

## DESPACHO

Venho através deste informar que por problemas no portal do TCM, onde não está disponível o EXERCÍCIO 2018 e devido a isso não foi possível subir o processo para o portal.

Informo que foi encaminhado e-mails (dia 12/01 e 15/01/2018) solicitando a solução do problema, pois foi criado o Exercício 2018, feito o cadastro de todas as autoridades e todas autoridades já se encontram ativos no portal. Porém mesmo tudo isso feito ainda não está disponível o EXERCÍCIO 2018 para o Instituto de Desenvolvimento Urbano de Canaã dos Carajás - PA.

Segue em anexo a este documento os e-mails encaminhados e e-mails recebidos da Ouvidoria do TCM informando que a solicitação foi cadastrada.

Canaã dos Carajás - PA., 16 de janeiro de 2018.

**Comissão Permanente de Licitação**

  
Carlos Henrique Silva Oliveira  
Presidente da Comissão Permanente de Licitações  
Portaria n.º 003 de 17 de janeiro 2017 - IDURB

Carlos Henrique Silva Oliveira  
Assessor Especial I  
Port. 991/2015-GP.

MISSÃO - IDURB

Trabalhar a regularização fundiária e a normatização das edificações, proporcionando a harmonia com o meio ambiente.  
Avenida São João, QD 41 C, Jardim Europa, Canaã dos Carajás - PA, CEP

## Solicitação de Ajuda.

Carlos Silva

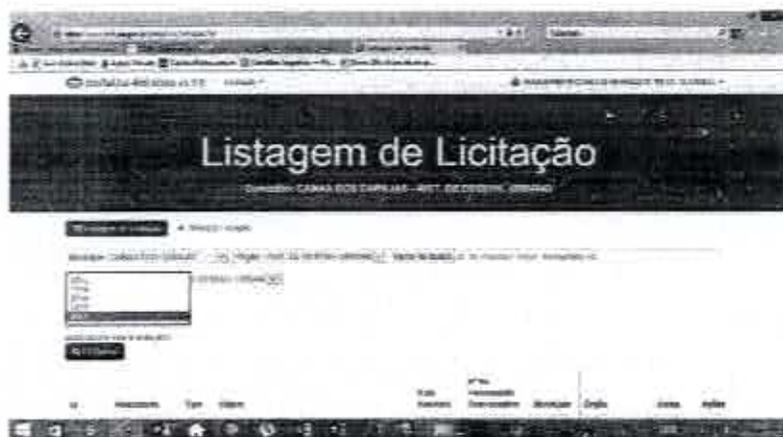
sex 12/01/2018 17:50

Para: Lorena TCM <lorena.aguiar@tcm.pa.gov.br>; ouvidoria@tcm.pa.gov.br <ouvidoria@tcm.pa.gov.br>;  
diego.estacio@tcm.pa.gov.br <diego.estacio@tcm.pa.gov.br>;

Cc: alisson <alissonbml@hotmail.com>; IDURB Canaã <idurb@canaadoscarajas.pa.gov.br>;

Boa tarde!

venho através deste solicitar ajuda com relação ao exercício de 2018, pois, já foi feito o cadastro das Autoridades e dos usuários e infelizmente ainda não esta disponível para que possamos criar os processos no Portal dos Jurisdicionados. Segue abaixo o print da tela para que seja tomado conhecimento.



Obs. Foi encaminhado um e-mail anterior a este exibindo o problema, fico n aguardo de orientações para solução do problema.

Sem para o presente momento, agradeço-lhes pela devida atenção.

Att.,  
Adm. Carlos Henrique Silva Oliveira  
CRA PA/AP n 10038  
Assessor Especial I - IDURB



Att.,  
Adm. Carlos Henrique Silva Oliveira  
CRA PA/AP n 10038  
Assessor Especial I - IDURB

## Enc: Solicitação de Ajuda.

Carlos Silva

seg 15/01/2018 12:40

Para: portal@tcm.pa.gov.br <portal@tcm.pa.gov.br>; ouvidoria@tcm.pa.gov.br <ouvidoria@tcm.pa.gov.br>;  
diego.estacio@tcm.pa.gov.br <diego.estacio@tcm.pa.gov.br>; Lorena TCM <lorena.aguiar@tcm.pa.gov.br>;

Cc: alisson <alissonbml@hotmail.com>; IDURB Canaã <idurb@canaadoscarajas.pa.gov.br>;

Bom dia!

venho informar que até o presente momento o exercício de 2018 não esta disponível no portal do TCM para que possamos criar os processos no portal. Informo que todas as autoridades já foram cadastradas e já se encontram todas ativas (Segue abaixo o print da tela).

#	ID	CPF	Nome	Atualizado	Status	Ações
100000	10000000	00000000	LORENA AGUIAR TCM	15/01/2018	Ativa	[Ícone]
100001	10000001	00000001	DIEGO ESTACIO	15/01/2018	Ativa	[Ícone]
100002	10000002	00000002	CARLOS HENRIQUE SILVA OLIVEIRA	15/01/2018	Ativa	[Ícone]
100003	10000003	00000003	ALISSON BML	15/01/2018	Ativa	[Ícone]

Att,

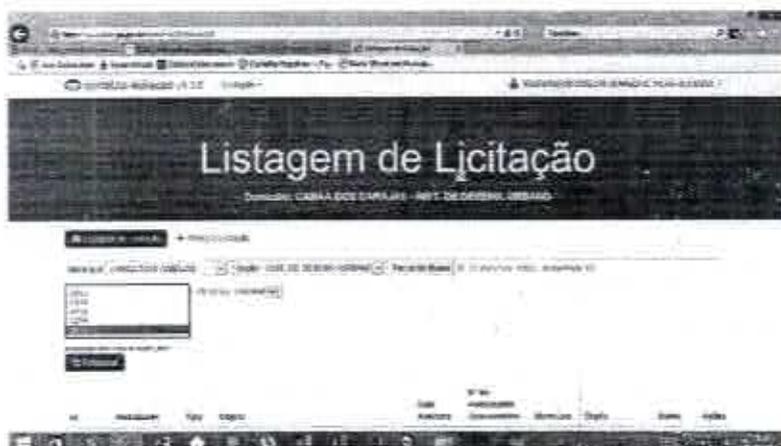
Adm. Carlos Henrique Silva Oliveira  
CRA PA/AP n 10038  
Assessor Especial I - IDURB

---

De: Carlos Silva <chso\_rique@hotmail.com>  
Enviado: sexta-feira, 12 de janeiro de 2018 18:11  
Para: portal@tcm.pa.gov.br  
Cc: alisson  
Assunto: Enc: Solicitação de Ajuda.

Boa tarde!

venho através deste solicitar ajuda com relação ao exercício de 2018, pois, já foi feito o cadastro das Autoridades e dos usuários e infelizmente ainda não esta disponível para que possamos criar os processos no Portal dos Jurisdicionados. Segue abaixo o print da tela para que seja tomado conhecimento.



Obs. Foi encaminhado um e-mail anterior e este exibindo o problema, fico n aguardo de orientações para solução do problema.

Sem para o presente momento, agradeço-lhes pela devida atenção.

Att.,  
Adm. Carlos Henrique Silva Oliveira  
CRA PA/AP n 10038  
Assessor Especial I - IDURB

## [Sisouv] - Manifestação cadastrada na Ouvidoria do TCMPA

ouvidoria@tcm.pa.gov.br

seg 15/01/2018 12:37

Para: chso\_rique@hotmail.com <chso\_rique@hotmail.com>;

Informamos que a manifestação encaminhada à Ouvidoria do TCMPA às 09:37:12 h do dia 15/01/2018(15/01/2018) foi cadastrada com o número 15012018002

Atenciosamente,

Ouvidoria do TCMPA

## [Sisouv] - Manifestação cadastrada na Ouvidoria do TCMPA

ouvidoria@tcm.pa.gov.br

seg 15/01/2018 12:50

Para: chso\_rique@hotmail.com <chso\_rique@hotmail.com>

Informamos que a manifestação encaminhada à Ouvidoria do TCMPA às 09:37:12 h do dia 15/01/2018(15/01/2018) foi cadastrada com o número 15012018002

Atenciosamente,

Ouvidoria do TCMPA