



segov
Secretaria Especial
de Governo

Estado do Pará
GOVERNO MUNICIPAL DE PARAUPEBAS
PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAUPEBAS
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO/SEGOV



PROCESSO ADMINISTRATIVO DE DISPENSA

A Comissão Especial de Licitação do Município de PARAUPEBAS, através do(a) Sr.(a) Juliana Silva Paiva, Presidente da Comissão de Licitação, consoante autorização do(a) Sr.(a) WESLEY RODRIGUES COSTA, Secretário Especial de Governo, vem abrir o presente processo administrativo para Contratação da Empresa LINKERCELL COMÉRCIO E SERVIÇO DE INFORMÁTICA LTDA, CNPJ nº 02.345.772/0001-90 para o FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO INTEGRADA DE COLABORAÇÃO E COMUNICAÇÃO CORPORATIVA, INCLUINDO SUPORTE TÉCNICO E SERVIÇOS DE PLANEJAMENTO, MIGRAÇÃO DE DADOS, CONVERSÃO, IMPLANTAÇÃO E GARANTIA para atender a Prefeitura Municipal de Parauapebas e suas secretarias, no Estado do Pará.

DA FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

A presente Dispensa de Licitação encontra-se fundamentada no art. 24, inciso IV, da Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e suas alterações posteriores, conforme diploma legal abaixo citado:

Art. 24 - É dispensável a licitação:

I - OMISSIS

IV – “nos casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, públicos ou particulares, e somente para os bens necessários ao atendimento da situação emergencial ou calamitosa e para as parcelas de obras e serviços que possam ser concluídas no prazo máximo de 180 (cento e oitenta) dias consecutivos e ininterruptos, contados da ocorrência da emergência ou calamidade, vedada a prorrogação dos respectivos contratos;”.

Ressalta-se que por meio do Decreto Municipal nº 681, de 02 de agosto de 2022, foi declarada Situação de Emergência no Município de Parauapebas, em virtude do incêndio que atingiu o prédio do Centro Administrativo da Prefeitura.

JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

A presente contratação visa a aquisição, em caráter Emergencial, de solução integrada de colaboração e comunicação corporativa, incluindo suporte técnico e serviços de planejamento, migração de dados, conversão, implantação, backup, uma vez que, é premente a necessidade de assegurar a comunicação interna e externa dos usuários da Prefeitura Municipal de Parauapebas, considerando a descontinuidade da permissão de uso gratuito das funcionalidades da empresa (Google) que atualmente fornece esse serviço.

Há 16 anos, foi lançada a edição legada e gratuita do G Suite, com a oferta original dos aplicativos (apps) da Google para empresas e escolas, e a Prefeitura Municipal de Parauapebas (PMP) fez a adesão, por iniciativa da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação, meados de 2008 para 2009. O G



segov
Secretaria Especial
de Governo

Estado do Pará
GOVERNO MUNICIPAL DE PARAUAPEBAS
PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAUAPEBAS
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO/SEGOV



Suite é um serviço que oferece de forma gratuita a qualquer pessoa um conjunto limitado de recursos empresariais. Dentre esses recursos, possibilitava que qualquer pessoa tivesse uma conta de e-mail com domínio personalizado. Assim, em vez de ter um endereço “usuario@gmail.com”, era possível criar um nome específico vinculado à empresa para o e-mail, como, por exemplo, usuario@parauapebas.pa.gov.br, que é o conhecido domínio eletrônico de e-mails, que define e cria a identidade institucional da PMP.

O G Suite é altamente multifuncional, e dentre os vários serviços da solução, destaca-se e-mail personalizado para a organização que incluem ferramentas de colaboração como o Gmail, Agenda, Meet, Chat, Drive, Documentos, Planilhas, Apresentações, Formulários, Sites e muitas outras.

Esse benefício foi muito bem aceito e aproveitado especialmente pelos gestores de pequenas e médias organizações. Apesar dessa alta aceitação, em 6 de dezembro de 2016, a Google decidiu suspender a oferta da versão gratuita da ferramenta para novos usuários. No entanto, manteve todos os benefícios ativos a quem já estava cadastrado até aquela data. Assim, a PMP foi informada recentemente de que a Google desativou esse serviço gratuito e que seria necessária contratação por valor constante na proposta anexa e para isso disponibilizou um link para preenchimento de faturamento. Mas ao ser verificada a consonância do valor proposto com o valor de mercado para serviços similares, foi verificado que estava acima de valor oferecido para os mesmos produtos de outra empresa, a LINKERCELL.

A Google percebeu que poderia gerar grandes lucros com a oferta desse pacote de serviços empresariais e, portanto, idealizou uma forma de cobrar pelo benefício. Então, foi lançada uma nova ferramenta, chamada Workspace. Mas, apesar do lançamento da versão paga do serviço, ainda havia uma grande parcela de usuários ativos no G Suite e entendeu que os usuários vinculados ao G-Suite estavam usufruindo de um benefício pago de forma gratuita, decidindo pelo fim do G Suite.

Assim, no mês de agosto deste ano, a Prefeitura Municipal de Parauapebas foi informada que a data de 30 de agosto, seria o prazo que para formalização de novo contrato, caso contrário os serviços seriam suspensos. Em síntese, foi informada que a edição legada e gratuita do G Suite não estaria mais disponível a partir daquela data, e para manter os serviços e contas, a prefeitura precisará fazer a migração para o Google Workspace.

Todavia, a consulta de preços no mercado provou que a tal contratação não seria vantajosa para o Município de Parauapebas, e foi decidida a contratação de nova fornecedora, em tempo hábil para a migração dos dados, para que não haja a perda das informações constantes na nuvem, ou interrupção da comunicação de setores cuja comunicação e tramitação de processos, decisões e comunicados são executados através de comunicação eletrônica.

Handwritten signature



segov
Secretaria Especial
de Governo

Estado do Pará
GOVERNO MUNICIPAL DE PARAUAPEBAS
PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAUAPEBAS
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO/SEGOV



A PMP atualmente tem em torno de 5000 usuários cadastrados e usuários do e-mail, somando as contas do domínio @parauapebas.pa.gov.br e do domínio @semed.parauapebas.pa.gov.br. Foi necessário ser criado dois domínios atrelados a PMP, devido a limitação imposta pela ferramenta gratuita, entretanto a necessidade real é de aproximadamente 12000 usuários. Com a descontinuidade desses serviços, a instituição terá grandes prejuízos com impactos internos e externos, abaixo destaca-se os pontos principais:

1. O primeiro deles seria a perda de sua identidade institucional atrelada ao uso do domínio @parauapebas.pa.gov.br nas correspondências veiculadas pelo E-mail. Os e-mails institucionais são considerados correspondências formais e oficiais, de modo que são utilizados junto aos órgãos de controle interno e externo pelos diversos órgãos da administração municipal. Nenhuma solução gratuita de e-mail oferece o serviço de domínio personalizado que pudesse garantir a continuidade desse serviço;
2. A dificuldade de ter que se criar novos e-mails com outro domínio e informar aos principais órgãos a substituição dos e-mails oficiais da prefeitura a serem adotados para a comunicação institucional;
3. Perda de dados/informações tanto as constantes nas mensagens quanto aquelas constantes como anexo;
4. Perda da gestão de dados/informações constantes no Drive (armazenamento em nuvem da Google);
5. Perda do serviço da agenda do prefeito integrada ao Sítio da Prefeitura, ponto de controle ao atendimento da Lei de Acesso a Informação (LAI);
6. Perda dos serviços de formulários já implementados na tecnologia do *Google forms*;
7. Descontinuidade de outros serviços técnicos vinculados a solução gerando a necessidade de novas capacitações e qualificações da equipe técnica da PMP.

Portanto, ao longo dos anos desde a adesão ao G Suite, houve intenso uso das contas de usuário nos serviços da Google pela PMP sem qualquer pagamento pelos serviços prestados pela Google em razão da adesão tempestiva pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação durante a oportunidade de uso do sistema Legado Gratuito.

Diante do exposto, constata-se a indispensável e urgente necessidade de se garantir a continuidade dos serviços já implementados na administração municipal, por meio da contratação em tela, com vistas a assegurar a não interrupção dos trabalhos dos usuários finais dos serviços dos servidores e setores da Prefeitura de Parauapebas.

Ademais, não há um contrato formal com a atual empresa, que possa vir a configurar em compromisso de continuidade, logo existe a necessidade de se deflagrar procedimento licitatório, considerando a atual



segov
Secretaria Especial
de Governo

Estado do Pará
GOVERNO MUNICIPAL DE PARAUAPEBAS
PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAUAPEBAS
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO/SEGOV



realidade da instituição e as novas demandas geradas. Atualmente a prefeitura conta em seu quadro de pessoal quase 12 mil servidores, e, pelas limitações impostas pela solução gratuita em uso não temos condições de atender a todos com o uso do e-mail corporativo, mas uma futura contratação de uma solução empresarial completa possibilitará a expansão e inovação desses serviços.

Desse modo, a hipótese tratada apresenta-se como um dos casos em que a Administração pode (e deve) efetivamente dispensar o processo licitatório, realizando a contratação direta para não ocasionar prejuízos, porquanto se depara com a necessidade inadiável de contratar, visando selecionar empresa habilitada, conforme estabelece o art. 24, IV da Lei nº 8.666/93.

DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

A presente solução contempla ferramentas de colaboração e produtividade incluindo correio eletrônico, e-mail e calendário, espaço de trabalho baseado em nuvem privada para armazenamento de arquivos, rede social e intranet, proteção avançada contra vírus e outras ameaças, gerenciamento de acesso e identidade, gerenciamento de dispositivos e aplicativos, proteção de informações, conformidade avançada e análises, com acesso aos dados em qualquer lugar, através da internet, utilizando navegadores web ou aplicativos nativos para celulares e tablets, permitindo monitorar a integridade dos serviços usando um painel ativo.

Devem ser prestados os serviços de consultoria técnica especializada incluindo suporte de serviços e projetos críticos que necessitem de conhecimentos profundos no ambiente da solução fornecida e que ofereçam alto risco a saúde operacional do ambiente da Prefeitura Municipal de Parauapebas, com análise minuciosa do ambiente e melhor aplicação da solução contratada. Os serviços serão solicitados por meio de Ordem de Serviço e visam ampliar e otimizar o uso das ferramentas que compõe a presente solução.

A contratada deverá manter equipe de suporte disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para o atendimento das demandas da contratada, e ainda manter monitoramento ativo dos servidores e serviços, garantindo a disponibilidade superior a 99%.

Devem ser empregadas todas as medidas técnicas adequadas para prevenção de incidentes de segurança e proteção contra vulnerabilidades de softwares de modo que estas não venham a comprometer a segurança e a privacidade dos usuários ou da própria contratada.

A administração, suporte e consultoria para a solução fornecida, incluindo as funcionalidades de segurança e gestão dos dispositivos e funcionalidade avançadas disponíveis na solução, será de responsabilidade da contratada.

EM



segov
Secretaria Especial
de Governo

Estado do Pará
GOVERNO MUNICIPAL DE PARAUPEBAS
PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAUPEBAS
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO/SEGOV



A contratada deverá fornecer a migração e conversão dos dados atualmente armazenados, incluindo contas de correio eletrônico, e-mails, arquivos, documentos, e quaisquer outros hospedados na atual plataforma em uso pela Prefeitura Municipal de Parauapebas.

Durante o processo de migração e conversão dos dados, a contratada deverá manter backup de todos os dados acessados, garantindo a reversibilidade da operação em caso de falha ou indisponibilidade dos serviços durante as etapas de pré e pós implantação.

FUNCIONALIDADES ESPERADAS

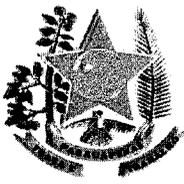
A solução integrada de colaboração e comunicação se faz necessária, além da funcionalidade comum de troca de mensagens através de correio eletrônico (e-mails), proporcionar aos usuários serviço de agenda, com opção de compartilhamento, armazenamento de arquivos em pastas, criação de grupos de usuários, criação e compartilhamento de documentos, planilhas, apresentação em tempo real, controle de tarefas, compartilhamento de vídeos corporativos, administração de conteúdo, entre outras opções de compartilhamento de conhecimento, com base no conceito de comunicação em nuvem (*cloud computing*);

Embora possua quase 12 mil servidores, a Prefeitura Municipal de Parauapebas tem apenas 5.000 usuários necessariamente ativos, o que reflete um grande uso da solução pretendida na instituição. A evolução das ferramentas atuais para uma nova solução integrada de colaboração significa a continuidade de uso das ferramentas atuais, dispensando o treinamento inicial nas funcionalidades e garantindo a migração e conversão dos dados atuais, preservando todo o acervo sem necessidade de ajustes;

Considerando os avanços tecnológicos, a computação em nuvem se tornou uma realidade plenamente acessível às organizações, sendo mundialmente adotada por empresas e órgãos de governo. Dentre os benefícios da adoção deste modelo, destacam-se: redução de custos em infraestrutura computacional, elasticidade, redução da ociosidade dos recursos, agilidade na implantação de novos serviços, foco nas atividades finalísticas do negócio e uso mais inteligente da equipe de TI.

Importantes soluções de TI como o correio eletrônico e variados sistemas são suportados através da infraestrutura própria de equipamentos alojados em ambiente seguro de alta disponibilidade, com replicação no Datacenter da Prefeitura Municipal de Parauapebas, o que dá a possibilidade de resolução de problemas e desenvolvimento de projetos pelos servidores, em qualquer momento ou local, usando computadores e celulares, através de editores disponibilizados na internet.

bl



segov
Secretaria Especial
de Governo

Estado do Pará
GOVERNO MUNICIPAL DE PARAUPEBAS
PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAUPEBAS
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO/SEGOV



Consiste a presente contratação em uma solução de produtividade e colaboração a ser disponibilizada em ambiente de nuvem privada, que integra aplicativos e recursos digitais com vistas a proporcionar ferramentas que irão possibilitar o aumento da eficiência na realização de atividades comuns relacionadas à produção de conteúdos e na organização e comunicação dentro das equipes de trabalho e, principalmente entre os departamentos e secretarias que compõe a estrutura da PMP; com vistas a:

- 1) Garantir recursos de proteção da informação, encriptação de arquivos e mensagens, gerenciamento de direitos autorais e de prevenção a perda de dados;
- 2) Disponibilizar caixas de correio eletrônico (e-mails) aos usuários com capacidade de até 100GB por usuário, permitindo a customização dos endereços de domínio e a criação de caixas compartilhadas e grupos de distribuição, incluindo recursos de *antispam* e proteção contra vírus e malwares;
- 3) Disponibilizar ambiente de armazenamento em nuvem, com capacidade de até 100GB por usuário, permitindo o armazenamento e compartilhamento seguro de arquivos;
- 4) Integrar as ferramentas colaborativas ao *Active Directory* da Prefeitura Municipal de Parauapebas, facilitando a administração e gestão dos acessos dos usuários e a implementação de políticas de segurança;
- 5) Adotar uma plataforma que posteriormente será padronizada, de comunicação e colaboração, que ofereça desempenho, qualidade e estabilidade, e dispor de estrutura de hospedagem e armazenamento em nuvem privada, com replicação em tempo real em datacenter da contratada e no datacenter da Prefeitura Municipal de Parauapebas, garantindo dessa forma a continuidade dos serviços e a disponibilidade dos dados armazenados, mesmo ocorrendo a interrupção futura da contratação;
- 6) Utilizar ferramentas digitais unificadas para a elaboração de textos, planilhas e apresentações, proporcionando melhor utilização dos recursos computacionais disponíveis, e proporcionar um padrão de qualidade na execução das tarefas dos usuários, além de agregar recursos tecnológicos mais modernos, e assegurar a continuidade e melhoria dos serviços prestados, proporcionando um ganho de produtividade nas atividades, zelando pela eficiência e celeridade;
- 7) Permitir a implementação de políticas de governança de dados e políticas de retenção e detenção de dados, em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados);

Com o crescimento institucional e a constante necessidade de maior capacidade de processamento/armazenamento, a solução em nuvem privada desonera a Administração Pública dos investimentos necessários para manter essa infraestrutura sempre disponível, ao mesmo tempo que mantém replicação de todas as informações hospedadas. Com a migração de serviços e hospedagem em ambiente baseado em nuvem, a infraestrutura computacional da Prefeitura Municipal de Parauapebas será aliviada e ficará disponível à



segov
Secretaria Especial
de Governo

Estado do Pará
GOVERNO MUNICIPAL DE PARAUPEBAS
PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAUPEBAS
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO/SEGOV



hospedagem de novos recursos, reduzindo os investimentos para sua expansão e permitirá a equipe mantenedora do ambiente tecnológico possa atuar em outras frentes de trabalho.

Por fim, reiteramos, que a presente contratação se justifica pela necessidade de assegurar a comunicação interna e externa dos usuários da Prefeitura Municipal de Parauapebas, considerando a comunicação de finalização dos serviços da empresa que atualmente presta esse serviço, e não havendo mais disponibilidade de renovação nesses termos e valor elevado com relação ao oferecido pela LINKERCELL COMÉRCIO E SERVIÇO DE INFORMÁTICA LTDA.

Diante do exposto, e observando o princípio da eficiência e celeridade a Autoridade Competente entende como urgente e inadiável o atendimento dessa situação que efetivamente impedirá que as atividades dos servidores da Prefeitura Municipal de Parauapebas em todas as Secretarias e nos mais diversos setores tenham os andamentos de suas atividades prejudicado e conseqüentemente prejudique o atendimento à população.

Vale também ressaltar que, a solução atualmente em uso não mais atende às necessidades da PMP, tendo em vista a quantidade de e-mails ativos em comparação com a de servidores em exercício e levando em consideração a existência de e-mails profissionais individuais e setoriais, para a comunicação da população e das empresas e instituições.

A demora em sua substituição acarretará na suspensão dos serviços atualmente utilizados, levando à interrupção dos serviços de e-mail e interrupção no acesso aos arquivos atualmente armazenados, ocasionando perdas de difícil reparação e prolongando ainda mais o tempo de entrega dos serviços públicos aos cidadãos.

Desse modo, a hipótese tratada apresenta-se como um dos casos em que a Administração pode (e deve) efetivamente dispensar o processo licitatório, realizando a contratação direta para não ocasionar prejuízos, porquanto se depara com a necessidade inadiável de contratar, visando selecionar empresa habilitada, conforme estabelece o art. 24, IV da Lei nº 8.666/93.

JUSTIFICATIVA DO PREÇO E ESCOLHA DA CONTRATADA

1.1. O valor da contratação será de R\$ 3.597.000,00 (três milhões e quinhentos e noventa e sete mil reais), conforme planilha de quantidades e preços e a melhor proposta.

1.2. Valores de referência foram obtidos a partir da Média Aritmética simples entre coleta de preços a partir de Empresas especializadas em fornecimento de licenças dos softwares desenvolvidos com disponibilização de *workspace*.

1.3. O Servidor responsável pela coleta de preços é a servidora Ana Lúcia Ferreira da Paz

Por fim, a empresa abaixo descrita preencheu as condições de habilitação necessárias (documentação acostada), apresenta o menor preço, conforme cotações, mostrando-se a proposta mais vantajosa para a administração pública municipal.

OL



segov
Secretaria Especial
de Governo

Estado do Pará
GOVERNO MUNICIPAL DE PARAUPEBAS
PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAUPEBAS
SECRETARIA ESPECIAL DE GOVERNO
COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO/SEGOV

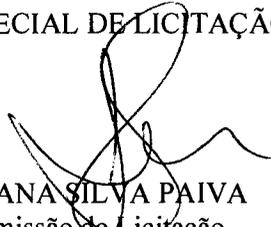


EMPRESA	CNPJ	VALOR TOTAL
LINKERCELL COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	02.345.772/0001-90	R\$ 3.597.000,00

Face ao exposto, a Comissão Especial de Licitação encaminha a contratação pretendida, podendo ser realizada, com a empresa LINKERCELL COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA, inscrita no CNPJ:02.345.772/0001-90, no valor total de R\$ 3.597.000,00(três milhões quinhentos e noventa e sete mil reais), considerando a proposta juntada, conforme documentos acostados aos autos deste processo, desde que aprovada, pela Controladoria Geral do Município de Parauapebas e Procuradoria Geral do Município de Parauapebas.

PARAUPEBAS - PA, 26 de agosto de 2022.

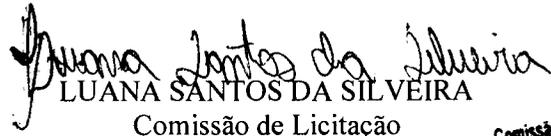
COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO/SEGOV


JULIANA SILVA PAIVA
Comissão de Licitação
Presidente

Comissão Especial de Licitação - SEGOV
Juliana Silva Paiva
Presidente
Dec. 1742/2021


ELYANE SOUSA DE MORAES
Comissão de Licitação
Membro

Comissão Especial de Licitação - SEGOV
Elyane Sousa de Moraes
Membro
Mat. 2105


LUANA SANTOS DA SILVEIRA
Comissão de Licitação
Membro

Comissão Especial de Licitação - SEGOV
Luana Santos da Silveira
Membro
Mat. 6409