99

Preço (Outros Entes Públicos) 1: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 21,65

Inc. II Art. 5º da LN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONOMICO E SOCIAL DO VALE DO RIO CUIABA

Data: 06/03/2025 00:00

Objeto: Processo Licitatório na Modalidade Pregão Eletrônico/Sistema registro de preços na forma de licitação compartilhada para a futura e eventual contratação de empresa(s) especializada(s) para fornecimento, instalação e manutenção preventiva e corretiva de soluções de infraestrutura de tecnologia e segurança, a fim de prover conectividade, segurança e gestão centralizada, bem como, monitoramento das unidades através de sistemas inteligentes, para atender as demandas dos municípios que compõe o Consórcio Intermunicipal de Desenvolvimento Econômico e Social do Vale do Rio Cuiabá, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste edital e conforme descritivo técnico em anexo., nos termos da Lei nº 14.133/2021 Lei de Licitações e Contratos Administrativos.

Modalidade: PREGÃO ELETRÔNICO

SRP: SIM

Identificação: 123745

Lote/Item: 1/190

Ata: N/A

Fonte: licitanet.com.br

Quantidade: 2.650

Unidade: UN

UF:

Descrição: MÃO DE OBRA ESPECIALIZADA PARA INSTALAÇÃO DE LICENÇA DE RAMAL IP - MÃO DE OBRA ESPECIALIZADA PARA INSTALAÇÃO DE LICENÇA DE RAMAL IP

CNPJ Razão Social do Fornecedor
00.950.386/0001-00 STELMAT TELEINFORMATICA LTDA
VENCEDOR

Valor da Proposta Final

R\$ 21,65

Marca: PRÓPRIA
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo: PRÓPRIA
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço: Nome de Contato: Telefone: Email:
MT Cuiabá RUA DAS ORQUIDEAS, 222 Henrique Santana Guth (65) 3051-5757 stelmat@stelmat.com.br



Item 2: Aparelho Voip Comodato

Preço Estimado: R\$ 31,00 (un)	Percentual: -	Preço Estimado Calculado: R\$ 31,00	Média dos Preços Obtidos: R\$ 31,00
--------------------------------	---------------	-------------------------------------	-------------------------------------

Quantidade	Descrição	Observação
12.000 Serviços	Aparelho Voip Comodato	

Preço (Compras Governamentais) 1: Preço do Fornecedor Vencedor **R\$ 43,00**

Inc. 1 Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

CNPJ: 00.697.722/0001-47

Órgão: CONSELHO FEDERAL DE FONOAUDIOLOGIA

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato.

Descrição: Assinatura de Ramal Telefonico - Assinatura de Ramal Telefônico - Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato.

CatSer: 26107 - Assinatura de Ramal Telefonico

Data: 25/07/2024 11:05

Modalidade: Dispensa

SRP: NÃO

Identificação: Dispensa de Licitação Nº 90006/2024 / UASG: 389156

Lote/Item: /1

Ata: N/A

Homologação: 01/08/2024 14:08

Fonte: www.gov.br/compras/pt-br

Quantidade: 20

Unidade: UNIDADE

UF: DF



CNPJ	Razão Social do Fornecedor	Valor da Proposta Final
54.561.071/0001-92	R&A COMERCIO DE EQUIPAMENTOS TELEFONICOS LTDA *VENCEDOR*	R\$ 43,00

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: SP	Cidade: São Paulo	Endereço: RUA QUEDAS, 258	Nome de Contato: Claudio Martins de oliveira Junior	Telefone: (11) 3333-6690	Email: licitacao@olhovivu.com.br
-------------------	--------------------------	----------------------------------	--	---------------------------------	---

06.163.889/0001-04	IP COM COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE TELEFONIA LTDA	R\$ 44,00
--------------------	---	-----------

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: PR	Cidade: Cascavel	Endereço: RUA PARAGUAI, 605	Telefone: (45) 3122-5150/ (45) 9108-6495	Email: fabio@ipcom.com.br
-------------------	-------------------------	------------------------------------	---	----------------------------------

47.255.700/0001-90	UNEXCOM TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA	R\$ 45,00
--------------------	---	-----------

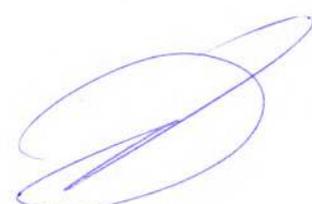
Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Endereço:

14.438.757/0001-76	CAM TECNOLOGIA LTDA	R\$ 65,85
--------------------	---------------------	-----------

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: RJ	Cidade: Rio de Janeiro	Endereço: AVENIDA PASTOR MARTIN LUTHER KING JR., 00126	Nome de Contato: THIAGO	Telefone: (21) 3189-1050	Email: licitacoes@camtecnologia.com.br
-------------------	-------------------------------	---	--------------------------------	---------------------------------	---



CNPJ Ração Social do Fornecedor
25.125.064/0001-40 FIOS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA

Valor da Proposta Final

R\$ 65,89

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço:
AM Manaus RUA JULIAO PIRES, 270

Telefone:
(92) 3090-0001

Email:
contabilidade@firos.net.br

38.292.523/0001-21 BRIGHT TELECOM EIRELI

R\$ 65,89

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço:
GO Sanclerlândia AVENIDA 5 DE JANEIRO, 416

Telefone:
(64) 3679-1231 / (64) 3679-1994

Email:
escritorio@contabilidadearruda.com

06.043.786/0001-00 RNL TRADE AND FACILITIES LTDA

R\$ 67,00

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço:
GO Luziânia QUADRA 32, S/N

Telefone:
(61) 3620-0800

Email:
distribuidora.rnl@gmail.com

38.085.103/0001-74 TELECOM VIRTUAL SERVICOS DE COMUNICACAO INTEGRADA LTDA

R\$ 79,00

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Endereço:

45.883.418/0001-22 45.883.418 GABRIEL ELTER LOPES DE MELO FREITAS

R\$ 166,00

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Endereço:
PROFESSOR RODOLPHO DE FREITAS, 196

Telefone:
(11) 5677-0537

Email:
worldgroup.grupomundial@gmail.com

23.323.113/0001-23 TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA

R\$ 980,00

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço:
SP Guarulhos AV EMILIO RIBAS, 1056

Telefone:
(11) 3230-1933

Email:
financeiro@twsolutions.com.br

Preço (Compras Governamentais) 2: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 30,00

Inc. 1 Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: SAO BENTO DO SUL CAMARA DE VEREADORES

Data: 18/04/2024 14:49

Objeto: Contratação de empresa para a prestação de serviços de telefonia fixa sobre IP (VoIP), acesso à central telefônica em nuvem, locação de aparelhos telefônicos com e sem fio e portabilidade dos números em uso pela Câmara de Vereadores de São Bento do Sul.

Modalidade: Dispensa

SRP: NÃO

Descrição: Aparelhos telefônicos (Comodato) VoIP com fio, tipo secretária/telefonista -- (Período de 01 Mês) - Aparelhos telefônicos (Comodato) VoIP com fio, tipo secretária/telefonista -- (Período de 01 Mês)

Identificação: 83536854000114-1-000016/2024

Lote/Item: 1/3

Ata: N/A

Homologação: 29/04/2024 00:00

Fonte: https://www.gov.br/pncp/pt-br

Quantidade: 12

Unidade: UNIDADES (UN)

UF: SC



CNPJ Ração Social do Fornecedor
19.813.396/0001-14 INOVA SOLUCOES EM TELECOMUNICACAO EIRELI
VENCEDOR



Valor da Proposta Final

R\$ 30,00

Marca: Marca não informada
Fabricante: Fabricante não informado
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço:
SC Siderópolis R GASTAO BICCA DE OLIVEIRA, 749

Nome de Contato: Telefone: Email:
Patric (49) 3521-0453 contasareceber@voxcity.com.br

Preço (Compras Governamentais) 3: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 20,00

Inc. 1 Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: SAO BENTO DO SUL CAMARA DE VEREADORES

Data: 18/04/2024 14:49

Objeto: Contratação de empresa para a prestação de serviços de telefonia fixa sobre IP (VoIP), acesso à central telefônica em nuvem, locação de aparelhos telefônicos com e sem fio e portabilidade dos números em uso pela Câmara de Vereadores de São Bento do Sul.

Modalidade: Dispensa

SRP: NÃO

Descrição: Aparelho (comodato) VoIP sem fio. (Período de 01 Mês) - Aparelho (comodato) VoIP sem fio. (Período de 01 Mês)

Identificação: 83536854000114-1-000016/2024

Lote/Item: 1/5

Ata: N/A

Homologação: 29/04/2024 00:00

Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>

Quantidade: 12

Unidade: UNIDADES (UN)

UF: SC

CNPJ Ração Social do Fornecedor
19.813.396/0001-14 INOVA SOLUCOES EM TELECOMUNICACAO EIRELI
VENCEDOR

Valor da Proposta Final

R\$ 20,00

Marca: Marca não informada
Fabricante: Fabricante não informado
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço:
SC Siderópolis R GASTAO BICCA DE OLIVEIRA, 749

Nome de Contato: Telefone: Email:
Patric (49) 3521-0453 contasareceber@voxcity.com.br

Item 3: Pabx ip

Preço Estimado: R\$ 14.565,60 (un)

Percentual: - Preço Estimado Calculado: R\$ 14.565,60

Média dos Preços Obtidos: R\$ 14.565,60

Quantidade	Descrição	Observação
12 Meses	Pabx ip	

Preço (Compras Governamentais) 1: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 13.188,00

Inc. 1 Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

CNPJ: 45.709.920/0001-11

Data: 21/02/2025 16:19

Órgão: MUNICIPIO DE BEBEDOURO / 1 - Prefeitura Municipal de Bebedouro

Modalidade: Dispensa

Objeto: SERVICOS DE COMUNICACAO E TELEFONIA

SRP: NÃO

Descrição: PRESTACAO DE SERVICOS DE CONEXAO DE INTERNET CONTRATAÇÃO DE EMPRESA DE INTERNET PARA OSSEGUINTESSERVICOS;-01 BLOCO DE 05 LINHAS ILIMITADAS NACIONAL(FIXO/FIXO, FIXO/MOVEL), SENDO UM FONE FLEX A SER INSTA-LADO EM SALA DO RESPONSÁVEL PELA UNIDADE,SEPARADADO C - PRESTACAO DE SERVICOS DE CONEXAO DE INTERNET CONTRATAÇÃO DE EMPRESA DE INTERNET PARA OSSEGUINTESSERVICOS;-01 BLOCO DE 05 LINHAS ILIMITADAS NACIONAL(FIXO/FIXO, FIXO/MOVEL), SENDO UM FONE FLEX A SER INSTA-LADO EM SALA DO RESPONSÁVEL PELA UNIDADE,SEPARADADO CIRCUITO PRINCIPAL;-01 PLANO DE PABX EM CLOUD COM 08 RAMAIS;-08 APARELHOS DE TELEFONE IP EM REGIME DECOMODATO.

Identificação: 45709920000111-1-000380/2025

Lote/Item: 1/1

Ata: N/A

Homologação: 10/02/2025 00:00

Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>

Quantidade: 1

Unidade: SER

UF: SP



CNPJ Razão Social do Fornecedor
08.659.779/0001-63 INVISTA NET PROVEDOR DE ACESSO LTDA
VENCEDOR



Valor da Proposta Final

R\$ 13.188,00

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço:
SP Vista Alegre do Alto R HERCULANO DO LIVRAMENTO, 325

Telefone: Email:
(16) 3287-9940 adrianabelentani@invistanet.com.br

Preço (Compras Governamentais) 2: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 15.600,00

Inc. 1 Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: INSTITUTO FEDERAL DE EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA DE SAO PAULO / 158583 - INST.FEDERAL DE SÃO PAULO/CAMPUS BARRETOS

Data: 17/02/2025 19:36

Objeto: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de telefonia fixa comutada local e longa distância nacional, bem como de telefonia VOIP (PABX IP fisico), com instalação, portabilidade de números, gravação de chamadas, equipamentos em comodato e suporte técnico.

Modalidade: Dispensa

SRP: NÃO

Descrição: Assinatura de serviço de PABX IP Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de telefonia fixa comutada local e longa distância nacional, bem como de telefonia VOIP (PABX IP fisico), com instalação, portabilidade de número - Assinatura de serviço de PABX IP Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de telefonia fixa comutada local e longa distância nacional, bem como de telefonia VOIP (PABX IP fisico), com instalação, portabilidade de números, gravação de chamadas, equipamentos em comodato e suporte técnico.

Identificação: 10882594000165-1-000031/2025

Lote/Item: 1/1

Ata: N/A

Homologação: 17/02/2025 00:00

Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>

Quantidade: 1

Unidade: UNIDADE

UF: SP

CNPJ Razão Social do Fornecedor
11.368.661/0001-90 J.A.D MAGRO TELECOMUNICACOES
VENCEDOR

Valor da Proposta Final

R\$ 15.600,00

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Endereço:

Preço (Compras Governamentais) 3: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 16.000,00

Inc. 1 Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: CAMARA MUNICIPAL DE CAPOA BONITO / 1.2024 - CÂMARA MUNICIPAL

Data: 29/11/2024 11:00

Objeto: Contratação de serviço de telefonia fixa, locação de equipamento de PABX e serviço de telefonia móvel, para Câmara Municipal de Capão Bonito.

Modalidade: Dispensa

SRP: NÃO

Descrição: Serviço de telefonia fixa modalidade SIP Trunking (ilimitado) a nível Brasil usando CSP 15, integrando com aparelho de central PABX digital para 30 troncos digitais + 64 ramais analógicos e 36 ramais IP + e com aparelho de telefone IP. - Serviço de telefonia fixa modalidade SIP Trunking (ilimitado) a nível Brasil usando CSP 15, integrando com aparelho de central PABX digital para 30 troncos digitais + 64 ramais analógicos e 36 ramais IP + e com aparelho de telefone IP.

Identificação: 57054793000149-1-000043/2024

Lote/Item: 1/1

Ata: N/A

Homologação: 11/12/2024 00:00

Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>

Quantidade: 1

Unidade: SERVIÇO

UF: SP



CNPJ Razão Social do Fornecedor
02.339.355/0001-35 SOMADATTA INFORMATICA LTDA
VENCEDOR

Valor da Proposta Final

R\$ 16.000,00

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Endereço:
RUA 2000, 1585

Telefone:
(47) 3261-4800

Email:
contato@somadatta.com.br

Preço (Compras Governamentais) 4: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 14.000,00

Inc. 1 Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

CNPJ: 07.272.636/0001-31

Data: 22/10/2024 08:00

Órgão: MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal do Ceará
Pró-Reitoria de Administração

Modalidade: Pregão Eletrônico

SRP: SIM

Objeto: Aquisição de equipamentos para a modernização do sistema de telefonia da UFC com o objetivo de migrar da telefonia analógica tradicional para sistema VOIP, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.

Identificação: NºPregão:900332024 / UASG:153045

Lote/Item: /9

Ata: N/A

Descrição: Elemento circuito lógico (gateway) - Elemento Circuito Lógico (Gateway)

Homologação: 22/11/2024 09:52

Fonte: www.gov.br/compras/pt-br

Componentes: Uma Porta Rj48c Para Conexão De Tronco E Uma Digi- ,
Compatibilidade: Pabx Ip Asterisk , Tipo: E1 Appliance , Características Adicionais:
Suporte Para 30 Chamadas Simultâneas, Sinalização

Quantidade: 3

Unidade: Unidade

CatMat: 348826 - Elemento Circuito Lógico (Gateway) - Componentes: Uma Porta Rj48c Para
Conexão De Tronco E Uma Digi- | Compatibilidade: Pabx Ip Asterisk | Tipo: E1
Appliance | Características Adicionais: Suporte Para 30 Chamadas Simultâneas,
Sinalização

UF: CE

CNPJ Razão Social do Fornecedor
36.113.882/0001-49 TECNOLOGIA, INFORMACAO E COMUNICACAO PARA TODOS EIRELI
VENCEDOR

Valor da Proposta Final

R\$ 14.000,00

Marca: Khomp
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo: KMG One 400 com 4 E1 e 60 SIP
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço:
RJ Rio de Janeiro AVENIDA PASTOR MARTIN LUTHER KING JR., 00126

Nome de Contato: Telefone: Email:
Fatima (21) 3090-0505 contato@tic4all.com.br

51.750.663/0001-64 51.750.663 THIERREZ MATHEUS ALVES SALES

R\$ 29.000,00

Marca: Gateway
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo: Gateway
Descrição: Descrição não informada

Endereço:

08.349.324/0001-41 NETSCIENCE TECNOLOGIA INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS DE COMUNICAO
LTDA

R\$ 40.000,00

Marca: Conforme proposta
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo: Conforme proposta
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço:
DF Brasília QUADRA SIG CL QUADRA 03 BLOCO B, 99

Nome de Contato: Telefone: Email:
Adalto Cesar Rodrigues Silva (61) 3031-4100 icitacao@netscience.com.br

Preço (Compras Governamentais) 5: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 14.040,00

Inc. 1 Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)



Órgão: MUNICÍPIO DE JUARA

Objeto: [Portal de Compras Públicas] - REGISTRO DE PREÇOS PARA FUTURA E EVENTUAL CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, SUPORTE, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO, COMPREENDENDO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, SUPORTE E MANUTENÇÃO DE TELEFONIA FIXA VIRTUAL E IP, CELULAR; PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE PABX ANALÓGICO E DIGITAL; SUPORTE E MANUTENÇÃO NOS SERVIÇOS DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA INTERNA, RÁDIOS FREQUÊNCIA 5.8 GHZ; PRESTAÇÃO DE SERVIÇO, SUPORTE, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE RELÓGIO PONTO ELETRÔNICO GESTOR DE SOFTWARE DE PONTO WEB, SERVIDOR LOCAL DE CONTROLE DA COLETA DOS RELÓGIOS ELETRÔNICOS DE PONTO; PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, REDE LOCAL (LAN) NA SEDE DA PREFEITURA DE JUARA; PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO NA TORRE DE TRANSMISSÃO DE TV.SERVIÇO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO NOS EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS CONTENDO: SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO NOS EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS DE SEMÁFOROS E LOMBADAS ELETRÔNICAS, CONserto OU SUBSTITUIÇÃO DE PLACAS E COMPONENTES ELETRÔNICOS. CONserto OU SUBSTITUIÇÃO DAS LÂMPADAS DE LED. MANUTENÇÃO PREVENTIVA DAS CONTROLADORAS, PLACAS DE FONTE, PLACAS DE SAÍDAS, PLACAS PRINCIPAIS, DISJUNTORES, PROTETORES, ATERRAMENTO E CABEAMENTOS, em Atendimento a Secretaria Municipal de Administração, conforme especificações e condições técnicas constantes neste edital e em seus anexos.

Descrição: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, SUPORTE, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO, COMPREENDENDO: • PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, SUPORTE E MANUTENÇÃO DE TELEFONIA FIXA VIRTUAL E IP, CELULAR; • PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE PABX ANALÓGIC - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, SUPORTE, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO, COMPREENDENDO: • PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, SUPORTE E MANUTENÇÃO DE TELEFONIA FIXA VIRTUAL E IP, CELULAR; • PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE PABX ANALÓGICO E DIGITAL; • SUPORTE E MANUTENÇÃO NOS SERVIÇOS DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA INTERNA, RÁDIOS FREQUÊNCIA 5.8 GHZ; • PRESTAÇÃO DE SERVIÇO, SUPORTE, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE RELÓGIO PONTO ELETRÔNICO GESTOR DE SOFTWARE DE PONTO WEB, SERVIDOR LOCAL DE CONTROLE DA COLETA DOS RELÓGIOS ELETRÔNICOS DE PONTO; • PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, REDE LOCAL (LAN) NA SEDE DA PREFEITURA DE JUARA; • PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO NA TORRE DE TRANSMISSÃO DE TV. SERVIÇO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO NOS EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS CONTENDO: • SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO NOS EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS DE SEMÁFOROS E LOMBADAS ELETRÔNICAS, CONserto OU SUBSTITUIÇÃO DE PLACAS E COMPONENTES ELETRÔNICOS. CONserto OU SUBSTITUIÇÃO DAS LÂMPADAS DE LED. MANUTENÇÃO PREVENTIVA DAS CONTROLADORAS, PLACAS DE FONTE, PLACAS DE SAÍDAS, PLACAS PRINCIPAIS, DISJUNTORES, PROTETORES, ATERRAMENTO E CABEAMENTOS.

Data: 29/04/2024 16:10

Modalidade: Pregão - Eletrônico

SRP: SIM

Identificação: 15072663000199-1-000031/2024

Lote/Item: 1/1

Ata: N/A

Homologação: 15/05/2024 00:00

Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>

Quantidade: 12

Unidade: Mês

UF: MT



CNPJ	Razão Social do Fornecedor	Valor da Proposta Final
02.266.700/0001-58	VANDERLEI ANTONIO BOTTON	R\$ 14.040,00

VENCEDOR

Marca: Marca não informada

Fabricante: Fabricante não informado

Descrição: Descrição não informada

Endereço:



Item 4: Número fixo

Preço Estimado: R\$ 309,22 (un)

Percentual: -

Preço Estimado Calculado: R\$ 309,22

Média dos Preços Obtidos: R\$ 309,22

Quantidade	Descrição	Observação
240 Serviços	Número fixo	

Preço (Compras Governamentais) 1: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 314,17

Inc. 1 Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: FUNDO MUNICIPAL DE EDUCACAO DE JESUPOLIS - FME / 14 - FUNDO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE JESÚPOLIS

Data: 22/11/2024 09:01

Modalidade: Dispensa

Objeto: PAGAMENTO DE TARIFA PARA SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA DA ESCOLA MUNICIPAL MENINO JESUS.

SRP: NÃO

Identificação: 44612579000119-1-000086/2024

Descrição: SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA - SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA

Lote/Item: 1/1

Ata: N/A

Homologação: 11/09/2024 00:00

Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>

Quantidade: 1

Unidade: UN

UF: GO



CNPJ Razão Social do Fornecedor
76.535.764/0001-43 OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL
VENCEDOR

Valor da Proposta Final

R\$ 314,17

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço:
RJ Rio de Janeiro RUA DO LAVRADIO, 71

Telefone:
(21) 3131-3589

Email:
ouvidoria@oi.net.br

Preço (Compras Governamentais) 2: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 313,16

Inc. 1 Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: FUNDO MUNICIPAL DE EDUCACAO DE JESUPOLIS - FME / 14 - FUNDO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE JESÚPOLIS

Data: 22/11/2024 09:01

Modalidade: Dispensa

Objeto: PAGAMENTO DE TARIFA PARA SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA PARA O PRÉDIO DA ESCOLA MUNICIPAL.

SRP: NÃO

Identificação: 44612579000119-1-000070/2024

Descrição: SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA - SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA

Lote/Item: 1/1

Ata: N/A

Homologação: 14/08/2024 00:00

Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>

Quantidade: 1

Unidade: UN

UF: GO

CNPJ Razão Social do Fornecedor
76.535.764/0328-51 OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL
VENCEDOR

Valor da Proposta Final

R\$ 313,16

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço:
GO Goiânia RODOVIA BR 153, S/N

Telefone:
(21) 3131-0000

Email:
ld-liderestributarios@oi.net.br



Preço (Compras Governamentais) 3: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 313,88

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: FUNDO MUNICIPAL DE EDUCACAO DE JESUPOLIS - FME / 14 - FUNDO MUNICIPAL DE EDUCACÃO DE JESÚPOLIS**Objeto:** PAGAMENTO DE TARIFA PARA SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA PARA O PRÉDIO DA ESCOLA MUNICIPAL REFERENTE AO MÊS DE JULHO.**Descrição:** SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA - SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA**Data:** 22/11/2024 09:01**Modalidade:** Dispensa**SRP:** NÃO**Identificação:** 44612579000119-1-000071/2024**Lote/Item:** 1/1**Ata:** N/A**Homologação:** 14/08/2024 00:00**Fonte:** <https://www.gov.br/pncp/pt-br>**Quantidade:** 1**Unidade:** UN**UF:** GO

CNPJ	Razão Social do Fornecedor	Valor da Proposta Final
76.535.764/0328-51	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	R\$ 313,88
VENCEDOR		
Marca:		
Fabricante: Fabricante não informado		
Modelo:		
Descrição: Descrição não informada		
Estado:	Cidade:	Endereço:
GO	Goiania	RODOVIA BR 153, S/N
		Telefone:
		(21) 3131-0000
		Email:
		ld-liderestributarios@oi.net.br

Preço (Compras Governamentais) 4: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 301,85

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

CNPJ: 37.623.501/0001-34**Órgão:** MUNICIPIO DE JESUPOLIS / 1 - PREFEITURA MUNICIPAL DE JESÚPOLIS**Objeto:** PAGAMENTO DE TARIFA PARA SERVIÇOS DE FORNECIMENTO DE TELEFONIA FIXA PARA O PRÉDIO DA SEC MUN DE AGRICULTURA.**Descrição:** SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA - SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA**Data:** 07/11/2024 10:28**Modalidade:** Dispensa**SRP:** NÃO**Identificação:** 37623501000134-1-000277/2024**Lote/Item:** 1/1**Ata:** N/A**Homologação:** 23/10/2024 00:00**Fonte:** <https://www.gov.br/pncp/pt-br>**Quantidade:** 1**Unidade:** UN**UF:** GO

CNPJ	Razão Social do Fornecedor	Valor da Proposta Final
76.535.764/0001-43	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	R\$ 301,85
VENCEDOR		
Marca:		
Fabricante: Fabricante não informado		
Modelo:		
Descrição: Descrição não informada		
Estado:	Cidade:	Endereço:
RJ	Rio de Janeiro	RUA DO LAVRADIO, 71
		Telefone:
		(21) 3131-3589
		Email:
		ouvidoria@oi.net.br

Preço (Compras Governamentais) 5: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 304,44

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)



Órgão: FUNDO MUNICIPAL DE EDUCACAO DE JESUPOLIS - FME
Objeto: PAGAMENTO DE TARIFA PARA SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA DA ESCOLA MUNICIPAL MENINO JESUS.
Descrição: SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA - SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA

Data: 29/07/2024 16:29
Modalidade: Dispensa
SRP: NÃO
Identificação: 44612579000119-1-000064/2024
Lote/Item: 1/1
Ata: N/A
Homologação: 10/07/2024 00:00
Fonte: https://www.gov.br/pncp/pt-br
Quantidade: 1
Unidade: UN
UF: GO



CNPJ	Razão Social do Fornecedor	Valor da Proposta Final
76.535.764/0328-51	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	R\$ 304,44

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: GO **Cidade:** Goiânia **Endereço:** RODOVIA BR 153, S/N **Telefone:** (21) 3131-0000 **Email:** ld-liderestributarios@oi.net.br

Preço (Compras Governamentais) 6: Preço do Fornecedor Vencedor **R\$ 308,29**
Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: FUNDO MUNICIPAL DE EDUCACAO DE JESUPOLIS - FME
Objeto: PAGAMENTO DE TARIFA PARA SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA PARA O PRÉDIO DA ESCOLA MUNICIPAL MENINO JESUS.
Descrição: SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA - SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA

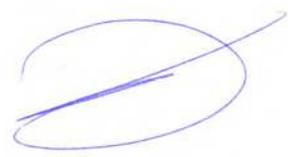
Data: 29/07/2024 16:29
Modalidade: Dispensa
SRP: NÃO
Identificação: 44612579000119-1-000052/2024
Lote/Item: 1/1
Ata: N/A
Homologação: 19/06/2024 00:00
Fonte: https://www.gov.br/pncp/pt-br
Quantidade: 1
Unidade: UN
UF: GO

CNPJ	Razão Social do Fornecedor	Valor da Proposta Final
76.535.764/0328-51	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	R\$ 308,29

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: GO **Cidade:** Goiânia **Endereço:** RODOVIA BR 153, S/N **Telefone:** (21) 3131-0000 **Email:** ld-liderestributarios@oi.net.br

Preço (Compras Governamentais) 7: Preço do Fornecedor Vencedor **R\$ 308,76**
Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)



Órgão: FUNDO MUNICIPAL DE EDUCACAO DE JESUPOLIS - FME
Objeto: PAGAMENTO DE TARIFA PARA SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA DA ESCOLA MUNICIPAL.
Descrição: SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA - SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA

Data: 29/07/2024 16:29
Modalidade: Dispensa
SRP: NÃO
Identificação: 44612579000119-1-000040/2024
Lote/Item: 1/1
Ata: N/A
Homologação: 19/04/2024 00:00
Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>
Quantidade: 1
Unidade: UN
UF: GO



CNPJ	Razão Social do Fornecedor	Valor da Proposta Final
76.535.764/0328-51	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	R\$ 308,76

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: GO	Cidade: Goiânia	Endereço: RODOVIA BR 153, S/N	Telefone: (21) 3131-0000	Email: ld-liderestributarios@oi.net.br
-------------------	------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	---

Item 5: Número 0800

Preço Estimado: R\$ 2.993,68 (un)	Percentual: -	Preço Estimado Calculado: R\$ 2.993,68	Média dos Preços Obtidos: R\$ 2.993,68
--	----------------------	---	---

Quantidade	Descrição	Observação
120 Serviços	Número 0800	

Preço (Compras Governamentais) 1: Preço do Fornecedor Vencedor R\$ 3.015,52
Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

CNPJ: 18.409.227/0001-50

Órgão: MUNICIPIO DE PECANHA / 169 - Prefeitura Municipal de Peçanha - MG

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC), incluindo ligações locais e de longa distância (fixo-fixo e fixo-móvel), além do fornecimento de equipamentos de PABX IP Virtual (Cloud PABX) e telefones IP, para atender à demanda da Prefeitura Municipal de Peçanha/MG

Descrição: SERVIÇO DE ASSINATURA STFC: - Serviço de assinatura STFC Serviço de Telefonia Fixa Comutada, com plano de ligações ilimitadas para todo o Brasil, incluindo portabilidade de números existentes, fornecimento de números novos e 1 número 0800 com franquia de - SERVIÇO DE ASSINATURA STFC: - Serviço de assinatura STFC Serviço de Telefonia Fixa Comutada, com plano de ligações ilimitadas para todo o Brasil, incluindo portabilidade de números existentes, fornecimento de números novos e 1 número 0800 com franquia de 2 mil minutos. O serviço deve oferecer suporte a no mínimo 30% da quantidade total de ramais para ligações simultâneas, com garantia de tráfego de voz processado exclusivamente em datacenters situados no Brasil

Data: 12/11/2024 08:25

Modalidade: Pregão - Eletrônico

SRP: NÃO

Identificação: 18409227000150-1-000056/2024

Lote/Item: 1/1571153

Ata: N/A

Homologação: 25/11/2024 00:00

Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>

Quantidade: 12

Unidade: QUANTIDADE

UF: MG



CNPJ Razão Social do Fornecedor
65.295.172/0001-85 METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA
VENCEDOR



Valor da Proposta Final

R\$ 3.015,52

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço:
MG Belo Horizonte AVENIDA BARAO HOMEM DE MELO, 3382

Nome de Contato: Telefone: Email:
Francilene / Livia (31) 2102-1100 metodo@metodotelecom.com.br

Preço (Outros Entes Públicos) 1: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 3.015,52

Inc. II Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

CNPJ: 18.409.227/0001-50

Órgão: Prefeitura Municipal de Peçanha - MG

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC), incluindo ligações locais e de longa distância (fixo-fixo e fixo-móvel), além do fornecimento de equipamentos de PABX IP Virtual (Cloud PABX) e telefones IP, para atender à demanda da Prefeitura Municipal de Peçanha/MG

Descrição: SERVIÇO DE ASSINATURA STFC: - Serviço de assinatura STFC Serviço de Telefonia Fixa - SERVIÇO DE ASSINATURA STFC: - Serviço de assinatura STFC Serviço de Telefonia Fixa Comutada, com plano de ligações ilimitadas para todo o Brasil, incluindo portabilidade de números existentes, fornecimento de números novos e 1 número 0800 com franquia de 2 mil minutos. O serviço deve oferecer suporte a no mínimo 30% da quantidade total de ramais para ligações simultâneas, com garantia de tráfego de voz processado exclusivamente em datacenters situados no Brasil

Data: 12/11/2024 08:30

Modalidade: PREGÃO ELETRÔNICO

SRP: NÃO

Identificação: 31766_33

Lote/Item: 1/5

Ata: [Link Ata](#)

Fonte: <https://comprasbr.com.br/>

Quantidade: 12

Unidade: QUANTIDADE

UF: MG

CNPJ Razão Social do Fornecedor
65.295.172/0001-85 METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA
VENCEDOR

Valor da Proposta Final

R\$ 3.015,52

Marca: Próprio
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo: Próprio
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço:
MG Belo Horizonte AVENIDA BARAO HOMEM DE MELO, 3382

Nome de Contato: Telefone: Email:
Francilene / Livia (31) 2102-1100 metodo@metodotelecom.com.br

Preço (Outros Entes Públicos) 2: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 2.950,00

Inc. II Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)



CNPJ: 88.577.416/0001-18

Órgão: PREFEITURA MUNICIPAL DE CANOAS

Objeto: Aquisição de gabinetes para armazenamento, transporte e recarga de dispositivos educacionais (notebooks e/ou chromebooks e/ou tablets), em atendimento às necessidades da Secretaria Municipal de Educação.

Data: 22/10/2024 10:00

Modalidade: Pregão Eletrônico (14.133/21)

SRP: SIM

Identificação: 0258/2024

Lote/Item: 1/1

Ata: [Link Ata](#)

Homologação: 05/02/2025 15:23

Fonte: www.banrisul.com.br

Quantidade: 365

Unidade: UNIDADE

UF: RS



Descrição: COTA PRINCIPAL 75% - AMPLA PARTICIPAÇÃO - GABINETE PARA ARMAZENAMENTO, TRANSPORTE E RECARGA DE DISPOSITIVOS EDUCACIONAIS - GABINETE PARA ARMAZENAMENTO, TRANSPORTE E RECARGA DE DISPOSITIVOS EDUCACIONAIS (NOTEBOOKS E/OU CHROMEBOOKS E/OU TABLETS) Requisitos Técnicos AS CARACTERÍSTICAS CONSTRUTIVAS E FÍSICAS DO GABINETE: A.1 A estrutura do gabinete deverá ser fabricada em material resistente (exceto madeira ou assemelhados), preferencialmente em aço, alumínio ou aço carbono, proporcionando maior resistência e durabilidade; A.2 Deverá possuir painéis laterais construídos em peça inteiriça, encaixados/fixados internamente para evitar sua desmontagem pelo lado externo; A.3 O acabamento deverá ser em pintura eletrostática, epóxi, para maior resistência a riscos, fungos e a corrosão; A.4 Deverá possuir compartimentos internos com reforços longitudinais, de material leve que ofereçam durabilidade e resistência a riscos, corrosão e fogo; A.5 Deverá possuir bandeja ou suportes metálicos para fixação das fontes de alimentação dos dispositivos; A.6 Deverá possuir superfície superior com revestimento antiderrapante e antiestático, para acomodação dos dispositivos e acessórios; A.7 Deverá possuir uma régua de tomada adicional, com três (3) posições, tipo 2P+T padrão 104, em conformidade com a norma NBR14136, energizada continuamente, para alimentação de equipamentos tais como: roteador wifi, notebook, projetor multimídia e acessórios; A.8 O acesso ao interruptor principal do módulo eletrônico e às régua de tomadas internas deverá ser feito exclusivamente pela porta traseira do gabinete, evitando que pessoas não autorizadas possam desativar o sistema de recarga e/ou desconectar as fontes dos equipamentos; A.9 Não serão aceitos modelos que utilizem componentes plásticos e/ou derivados de madeira na sua estrutura; B DIMENSÕES B.1 Dimensões externas aproximadas (com rodízios): 700 mm x 1050 mm x 550 mm (largura x altura x profundidade). A tolerância aceitável será 10% para mais ou para menos nas medidas; B.2 Dimensões mínimas para os compartimentos dos notebooks, e/ou chromebooks: 30 mm x 250 mm x 350 mm (largura x altura x profundidade); C CAPACIDADE DE ARMAZENAMENTO C.1 Deverá ter capacidade para armazenamento mínimo de trinta e seis (36) notebooks e/ou chromebooks e/ou tablets, posicionados em compartimentos/baias verticais, com acesso exclusivo pela porta frontal; C.2 Deverá possuir bandeja/compartimento interno para armazenamento de roteador (access point), notebook e/ou acessórios; D ACESSO D.1 Deverá possuir no mínimo uma porta frontal e uma porta traseira, com sistema de dobradiças internas que impeçam a sua retirada e desmontagem pelo lado externo do gabinete; D.2 Deverá possuir sistema de fechamento do tipo Cremona, com maçaneta embutida e chave central, com três pontos de travamento (superior, inferior e central); deverá ser fornecido um par de chaves por fechadura; D.3 Deverá permitir abertura de no mínimo 180 graus; D.4 Deverá possuir distância mínima de 3cm entre a prateleira e a régua de alimentação (interior do rack); D.5 Deverá possuir distância mínima de 35mm entre as tomadas, para que todos os dispositivos possam ser plugados ao mesmo tempo, independentemente do tipo de plug (chromebook, tablets e dispositivos); E MOBILIDADE E.1 Deverá ser equipado com quatro (4) rodízios, giro 360 graus, rodado emborrachado, de no mínimo quatro polegadas de diâmetro para permitir a fácil movimentação do gabinete entre ambientes, com trava em pelo menos dois rodízios; E.2 Deverá possuir puxadores para locomoção; E.3 Deverá ter suporte fixado na lateral para enlaçar excesso de cabo de alimentação não utilizado; F SISTEMA DE ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA F.1 Deverá possuir régua de tomadas internas, com no mínimo trinta e seis (36) posições, tipo 2P + T, em conformidade com a norma NBR14136, padrão 104; F.2 Deverá possuir tensão de alimentação bivolt de 110v ~ 240v com chaveamento automático (bivolt automático); Frequência: 60 Hz - (I): 10 A; F.3 Deverá possuir conexão elétrica feita através de um único cabo de alimentação, com no mínimo 2,5 m de comprimento, com plug 2P+T e porta cabo externo; F.4 Deverá possuir sistema de proteção do tipo DPS, em caso de elevação de tensão na rede elétrica; F.5 Deverá possuir interruptor principal para acionamento do sistema elétrico; F.6 Deverá possuir sistema de alimentação elétrica com módulo eletrônico controlador de cargas parciais e independentes, voltado ao gerenciamento e distribuição da corrente elétrica entre os dispositivos. F.7 Deverá possuir sistema para reiniciar a recarga do ponto de parada em caso de interrupção de energia; G SEGURANÇA G.1 Deverá ser capaz de suportar o carregamento dos dispositivos via carregadores do tipo rápidos (super fast charging) de até 3A. G.2 Deverá controlar a corrente total consumida, não permitindo que seja superior a 9,8 A (para preservar o ponto de energia); G.3 O gabinete deve estar equipado com um sistema de recarga inteligente, do tipo módulo eletrônico com microprocessador interno e programação por software, com no mínimo 4 estágios de alimentação para leitura contínua da demanda de carga de cada estágio, gerenciamento contínuo e dinâmico da distribuição de corrente aos dispositivos, com recurso de





limitação de corrente máxima em 9,8 amperes, permitindo a conexão em tomadas comuns, padrão 10A. A potência máxima exigida pelo gabinete não pode ultrapassar 1.270W quando ligado a uma tomada 110V. G.4 Deverá possuir indicadores luminosos do tipo LED ou similar, instalados para cada grupo de alimentação para permitir visualização e acompanhamento do processo de recarga; G.5 Deverá ser equipado com sistema de proteção elétrica integrada DDR ao módulo central, composto de disjuntor diferencial residual de, no mínimo, 16A com sensibilidade de 30ma contra surtos de tensão da rede e choque elétrico. H SISTEMA DE VENTILAÇÃO: H.1 Deverá possuir sistema de exaustão e ventilação composto por no mínimo um ventilador-exaustor, para retirada do ar quente do interior do gabinete e manutenção da temperatura dos equipamentos em condições ideais de trabalho; H.2 Deverá possuir aberturas/orifícios na estrutura externa (portas e/ou laterais) para melhorar a troca térmica entre o interior do gabinete e o ambiente externo; I DA EMBALAGEM DO EQUIPAMENTO I.1 O gabinete deverá ser acondicionado, individualmente, em caixa de papelão reforçado, resistente ao transporte, sendo de responsabilidade da CONTRATADA a entrega dos objetos em perfeito estado; I.2 A fim de garantir o correto descarte e facilitar a triagem dos resíduos que serão encaminhados à reciclagem, deverão as embalagens do equipamento possuir identificação do nível de reciclagem, devendo esta estar em conformidade com as normas e simbologias da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT); J INSTALAÇÃO J.1 A entrega e montagem dos equipamentos será realizada por meio de cronograma em local definido pelo contratante, sendo o fornecedor responsável por providenciar equipe técnica, equipamentos, materiais e ferramentas necessárias para a realização destas atividades, sem ônus ao adquirente. K GARANTIA K.1 A garantia deverá ser de no mínimo 36 meses. O equipamento deverá possuir, além da garantia de 90 dias para troca, caso o mesmo apresente avarias físicas ou técnicas, provenientes do ponto de origem (fabricante) e/ou de transporte, garantia de 36 meses para reposição de peças, mão de obra e atendimento em local designado pelo fornecedor, fabricante, ou pelo adquirente, em assistências credenciadas e autorizadas pelo fabricante da marca ofertada, sem ônus ao adquirente do bem. K.2 Deverá ser disponibilizado um número telefônico para suporte técnico sem custos para a contratante (sendo utilizados 0800 ou qualquer número similar, sem custo inclusive para ligações originadas em telefone celular), além de portal na internet para abertura e acompanhamento de chamado; K.3 O horário para atendimento para reparo dos equipamentos em garantia deverá ser das 08 às 16 horas, de segunda à sexta-feira, exceto feriados.

CNPJ	Razão Social do Fornecedor	Valor da Proposta Final
08.144.355/0001-66 *VENCEDOR*	VITEC TECNOLOGIA EM PRODUTOS AUDIOVISUAIS LTDA Marca: TES Fabricante: Fabricante não informado Modelo: GUARDIAN K2X-36V Descrição: Descrição não informada	R\$ 2.950,00
Estado: SP	Cidade: Cravinhos	Endereço: RUA 15 DE NOVEMBRO, 952
		Telefone: (16) 3951-4234
		Email: carlos.soares@vitec.ind.br
71.985.014/0001-50	JEYTECH COMERCIAL E TECNOLOGIA LTDA. Marca: MOVPLAN Fabricante: Fabricante não informado Modelo: PBLC-CA Descrição: Descrição não informada	R\$ 3.150,00
Estado: SP	Cidade: Ribeirão Preto	Endereço: R COLOMBIA, 1057
		Telefone: (16) 4042-1190
		Email: adm@jeytech.com.br
14.419.553/0001-98	ROBERTO CARLOS DA SILVA TELECOMUNICACAO Marca: ZOT Fabricante: Fabricante não informado Modelo: Z.36 Descrição: Descrição não informada	R\$ 3.480,00
Estado: SP	Cidade: Ribeirão Preto	Endereço: RUA GUILHERME MARCONI, 574
		Telefone: (16) 3443-2733
		Email: rctelecomunicacao@gmail.com



Item 6: Número Trídgitos

Preço Estimado: R\$ 4.800,00 (un) Percentual: - Preço Estimado Calculado: R\$ 4.800,00 Média dos Preços Obtidos: R\$ 4.800,00

Quantidade	Descrição	Observação
120 Serviços	Número Trídgitos	

Preço (Compras Governamentais) 1: Preço do Fornecedor Vencedor **R\$ 4.800,00**

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: MINISTERIO PUBLICO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE / 08539710000104 - PGJ

Data: 23/01/2025 08:36

Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de instalação e manutenção do Sistema de Telefonia Fixa Virtual para o funcionamento do tridígito – 127 – do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Norte (MPRN), com disponibilização, a título de comodato, de equipamentos.

Modalidade: Dispensa

SRP: NÃO

Identificação: 08539710000104-1-000003/2025

Lote/Item: 1/1

Ata: N/A

Descrição: ASSINATURA DO SERVIÇO TRIDÍGITO COM ABRANGÊNCIA ESTADUAL NO RN COMPOSTO DE LINK DE BANDA LARGA + TRIDIGITO + PLANO ILIMITADO - 180 dias - ASSINATURA DO SERVIÇO TRIDÍGITO COM ABRANGÊNCIA ESTADUAL NO RN COMPOSTO DE LINK DE BANDA LARGA + TRIDIGITO + PLANO ILIMITADO - 180 dias

Homologação: 22/01/2025 00:00

Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>

Quantidade: 1

Unidade: Global

UF: RN



CNPJ	Razão Social do Fornecedor	Valor da Proposta Final
04.601.397/0001-28	BRISANET SERVICOS DE TELECOMUNICACOES S.A. *VENCEDOR*	R\$ 4.800,00

Marca:

Fabricante: Fabricante não informado

Modelo:

Descrição: Descrição não informada

Estado:	Cidade:	Endereço:	Telefone:	Email:
CE	Pereiro	RODOVIA CE-138, S/N	(84) 3353-3017	roberto@brisanet.com.br

Item 7: Assinatura Omnichannel

Preço Estimado: R\$ 534,54 (un) Percentual: - Preço Estimado Calculado: R\$ 534,54 Média dos Preços Obtidos: R\$ 534,54

Quantidade	Descrição	Observação
360 Meses	Omnichannel	

Preço (Compras Governamentais) 1: Preço do Fornecedor Vencedor **R\$ 332,47**

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: BAHIA SECRETARIA DA ADMINISTRACAO / 09006 - SUPERINTENDENCIA DA GESTÃO E INOVAÇÃO

Data: 25/11/2024 10:00

Objeto: Serviços comuns e serviços comuns de engenharia

Modalidade: Pregão - Eletrônico

SRP: SIM

Descrição: SERVIÇO DE ENVIO DE MENSAGEM, via E-mail, para utilização por plataforma de comunicacao omnichannel, com franquia anual de 300.000 (trezentos mil) disparos de mensagens - SERVIÇO DE ENVIO DE MENSAGEM, via E-mail, para utilização por plataforma de comunicacao omnichannel, com franquia anual de 300.000 (trezentos mil) disparos de mensagens

Identificação: 13323274000163-1-000563/2024

Lote/Item: 1/1861565

Ata: N/A

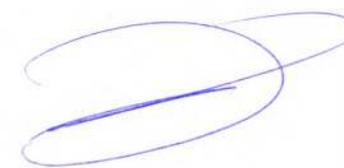
Homologação: 09/01/2025 00:00

Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>

Quantidade: 4

Unidade: Un

UF: BA



CNPJ	Razão Social do Fornecedor	Valor da Proposta Final
33.927.849/0001-64	TLD HUB DE CIBERSEGURANCA & CONECTIVIDADE LTDA	R\$ 332,47
VENCEDOR		

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: BA	Cidade: Salvador	Endereço: RUA SOLDADO LUIZ GONZAGA DAS VIRGENS, 111	Nome de Contato: Setor	Telefone: (71) 3343-3400	Email: contratos@tld.com.br
-------------------	-------------------------	--	-------------------------------	---------------------------------	------------------------------------

Preço (Compras Governamentais) 2: Preço do Fornecedor Vencedor R\$ 519,87

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: BAHIA SECRETARIA DA ADMINISTRACAO / 09006 - SUPERINTENDENCIA DA GESTÃO E INOVAÇÃO

Objeto: Serviços comuns e serviços comuns de engenharia

Descrição: GRAVACAO E ARMAZENAMENTO DE VIDEO CHAMADAS, para utilizacao por plataforma de comunicacao omnichannel, com franquia anual de 100 (cem)GB - GRAVACAO E ARMAZENAMENTO DE VIDEO CHAMADAS, para utilizacao por plataforma de comunicacao omnichannel, com franquia anual de 100 (cem)GB

Data: 25/11/2024 10:00
Modalidade: Pregão - Eletrônico
SRP: SIM
Identificação: 13323274000163-1-000563/2024
Lote/Item: 1/1861620
Ata: N/A
Homologação: 09/01/2025 00:00
Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>
Quantidade: 1
Unidade: Un
UF: BA



CNPJ	Razão Social do Fornecedor	Valor da Proposta Final
33.927.849/0001-64	TLD HUB DE CIBERSEGURANCA & CONECTIVIDADE LTDA	R\$ 519,87
VENCEDOR		

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: BA	Cidade: Salvador	Endereço: RUA SOLDADO LUIZ GONZAGA DAS VIRGENS, 111	Nome de Contato: Setor	Telefone: (71) 3343-3400	Email: contratos@tld.com.br
-------------------	-------------------------	--	-------------------------------	---------------------------------	------------------------------------

Preço (Compras Governamentais) 3: Preço do Fornecedor Vencedor R\$ 751,28

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: BAHIA SECRETARIA DA ADMINISTRACAO / 09006 - SUPERINTENDENCIA DA GESTÃO E INOVAÇÃO

Objeto: Serviços comuns e serviços comuns de engenharia

Descrição: GRAVACAO E ARMAZENAMENTO DE VIDEO CHAMADAS, para utilizacao por plataforma de comunicacao omnichannel, com franquia anual de 300 (trezentos)GB - GRAVACAO E ARMAZENAMENTO DE VIDEO CHAMADAS, para utilizacao por plataforma de comunicacao omnichannel, com franquia anual de 300 (trezentos)GB

Data: 25/11/2024 10:00
Modalidade: Pregão - Eletrônico
SRP: SIM
Identificação: 13323274000163-1-000563/2024
Lote/Item: 1/1861638
Ata: N/A
Homologação: 09/01/2025 00:00
Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>
Quantidade: 1
Unidade: Un
UF: BA



CNPJ Razão Social do Fornecedor Valor da Proposta Final
33.927.849/0001-64 TLD HUB DE CIBERSEGURANCA & CONECTIVIDADE LTDA R\$ 751,28
VENCEDOR
Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada
Estado: Cidade: Endereço: Nome de Contato: Telefone: Email:
BA Salvador RUA SOLDADO LUIZ GONZAGA DAS VIRGENS, 111 Setor (71) 3343-3400 contratos@tld.com.br

Item 8: Hospedagem Omnichannel

Preço Estimado: R\$ 193,38 (un) Percentual: - Preço Estimado Calculado: R\$ 193,38 Média dos Preços Obtidos: R\$ 193,38

Quantidade	Descrição	Observação
360 Serviços	Hospedagem Omnichannel	

Preço (Compras Governamentais) 1: Preço do Fornecedor Vencedor R\$ 169,88

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: ESTADO DO CEARA / 130101 - AGENCIA REGULADORA DE SERVICOS PUBLICOS DELEGADOS DO EST. DO CEARA

Objeto: Contratação dos serviços de recebimento, armazenamento e tratamento de dados oriundos da operação e dos sistemas de monitoramento e de bilhetagem, bem como de auditoria destes sistemas e dos dados com relação a segurança, confiabilidade e integridade

Descrição: SERVICIO ESPECIALIZADO EM PROCESSAMENTO DE DADOS - SOLUCAO DE PLATAFORMA DE OMNICHANNEL - SERVICIO ESPECIALIZADO EM PROCESSAMENTO DE DADOS - SOLUCAO DE PLATAFORMA DE OMNICHANNEL

Data: 14/02/2025 12:13
Modalidade: Dispensa
SRP: NÃO
Identificação: 07954480000179-1-024356/2024
Lote/Item: 1/5
Ata: N/A
Homologação: 14/02/2025 00:00
Fonte: https://www.gov.br/pncp/pt-br
Quantidade: 1.812
Unidade: Sem unidade de fornecimento
UF: CE



CNPJ Razão Social do Fornecedor Valor da Proposta Final
03.773.788/0001-67 EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO DO CEARA - ETICE R\$ 169,88
VENCEDOR
Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada
Endereço: Telefone:
AV PONTES VIEIRA, 220 (85) 8867-9776

Preço (Compras Governamentais) 2: Preço do Fornecedor Vencedor R\$ 240,39

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: BAHIA SECRETARIA DA ADMINISTRACAO / 09006 - SUPERINTENDENCIA DA GESTÃO E INOVAÇÃO

Objeto: Serviços comuns e serviços comuns de engenharia

Descrição: GRAVACAO E ARMAZENAMENTO DE VIDEO CHAMADAS, para utilizacao por plataforma de comunicacao omnichannel, com franquia anual de 50 (cinquenta)GB - GRAVACAO E ARMAZENAMENTO DE VIDEO CHAMADAS, para utilizacao por plataforma de comunicacao omnichannel, com franquia anual de 50 (cinquenta)GB

Data: 25/11/2024 10:00
Modalidade: Pregão - Eletrônico
SRP: SIM
Identificação: 13323274000163-1-000563/2024
Lote/Item: 1/1861611
Ata: N/A
Homologação: 09/01/2025 00:00
Fonte: https://www.gov.br/pncp/pt-br
Quantidade: 3
Unidade: Un
UF: BA



CNPJ Razão Social do Fornecedor Valor da Proposta Final
33.927.849/0001-64 TLD HUB DE CIBERSEGURANCA & CONECTIVIDADE LTDA R\$ 240,39
VENCEDOR

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço: Nome de Contato: Telefone: Email:
BA Salvador RUA SOLDADO LUIZ GONZAGA DAS VIRGENS, 111 Setor (71) 3343-3400 contratos@tld.com.br

Preço (Outros Entes Públicos) 1: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 169,88

Inc. II Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: AGENCIA REGULADORA DE SERVICOS PUBLICOS DELEGADOS DO EST. DO CEARA

Data: 29/01/2025 12:00

Modalidade: DISPENSA

SRP: NÃO

Identificação: 2024/31277

Lote/Item: /5

Ata: N/A

Fonte: s2gpr.sefaz.ce.gov.br/licita-web/pagina
s/licita/PublicacaoList.seam

Quantidade: 1.812

UF:

CNPJ Razão Social do Fornecedor Valor da Proposta Final
03.773.788/0001-67 EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO DO CEARA - ETICE R\$ 169,88
VENCEDOR

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Endereço:
AV PONTES VIEIRA, 220

Telefone:
(85) 8867-9776

Item 9: Atendentes Omnichannel

Preço Estimado: R\$ 19,90 (un)

Percentual: -

Preço Estimado Calculado: R\$ 19,90

Média dos Preços Obtidos: R\$ 19,90

Quantidade

Descrição

Observação

12.000 Serviços

Atendentes Omnichannel

Preço (Compras Governamentais) 1: Preço do Fornecedor Vencedor

R\$ 14,70

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: MUNICIPIO DE MORRO GRANDE / CIN583 - MUNICÍPIO DE MORRO GRANDE

Data: 27/12/2024 09:00

Objeto: CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TELEFONIA FIXA E MÓVEL DIGITAL VISANDO INTEGRAR, MODERNIZAR E OTIMIZAR A INFRAESTRUTURA DE COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO DE MORRO GRANDE

Modalidade: Pregão - Eletrônico

SRP: NÃO

Identificação: 95782785000108-1-000055/2024

Lote/Item: 1/10

Ata: N/A

Homologação: 10/01/2025 00:00

Fonte: https://www.gov.br/pncp/pt-br

Quantidade: 264

Unidade: MES

UF: SC



CNPJ Razão Social do Fornecedor Valor da Proposta Final
19.813.396/0001-14 INOVA SOLUCOES EM TELECOMUNICACAO EIRELI R\$ 14,70
VENCEDOR

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço: Nome de Contato: Telefone: Email:
SC Siderópolis R GASTAO BICCA DE OLIVEIRA, 749 Patric (49) 3521-0453 contasareceber@voxcity.com.br

Preço (Compras Governamentais) 2: Preço do Fornecedor Vencedor R\$ 30,00

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: MUNICIPIO DE SAO FRANCISCO DE PAULA

Objeto: [Portal de Compras Públicas] - Constitui objeto da presente licitação a Contratação de prestação de serviços para a implementação de sistema de telefonia integrada, treinamento de usuários e suporte técnico contínuo para o Município de São Francisco de Paula/RS, conforme condições e exigências técnicas estabelecidas no Edital e seus anexos.

Descrição: Lote 1 - Licença de usuário de atende para solução de comunicação automatizada (CHATBOT) - Lote 1 - Licença de usuário de atende para solução de comunicação automatizada (CHATBOT)

Data: 14/06/2024 14:42

Modalidade: Pregão - Eletrônico

SRP: NÃO

Identificação: 88756879000147-1-000501/2024

Lote/Item: 1/9

Ata: N/A

Homologação: 08/07/2024 00:00

Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>

Quantidade: 100

Unidade: Unidade

UF: RS



CNPJ Razão Social do Fornecedor Valor da Proposta Final
19.813.396/0001-14 INOVA SOLUCOES EM TELECOMUNICACAO EIRELI R\$ 30,00
VENCEDOR

Marca:
Fabricante: Fabricante não informado
Modelo:
Descrição: Descrição não informada

Estado: Cidade: Endereço: Nome de Contato: Telefone: Email:
SC Siderópolis R GASTAO BICCA DE OLIVEIRA, 749 Patric (49) 3521-0453 contasareceber@voxcity.com.br

Preço (Compras Governamentais) 3: Preço do Fornecedor Vencedor R\$ 15,00

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: MUNICIPIO DE RIO NEGRO / 05005 - Departamento de Informatica - Dinfo

Objeto: Contratação de serviço de telefonia IP, hospedada em nuvem, para todos os órgãos e entidades integradas ao Município de Rio Negro/PR

Descrição: LICENÇA DE RAMAL TIPO 1 Licença de ramal com DDR (discagem direta a ramal) para uso em no mínimo 3 dispositivos; com ligações ilimitadas para fixo/móvel; música em espera; captura de chamadas; sala de reunião para, no mínimo, 25 usuários internos e extern - LICENÇA DE RAMAL TIPO 1 Licença de ramal com DDR (discagem direta a ramal) para uso em no mínimo 3 dispositivos; com ligações ilimitadas para fixo/móvel; música em espera; captura de chamadas; sala de reunião para, no mínimo, 25 usuários internos e externos.

Data: 26/04/2024 08:30

Modalidade: Pregão - Eletrônico

SRP: NÃO

Identificação: 76002641000147-1-000107/2024

Lote/Item: 1/1

Ata: N/A

Homologação: 02/09/2024 00:00

Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>

Quantidade: 3.360

Unidade: SERVIÇOS (SRV)

UF: PR



CNPJ	Razão Social do Fornecedor					Valor da Proposta Final
10.334.879/0001-61	3CORP SERVICOS DE TECNOLOGIA LTDA.					R\$ 15,00
VENCEDOR						
Marca:						
Fabricante: Fabricante não informado						
Modelo:						
Descrição: Descrição não informada						
Estado:	Cidade:	Endereço:	Nome de Contato:	Telefone:	Email:	
SP	Santana de Parnaíba	Al. OCEANIA, 56	Layane	(11) 3056-7733	governo@3corp.com.br	

Item 10: Manutenção e suporte

Preço Estimado: R\$ 20.500,00 (un) **Percentual:** - **Preço Estimado Calculado:** R\$ 20.500,00 **Média dos Preços Obtidos:** R\$ 20.500,00

Quantidade	Descrição	Observação
12 Meses	Manutenção	

Preço (Compras Governamentais) 1: Mediana das Propostas Finais **R\$ 20.500,00**

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

CNPJ: 88.768.080/0001-70

Órgão: MUNICIPIO DE SAO GABRIEL / 0000 - Prefeitura Municipal de São Gabriel

Objeto: Contratacao de empresa especializada na prestacao de servicos de comunicacao unificada para atender as necessidades do Municipio de Sao Gabriel suporte tecnico especializado e demais servicos constantes no Termo de referencia.

Descrição: SISTEMA DE GESTAO INTEGRADA DE TELEFONIA CUSTOMIZACAO TREINAMENTO E SUPORTE TECNICO CONTINUO - SISTEMA DE GESTAO INTEGRADA DE TELEFONIA CUSTOMIZACAO TREINAMENTO E SUPORTE TECNICO CONTINUO

Data: 27/03/2025 08:00

Modalidade: Pregão - Eletrônico

SRP: NÃO

Identificação: 88768080000170-1-000102/2025, 4116

Lote/Item: 1/1

Ata: N/A

Homologação: 24/04/2025 00:00

Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>

Quantidade: 96

Unidade: mensal

UF: RS



CNPJ	Razão Social do Fornecedor					Valor da Proposta Final
19.813.396/0001-14	INOVA SOLUCOES EM TELECOMUNICACAO EIRELI					R\$ 20.500,00
VENCEDOR						
Marca:						
Fabricante: Fabricante não informado						
Modelo:						
Descrição: Descrição não informada						
Estado:	Cidade:	Endereço:	Nome de Contato:	Telefone:	Email:	
SC	Siderópolis	R GASTAO BICCA DE OLIVEIRA, 749	Patric	(49) 3521-0453	contasareceber@voxcity.com.br	



Extrato de fontes utilizadas neste relatório

ATENÇÃO - O Banco de Preços é uma solução tecnológica que atende aos parâmetros de pesquisa dispostos em Leis vigentes, Instruções Normativas, Acórdãos, Regulamentos, Decretos e Portarias. Sendo assim, por reunir diversas fontes governamentais, complementares e sites de domínio amplo, o sistema não é considerado uma fonte e, sim, um meio para que as pesquisas sejam realizadas de forma segura, ágil e eficaz.

Fontes utilizadas nesta cotação:

1 - Banrisul www.banrisul.com.br	Data: 11/04/2025 18:46:43 Acessar a fonte aqui
2 - Compras BR https://comprasbr.com.br/	Data: 11/04/2025 18:46:42 Acessar a fonte aqui
3 - Compras CE s2gpr.sefaz.ce.gov.br/licita-web/paginas/licita/PublicacaoList.seam	Data: 11/04/2025 19:14:37 Acessar a fonte aqui
4 - Compras.gov.br www.gov.br/compras/pt-br	Data: 04/04/2025 18:09:00 Acessar a fonte aqui
5 - Licitanet - Licitações Eletrônicas 4.0 licitanet.com.br	Data: 04/04/2025 18:09:19 Acessar a fonte aqui
6 - Portal Nacional de Contratações Públicas https://www.gov.br/pncp/pt-br	Data: 04/04/2025 18:12:26 Acessar a fonte aqui




Livia Elce Magalhães Gouveia
DTIC/SEGOV
Dec. 302/2025





À
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
Av. Tupinambá, Qd. 49, Lote 20 – Bairro Parque dos Carajás – Parauapebas/PA
CEP: 68.515-000



Referência: PEDIDO DE COTAÇÃO

Proposta que faz a empresa LIGUE AI TELECOM, inscrita no CNPJ nº 27.370.455/0001-55 e inscrição estadual nº 058/0147932, estabelecida no(a) GUAIBA - RS, visando a Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	VALOR Mensal	VALOR 12 meses
1	Infraestrutura de Telefonia IP					
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000	R\$ 34,00	R\$ 408.000,00
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000	R\$ 35,00	R\$ 420.000,00
1.3	PABX IP	mês	12	01	R\$ 21.478,00	R\$ 257.736,00
2	Números de Telefonia					
2.1	Número fixo	mês	12	20	R\$ 360,00	R\$ 86.400,00
2.2	Número 0800	mês	12	10	R\$ 2.200,00	R\$ 264.000,00
2.3	Número Trídígitos	mês	12	10	R\$ 2.300,00	R\$ 276.000,00
3	Plataforma de Atendimento Integrado					
3.1	Omnichannel	mês	12	30	R\$ 974,00	R\$ 350.640,00
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30	R\$ 200,00	R\$ 72.000,00
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000	R\$ 45,00	R\$ 540.000,00
4	Manutenção e suporte	mês	12	01	R\$ 12.000,00	R\$ 144.000,00

1) Dados da Proposta:

Valor Total R\$ 2.818.776,00 (dois milhões, oitocentos e dezoito e oito mil, setecentos e setenta e seis reais).

2) Validade da Proposta:

- (x) 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação
() 90 (noventa) dias, a contar da data de sua apresentação
() 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação



- 3) Prazo de Execução do Contrato: **12 (doze) meses**
- 4) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.
- 5) Dados da empresa:
- a) Razão Social: LIGUEAI TELECOM LTDA
 - b) CNPJ (MF) nº 27.370.455/0001-55
 - c) Inscrição Estadual nº: 058/0147932
 - d) Endereço: RUA SAO JOSE
 - e) Telefone: (51) 2024-0000 e-mail: contato@ligueai.com.br
 - f) Cidade: Guaíba Estado: RS
 - g) CEP: 92.704-555
 - h) Representante(s) legal(is) com poderes para assinar o contrato:
 - a. Nome: Dirceu Figueiredo Cardoso
 - b. Cargo: Diretor Geral
 - c. CPF: 010.273.050-40
 - i) Dados Bancários:
 - a. Banco: Sicredi
 - b. Agência: 0155
 - c. Conta Corrente: 00178-5
 - j) Dados para Contato:
 - a. Nome: Dirceu Figueiredo
 - b. Telefone/Ramal: 51 2024-0000



Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas neste PEDIDO DE COTAÇÃO.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da PREFEITURA DE PARAUAPEBAS.

Local e data

Dirceu Figueiredo
Diretor
010.273.050-40



ligue aí

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS



1. Infraestrutura de Telefonia IP

1.1 Ramal IP (Mensal)

Disponibilização de 1.000 ramais IP, com:

- Chamadas entre ramais sem custo adicional;
- Gravação de chamadas;
- Encaminhamento de chamadas;
- Suporte a conferência e transferência;
- Discagem rápida e correio de voz;
- Gestão via painel web.

1.2 Aparelho VoIP (Comodato - Mensal)

Fornecimento, em regime de comodato, de aparelhos IP compatíveis com a tecnologia SIP, com:

- Display LCD;
- Suporte a viva-voz (hands-free);
- Alimentação PoE ou com fonte inclusa;
- Mínimo de 2 contas SIP configuráveis;
- Porta Ethernet 10/100 ou superior;
- Garantia de funcionamento durante todo o contrato.

1.3 PABX IP (Mensal)

Serviço de central telefônica virtual em nuvem (PABX IP), com:



- Capacidade para 1.000 ramais;
- Interface web para gestão;
- Múltiplas filas de atendimento e URA personalizável;
- Integração com sistemas de CRM;
- Relatórios completos de chamadas;
- Backup automático e suporte técnico contínuo.
- Todas as chamadas gravadas com 5 anos de hospedagem.



2. Números de Telefonia

2.1 Número Fixo (Mensal)

Disponibilização de 20 números fixos com DDD local (94), prontos para receber e efetuar chamadas externas.

- Deve permitir portabilidade, caso necessário.
- 30 canais de entrada e 30 canais de saída

2.2 Número 0800 (Mensal)

Disponibilização de até 10 números 0800 com capacidade nacional para recebimento de chamadas, com:

- Relatórios de chamadas;
- Gravação;
- Suporte técnico e tarifação detalhada.
- 30 canais de entrada

3.3 Número Trídígitos (Mensal)



Disponibilização de até 10 números de três dígitos (ex: 156, 153), com:

- Atendimento priorizado;
- Encaminhamento automático para setores;
- Gestão via painel de controle;
- Relatórios e integração com URA.



3. Plataforma de Atendimento Integrado

3.1 Omnichannel (Mensal)

Licença de uso da plataforma Omnichannel com integração simultânea de canais como:

- WhatsApp, Facebook, Instagram, E-mail e Chat Web;
- Fila única de atendimento;
- Histórico unificado por cidadão;
- Interface web moderna e responsiva;
- Dashboard em tempo real.
- App android e ios.

3.2 Hospedagem Omnichannel (Mensal)

Infraestrutura de hospedagem segura para a plataforma, com:

- SLA mínimo de 99,5% de disponibilidade;
- Armazenamento criptografado;
- Backup diário;
- Proteção contra ataques DDoS;



- Suporte técnico incluso.

3.3 Atendentes Omnichannel (Mensal)

Licenciamento e acesso para até 1.000 atendentes simultâneos na plataforma;

- Controle de login e permissões;
- Monitoramento de produtividade e filas de atendimento;
- Gravação de interações textuais.



4. Manutenção (Mensal)

Serviços mensais de manutenção corretiva e preventiva, incluindo:

- Monitoramento proativo 24x7;
- Suporte técnico remoto e presencial;
- Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
- Atualizações de software e firmware;
- Atendimento a chamados em até 24h úteis.

DO PRAZO DE ENTREGA

1. Implantação

1.1 Implantação – Serviço Inicial

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após o recebimento da ordem de serviços

2. Infraestrutura de Telefonia IP

2.1 PABX IP

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após implantação do ambiente de rede.

2.2 Aparelho VoIP (Comodato)

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, com entrega parcial permitida conforme instalação dos ramais.

2.3 Ramal IP

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após a implantação inicial.

3. Números de Telefonia

3.1 Número Fixo

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após solicitação da portabilidade ou ativação.

3.2 Número 0800

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos após contratação.

3.3 Número Trídígitos

Prazo de entrega: Até 15 dias corridos, dependendo da liberação da operadora e homologação da Anatel.

4. Plataforma de Atendimento Integrado

4.1 Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos, com integração inicial a no mínimo 3 canais.

4.2 Hospedagem Omnichannel

Prazo de entrega: Até 10 dias corridos após confirmação de ambiente.

4.3 Atendentes Omnichannel

Prazo de entrega: Licenciamento liberado até 10 dias corridos antes da ativação da plataforma.

5. Manutenção

Início: Imediato, após conclusão da implantação (até o 30º dia). Manutenção mensal por 12 meses.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Dia	Atividade	Descrição	Responsável
1 a 3	Recebimento da Ordem de Serviço e planejamento técnico	Análise de requisitos, conferência de escopo, definição de cronograma detalhado interno.	Contratada + Prefeitura
4 a 6	Implantação do serviço inicial	Implantação da estrutura básica de rede para telefonia IP.	Contratada
7 a 10	Ativação do PABX IP em nuvem	Configuração, ativação e testes iniciais da central IP.	Contratada
7 a 15	Entrega parcial e instalação de aparelhos VoIP	Entrega e instalação progressiva dos 1.000 aparelhos em comodato.	Contratada
7 a 15	Ativação dos 1.000 Ramais IP	Configuração e habilitação dos ramais no PABX.	Contratada
8 a 12	Solicitação e ativação de Números Fixos	Contratação/portabilidade dos 20 números fixos com DDD 94.	Contratada
10 a 20	Solicitação e ativação de Números 0800	Implantação dos 10 números 0800 com canais de entrada.	Contratada



10 a 20	Solicitação e ativação de Números Trídígitos	Implantação dos 10 números de três dígitos.	Contratada + Operadora
15 a 20	Hospedagem da Plataforma Omnichannel	Provisionamento da infraestrutura de hospedagem com SLA de 99,5%.	Contratada
16 a 22	Implantação da Plataforma Omnichannel	Integração de, no mínimo, 3 canais de atendimento.	Contratada
18 a 25	Licenciamento e habilitação dos 1.000 atendentes	Criação de perfis de acesso e controle de filas de atendimento.	Contratada
21 a 26	Testes gerais de integração	Testes de telefonia IP + testes da Plataforma Omnichannel.	Contratada
25 a 28	Treinamento dos usuários	Treinamento remoto e/ou presencial para operadores e gestores.	Contratada
29	Ajustes finais	Correções de eventuais falhas detectadas durante o treinamento.	Contratada
30	Início da operação assistida e manutenção	Início oficial da manutenção corretiva e preventiva.	Contratada

LIGUEAI TELECOM
LTDA:2737045500
0155

Assinado de forma digital
por LIGUEAI TELECOM
LTDA:27370455000155
Dados: 2025.05.29
09:19:17 -03'00'



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 27.370.455/0001-55 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 21/03/2017
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL LIGUEAI TELECOM LTDA
--

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) LIGUE AI	PORTE ME
--	-------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM 61.90-6-02 - Provedores de voz sobre protocolo internet - VOIP 62.01-5-02 - Web design 62.02-3-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis 62.03-1-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet 63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet 73.19-0-02 - Promoção de vendas 77.33-1-00 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritórios

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO R SAO JOSE	NÚMERO 48	COMPLEMENTO LOJA 7 TERREO
--------------------------	--------------	------------------------------

CEP 92.704-555	BAIRRO/DISTRITO CENTRO	MUNICÍPIO GUAIBA	UF RS
-------------------	---------------------------	---------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO CONTATO@LIGUEAI.COM.BR	TELEFONE (51) 2024-0000
---	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 21/03/2017
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

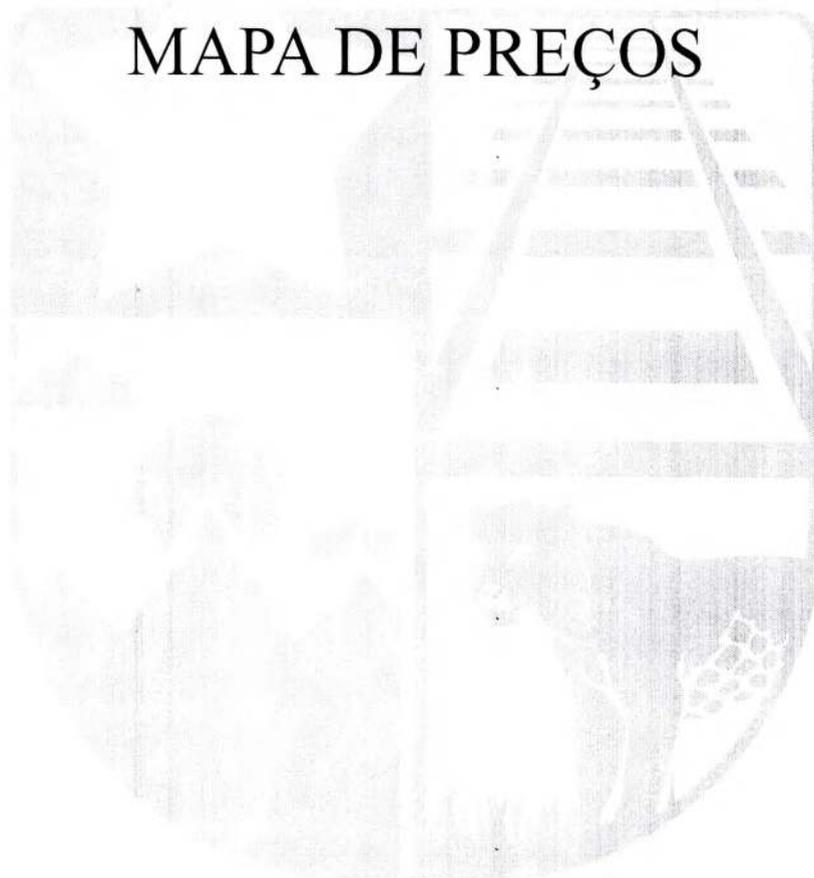
Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 23/05/2025 às 12:44:00 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



MAPA DE PREÇOS





MAPA DE PREÇOS

Empresa 01: LIGUE AI TELECOM, inscrita no CNPJ nº 27.370.455/0001-55

Empresa 02: QUEIROZ LTDA (MTALKS), inscrita no CNPJ nº 32.965.545/0001-00

Empresa 03: COELHO TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ nº 08.182.940/0001-50

Empresa 04: BANCO DE PREÇOS

Objeto: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel) e serviços de manutenção, com cessão de equipamentos em regime de comodato, visando atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Parauapebas, estado do Pará.

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTD mês.	Quant.	EMPRESA: LIGUE AI		EMPRESA: QUEIROZ		EMPRESA: COELHO		EMPRESA: BANCO DE PREÇOS		MÉDIA DE PREÇOS	
					VALOR Unit	VALOR 12 meses	VALOR Unit	VALOR 12 meses	VALOR Unit	VALOR 12 meses	VALOR Unit	VALOR 12 meses	VALOR UNITÁRIO MÉDIA	VALOR TOTAL MÉDIA
1	Infraestrutura de Telefonia IP													
1.1	Ramal IP	mês	12	1.000	R\$ 34,00	R\$ 408.000,00	R\$ 27,00	R\$ 324.000,00	R\$ 22,00	R\$ 264.000,00	R\$ 19,41	R\$ 232.920,00	R\$ 25,60	R\$ 307.200,00
1.2	Aparelho VoIP (Comodato)	mês	12	1.000	R\$ 35,00	R\$ 420.000,00	R\$ 39,00	R\$ 468.000,00	R\$ 35,00	R\$ 420.000,00	R\$ 31,00	R\$ 372.000,00	R\$ 35,00	R\$ 420.000,00
1.3	PABX IP	mês	12	1	R\$ 21.478,00	R\$ 257.736,00	R\$ 15.000,00	R\$ 180.000,00	R\$ 12.500,00	R\$ 150.000,00	R\$ 14.565,60	R\$ 174.787,20	R\$ 15.885,90	R\$ 190.630,80
2	Números de Telefonia													
2.1	Número fixo	mês	12	20	R\$ 360,00	R\$ 86.400,00	R\$ 325,00	R\$ 78.000,00	R\$ 300,00	R\$ 72.000,00	R\$ 309,22	R\$ 74.212,80	R\$ 323,56	R\$ 77.654,40
2.2	Número 0800	mês	12	10	R\$ 2.200,00	R\$ 264.000,00	R\$ 2.500,00	R\$ 300.000,00	R\$ 2.145,00	R\$ 257.400,00	R\$ 2.993,68	R\$ 359.241,60	R\$ 2.459,67	R\$ 295.160,40
2.3	Número Tridigitos	mês	12	10	R\$ 2.300,00	R\$ 276.000,00	R\$ 2.358,00	R\$ 282.960,00	R\$ 2.200,00	R\$ 264.000,00	R\$ 4.800,00	R\$ 576.000,00	R\$ 2.286,00	R\$ 274.320,00
3	Plataforma de Atendimento Integrado													
3.1	Omnichannel	mês	12	30	R\$ 974,00	R\$ 350.640,00	R\$ 785,25	R\$ 282.690,00	R\$ 805,00	R\$ 289.800,00	R\$ 534,54	R\$ 192.434,40	R\$ 774,70	R\$ 278.892,00
3.2	Hospedagem Omnichannel	mês	12	30	R\$ 200,00	R\$ 72.000,00	R\$ 178,00	R\$ 64.080,00	R\$ 187,00	R\$ 67.320,00	R\$ 193,38	R\$ 69.616,80	R\$ 189,60	R\$ 68.256,00
3.3	Atendentes Omnichannel	mês	12	1.000	R\$ 45,00	R\$ 540.000,00	R\$ 39,99	R\$ 479.880,00	R\$ 42,00	R\$ 504.000,00	R\$ 19,90	R\$ 238.800,00	R\$ 42,33	R\$ 507.960,00
4	Manutenção e suporte	mês	12	1	R\$ 12.000,00	R\$ 144.000,00	R\$ 6.574,00	R\$ 78.888,00	R\$ 5.000,00	R\$ 60.000,00	R\$ 20.500,00	R\$ 246.000,00	R\$ 7.858,00	R\$ 94.296,00
													SOMA	R\$ 2.514.369,60

Horário de atendimento ao público: Das 08h00 às 14h00

Endereço: Av. Tupinambá, Qd. 49, Lt. 20, Parque dos Carajás

E-mail: segov@parauapebas.pa.gov.br (solicitações administrativas)

E-mail: informatica@parauapebas.pa.gov.br

Livia Elce Magalhães Gouveia
DTIC/SEGOV
Dec. 302/2025

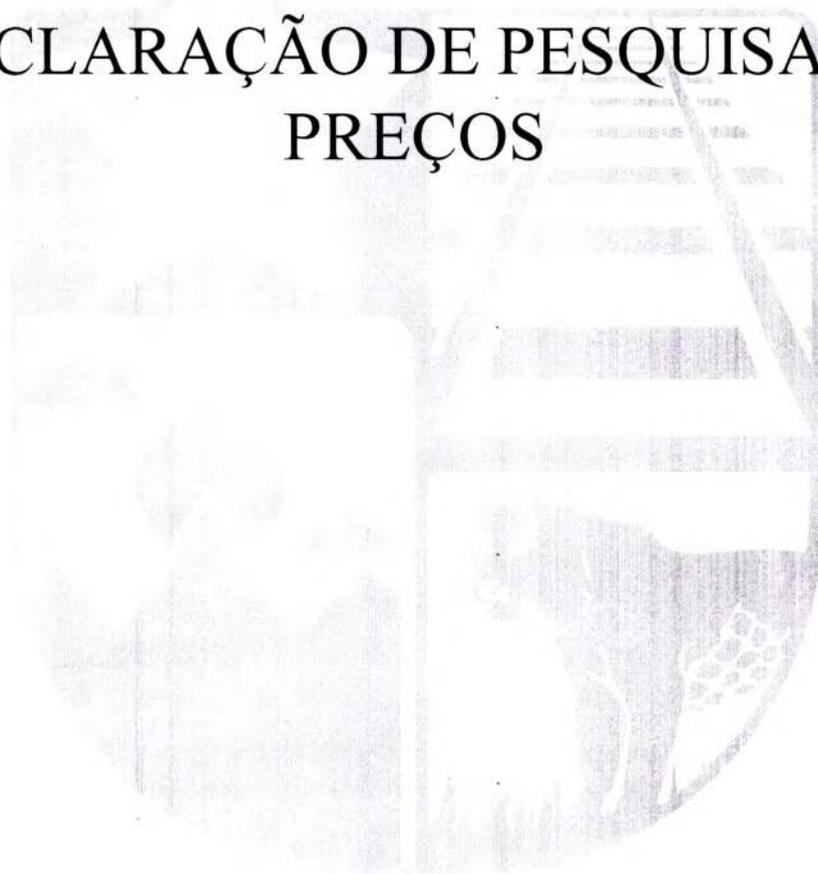
DTIC/SEGOV
Dec. 302/2025

Parauapebas-PA, 06 de junho de 2025





DECLARAÇÃO DE PESQUISA DE PREÇOS





DECLARAÇÃO DE PESQUISA DE PREÇOS
(Art. 23, §§1º a 4º, da Lei nº 14.133/2021)

Eu, **Lívia Elce Magalhães Gouveia**, servidora pública identificada pelo DC nº 302/2025, atualmente lotada na **Secretaria Especial de Governo (SEGOV)** da Prefeitura Municipal de Parauapebas/PA, na qualidade de responsável pela condução da presente pesquisa de preços, venho, por meio desta, apresentar as informações referentes ao levantamento prévio de preços para subsidiar a instrução processual visando à **realização de licitação na modalidade pregão**, cujo objeto é a **contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de implantação, disponibilização de infraestrutura de telefonia IP, fornecimento de números de telefonia, disponibilização de plataforma de atendimento integrado (Omnichannel), serviços de manutenção e cessão de equipamentos em regime de comodato.**

1. Finalidade

A presente pesquisa de preços tem por finalidade atender ao disposto no **art. 23, §1º da Lei Federal nº 14.133/2021**, que estabelece a necessidade de estimativa prévia de preços como condição indispensável à contratação pública, assegurando a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração.

A pesquisa também observa as diretrizes da **Instrução Normativa SEGES/ME nº 65/2021**, especialmente em seu **art. 5º**, que define os parâmetros e as **fontes preferenciais** para a composição do valor estimado, priorizando cotações obtidas junto a fornecedores que atuem no ramo pertinente ao objeto, e que estejam em situação regular de funcionamento.

Adicionalmente, o **Decreto Municipal nº 464/2024** reforça as disposições da referida Instrução Normativa, estabelecendo como critério de preferência a consulta a fornecedores **locais ou regionais**, como forma de estimular o desenvolvimento econômico do município e facilitar a logística e o suporte à execução contratual.

2. Metodologia Utilizada

Para a definição do valor estimado da contratação, foi adotada a **média aritmética simples** dos valores obtidos nas cotações consideradas válidas, **desconsiderando valores inexecutáveis, inconsistentes ou excessivamente elevados**, conforme autorizado pelo **§3º do art. 23 da Lei Federal nº 14.133/2021**.

O cálculo foi realizado a partir do quociente entre a **soma dos valores aceitos** e o **número de propostas válidas recebidas**, garantindo maior representatividade do valor de mercado para o objeto pretendido.



Ressalte-se que a **memória de cálculo** contendo os detalhes das cotações recebidas, bem como os critérios utilizados para exclusão de propostas inadequadas, **encontra-se devidamente registrada e anexada** ao processo, assegurando a transparência e a rastreabilidade da estimativa de preços adotada.

3. Fontes Consultadas

A pesquisa de preços foi realizada com base nas seguintes fontes:

- **Consulta ao Banco de Preços**, ferramenta oficial de comparação de preços praticados pela administração pública, considerando licitações homologadas/adjudicadas;
- **Verificação de contratos e Atas de Registro de Preços disponíveis**, sem êxito quanto à compatibilidade com o objeto específico requerido.
- **Cotações junto a empresas do setor, ativas e com atividades compatíveis ao objeto (CNAEs pertinentes);**

4. Empresas Consultadas

Foi realizada ampla solicitação de preços a fornecedores localizados no município de Parauapebas, em outras regiões do Estado do Pará e também em outros Estados da Federação.

Foram a solicitações de orçamentos enviadas e reiteradas:

- Empresa 1: BS SERVIÇOS LTDA CNPJ: 51.010.300/0001-92
- Empresa 2: FACILITA TELECOM LTDA CNPJ: 13.045.960/0001-10
- Empresa 3: JM SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO LTDA CNPJ: 50.224.023/0001-58
- Empresa 4: M T N TELECOMUNICAÇÕES LTDA CNPJ: 29.684.403/0001-89
- Empresa 5: MOBIUS TELECOM LTDA CNPJ: 58.226.731/0001-30
- Empresa 6: ORBITEL TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA CNPJ: 37.168.895/0001-88
- Empresa 7: QUEIROZ LTDA CNPJ: 32.975.454/0001-00
- Empresa 8: TELEFONICA BRASIL S.A CNPJ: 02.558.157/0001-62
- Empresa 9: VIACEL SERVIÇOS E TELECOMUNICAÇÕES LTDA CNPJ: 11.676.056/0001-87
- Empresa 10: WKVE-ASSES. EM SERV. DE INF. E TELECOMUNICAÇÕES LTDA CNPJ: 00.989.304/0002-04
- Empresa 11: ZUMP VIBRA LTDA CNPJ: 49.773.376/0001-28
- Empresa 12: NREDE DO BRASIL SERVICOS DE INFORMACAO NA INTERNET LTDA CNPJ: 52.517.860/0001-09
- Empresa 13: MBG TECNOLOGIA LTDA CNPJ: 26.491.296/0001-84





- Empresa 14: WTUNET TELECOM LTDA CNPJ: 30.272.857/0001-21
- Empresa 15: P P A CARVALHO SERVICOS DE COMUNICACAO CNPJ: 45.968.610/0001-11
- Empresa 16: REDE DE TELECOMUNICACOES CARAJAS LTDA CNPJ: 04.680.405/0001-79
- Empresa 17: JUPITER TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA CNPJ: 01.625.636/0001-91
- Empresa 18: R S C TECNOLOGIA LTDA CNPJ: 32.272.300/0001-16
- Empresa 19: A J DOS SANTOS CONECT TELECOM CNPJ: 17.335.171/0001-74
- Empresa 20: NORTELPA ENGENHARIA LTDA CNPJ: 01.003.694/0001-83
- Empresa 21: MEGAFASE ENGENHARIA LTDA CNPJ: 83.343.558/0001-05
- Empresa 22: LIGUEAI TELECOM LTDA CNPJ: 27.370.455/0001-55
- Empresa 23: COELHO TECNOLOGIA LTDA CNPJ: 08.182.940/0001-50

As empresas que responderam à solicitação foram:

- Empresa 7: QUEIROZ LTDA CNPJ: 32.975.454/0001-00
- Empresa 22: LIGUEAI TELECOM LTDA CNPJ: 27.370.455/0001-55
- Empresa 23: COELHO TECNOLOGIA LTDA CNPJ: 08.182.940/0001-50

Informamos que **apenas as empresas acima enviaram respostas às solicitações**, sendo essas analisadas quanto à compatibilidade com o objeto e à regularidade fiscal e cadastral.

5. Justificativa de Regionalidade

Conforme diretrizes estabelecidas no **art. 7º do Decreto Municipal nº 464/2024**, foi dada prioridade, sempre que possível, à obtenção de preços junto a fornecedores sediados na **região Sudeste do Estado do Pará**, em consonância com a política de fomento ao desenvolvimento econômico local, bem como visando facilitar a logística e o suporte técnico para a execução contratual.

Tal diretriz está alinhada às orientações da **Instrução Normativa SEGES/ME nº 65/2021**, que, ao tratar das **fontes preferenciais para a pesquisa de preços**, reforça a importância da obtenção de cotações junto a empresas com atuação compatível ao objeto e em situação regular de funcionamento.

No entanto, considerando a baixa resposta por parte de fornecedores locais, foi necessária a ampliação da pesquisa para empresas de outras regiões, a fim de garantir a obtenção de **mínimo três cotações válidas**, conforme exigência dos normativos aplicáveis à estimativa de preços na Administração Pública.

6. Banco de Preços





Foi realizada consulta ao Banco de Preços, ferramenta oficial destinada à comparação de valores praticados pela Administração Pública com base em licitações homologadas ou adjudicadas. Durante a pesquisa, foi dada prioridade, sempre que possível, à obtenção de preços de fornecedores localizados na região Sudeste do Estado do Pará, em conformidade com as diretrizes do Decreto Municipal nº 464/2024.

Inicialmente, a consulta foi realizada por meio de login alternativo, em razão de instabilidade de acesso ao usuário institucional da Secretaria Especial de Governo (SEGOV). Após o restabelecimento do referido acesso, os dados foram atualizados e a pesquisa foi devidamente compartilhada com o login institucional, mantendo-se os registros das datas e dos resultados obtidos.

Entretanto, não foi possível adotar os valores encontrados no Banco de Preços para todos os itens do processo, pelos seguintes motivos:

- As **especificações técnicas** disponíveis para alguns itens não são compatíveis com o objeto pretendido, que exige características específicas adotadas pelo Município de Parauapebas;
- **Não foram localizados três preços válidos** para diversos itens, o que compromete a apuração da média aritmética mínima exigida;
- As **descrições dos itens** praticadas por outros municípios divergem significativamente daquelas requeridas para atender à realidade local, inviabilizando o uso direto das referências coletadas;
- Os itens **Tridígitos, Manutenção e Suporte** não foram considerados na média, por apresentarem **apenas uma proposta válida**, com **valores excessivamente elevados**, o que inviabiliza sua utilização como parâmetro de estimativa;
- O item **Atendimento Omnichannel** também foi desconsiderado, por conter **valores inexequíveis** frente à realidade do mercado e da Administração.

Diante desses fatores, justifica-se a necessidade de ampliação da pesquisa a fornecedores de outros estados, sempre buscando compatibilidade com as características do objeto e adequação à realidade administrativa local. O método matemático adotado para definição do valor estimado foi a **média aritmética**, calculada como o quociente entre a soma dos distintos valores válidos encontrados e o número de observações consideradas, desconsiderando valores inexequíveis, inconsistentes ou excessivamente elevados.

7. Pesquisa em Fontes Complementares

Foi realizada também busca em bases públicas, incluindo **Contratos e Atas de Registro de Preços**, mas não foram localizadas contratações com escopo compatível ao objeto solicitado — especificamente quanto à integração da infraestrutura de telefonia IP, plataforma Omnichannel e cessão de equipamentos em comodato.



8. Regularidade

Foi constatado que todas as empresas que enviaram propostas:

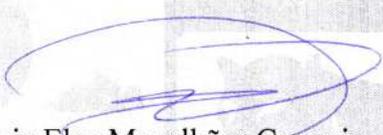
- Estão com situação **ativa** junto à Receita Federal;
- Apresentam **CNAEs compatíveis** com os serviços objeto da futura contratação;

9. Observações Finais

Salienta-se que o procedimento de pesquisa seguiu os princípios do **planejamento, eficiência, economicidade, transparência e seleção da proposta mais vantajosa**, conforme estabelece o art. 5º da Lei nº 14.133/2021.

Declaro ainda que para a realização desta pesquisa de preços, adotamos os procedimentos administrativos estabelecidos pelo **Decreto nº 464, datado de 18 de março de 2024**. Este processo foi conduzido em conformidade com os preceitos da Lei Federal nº 14.133, de 2021.

Parauapebas/PA, 06 de junho de 2025.


Livia Elce Magalhães Gouveia
DC nº 302/2025

Livia Elce Magalhães Gouveia
DTIC/SEGOV
Dec. 302/2025