



ANÁLISE DE RISCO

A análise de risco para a contratação de uma empresa especializada em serviços de manutenção preventiva e corretiva de impressoras e nobreaks, voltada para a Secretaria Municipal de Educação, envolve diversos aspectos que precisam ser considerados para garantir a eficiência e a segurança do processo, como:

1. Identificação dos Riscos

Risco Financeiro: Avaliar a capacidade financeira da empresa contratada. Verificar se ela tem histórico de solvência e se pode cumprir com os pagamentos e obrigações.

Risco de Qualidade: Analisar a qualidade dos serviços prestados anteriormente pela empresa. Verificar referências e feedbacks de outros clientes.

Risco de Conformidade: Verificar se a empresa atende às normas e regulamentações locais, estaduais e federais relacionadas à prestação de serviços.

Risco Operacional: Avaliar a capacidade técnica e a experiência da equipe que realizará os serviços de manutenção.

Risco de Fornecimento: Identificar a dependência de fornecedores de peças e insumos. A empresa deve ter um bom relacionamento com fornecedores para garantir a continuidade dos serviços.

2. Avaliação de Impacto

Impacto na Educação: A ausência de impressoras e nobreaks em funcionamento pode afetar diretamente as atividades educacionais. Um serviço de manutenção inadequado pode levar a interrupções significativas.

Impacto Financeiro: Custos adicionais decorrentes de falhas nos equipamentos podem gerar despesas inesperadas para a Secretaria.

Impacto na Imagem: A contratação de uma empresa que não atenda às expectativas pode prejudicar a imagem da Secretaria Municipal de Educação.

3. Mitigação dos Riscos

Contratação de Empresas com Certificações: Priorizar empresas que possuam certificações de qualidade e que demonstrem competência técnica.

Cláusulas Contratuais: Incluir cláusulas que garantam a responsabilidade da empresa em casos de falhas nos serviços prestados.



Monitoramento e Avaliação contínua: Estabelecer um sistema de acompanhamento e avaliação periódica dos serviços prestados.

Treinamento da Equipe: Investir no treinamento da equipe interna para lidar com problemas básicos de manutenção e operação dos equipamentos.

4. Análise de Custos

- ✓ Comparar propostas de diferentes empresas, levando em consideração não apenas o custo, mas também a qualidade dos serviços oferecidos.
- ✓ Avaliar o custo-benefício das manutenções preventivas em relação às corretivas.

5. Tomada de Decisão

Com base na análise de riscos, impactos e custos, formular um parecer técnico que ajude na decisão de contratação da empresa que melhor atenda às necessidades da Secretaria Municipal de Educação.

Por fim, a análise de risco é fundamental para garantir que a contratação seja feita de forma segura e que os serviços prestados atendam às expectativas da Secretaria Municipal de Educação, contribuindo para a eficiência e continuidade das atividades educacionais.

José de Sousa Leite

Secretário Municipal de Educação