

Mapa de Preços por Empresa

Item	Descrição dos Serviços											
		Interact Solutions Ltda			GNU – Gestão de Negócio Unimed			EASYBYTE Informática Ltda			Média Preço Unitário	Média Preços Total
		Quant	Preço Unitário	Preço Total	Quant	Preço Unitário	Preço Total	Quant	Preço Unitário	Preço Total		
1	Contratação de empresa especializada para fornecimento de licenças de uso de software, incluindo serviços de implantação, treinamento, suporte e manutenção, visando à gestão da qualidade e à otimização dos processos estratégicos do Instituto de Desenvolvimento Urbano de Canaã dos Carajás (IDURB).	12	R\$ 4.866,67	R\$ 58.400,04	12	R\$ 5.233,33	R\$ 62.799,96	12	R\$ 5.208,33	R\$ 62.499,96	R\$ 5.102,78	R\$ 61.233,32
2												
Soma Total por Empresa		R\$ 58.400,04			R\$ 62.799,96			R\$ 62.499,96			R\$ 61.233,32	



Produtos



SA
Risk
Manager



SA
Occurrence
Manager



SA
Audit
Manager



SA
Project
Manager



SA
Components
Manager



SA
Service
Manager



SA
Survey
Manager



SA
Competence
Manager



SA
Budget
Manager



SA
Performance
Manager



SA
Document
Manager



SA
Corporate
TV



SA
Process
Manager



SA
Customer
Manager



SA
Analytics
Manager

Cód.: PR-BR-915/25
V.: 04**PROPOSTA COMERCIAL - PR-BR-915/25**

Cliente:	<u>IDURB – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO URBANO DE CANAÃ DOS CARAJÁS</u>	
Objeto:	Proposta Comercial para Gestão da Qualidade	
Contato:	Sra. Gabrielle – Gerente da Qualidade (gabrielle.tecnico@idurbcanaa.com.br)	
Cidade:	Canaã dos Carajás	UF: PA

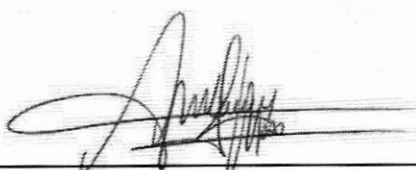
Lajeado – RS, 19 de setembro de 2025.

Prezados,

A **Interact Solutions Ltda**, empresa brasileira com 26 anos de existência e foco na pesquisa, e desenvolvimento de soluções em gestão e tecnologia, submete à apreciação de V. S^a. Proposta Comercial para fornecimento do Sistema de Gestão **SA - Strategic Adviser e Projeto de Implantação e Disseminação do Sistema**.

Para quaisquer esclarecimentos adicionais, ficamos à disposição.

Cordialmente,


Paulo Roberto Antunes
Gestor de Negócios
paulo.antunes@interact.com.br**Interact Solutions Ltda (Razão Social)**Rua Carlos Fett Filho, nº. 43, Centro – Lajeado / RS – CEP: 95.900-000 - Fone: +55 51 3710-5100
CNPJ: 03.339.370/0001-46 | Inscrição Estadual: 072/0139244 | www.interact.com.br

Cód.: PR-BR-915/25
V.: 04

1. RESUMO DA PROPOSTA COMERCIAL

a) **LOCAÇÃO (aluguel):** SA-Governance Manager, SA-Document Manager, SA-Occurrence Manager, SA-Audit Manager e SA-Risk Manager – 06 licenças para acessos simultâneos e SA-Web Document e SA-Web Ticket – 06 licenças para acessos simultâneos e SA-Pocket – 06 licenças para acessos simultâneos

IT	TIPO DE INVESTIMENTO	QTDE. DE MESES	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL	CONDIÇÃO DE PAGAMENTO
1	Locação, Suporte, Manutenção Mensal e Atualização do Sistema	12	R\$ 3.800,00	R\$ 45.600,00	Pagamento Mensal com o primeiro vencimento no dia 10 de outubro de 2025
2	Projeto de Implantação, Treinamento e Acompanhamento – 80 horas	05	R\$ 2.560,00	R\$ 12.800,00	Pagamento em até 05 (cinco) parcelas, iguais e consecutivas, com o primeiro vencimento no dia 10 de outubro de 2025
3	Instalação ON PREMISE (em servidor do Cliente)				
Condição:					
A instalação e início do projeto de implantação acontecerão no mês de outubro de 2025.					

Condição:

- a) Os valores comerciais desta proposta serão reajustados anualmente.

Cód.: PR-BR-915/25
V.: 04

2. SOBRE O GRUPO INTERACT

A **Interact Solutions**, empresa brasileira com sede na cidade de Lajeado no Rio Grande do Sul, atua no mercado de Tecnologia da Informação desde 1999. Atualmente, ocupa uma reconhecida posição de liderança no Brasil em pesquisa e desenvolvimento de softwares para a gestão corporativa. É detentora do consagrado **Suite SA-Strategic Adviser**, que integra soluções avançadas para a Gestão da Estratégia, Gestão da Qualidade, Gestão de Processos, Gestão de Competências, Gestão de Riscos, Gestão de Projetos e Gestão de Clientes e de forma exclusiva para cada Cliente, projetos On-Demand, com desenvolvimento em plataformas variadas.



Interact Solutions - Sede Administrativa e Unidade Central de Desenvolvimento.

Desde 2006, a Interact participa do Sistema de Avaliação do PGQP – Programa Qualidade e Produtividade, buscando aprimoramento constante e excelência em gestão. Em 2009 obteve a Medalha Bronze, ao participar do Prêmio Qualidade RS e em 2013 conquistou um nível mais alto desta mesma premiação: o **Troféu Bronze**. Para garantir a qualidade dos produtos, a Fábrica de Software já conquistou a certificação CMMI nível 2, que é uma certificação internacional de padrão de desenvolvimento de software.

Cód.: PR-BR-915/25
V.: 04

A **Interact Bridges** é a unidade do Grupo Interact que atua de forma dedicada na pesquisa, inovação e desenvolvimentos de projetos de implantação da Suite SA-Strategic Adviser, automação de processos, estruturação de Datawarehouse e desenvolvimento de aplicações On-demand. Ela opera no Tecnovates, Parque Científico e Tecnológico da Universidade do Vale do Taquari - Univates, em Lajeado, Rio Grande do Sul.



Interact Bridges - Unidade de Pesquisa, Inovação e Projetos On-Demand.

Com equipes multidisciplinares e multiculturais a atuação colaborativa - entre o meio acadêmico e corporativo - busca o desenvolvimento de modernas metodologias empresariais de cognição e operacionalização, o que fortalece as conexões de parceria e distribuição de soluções ao mercado brasileiro e latino-americano.

As **Unidades Interact** e **Distribuidores Interact** fazem parte do Programa de Canais Interact e atuam em todo o território nacional e nos principais países da América Latina. São diversas unidades exclusivas que atuam diretamente com os clientes na comercialização e implantação das soluções integrantes da Suite SA-Strategic Adviser. É o modelo Interact de atuação para estar mais próximo dos clientes, tornando a condução dos projetos mais eficientes e econômicos.

Cód.: PR-BR-915/25
V.: 04

3. MERCADO E ATUAÇÃO

Com atuação em todo o território nacional e também na Argentina, Cabo Verde, Chile, Colômbia, El Salvador, México, Nicarágua e Uruguai, a Interact Solutions possui uma estrutura comercial especializada no formato canais de distribuição compostos por Unidades, *Business Partners* e *Commercial Partners*.

No Brasil estamos localizados nos Estados do Alagoas, Ceará, Minas Gerais, Paraíba, Paraná, Santa Catarina, São Paulo, Rio de Janeiro e Rio Grande do Sul, com foco na prospecção de negócios, implantação dos sistemas, gerenciamento de projetos e relacionamento com clientes.

Estamos presentes nos segmentos:

- Comércio
- Comunicação
- Educação
- Bancário
- Construção Civil
- Logística
- Tecnologia
- Operadoras de Saúde
- Hospitalar
- Indústria Metal / Mecânica,
- Química e de Energia
- Instituições Governamentais



Mapa de atuação da Interact Solutions

4. PRODUTOS E SOLUÇÕES



SA - Strategic Adviser

As aplicações possuem funcionalidades exclusivas e característica modular de operação. O design moderno, a utilização amigável e os amplos recursos gráficos e visuais garantem uma utilização amigável do sistema.

A Interact, desde o seu início, adota padrões internacionais de tecnologia, aprovados e utilizados amplamente pelo mercado, como a tecnologia JAVA e acesso aos principais Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados do mercado. Possui integração total com os sistemas operacionais e de produção – ERP, já utilizados pelos clientes.

O **Strategic Adviser Suite** utiliza metodologias consagradas de Governança Corporativa: **BALANCED SCORECARD - BSC, GESTÃO POR DIRETRIZES – GPD, COSO, SOX, FMEA, BPM, ISO-9001, ISO-31.000, PMI, GESTÃO DE COMPETÊNCIAS E DESEMPENHO, PNQ, ROOT ANALISYS**, etc.



Suite SA Strategic Adviser

A Suite SA é um conjunto de aplicações que objetiva promover a gestão estratégica e a inteligência das organizações.



Portfólio de Produtos e Soluções da Interact Solutions

Cód.: PR-BR-915/25
V.: 04

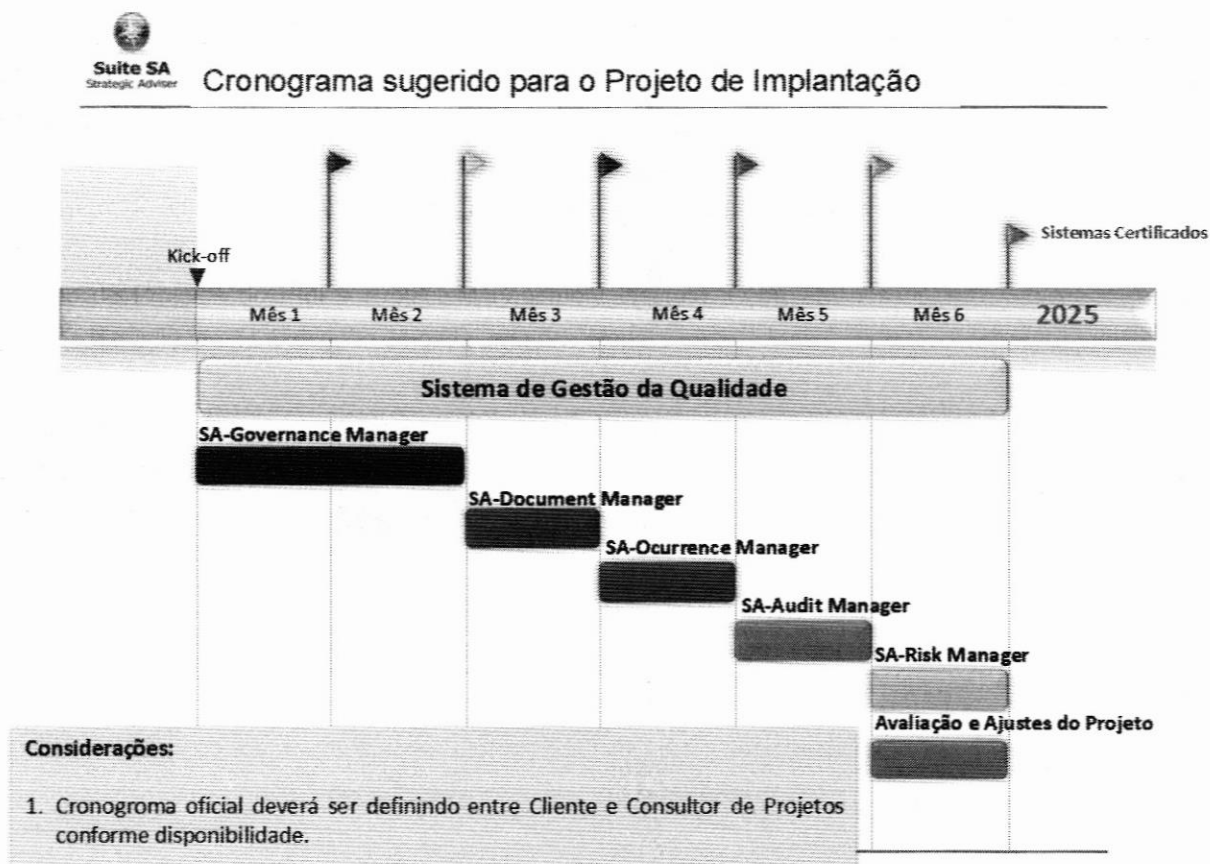
5. PROJETO DE IMPLANTAÇÃO

Os serviços de implantação da Interact Solutions tem por objetivo auxiliar a obter sucesso na utilização das soluções. A Interact será parceira em tecnologia e apoiará na mitigação dos riscos, implantando as soluções conforme prazo, orçamento e escopo definidos.

O projeto de implantação é realizado através de metodologia aprovada e desenvolvida pela Interact Solutions, fundamentada no constante aprendizado através de clientes e com o apoio das práticas de Gestão de Projetos do PMI – Project Management Institute. O projeto possui toda documentação para garantir a qualidade na execução de cada uma das etapas.

Cada projeto de implantação pode ser especialmente desenhado em função do cliente e suas características, ajustando os tempos e conteúdos de acordo ao modelo de gestão desenvolvido em cada organização. Você, cliente, estará contribuindo para montar e executar o projeto da melhor forma possível.

Os profissionais envolvidos na implantação são amplamente qualificados, sendo que para cada projeto, no mínimo quatro profissionais estarão direta e indiretamente envolvidos.



Cronograma do Projeto de Implantação Interact Solutions

Cód.: PR-BR-915/25
V.: 04

6. PROPOSTA COMERCIAL

6.1. Investimento

O valor total para o licenciamento dos sistemas do **Suite SA-Strategic Adviser** reflete-se na quantidade de licenças contratadas para usuários simultâneos. A Interact possui uma política de precificação, oferecendo redução progressiva conforme maior quantidade de licenças.

6.2. Manutenção e suporte

A Interact Solutions compromete-se mediante contrato de manutenção mensal, disponibilizar os serviços de suporte e manutenção para garantir a ideal utilização dos sistemas e fornecer releases periódicos das atualizações de melhorias e novas funcionalidades incorporadas ao sistema, disponibilizados no portal www.interact.com.br e/ou por e-mail eletrônico.

6.2.1. Valor do Contrato de Manutenção e Suporte

O valor deste serviço é calculado com base nos valores de licenciamento.

6.3. Instalação e treinamento

Será prestado aprendizado sobre todas as funcionalidades do sistema Suite SA-Strategic Adviser por instrutor próprio ou terceirizado, em ambiente fornecido pela empresa contratante ou na sede da Interact Solutions. Nesta etapa, as unidades Interact atuam diretamente com o cliente, em todas as etapas de execução do projeto. O processo de instalação somente poderá ser feito por um técnico autorizado em ambiente e servidor do cliente contratante. A duração do treinamento poderá sofrer alterações conforme necessidades específicas apresentadas pelo cliente, durante a condução do projeto.

6.4. Validade

A presente proposta possui validade de 60 (sessenta) dias.

6.5. Formas de Pagamento

6.5.1 Condições de Pagamento

A Locação terá seu vencimento mensal;

6.5.2 Contrato de Manutenção e Suporte

A cobrança do valor de manutenção é mensal e o vencimento da primeira mensalidade ocorre no dia 10 do mês subsequente a data de instalação;

6.5.3 Despesas de Implantação

Os custos de hospedagem, transporte e alimentação serão ressarcidos pelo cliente mediante faturamento após a prestação dos serviços, sendo acrescidos os impostos normais de faturamento.

Cód.: PR-BR-915/25
V.: 04**6.6 Resumo da Proposta Comercial****6.6.1 Investimento**

a) **LOCAÇÃO (aluguel):** SA-Governance Manager, SA-Document Manager, SA-Occurrence Manager, SA-Audit Manager e SA-Risk Manager – 06 licenças para acessos simultâneos e SA-Web Document e SA-Web Ticket – 06 licenças para acessos simultâneos e SA-Pocket – 06 licenças para acessos simultâneos

IT	TIPO DE INVESTIMENTO	QTDE. DE MESES	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL	CONDIÇÃO DE PAGAMENTO
1	Locação, Suporte, Manutenção Mensal e Atualização do Sistema	12	R\$ 3.800,00	R\$ 45.600,00	Pagamento Mensal com o primeiro vencimento no dia 10 de outubro de 2025
2	Projeto de Implantação, Treinamento e Acompanhamento – 80 horas	05	R\$ 2.560,00	R\$ 12.800,00	Pagamento em até 05 (cinco) parcelas, iguais e consecutivas, com o primeiro vencimento no dia 10 de outubro de 2025
3	Instalação ON PREMISE (em servidor do Cliente)				

Condição:

- A instalação e início do projeto de implantação acontecerão no mês de outubro de 2025.

7. CONDIÇÕES DE FATURAMENTO:

- Opção de Locação:** Pagamento Mensal com o primeiro vencimento no dia 10 de outubro de 2025;
- O valor mensal referente ao Suporte e Manutenção, terá seu pagamento mensal no dia 10 de outubro de 2025;
- O Projeto de Implantação:** Pagamento em até 05 (cinco) parcelas, iguais e consecutivas, com o primeiro vencimento no dia 10 de outubro de 2025;
- Fica estabelecido o valor de **R\$ 160,00** a hora para o Projeto de Implantação dos sistemas, sem despesas inclusas. O cronograma do Projeto de Implantação será definido em conjunto entre o consultor de Projetos e a **CONTRATANTE**;
- Havendo necessidade de horas técnicas a título de Customizações e Integrações o valor hora aplicado será de **R\$ 160,00**;
- Despesas com deslocamento, hospedagem e alimentação não estão inclusas e serão cobradas mediante reembolso, acrescidos de impostos de faturamento;
- Todos os impostos (federais, estaduais e municipais) estão inclusos.

Cód.: PR-BR-915/25
V.: 04**8. INFORMAÇÕES DO CLIENTE E ACEITE DA PROPOSTA**

Razão Social:	
Endereço:	
CNPJ:	Inscrição Estadual:
Responsável Financeiro:	
Telefone de Contato:	E-mail:
Responsável TI:	
Telefone de Contato:	E-mail:

ACEITE DA PROPOSTAO **IDURB – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO URBANO DE CANAÃ****DOS CARAJÁS**, representada por _____, na

qualidade de _____, remete o seu aceite referente à proposta número **PR-BR-915/25 v.04**, referente ao fornecimento de licenças referente ao Suite SA-Strategic Adviser, concordando com os termos técnicos e comerciais da mesma. Com este aceite a referida empresa concorda com o início dos processos de: elaboração do contrato, instalação, implantação e faturamento do sistema.

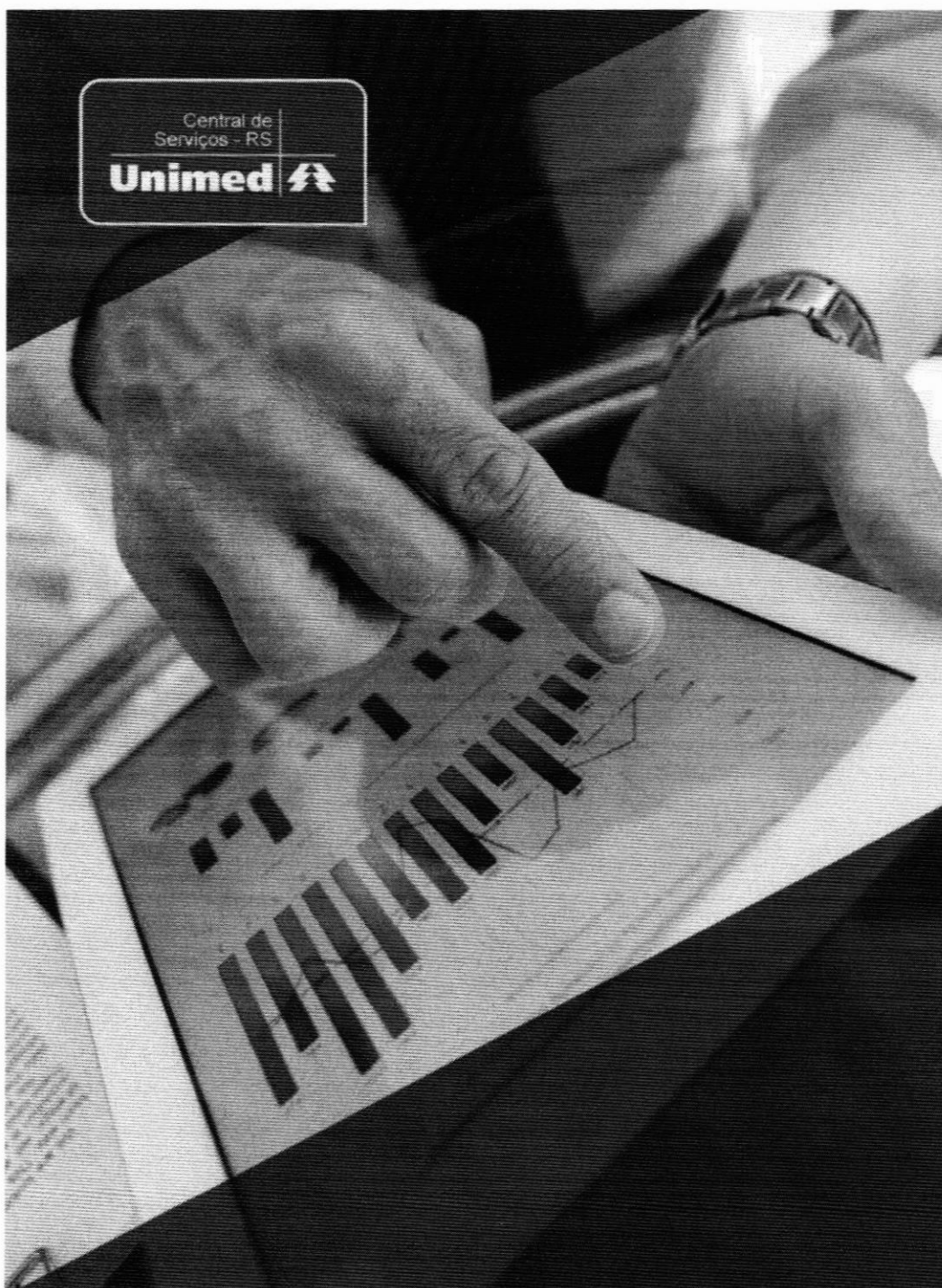
De acordo,

Canaã dos Carajás / PA, _____ de _____ de 2025.

Nome do Representante
Assinatura e Carimbo da Instituição com CNPJ

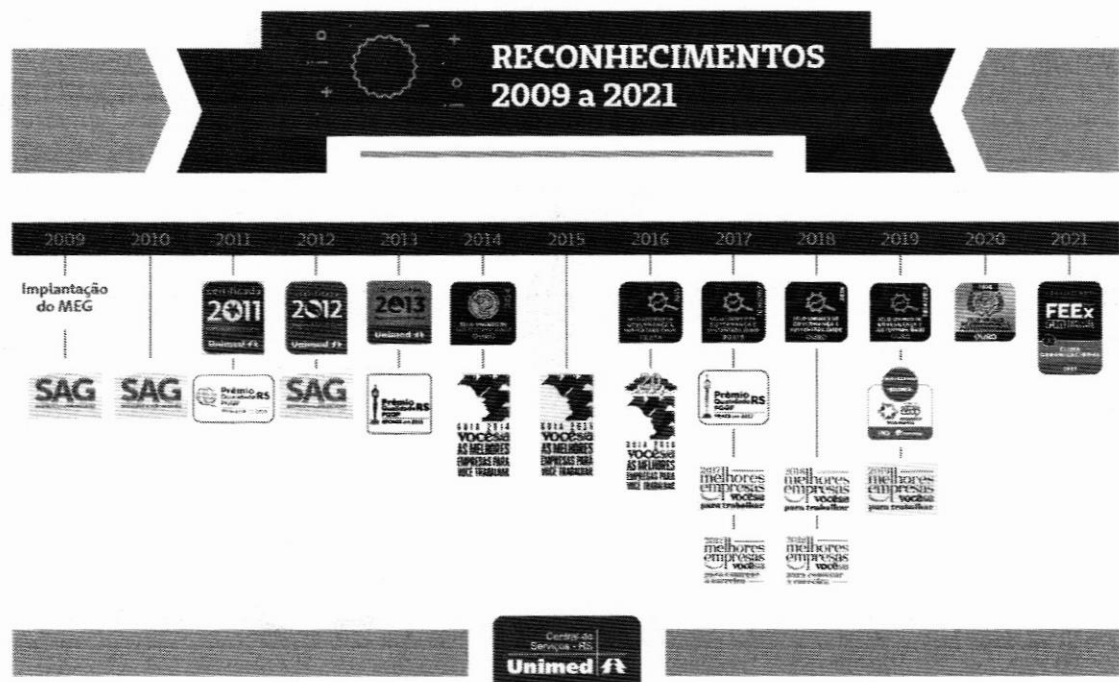
GNU UNIMED

GESTÃO DO NEGÓCIO UNIMED



Proposta Nº D720/25





evolução das certificações:

PROPOSTA SISTEMA GNU - GESTÃO DE NEGÓCIOS UNIMED/UNICRED

A **Unimed Central de Serviços - RS** disponibiliza a todas as Cooperativas do Sistema Unimed e Unicred, o sistema GNU - Gestão de Negócios Unimed/Unicred, iniciado no Sistema Unimed RS em 2005.

Suíte de sistemas para Compliance com suporte total à gestão da qualidade. Controle e automação do planejamento estratégico, diretrizes ativas no mapa estratégico, semáforo de monitoramento dos eventos e dos processos, alarmes de eventos de mudanças de métricas e inconformidade estabelecidas. Sistematização completa do planejamento voltado a certificação e Acreditação ISO/ONA.

Suas principais funcionalidades envolvem a automação total do planejamento estratégico (BSC), gestão de indicadores, gestão de planos de ação (5w2h), Business Intelligence, BPM para desenho e controle total de processos, gestão de ocorrências e inconformidades, workflows de formulários eletrônicos, gestão de Projetos, gestão de serviços, controle eletrônico de atas de reunião, gestão de riscos, gestão completa de pesquisas, gestão e controle de auditorias, gestão de competências, TV interativa.

O GNU foi desenvolvido atendendo criteriosamente os principais conceitos e metodologias: BSC - Balanced Scorecard, GPD - Gestão por Diretrizes, PMI, PNQ - Programa Nacional de Qualidade, Certificações ISO e SOX.

Suíte GNU – Aplicações de Gestão



O GNU foi concebido para multiplataformas (ORACLE, SQLSERVER, MYSQL) com base na tecnologia JAVA (JZEE). Sua interface de navegação está disponível na versão Client Server e Web Client

Suite GNU – Módulos



GNU Performance Manager

O GNU proporciona uma maior eficácia e sistematização no processo do planejamento estratégico e operacional. A visualização integrada dos resultados dos projetos corporativos através dos mapas estratégicos, indicadores de desempenho, cronogramas, documentos de apoio e planos de ações, possibilita um monitoramento diferenciado de todas as perspectivas do negócio, proporcionando melhor performance e resultados satisfatórios.



GNU Document Manager

Garantir o mais avançado gerenciamento eletrônico de documentos nos projetos e documentos da qualidade (procedimentos, instruções de trabalho, entre outros), valorizando as informações corporativas. A Documentação gerenciada representa a inteligência a serviço da organização.



GNU Occurrence Manager

É um gerenciador de ocorrências, de não conformidades e rotinas de projetos e processo. Com workflow abrangente e funcional, permite gerenciar sistematicamente a evolução de todas as etapas do registro e análise das ações corretivas, preventivas e preditivas.



GNU Risk Manager

É um gerenciador de Riscos com Auditoria Interna, com o GNU - Risk Manager sua organização poderá definir práticas de controle para mitigar os riscos dos processos e controlar os níveis de riscos através de auditorias e planos de contingência. O gestor dispõe de recursos e instrumentos para: Identificar, Analisar, Auditar, Avaliar, Monitorar e Consultar. Os seguintes riscos poderão ser controlados: Estratégicos, Processos, Projetos, Financeiros, Ambientais e Legais



GNU Audit Manager

É um gerenciador de Auditorias de processos, áreas ou produtos de vital importância para o aprimoramento contínuo das organizações. Com o GNU – Audit Manager além de facilitar o planejamento e gerenciamento dos programas de auditorias, a gestão fica mais segura, transparente e competitiva com as boas práticas do mercado. Todas as etapas de auditoria estão previstas em um workflow flexível e dinâmico que se adapta aos diversos modelos de auditorias.

Detalhamento dos Sistemas:

Descrição	Objetivo
 GNU Performance Manager 1.1 Fornecimento do	• Estruturação de Mapas estratégicos padrão BSC-Balanced Scorecard; • Estruturação de Mapas Estratégicos padrão GPD-Gestão Diretrizes; • Multi-estruturas: Estratégicas, Operacionais e por Organograma; • Controle de Indicadores de Desempenho: Estratégicos e Operacionais; • Controles Visuais de Monitoramento de Indicadores; • Controle de Projetos e Planos com cronogramas; • Ferramentas de Análise (Radar, Dupont, Comparação); • Pesquisa Informações On-Line de todos os Itens do Planejamento; • Composição livre de Cenários e Painéis Gerenciais de Indicadores; • Comparações de Indicadores e Análise Geográfica;

PROPOSTA DE SUBLICENCIAMENTO DE SISTEMAS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

GNU – GESTÃO DO NEGÓCIO UNIMED

Proposta Nº D720/25 – Rev. 001 – Data: 22/09/2025



Sistema de Gestão da Estratégia e	• Fácil interpretação com sistemas legados como ERP e BI; • Ferramenta para desenhar processos dinâmicos – Dashboards; • Gerenciamento de Eventos de Análises Críticas; • Sistemas de Mensagens e Agenda Pessoal; • Notificação, lembretes e informações por e-mail corporativo; • Apresentações Executivas On-Line;
 GNU Document Manager 1.2 -Fornecimento do Sistema de Gestão de Documentos	• Compatível com requisitos da norma de Certificação ISO 9000 • Workflow para gerenciamento eletrônico de documentos • Integração com o modelo de Planejamento Estratégico e Operacional • Facilidade de Acesso – repositórios global e local por usuário • Repositório para modelos de documentos e formulários • Conceito de Quarentena de documentos • Gerador de Catálogos • Pesquisa por referências • Controle de acesso individual • Histórico e estatísticas de acesso • Modelos de documentos • Relatórios de documentos • Definição de responsáveis por etapas do workflow • Categorias de Documentos • Distribuições de Documentos • Geração de relatórios PDF • Portfólio de Documento
 GNU Occurrence Manager 1.3 - Fornecimento do Sistema de Gestão e Controle de Ocorrências	• Workflow completo do gerenciamento das ocorrências; • Workflow completo de gerenciamento de chamados e demandas • Abertura de ocorrência pela Web; • Workflow customizável de etapas • Utilização intuitiva e desdobramento visual; • Análises por gráficos Pareto; • Geração automática de indicadores de desempenho; • Notificação por meio de e-mails corporativos; • Fechamento da ocorrência pelo autor via Web. • Registro identificado e anônimo de não-conformidades • Controle e Monitoramento de etapas de atendimento de chamados
 GNU Risk Manager 1.4 - Fornecimento do Sistema de Gestão de Riscos	• Gerenciamento dos riscos a nível organizacional ou por unidade de negócios; • Mapeamento dos processos e subprocessos associados à empresa e/ou unidades de negócio; • Levantamento de riscos, fatores de riscos e práticas de controle; • Workflow completo da auditoria baseada em processos: mapeamento dos processos, identificação dos riscos, identificação das atividades de controle, elaboração dos checklists, auditoria, identificação de não conformidades, geração de planos de ações corretivas e acompanhamento das ações; • Análises detalhadas e observação de riscos; • Implantação de Boas Práticas (Best Practices); • Geração automática da matriz de riscos;

PROPOSTA DE SUBLICENCIAMENTO DE SISTEMAS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

GNU – GESTÃO DO NEGÓCIO UNIMED

Proposta Nº D720/25 – Rev. 001 – Data: 22/09/2025



	• Monitoramento dos riscos por múltiplos critérios processo/subprocesso, natureza do risco, práticas de controle probabilidades/impactos e responsáveis; • Geração automática de relatórios por auditorias ou por práticas de controle; • Monitoramento das ações por diferentes critérios, como: situação investimento, execução, responsáveis. • Compatibilidade com a Lei SOX – Sarbanes – Oxley.
 GNU Audit Manager 1.5 - Fornecimento do Sistema de Gestão e Controle das Auditorias	• Gerenciamento completo dos programas de auditorias; • Eliminação de e-mails, telefonemas e papeis; • Controle e cronograma de alocação de auditores; • Controle de atrasos de auditorias; • Registro de não-conformidades de melhorias e pontos fortes/fracos; • Perfis diferenciados de acesso ao sistema: auditores, líderes e gestores; • Integração com o SA Occurrence Manager para atuar sobre as não conformidades; • Gestão e controle sobre as auditorias programas, auditores e checklist de verificação; • Ferramentas de análises gerenciais; • Melhora na tomada de decisões, apoiando a gestão dos processos e riscos da empresa.

1. Resumo da Proposta e Investimentos:**1.1 Licenciamento de Sistema – (CAL – Client Access License – Licença em Grupo)**

Descrição do Produto/Serviço	Licenças	Qtde. de meses	Valor mensal	Valor Total
USER LICENSE GNU SERVER (Licenciamento Servidor GNU/SA/SERVER (Produção) (Infraestrutura do Cliente)	01 Licença Server	12	R\$ 4.000,00	R\$ 48.000,00
USER LICENSE GNU – PERFORMANCE MANAGER USER LICENSE GNU – OCURRENCE MANAGER USER LICENSE GNU – DOCUMENT MANAGER USER LICENSE GNU – RISK MANAGER Obs.: - Todas as 05 licenças acessam os 05 módulos	05 Licenças de acesso para os usuários			
SERVIÇO DE SUPORTE, IMPLANTAÇÃO, CONSULTORIA E TREINAMENTO	100 hs	01	R\$ 14.800,00	R\$ 14.800,00

* Para consultorias presenciais, as despesas de deslocamento, estadia e alimentação não estão incluídas nesta proposta e serão cobradas separadamente, mediante a apresentação dos comprovantes de despesas.

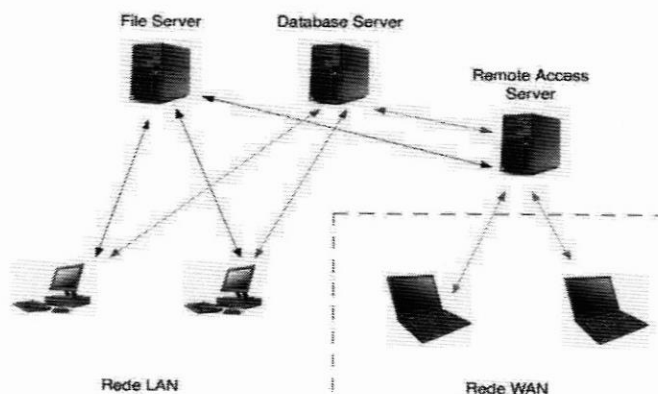
2. REQUISITOS TÉCNICOS E INFRAESTRUTURA

2.1 - Servidor de Aplicação e Banco de Dados

SISTEMA OPERACIONAL	Windows Server 2012 ou Superior
PROCESSADOR	Mínimo: INTEL XEON QUAD CORE Recomendado: INTEL XEON OCTA CORE ou Superior
BANCO DE DADOS SUPORTADOS	MySQL, MS SQL Server 2005/2008, Oracle 10g/11g
ESPAÇO EM DISCO PARA INSTALAÇÃO	500MB mais espaço de utilização (mais espaço adicional para banco de dados e arquivos de dados conforme utilização)
MEMÓRIA RAM NO SERVIDOR	Mínimo: 4GB DE Memória
TRATAMENTO DE PORTAS DISPONÍVEIS	3306 (MySQL), 1521 (Oracle), 1433 (MS SQL Server)
TIPOS DE ACESSO	Web ou Terminal Service

2.2 – Estações de Trabalho

SISTEMA OPERACIONAL	Windows 8 ou Superior
PROCESSADOR	Mínimo: INTEL CORE I3 2.0 GHZ Recomendado: INTEL I5 OU Superior
NAVEGADORES	Internet Explorer, Chrome, Firefox
ESPAÇO EM DISCO PARA INSTALAÇÃO	0 MB espaço para utilização
MEMÓRIA RAM	Mínimo: 4GB DE Memória
VISUALIZAÇÃO	1024x768 Mínimo
TIPOS DE ACESSO	Web ou Terminal Service



Topologia para instalação distribuída dos Serviços GNU

2.3 Formas de integração com outros sistemas de gestão e acesso externo

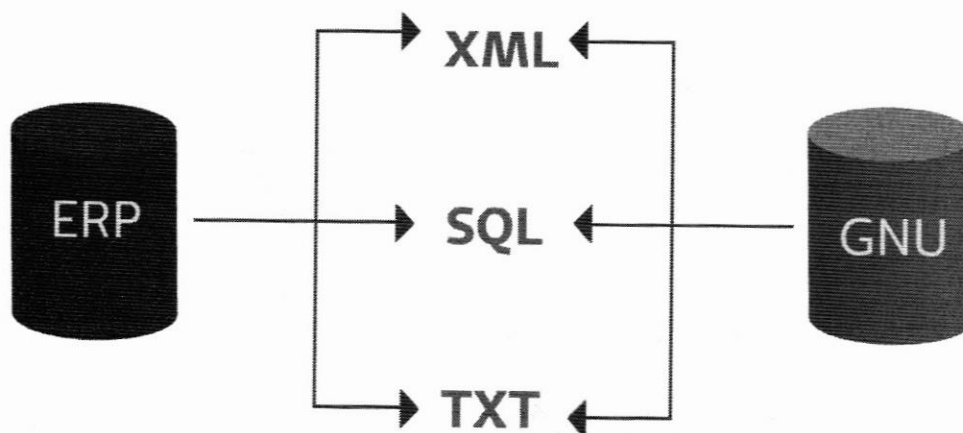
Importação de dados por arquivo padrão TXT

Importação de dados por arquivo padrão XML

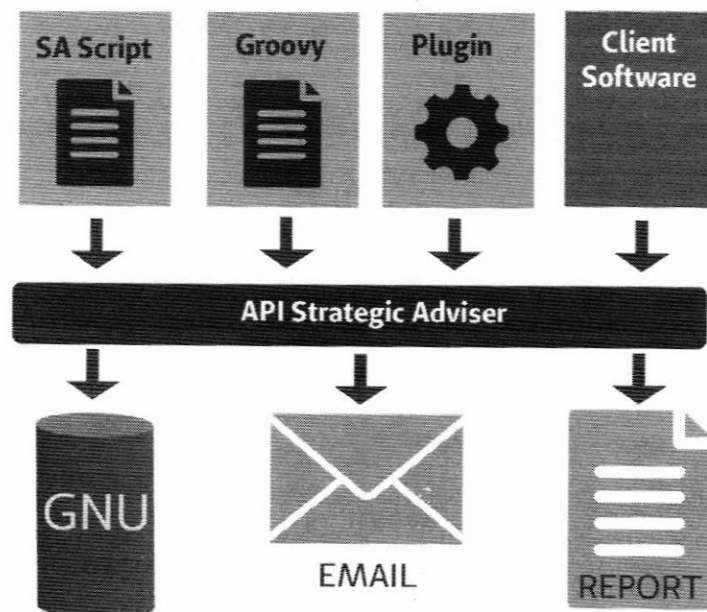
Conexão direta ao banco de dados padrão SQL

Webservices – aplicação externa para fazer conexão e transacionamento entre aplicações

API – Application Programming Interface disponibilizado pelo GNU



Formas de conexão entre GNU e aplicações locais do cliente



Macro modelo das possibilidades de interligações entre Aplicação GNU e outros serviços via API

3. Condições de Pagamento e Reajustes de Serviços

Os valores dos serviços e licenciamentos serão automaticamente reajustados, tendo como data base 1º de setembro de cada ano, independente da data do aceite desta proposta ou contrato, sendo utilizado como base de reajuste a variação do INPC, mantendo desta forma o equilíbrio financeiro e sustentabilidade do produto.

Condição de pagamento em faturamento mensal com vencimento no dia 10 de cada mês, emitido através de carta cobrança ou nota fiscal. A cobrança pelos serviços oferecidos nesta proposta, se dará a partir do mês subsequente a instalação das licenças no servidor, tendo em vista os investimentos abaixo relacionados:

- 1) Projeto de implantação inicia imediatamente após a assinatura desta proposta, com o envolvimento das equipes técnicas do projeto (contratada, contratante e fornecedor);
- 2) Suporte técnico durante e após a implantação do projeto, equipes de Nível 2 e 3 para atendimento a todas as demandas e dúvidas
- 3) Todos os serviços de Infraestrutura em Datacenter, Sistema em Nuvem - (Datacenter, Servidores, Banco de Dados, Sistemas Operacionais, Antivírus, Equipamentos de Rede e Segurança, Backup e Link) em plena operação após a assinatura desta proposta

4. Prazo de Conclusão

O prazo de conclusão está diretamente relacionado as etapas e ao cronograma em conjunto com o Contratante.

5. Validade da Proposta

15 dias.

A UNIMED CENTRAL RS, agradece seu interesse em adquirir um de nossos produtos e serviços e coloca-se à disposição para esclarecer as orientações necessárias. Nossas diretrizes nos remetem à contínua e importante contribuição com inovações tecnológicas em apoio ao cooperativismo. Estamos convictos de uma grande parceria e ótimos resultados, principalmente trazer melhoria contínua a nossas cooperativas.

Cordialmente,

Jaderson Gomes

Analista de Relacionamento de TI

PROGETEC – Programa de Gestão de Tecnologias

Coop. Central de Coop. Unimed RS Ltda.



ACEITE DE PROPOSTA

O IDURB remete o seu aceite referente a **PROPOSTA DE SUBLICENCIAMENTO E SERVIÇO DO SISTEMA GNU – GESTÃO DO NEGÓCIO UNIMED – Nº D720/25 Rev. 001**, datada de **22/09/2025**, concordando com os termos técnicos e comerciais da mesma, conforme aceites abaixo.

De acordo,

MODALIDADE 1 – CAL CLIENTE ACCESS – MÓDULO QUALIDADE E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO		
Descrição do Produto/Serviço	Quantidade	Aceite
USER LICENCE GNU SERVER	01	X
USER LICENCE GNU PERFORMANCE MANAGER	05	X
USER LICENCE GNU OCURRENCE MANAGER		
USER LICENCE GNU DOCUMENT MANAGER		
USER LICENCE GNU RISK MANAGER		

Canaã dos Carajás, PA _____ de _____ de 2025

Responsável (nome completo): _____

Assinatura

Carimbo da Instituição com CNPJ



PROPOSTA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E FORNECIMENTO DE SISTEMA

**Elaborado pela EASYBYTE com exclusividade para
O IDURB**

Setembro de 2025

1. APRESENTAÇÃO E CONFIDENCIALIDADE

A Easybyte Assessoria e Consultoria tem a satisfação de apresentar esta proposta comercial para atender as necessidades do **IDURB**.

A Easybyte tem a clara visão da importância que é ter o **IDURB** em seu grupo de clientes. Estamos certos de que a confiança depositada no nosso trabalho decorre de nossa experiência, destacando como foco, além da qualificação técnica, a comunicação transparente, visando desenvolver um trabalho cujo resultado final atenda da melhor forma as necessidades dos clientes, mantendo sempre os melhores padrões de qualidade e segurança necessária para assegurar os melhores resultados ao projeto do **IDURB**.

A Easybyte se compromete a manter confidenciais quaisquer informações disponibilizadas, não cedendo ou compartilhando-as com terceiros, conforme será posteriormente formalizado em contrato.

O presente documento é de autoria da Easybyte, não podendo ser cedido ou compartilhado com terceiros.

2. QUALIFICAÇÕES

PROPOSTA PR 275.25 v1		
Contratada: EASYBYTE INFORMATICA LTDA.		
Endereço:	Rua Marechal Deodoro, 51, cj 1310, Curitiba, PR, CEP 8002-320	
CNPJ:	09.254.750/0001-64	I. Municipal: 08 02 553.445-5
Contratante: IDURB		
Endereço:	Rua São João, Qd 41C - Jardim Europa – Canaã dos Carajás / PA	
CNPJ:		

3. OBJETIVO

O objetivo desta proposta é documentar a relação profissional entre a contratada e o contratante, fixando a natureza e o escopo dos trabalhos, a necessidade de envolvimento por parte do cliente para suporte aos trabalhos, e o acordo sobre os respectivos honorários e os investimentos decorrentes, elementos-base para a tomada de decisão.

4. OBJETIVO ESPECÍFICO

Nossa proposta visa auxiliar **IDURB** na criação e montagem de seu planejamento estratégico com foco na gestão da qualidade e de riscos para os próximos 4 anos, definindo, como escopo específico do trabalho, os seguintes itens:

4.1 Identificação da Missão e Visão de futuro da empresa

- 4.2 Identificação dos diversos cenários em que a empresa está inserida
- 4.3 Realização de diagnóstico interno e externo (Análise SWOT)
- 4.4 Criação dos temas estratégicos, transversais aos cenários identificados
- 4.5 Definição das grandes diretrizes de atuação administrativa do **IDURB**
- 4.6 Definição dos Objetivos Estratégicos da empresa
- 4.7 Definição das Estratégias a serem adotadas na consecução dos Objetivos definidos
- 4.8 Definição dos Indicadores de Performance que avaliarão a eficácia das estratégias adotadas
- 4.9 Definição dos Planos de Ações que nortearão os trabalhos e decisões alinhados aos itens anteriores
- 4.10 Definição das ferramentas de acompanhamento e análise de todos os itens do Planejamento Estratégico
- 4.11 Criação de ferramentas de visualização do desempenho geral
- 4.12 Criação do workflow de gerenciamento eletrônico de documentos
- 4.13 Criação do workflow de gerenciamento de ocorrências e não conformidades de processos
- 4.14 Criação do workflow de aplicação e gerenciamento de auditorias internas
- 4.15 Definição de método de gerenciamento de riscos inerentes e residuais ao processo
- 4.16 Aplicação de ferramentas de mapeamento de riscos – Bow Tie
- 4.17 Mapeamento das necessidades do negócio para atendimento da LGPD

ATIVIDADES NÃO INTEGRANTES DESTE ESCOPO

- Mapeamento de Riscos
- Integração de sistemas legados
- Elaboração de manuais de procedimentos, instruções de trabalho e correlatos

5. METODOLOGIA DE TRABALHO

O CONTRATADO terá total responsabilidade de auxiliar a CONTRATANTE a melhorar a segurança, a produtividade, diminuir custos operacionais e produzir certificações e documentação referente aos processos produtivos e administrativos pertinentes à empresa, definindo os limites de cada processo e suas interdependências, a fim de avaliar a empresa como um todo, conforme cronograma anexo. Para tanto, o trabalho deve compreender:

- os conceitos gerais de processos em vigor,
- os modelos de processos e suas dimensões,
- as linguagens atuais de documentação de processos,
- os padrões para Gestão de Serviços Internos e Externos,
- os processos para Gestão de Serviços, Gestão de Incidentes, Gestão de Problemas, Gestão de Configuração de Tarefas, Gestão de Mudanças, Gestão de Versões (releases), Gestão de Capacidade, Gestão de Continuidade dos Serviços de TI e Gestão de Disponibilidade.

A metodologia aplicada envolve conceitos de **PDCLI, 5W3H, Canvas, SIPOC e RACI**, entre outros.

6. CRONOGRAMA

A Easybyte apresentará cronograma após o *de acordo* na proposta.

7. RELACIONAMENTOS ORGANIZACIONAIS:

O papel de integração da nossa assessoria exigirá um relacionamento próximo de trabalho com o cliente, para definirmos os procedimentos e qualificarmos a consistência das informações que servirão de base para os parâmetros do plano de negócios.

8. INFRA-ESTRUTURA DE ATENDIMENTO

Responsabilidade Easybyte

João Carlos Mancuso Villela – Consultor Sênior

Engenheiro de produção, com especialização em Organização, Sistemas e Métodos, Pós graduado em Gestão de TI. Consultor atuando desde 1993 com mapeamento de processos, sistemas de custos e treinamentos corporativos. Possui grande experiência na identificação de necessidades relacionadas à montagem e implantação de Planejamento Estratégico com foco em riscos, utilizando sistemas de controle gerencial, e treinamento aos usuários corporativos.

Responsabilidade CONTRATANTE

A CONTRATANTE deverá dispor de funcionários pré-definidos para acompanhar a operação, além de disponibilizar uma estação de trabalho durante todo o período do projeto – mesa, cadeira, telefone e um computador com acesso a impressora – para produção do material necessário, que pertencerá exclusivamente à CONTRATANTE.

9. PROPOSTA COMERCIAL

9.2. SISTEMA

9.2.1. Investimento

O valor total para o licenciamento dos sistemas reflete-se na quantidade de licenças contratadas para usuários simultâneos. A Interact possui uma política de precificação, oferecendo redução progressiva conforme maior quantidade de licenças.

9.2.2. Manutenção e suporte

A Interact Solutions compromete-se mediante contrato de manutenção mensal, disponibilizar os serviços de suporte e manutenção para garantir a ideal utilização dos sistemas e fornecer releases periódicos das atualizações de melhorias e novas funcionalidades incorporadas ao sistema, disponibilizados no portal www.interact.com.br e/ou por e-mail eletrônico.

9.2.3. Valor do Contrato de Manutenção e Suporte

O valor deste serviço é calculado com base nos valores de licenciamento.

9.2.4. Instalação e treinamento

Será prestado aprendizado sobre todas as funcionalidades do sistema Suite SA-Strategic Adviser por instrutor próprio, em ambiente fornecido pela empresa contratante. Nesta etapa, as unidades Interact atuam diretamente com o cliente, em todas as etapas de execução do projeto. O processo de instalação somente poderá ser feito por um técnico autorizado em ambiente e servidor do cliente contratante. A duração do treinamento poderá sofrer alterações conforme necessidades específicas apresentadas pelo cliente, durante a condução do projeto.

9.2.5. Validade

A presente proposta possui validade de 30 dias.

9.2.6. Formas de Pagamento

9.2.6.1 Condições de Pagamento

O licenciamento poderá ser de acordo com o determinado no item 5.6.1 e subitens descritos abaixo.

9.2.6.2 Contrato de Manutenção e Suporte

A cobrança do valor de manutenção é mensal e o vencimento da primeira mensalidade ocorre no dia 10 do mês subsequente à data de instalação;

9.2.6.3 Despesas de Implantação

Os custos de hospedagem, transporte e alimentação não estão inclusas e serão cobradas mediante reembolso contra a apresentação das notas fiscais correspondentes.

9.2.7 Resumo da Proposta Comercial

9.2.7.1 Investimento em LOCAÇÃO, SUPORTE E MANUTENÇÃO MENSAL

Tabela 1

Descrição	Quantidade de Licenças	Qtde. de meses	Valor mensal	Valor total
Gestão Estratégica	05	12	R\$ 4.100,00	R\$ 49.200,00
Gestão de Riscos (*)				
Gestão de Documentos				
Gestão de Ocorrências				
Gestão de Auditorias				
Treinamento e Acompanhamento		04	R\$ 3.325,00	R\$ 13.300,00

Condições:

- **Projeto de Implantação:** pago em doze parcelas com vencimento da primeira parcela a 10 dias após o aceite desta proposta e as demais a 30 dias da anterior;
- **Aluguel e Manutenção:** vencimento dia 10 do mês posterior do mês subsequente à data de instalação;
- Todos os impostos Federais, Estaduais e Municipais incluídos.

(*) A implantação do módulo de riscos pressupõe o mapeamento prévio dos riscos da empresa (cuja responsabilidade é exclusiva da empresa contratante), orientado pela metodologia apresentada, baseada na definição de Riscos (Impacto x Probabilidade de ocorrência), Fatores de Riscos (práticas e métodos que potencializem o Impacto gerado ou a frequência de ocorrências) e Práticas de Controle (práticas e métodos que mitiguem o Impacto gerado ou a frequência de ocorrências) e revisado pela equipe Easybyte.

9.2.7.2 Macro Cronograma do Projeto de Implantação

Tabela 2

ID	Principais Marcos	MESES												MESES											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Instalação Suite																								
2	Abertura do Projeto																								
3	Análise dos processos																								
4	Detalhamento do escopo																								
5	Implantação dos módulos																								
6	Capacitações dos colaboradores																								
7	Acompanhamento																								
8	Encerramento do Projeto																								

9.2.7.3 Detalhamento do Projeto de Implantação

Tabela 3

Implantação e Gerenciamento do Projeto: Gestão Estratégica
a) Gerenciamento Global do Projeto de Implantação – Horas presenciais e remotas. Reuniões de abertura, acompanhamento e encerramento do Projeto e Elaboração do DEP – Descritivo Detalhado do Projeto.
b) Mapeamento das características de Implantação e Estruturação do modelo de dados, Estratégico e Operacional.
c) Capacitação do grupo de usuários Experts (1 turma)
d) Capacitação do grupo de usuários Coordenadores (1 turma)
e) Acompanhamento após implantação e Capacitação
Implantação e Gerenciamento do Projeto: Gestão de Documentos
a) Mapeamento das características de Implantação
b) Criação do Modelo/Estrutura de Documentos, Repositório e Categorias de documentos
c) Capacitação do grupo de usuários Experts (1 turma)
d) Capacitação de Elaboradores, Aprovadores e Explorers (1 turma)
e) Acompanhamento após a implantação e capacitação
Implantação e Gerenciamento do Projeto: Gestão de Ocorrências
a) Mapeamento das características de Implantação
b) Criação do Modelo/Estrutura de Ocorrências, Tipos/Formulários e Categorias de Ocorrências/Não Conformidades
c) Capacitação do grupo de usuários Experts (1 turma)
d) Capacitação de Operadores e Analistas e Explorers (1 turma)
e) Acompanhamento após a implantação e capacitação
Implantação e Gerenciamento do Projeto: Gestão de Riscos
a) Mapeamento das características da Gestão de Riscos
b) Criação do Modelo/Estrutura de Riscos, Fatores de Riscos e Práticas de Controle
c) Configurações e cadastros básicos e de Auditoria de Práticas de Controle
d) Capacitação do grupo de usuários experts (1 turma)
e) Acompanhamento após a Implantação e Capacitação
Implantação e Gerenciamento do Projeto: Gestão de Auditorias
a) Mapeamento das características de Implantação
b) Criação do Modelo/Estrutura de gerenciamento de auditorias internas e externas
c) Capacitação do grupo de usuários Experts (1 turma)
d) Capacitação de Operadores e Analistas e Explorers (1 turma)
e) Acompanhamento após a implantação e capacitação

EasyByte

Observações:

A. Condições de Pagamento:

Os pagamentos se darão todo dia 5 do mês subsequente ao da prestação dos serviços, devendo a Easybyte apresentar os documentos de cobrança 05 (cinco) dias úteis antes da data de vencimento.

B. Prazo do Contrato:

O contrato de prestação de serviços terá duração estimada inicialmente em doze meses. Porém, deve ficar claro que tal prazo é apenas uma estimativa, podendo variar por disponibilidade do pessoal envolvido do CONTRATANTE e, eventualmente ser renovado em função das características do trabalho proposto e das condições de trabalho fornecidas pela CONTRATANTE.

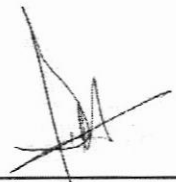
C. Validade da Proposta

Os valores desta proposta têm validade de 60 (sessenta) dias a partir do seu recebimento pela CONTRATANTE.

10. FECHAMENTO:

Este será o documento de compromisso entre a Easybyte Informática Ltda. CNPJ 09.254.750/0001-64, localizada à Rua Marechal Deodoro, 51, cj 1310, Curitiba, PR, CEP 8002-320, neste ato representado pelo seu diretor executivo. João Carlos Mancuso Villela, CPF 036.060.418-88 e **IDURB**, localizado à Rua São João, Qd 41C - Jardim Europa, Canaã dos Carajás / PA, representada neste ato pelo seu Responsável Financeiro.

E por assim, estarem certas e ajustadas, firmam o presente instrumento em 02 vias de igual teor e forma, juntamente com duas testemunhas, obrigando-se a cumpri-lo em todos os seus termos,



João Carlos Villela
Diretor Executivo

IDURB

Testemunhas:

Nome:
CPF:

Nome:
CPF: