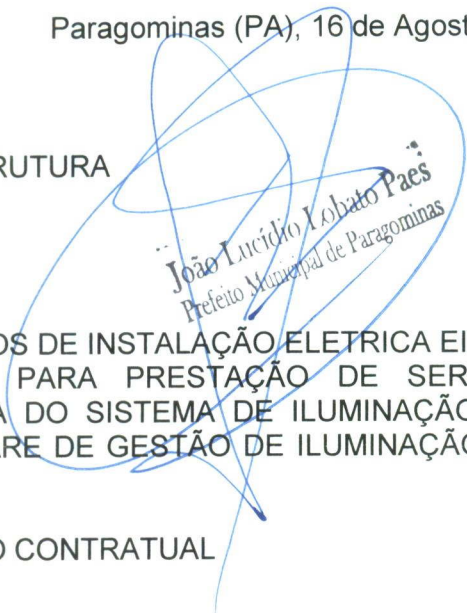


Paragominas (PA), 16 de Agosto de 2021.

Ofício nº. 920/2021

DA: SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA
EXMº. PREFEITO MUNICIPAL
Sr. JOÃO LUCIDIO LOBATO PAES


João Lucidio Lobato Paes
Prefeito Municipal de Paragominas

REF. CONTRATO Nº 378/2020 - CBS SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO ELETRICA EIRELI
OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE
MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA,
FORNECIMENTO DE MATERIAIS E SOFTWARE DE GESTÃO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA,
NO MUNICÍPIO DE PARAGOMINAS

ASSUNTO: TERMO ADITIVO DE RENOVAÇÃO CONTRATUAL

Senhor Prefeito,

A Iluminação Pública é de fundamental importância para o desenvolvimento social e econômico do município e constitui-se num dos vetores importantes para a segurança pública dos centros urbanos, no que se refere ao tráfego de veículos e de pedestres e à prevenção da criminalidade, além de valorizar e ajudar a preservar o patrimônio urbano, embelezando o bem público e propiciando a utilização noturna de atividades como lazer, comércio e cultura.

Face ao exposto Senhor Prefeito, solicitamos o Vosso entendimento no sentido de autorizar a renovação do contrato em referência por igual período e valores conforme planilhas em anexo, uma vez que, o 2º Termo Aditivo nº 343/2021 está com fim previsto para o dia 24/09/2021. Em decorrência disso, a renovação contratual se faz necessária, dado a importância dos serviços prestados para o Município.

Atenciosamente,


Achilles Augusto Ferreira
Secretário Municipal de Infraestrutura
Prefeitura Municipal de Paragominas

Prefeitura Municipal de Paragominas
Departamento de Licitações
Recebido em 20/08/2021
Assinatura do Recebedor

Rua dos Capixabas, nº135- Setor Industrial -Paragominas/PA
Fone/Fax: (091) 3729 8028/8051
E-mail: seminfra@paragominas.pa.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAGOMINAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA

PLANILHA TERMO RENOVAÇÃO

ITEM	DISCRIMINAÇÃO	UNID	QTD	V. UNITÁRIO	V. TOTAL
045471	- SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA - MARCA.: SERVIÇO COM: MÃO-DE-OBRA QUALIFICADA (03 ELETRICISTAS; 03 AJUDANTES DE ELETRICISTA; 02 MOTORISTA) -VEÍCULO (MÉDIO/GRANDE PORTE) COM ESCADA GIRATÓRIA -ESCADA PRINCIPAL - EM AÇO E MADEIRA COM APOIO FRONTAL, ALCANCE VERTICAL PARA ATÉ 10,00 METROS (ESCADA + CARROCERIA), ESTRUTURA ZINCADA E PINTADA COM TINTA POLIÉSTER A PÓ, ATRAVÉS DE PROCESSO ELETROSTÁTICO. INCLUSO SUPORTE PARA ESCADA AUXILIAR; CAIXA DE ALUMÍNIO PARA TRANSPORTE DE EQUIPAMENTOS: CAIXA FABRICADA EM CHAPA DE ALUMÍNIO XADREZ, INTEIRAMENTE SOLDADA, A PROVA D'ÁGUA. DIMENSÕES 500MM DE PROFUNDIDADE X 600MM DE ALTURA X 1200MM COMPRIMENTO COM DOBRADIÇA DE ALUMÍNIO E FECHO DE PRESSÃO E COM CADEADO; PROTETOR PARA BORDA DE CAÇAMBA: FABRICAÇÃO EM CHAPA XADREZ DE ALUMÍNIO. MONTAGEM COM REBITES (CONJUNTO COMPOSTO DE 3 PÇS). -CAMINHÃO COM CESTO AÉREO ISOLADO - ESPECIFICAÇÃO CAMINHÃO C/ MOTOR A DIESEL, POTÊNCIA >160CV, CABINE SIMPLES, TANQUE COMBUSTÍVEL CAP. 150LITROS, TRACÇÃO 4X2, DIREÇÃO HIDRÁULICA, C/ AR CONDICIONADO, MARCHAS 5 À FRENTE (SINCRONIZADAS) 1 À RÉ, ANO DE FABRICAÇÃO NÃO INFERIOR A 2013. CESTO AÉREO ISOLADO: FABRICADO EM FIBERGLASS, SIMPLES, CAPACIDADE 136KG, ALCANCE MAX. VERTICAL (ALTURA DE TRABALHO) 13.000MM, ALCANCE MAX. HORIZONTAL 6.000MM, ALTURA FUNDO CESTO 11.500MM, PRESSÃO DE TRABALHO 170 BAR, TORRE ÂNGULO DE GIRO 360 GRAUS CONTÍNUOS, COMANDO INSTALADO NO CESTO, 01 CONJUNTO DE SAPATAS EM A TRASEIRO INSTALADO NO CHASSI COM VÁLVULA DE RETENÇÃO PILOTADA, PROTEÇÃO DE COMANDO DO CESTO ADEQUADO À NR 12, CESTO C/ CINTO DE SEGURANÇA CAP. P/ 01 PESSOA (136KG), CILINDRO DO BRAÇO E LANÇA PROTEGIDO ATRAVÉS DE VÁLVULA HOLDING, SISTEMA DE NIVELAMENTO AUTOMÁTICO, LANÇA ISOLADA PARA PROTEÇÃO CONTRA CHOQUE ELÉTRICOS ATÉ A TENSÃO DE 46KV, ASSOALHO/BASE EM CHAPA DE AÇO XADREX, ARMÁRIOS EM CHAPA DE AÇO C/ PROTETOR LATERAL, GIROFLEX, FAROLES DE INSPEÇÃO, LUZ ADICIONAL DE RÉ, SUPORTE PARA VARAS DE MANOBRA, SUPORTE PARA CONES, SUPORTE PARA ESCADA, ENGATE RÁPIDO P/ FERRAMENTA E SISTEMA LIGA/DESLIGA. - SOFTWARE DE GESTÃO INTEGRADA DA MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA PRINCIPAIS FUNÇÕES E CARACTERÍSTICAS QUE O SISTEMA DEVERÁ TER E/OU DESEMPENHAR (NÃO SE LIMITANDO ÀS MESMAS): * TELAS DE OPERAÇÃO TOTALMENTE DESENVOLVIDAS EM LÍNGUA PORTUGUESA; * A ARQUITETURA DO SISTEMA DEVE TER POR BASE A TECNOLOGIA WEB, DIVIDIDA EM 03 (TRÊS) CAMADAS DISTINTAS, ONDE OS COMPONENTES DA SOLUÇÃO ESTÃO NITIDAMENTE SEPARADOS EM: CAMADA DE INFORMAÇÃO (DADOS), CAMADA DE APLICAÇÃO (REGRAS DE NEGÓCIO) E CAMADA DE APRESENTAÇÃO (INTERFACE COM USUÁRIO); * A CAMADA DE APRESENTAÇÃO (INTERFACE COM USUÁRIO) DEVE SER TOTALMENTE DESENVOLVIDA EM TECNOLOGIA WEB, COMPATÍVEL COM OS NAVEGADORES MICROSOFT INTERNET EXPLORER OU CHROME OU MOZILLA FIREFOX, NÃO TENDO O USO DE EMULADORES; * O SISTEMA DEVE ESTAR BASEADO EM BANCO DE DADOS RELACIONAL SQL. DEVE SUPOORTAR A PLATAFORMA DE SGBD (SISTEMA GERENCIADOR DE BANCO DE DADOS) POSTGRESQL OU ORACLE OU MS SQL SERVER; * DEVE MANTER UM HISTÓRICO (LOGS) DE ACESSO E ALTERAÇÕES PRATICADOS POR CADA USUÁRIO DENTRO DE TODOS OS MÓDULOS; * DEVE POSSUIR ESTRUTURA DE CONTROLE E RESTRIÇÃO DE ACESSOS E PERMISSÕES, BASEADO EM PERFIS DE USUÁRIOS; * DEVE UTILIZAR SISTEMA OPERACIONAL ANDROID 4.0 OU SUPERIOR PARA AS APLICAÇÕES DOS DISPOSITIVOS MÓVEIS (SMARTPHONE E/OU TABLET); * O SISTEMA DEVE POSSUIR INTEGRAÇÃO COM O GOOGLE MAPS PARA GEORREFERENCIAMENTO DAS LOCALIZAÇÕES DOS POSTES, DOS CLIENTES, DAS VIATURAS, DAS ORDENS DE	MÊS	12,00	49.050,000	588.600,00

PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAGOMINAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA



SERVIÇOS, DOS PONTOS DE ATENDIMENTO DAS ORDENS DE SERVIÇOS (OS), ENTRE OUTROS;
* DEVE POSSUIR RECURSO DE SEGURANÇA DE ACESSO AOS WEB SERVICES DISPONIBILIZADOS PARA COMUNICAÇÃO COM OS DISPOSITIVOS MÓVEIS. TAL SEGURANÇA SERÁ REALIZADA ATRAVÉS DO CADASTRO DO IMEI (INTERNATIONAL MOBILE EQUIPMENT IDENTITY - IDENTIFICAÇÃO INTERNACIONAL DE EQUIPAMENTO MÓVEL);

* DEVE PERMITIR A REALIZAÇÃO DE CADASTROS BÁSICOS PARA OPERACIONALIZAÇÃO DO SISTEMA, TAIS COMO:

— SETOR;

— BAIRRO;

— TIPO DE

LOGRADOURO;

— LOGRADOURO;

— EQUIPE;

* NOME DA

EQUIPE;

* SENHA PARA ACESSO DO APLICATIVO NO

DISPOSITIVO MÓVEL;

* IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO

UTILIZADO PELA EQUIPE;

* PLACA DO VEÍCULO;

* TURNO DE

TRABALHO;

* SITUAÇÃO DA EQUIPE: ATIVO OU INATIVO;

TECNICOS QUE COMPÕE A EQUIPE: NOME; RG; CPF; FONE;
CARGO; ESPECIALIDADE; ATRIBUIÇÃO;

MATERIAL;

GRUPO DO MATERIAL;

* IDENTIFICAÇÃO SE É UMA LÂMPADA.

CASO POSITIVO INFORMAR A POTÊNCIA (WATTS);

* UNIDADE

DE MEDIDA;

* ESTOQUE MÍNIMO;

* CUSTO MÉDIO;

* VALOR

E DATA DO ÚLTIMO CUSTO;

* QUANTIDADE DE DIAS PARA

REPOSIÇÃO DO MATERIAL PELOS FORNECEDORES;

* TEMPO DE

ESTOQUE (DIAS);

* QUANTIDADE DO MATERIAL PARA

COMPOSIÇÃO DO KIT DIÁRIO DA EQUIPE DE CAMPO;

*

VARIÁVEL DE PERDA DE ENERGIA, NO CASO DE LÂMPADA.

PARÂMETRO UTILIZADO PARA CÁLCULO DO CONSUMO DE

ENERGIA;

* SITUAÇÃO DO MATERIAL: ATIVO OU INATIVO;

OCCORRÊNCIA:

* TIPO: INSTALAÇÃO OU MANUTENÇÃO;

CLASSIFICAÇÃO DA URGÊNCIA (BAIXA, MÉDIA OU ALTA);

* POSSÍVEIS MATERIAIS ENVOLVIDOS NA OCORRÊNCIA;

* POSSÍVEIS SERVIÇOS A SEREM EXECUTADOS;

* POSSUIR

CADASTRO DE PONTO DA IP COM AS SEGUINTE

INFORMAÇÕES:

— ENDEREÇO DO PONTO;

— GEORREFERENCIAMENTO (LATITUDE, LONGITUDE)

COM INTEGRAÇÃO COM GOOGLE MAPS;

— NÚMERO DO TOMBEAMENTO

(IDENTIFICAÇÃO);

— RELAÇÃO DE MATERIAIS;

* O SISTEMA

DEVE DISPONIBILIZAR RECURSO QUE PERMITA O CADASTRAMENTO

DOS PONTOS DE IP EM LOTE UTILIZANDO RECURSOS DO

GEORREFERENCIAMENTO (LATITUDE, LONGITUDE) DO GOOGLE

MAPS IDENTIFICANDO AS LOCALIZAÇÕES ATRAVÉS DO MAPA;

*

O SISTEMA DEVE DISPONIBILIZAR MÓDULO PARA REALIZAÇÃO DO

CENSO DOS PONTOS DE IP COM AS SEGUINTE

FUNCIONALIDADES:

— DEVE PERMITIR A GESTÃO COMPLETA DO

CENSO, DESDE A DISTRIBUIÇÃO DOS LOGRADOUROS PARA EQUIPE

DE CAMPO, CARREGAMENTO DOS LOGRADOUROS NO APLICATIVO

MÓVEL PARA REALIZAÇÃO DO CENSO, RECEBIMENTO PARCIAL E

TOTAL DO CENSO, ANÁLISE DOS DADOS ENVIADOS PELA EQUIPE

DE CAMPO E FINALIZAÇÃO;

— NA ETAPA DE ANÁLISE DO CENSO O SISTEMA DEVE REALIZAR

NO MÍNIMO AS SEGUINTE CRÍTICAS

QUANTO AOS PONTOS DE IP QUE ESTÃO SENDO MAPEADOS: NÃO

PERMITIR A DUPLICAÇÃO DE PONTO; NÃO PERMITIR NÚMERO DO

PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAGOMINAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA



PONTO NULO; NÃO PERMITIR COORDENADA DUPLICADA; NÃO PERMITIR COORDENADA NULA;

DEVE PERMITIR A

VISUALIZAÇÃO ATRAVÉS DO GOOGLE MAPS DE TODOS OS PONTOS QUE ESTÃO SENDO RECENSEADOS CONFORME SELEÇÃO DO LOGRADOURO;

DEVE SER DISPONIBILIZADO APLICATIVO MOVEL (TABLET OU SMARTPHONE) QUE PERMITA A REALIZAÇÃO DO CENSO ATRAVÉS DE IDENTIFICAÇÃO DO PONTO, RECURSO DE GPS DO APARELHO PARA LOCALIZAÇÃO DO PONTO (LATITUDE, LONGITUDE), ESPECIFICAÇÃO ATRAVÉS DE SELEÇÃO E QUANTIFICAÇÃO DOS ITENS QUE COMPÕE O PONTO DE IP E TRÁFEGO DE DADOS VIA INTERNET PARA RECEBIMENTO E ENVIO DO CENSO PARA CENTRAL ATRAVÉS DA TECNOLOGIA DE WEB SERVICE;

* O SISTEMA DEVE PERMITIR O CADASTRAMENTO DE OCORRÊNCIAS VIA CENTRAL TELEFÔNICA OU SERVIÇO ON-LINE ATRAVÉS DA INTERNET, COMO RECLAMAÇÕES DE LUZ ACESA DURANTE O DIA, LUZ APAGADA À NOITE, ENTRE OUTROS, GERANDO UM PROTOCOLO PARA SOLICITAÇÃO E CRIANDO UMA ORDEM DE SERVIÇO INTERNA PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA;

* DEVE PERMITIR REGISTRAR DATA, HORA E ATENDENTE DA OCORRÊNCIA;

* DEVE PERMITIR CADASTRO DO SOLICITANTE DO SERVIÇO;

TIPO DE PESSOA: FÍSICA OU JURÍDICA;

CPF OU CNPJ. SISTEMA DEVERÁ VALIDAR O CÁLCULO DO DÍGITO DO CPF E CNPJ, BEM COMO NÃO PERMITIR A DUPLICIDADE DE CADASTRO DE SOLICITANTE COM MESMA IDENTIFICAÇÃO;

NOME DO SOLICITANTE;

TELEFONE DE

CONTATO. SISTEMA DEVERÁ VERIFICAR SE O TELEFONE JÁ ESTÁ CADASTRADO PARA OUTRO SOLICITANTE. CASO POSITIVO DEVERÁ INFORMAR AO ATENDENTE DO CALLCENTER;

ENDEREÇO DO

SOLICITANTE;

NÚMERO DA UNIDADE CONSUMIDORA DE ENERGIA;

E-MAIL PARA RELACIONAMENTO COM A

PREFEITURA;

* DEVE PERMITIR A LOCALIZAÇÃO DO

SOLICITANTE PELO CPF/CNPJ OU NOME;

* DEVE

DISPONIBILIZAR LINK DE ACESSO AO SITE DA RECEITA

FEDERAL PARA CONSULTA DE CPF OU CNPJ;

* DEVE PERMITIR

O CADASTRO DO LOCAL ONDE SERÁ REALIZADO O SERVIÇO, BEM COMO INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES QUE POSSAM NORTEAR A EQUIPE DE CAMPO NA LOCALIZAÇÃO DO PONTO DE IP A SER ATENDIDO;

* DEVE PERMITIR O GEORREFERENCIAMENTO (LATITUDE, LONGITUDE) DA ORDEM DE SERVIÇO (OS) ATRAVÉS DO GOOGLE MAPS. CASO A LOCALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DA OS NÃO SEJA BEM DEFINIDA A EQUIPE DO CALL CENTER PODERÁ SINALIZAR ESTA OS COMO NECESSÁRIA O SEU MAPEAMENTO. ESTE RECURSO PERMITIRÁ QUE A EQUIPE DE CAMPO AO RECEBER ESTA OS A MESMA TENHA UM DESTAQUE DIFERENTE DAS DEMAIS OS;

* DEVE PERMITIR A IDENTIFICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO

DA OCORRÊNCIA, PODENDO SELECIONAR MAIS DE UMA;

* DEVE

PERMITIR A VISUALIZAÇÃO ATRAVÉS DO GOOGLE MAPS DA LOCALIZAÇÃO DA OS QUE ESTÁ SENDO ABERTA E DE OUTRAS OS QUE FORAM ABERTAS NO LOGRADOURO, PODENDO NESTE MOMENTO ANTEVER A DUPLICAÇÃO DE ABERTURA DE OS;

* CASO O

MUNICÍPIO JÁ TENHA REALIZADO O CENSO (CADASTRO DA IP), O SOLICITANTE DO SERVIÇO DE IP DEVERÁ INFORMAR O NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO DO PONTO DA IP. ISTO FARÁ COM QUE O LOCAL PARA REALIZAÇÃO DO SERVIÇO SEJA AUTOMATICAMENTE PREENCHIDO NA SOLICITAÇÃO, BEM COMO AS COORDENADAS GEORREFERENCIADAS, POIS JÁ SE ENCONTRAM CADASTRADAS NO BANCO DE DADOS;

* CASO A SOLICITAÇÃO DA OCORRÊNCIA

REFIRA-SE A MAIS DE UM PONTO NO MESMO LOGRADOURO, O SISTEMA DEVERÁ SOLICITAR A QUANTIDADE DE PONTOS E POSTERIORMENTE DEVERÃO SER INFORMADAS AS IDENTIFICAÇÕES DOS PONTOS DE IP OU NUMERAÇÃO DAS CASAS ACONDE OS SERVIÇOS SERÃO REALIZADOS. SERÁ GERADO UMA OS PARA CADA PONTO DE IP E OS MESMOS SERÃO IDENTIFICADOS COM O MESMO NÚMERO DE PROTOCOLO;

* APÓS CONFIRMAÇÃO DA OCORRÊNCIA

O SISTEMA DEVE GERAR O NÚMERO DO PROTOCOLO O QUAL SERÁ INFORMADO AO SOLICITANTE POR TELEFONE E/OU POR E-MAIL;

PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAGOMINAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA



* ATRAVÉS DESTES PROTOCOLOS O CIDADÃO PODERÁ ACESSAR O PORTAL OU LIGAR NA CENTRAL DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAR O ANDAMENTO DO PROCESSO E OBTER INFORMAÇÕES COMO PREVISÃO DE ATENDIMENTO, MATERIAIS UTILIZADOS, SERVIÇOS REALIZADOS, CUSTO DO SERVIÇO, TEMPO DE ATENDIMENTO, ENTRE OUTROS;

* QUANDO A OS FOR CONCLUSA O SISTEMA DEVE ENVIAR UM E-MAIL AO SOLICITANTE OU EQUIPE DA CENTRAL DE ATENDIMENTO EFETUAR A LIGAÇÃO TELEFÔNICA, AFIM DE BUSCAR A AVALIAÇÃO DO MESMO QUANTO EFICIÊNCIA E EFICÁCIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS;

* O SISTEMA DEVE DISPONIBILIZAR TELA COM DETALHES DAS OS'S PARA QUE A CENTRAL DE ATENDIMENTO POSSA DAR ESCLARECIMENTOS AOS CIDADÃOS DOS SERVIÇOS SOLICITADOS;

* DISPONIBILIZAR MÓDULO PARA REALIZAÇÃO DO MAPEAMENTO DE PONTOS DE ILUMINAÇÃO QUE ESTEJAM NÃO CONFORMES (LUZ APAGADA, LUZ ACESSA DURANTE O DIA, LUZ PISCANDO, ENTRE OUTRAS);

DEVE PERMITIR A GESTÃO COMPLETA DO MAPEAMENTO, DESDE A DISTRIBUIÇÃO DOS LOGRADOUROS PARA EQUIPE DE CAMPO, CARREGAMENTO DOS LOGRADOUROS NO APLICATIVO MÓVEL PARA REALIZAÇÃO DO MAPEAMENTO, RECEBIMENTO DOS PONTOS MAPEADOS E NÃO CONFORMES, ABERTURA DE OS E FINALIZAÇÃO DO MAPEAMENTO;

NA ETAPA DE RECEBIMENTO DOS PONTOS NÃO CONFORMES POR PARTE DA CENTRAL, O SISTEMA DEVE GERAR AUTOMATICAMENTE AS OS'S PARA CADA PONTO O QUAL SERÁ AVALIADA PELA EQUIPE DE ATENDIMENTO E POSTERIOR ABERTURA DO CHAMADO PARA A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO;

DEVE PERMITIR A VISUALIZAÇÃO ATRAVÉS DO GOOGLE MAPS DE TODOS OS PONTOS MAPEADOS E NÃO CONFORMES CONFORME SELEÇÃO DO LOGRADOURO;

DEVE SER DISPONIBILIZADO APLICATIVO MÓVEL (TABLET OU SMARTPHONE) QUE PERMITA A REALIZAÇÃO PELO FISCAL DA ILUMINAÇÃO DO MAPEAMENTO DE NÃO CONFORMIDADES ATRAVÉS DE IDENTIFICAÇÃO DO PONTO, RECURSO DE GPS DO APARELHO PARA LOCALIZAÇÃO DO PONTO (LATITUDE, LONGITUDE), ESPECIFICAÇÃO ATRAVÉS DE SELEÇÃO DA OCORRÊNCIA E TRÁFEGO DE DADOS VIA INTERNET PARA RECEBIMENTO E ENVIO DE LOGRADOUROS E PONTOS NÃO CONFORMES PARA CENTRAL, ATRAVÉS DA TECNOLOGIA DE WEB SERVICE;

* O SISTEMA DEVE PERMITIR A DESIGNAÇÃO DAS OS'S EM ABERTO PARA AS EQUIPES DE TRABALHO. NESTE PROCESSO, O GESTOR DEVERÁ TER A DISPOSIÇÃO RECURSOS DE SELEÇÃO DAS OS'S EM ABERTO, SENDO POR: BAIRRO, LOGRADOURO, CLIENTE, NÚMERO DA OS, PROTOCOLO E URGÊNCIA;

* APÓS A CONFIRMAÇÃO DA DESIGNAÇÃO DAS OS'S PARA A EQUIPE, O SISTEMA PODE SUGERIR A RELAÇÃO DE MATERIAIS A SER LEVADA A CAMPO NA VIATURA TENDO COMO BASE AS OCORRÊNCIAS DAS OS'S. PARA CADA ITEM DE MATERIAL O SISTEMA APRESENTARÁ O SALDO EXISTENTE NA VIATURA E O GESTOR PODERÁ CONFIRMAR A SUGESTÃO DO SISTEMA OU AUMENTAR/DIMINUIR A QUANTIDADE DE ITENS QUE SERÁ PEGA NO ALMOXARIFADO ATRAVÉS DA EMISSÃO DE REQUISIÇÃO DE MATERIAIS;

* A PARTIR DA RELAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE MATERIAL JUNTO AO ALMOXARIFADO O GESTOR DEVERÁ REGISTRAR A ENTRADA NO ESTOQUE DA VIATURA E BAIXA NO ALMOXARIFADO CENTRAL;

* O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DO ESTOQUE DE MATERIAIS DA EQUIPE DE CAMPO PODERÁ SER REALIZADO TAMBÉM ATRAVÉS DO PROCESSO DE CHECK-IN QUANDO DA SAÍDA DA EQUIPE PARA ATENDIMENTO DAS OS'S, NESTA ETAPA DO PROCESSO, O CARREGAMENTO DOS MATERIAIS NAS VIATURAS PODERÁ SER REALIZADAS ATRAVÉS DA CARGA PRÉ-DEFINIDA, MAS NÃO EXCLUSIVAS, DOS KITS DE MATERIAIS. ISTO AGILIZARÁ O PROCESSO DE LIBERAÇÃO DOS MATERIAIS PARA AS VIATURAS. ESTA ETAPA REGISTRA-SE A SAÍDA DOS MATERIAIS DO ALMOXARIFADO CENTRAL E ENTRADA NOS MESMOS NAS VIATURAS DAS EQUIPES. QUANDO DO RETORNO DAS EQUIPES DO CAMPO, REALIZA-SE O CHECK-OUT, CUJO PROCEDIMENTO TAMBÉM É AUTOMÁTICO VISTO QUE OS REGISTROS DE ATENDIMENTO DAS OS'S SÃO FEITO DE FORMA ELETRÔNICA, O QUE PERMITE O SISTEMA AFERIR O QUANTITATIVO DE MATERIAIS AINDA EXISTENTE NA VIATURA. CASO OCORRA ALGUMA DIVERGÊNCIA DEVE-SE EFETUAR OS DEVIDOS REGISTROS DAS PERCAS/SOBRAS COM AS JUSTIFICATIVAS. NESTA ETAPA REGISTRA-SE A SAÍDA DOS MATERIAIS DAS VIATURAS DAS EQUIPES E ENTRADA DOS MESMOS NO ALMOXARIFADO CENTRAL;

* O SISTEMA DEVE PERMITIR COMO MEDIDA DE CONTINGÊNCIA A EMISSÃO DE FICHAS PARA ATENDIMENTO DAS

PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAGOMINAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA



OS'S DE FORMA MANUAL;

* O SISTEMA DEVE PERMITIR A EMISSÃO DE FICHAS DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO PARA PREENCHIMENTO PELO CIDADÃO QUANDO EVENTUALMENTE A EQUIPE DE CAMPO VENHA A SER ABORDADA NA RUA E SERVIÇOS VENHAM A SER REQUERIDOS E NÃO TENHA NO MOMENTO DISPONIBILIDADE PARA ABERTURA DO CHAMADO VIA CALL CENTER;

* DEVE SER DISPONIBILIZADO APLICATIVO MÓVEL (TABLET OU SMARTPHONE) QUE PERMITA A REALIZAÇÃO PELA EQUIPE TÉCNICA DE CAMPO DA LOCALIZAÇÃO DAS OS'S E ATENDIMENTO DAS MESMAS. DEVE POSSUIR OS SEGUINTE RECURSOS:

- APLICATIVO DEVE POSSUIR SISTEMA DE SINCRONIZAÇÃO DA BASE DE DADOS DA CENTRAL COM A BASE DE DADOS LOCAL, DEVENDO CARREGAR NO DISPOSITIVO MÓVEL TODAS AS TABELAS BÁSICAS DE APOIO À OPERACIONALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO (GRUPO DE MATERIAL, MATERIAL, SERVIÇOS) E TODAS AS OS'S QUE FORAM DISTRIBUÍDAS PARA DETERMINADA EQUIPE DE CAMPO;

- PERMITIR A VISUALIZAÇÃO, ATRAVÉS DE LISTAGEM E DO GOOGLE MAPS, DAS OS'S QUE NECESSITAM SER ATENDIDAS PELA EQUIPE;

- PERMITIR A VISUALIZAÇÃO DO DETALHAMENTO DA OS: NÚMERO DA OS; PROTOCOLO; URGÊNCIA; SOLICITANTE; TELEFONE DE CONTATO; ENDEREÇO DA OCORRÊNCIA; NÚMERO; IDENTIFICAÇÃO DO PONTO DE IP; OBSERVAÇÃO;

- PERMITIR ATRAVÉS DA APLICAÇÃO A DISCAMAGEM AUTOMÁTICA PARA O NÚMERO DO TELEFONE INDICADO NA OS QUANDO A EQUIPE NÃO ESTIVER LOCALIZANDO O PONTO PARA ATENDIMENTO DO SERVIÇO;

- PERMITIR A CAPTURA DE ATÉ 5 (CINCO) FOTOS QUANDO DA REALIZAÇÃO OU NÃO DO SERVIÇO (ANTES E DEPOIS). DESTA FORMA SERÃO REGISTRADAS TODAS AS EVIDÊNCIAS QUANTO DA REALIZAÇÃO OU NÃO DO SERVIÇO. EXISTEM SITUAÇÕES QUE IMPEDEM QUE OS TRABALHOS SEJAM REALIZADOS: VEÍCULO OBSTRUINDO O ATENDIMENTO; ÁREA DE RISCO; ÁRVORE ATRAPALHANDO; POSTE CAINDO; SERVIÇO PRECISA SER REALIZADO NA ESCADA; FALTA DE ENERGIA NO LOCAL; PRÓXIMO A ALTA TENSÃO; ENTRE OUTROS;

QUANDO DO ATENDIMENTO DA OS, DEVEM SER PREENCHIDAS AS SEGUINTE INFORMAÇÕES: SERVIÇOS EXECUTADOS OU NÃO; MATERIAIS RETIRADOS; MATERIAIS UTILIZADOS; NÚMERO DO PONTO DE ILUMINAÇÃO;

QUANDO DA IDENTIFICAÇÃO DO PONTO DE ATENDIMENTO, A COORDENADA GEOGRÁFICA DE LATITUDE E LONGITUDE SERÁ BUSCADA ATRAVÉS DO GPS DO DISPOSITIVO MÓVEL, FICANDO O REGISTRO EFETIVO DA LOCALIZAÇÃO GEORREFERENCIADA DO ATENDIMENTO DA OS;

QUANDO DA REALIZAÇÃO DA BAIXA O SISTEMA DEVE VERIFICAR A EXISTÊNCIA DE INTERNET E CASO ESTEJA DISPONÍVEL, A OS A SER BAIXADA SERÁ ENVIADA PARA CENTRAL, ATRAVÉS DA TECNOLOGIA DE WEB SERVICE. CASO NÃO EXISTA INTERNET NAQUELE MOMENTO, OS DADOS FICARÃO ARMAZENADOS NO DISPOSITIVO MÓVEL E QUANDO OPORTUNO O MESMO É ENVIADO PARA CENTRAL ATRAVÉS DE RECURSO DE SINCRONIZAÇÃO DE OS;

NO CASO DAS IMAGENS CAPTURADAS AS MESMAS NÃO SÃO ENVIADAS QUANDO DA BAIXA DA OS. ESTAS SERÃO ENVIADAS A POSTERIOR EM FUNÇÃO DO FLUXO GRANDE DE DADOS QUE NECESSITAM. PARA TANTO DEVERÁ EXISTIR RECURSO ESPECÍFICO PARA ENVIO DAS IMAGENS;

O APLICATIVO DEVE POSSUIR RECURSO DE DEVOLUÇÃO DE UMA OU VÁRIAS OS'S PELA EQUIPE DE CAMPO PARA CENTRAL QUANDO OPORTUNO;

O APLICATIVO DEVE POSSUIR NA TELA INICIAL RECURSO DE VISUALIZAÇÃO DE SERVIÇOS QUE PODEM ESTAR PRESOS NO DISPOSITIVO MÓVEL, TAIS COMO: TOTAL DE OS ABERTAS; TOTAL DE OS BAIXADAS E NÃO SINCRONIZADAS; TOTAL DE IMAGENS NÃO ENVIADAS; ENTRE OUTROS;

O APLICATIVO NÃO DEVE PERMITIR QUE UMA EQUIPE UTILIZE O DISPOSITIVO MÓVEL, CASO EXISTA ALGUMA PENDÊNCIA DE SERVIÇO DE OUTRA EQUIPE NO APARELHO;

O APLICATIVO DEVE PERMITIR A VISUALIZAÇÃO DO GOOGLE MAPS POR SATÉLITE OU MAPAS, SENDO ESTE RECURSO PARAMETRIZÁVEL QUANDO DA CONFIGURAÇÃO DO DISPOSITIVO MÓVEL;

O APLICATIVO DEVE PERMITIR A ALTERAÇÃO DO PLANO DE FUNDO DA TELA DE LOGIN, SENDO ESTE RECURSO PARAMETRIZÁVEL QUANDO DA CONFIGURAÇÃO DO DISPOSITIVO MÓVEL;

* DEVE PERMITIR O PROCESSO DE BAIXA DA OS DE FORMA MANUAL, OCORRENDO EM DATA POSTERIOR ATRAVÉS DO LANÇAMENTO DAS FICHAS DAS

PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAGOMINAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA



OS'S PREENCHIDAS. QUANDO DA CONFIRMAÇÃO DA BAIXA O SISTEMA AUTOMATICAMENTE ENVIARÁ UM E-MAIL AO SOLICITANTE E/OU A EQUIPE DA CENTRAL DE ATENDIMENTO EFETUARÁ A LIGAÇÃO TELEFÔNICA, AFIM DE BUSCAR A AVALIAÇÃO DO MESMO QUANTO EFICIÊNCIA E EFICÁCIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA PREFEITURA;

* QUANDO DA CONFIRMAÇÃO DA BAIXA DA OS O SISTEMA DEVE EFETUAR A BAIXA NO ESTOQUE DA VIATURA DOS MATERIAIS CONSUMIDOS NO SERVIÇO;

* O SISTEMA DEVE POSSUIR CONTROLE DE ESTOQUE DOS MATERIAIS RECOLHIDOS QUANDO DO ATENDIMENTO DAS OS'S. TAIS MATERIAIS TERÃO SUA ENTRADA NO CONTROLE DE ESTOQUE ESPECÍFICO, POIS OS MESMOS PODERÃO SER DEVOLVIDOS PARA PREFEITURA OU IREM PARA DESCARTE OU ESTAREM NO PERÍODO DE GARANTIA E SEREM REPOSTOS PELO FABRICANTE OU SEREM REUTILIZADOS;

* DEVE PERMITIR O

CANCELAMENTO DE UMA OS;

* DEVE PERMITIR A REABERTURA

DE UMA OS;

* DEVE PERMITIR A MOVIMENTAÇÃO DE ENTRADA E

SAÍDA NO ESTOQUE DO ALMOXARIFADO CENTRAL;

* DEVE

PERMITIR O CONTROLE DOS PRAZOS DE EXECUÇÃO DE TODAS AS SOLICITAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA, GARANTINDO SUA FINALIZAÇÃO DENTRO DOS PRAZOS ESTABELECIDOS;

* DEVE

PERMITIR O CONTROLE DA LOCALIZAÇÃO DAS VIATURAS, GARANTINDO A PRESENÇA NOS LOCAIS DE ATENDIMENTO DAS OS'S, DESTA FORMA QUANDO DA INSTALAÇÃO DO APLICATIVO NO DISPOSITIVO MÓVEL, AUTOMATICAMENTE SERÁ INSTALADO UM PROCESSO QUE A CADA TEMPO, CONFORME CONFIGURAÇÃO DEFINIDA NA INSTALAÇÃO, O MESMO PEGARÁ A COORDENADA GEOGRÁFICA DE LATITUDE E LONGITUDE O QUAL SERÁ BUSCADA ATRAVÉS DO GPS E ENVIARÁ PARA CENTRAL JUNTO COM A INFORMAÇÃO DE DATA E HORA, ATRAVÉS DA TECNOLOGIA DE WEB SERVICE. CASO A INTERNET NÃO ESTEJA DISPONÍVEL, TAIS REGISTROS FICARÃO ARMAZENADOS NO APARELHO E QUANDO OPORTUNO O MESMO SERÁ ENVIADO PARA CENTRAL. COM BASE NESTAS INFORMAÇÕES O SUPERVISOR DAS EQUIPES DE CAMPO TERÁ A DISPOSIÇÃO TELA ESPECÍFICA, COM VISÃO CARTOGRÁFICA, PARA SUPERVISIONAR OS TRAJETOS PERCORRIDOS PELAS EQUIPES ATRAVÉS DO DISPOSITIVO MÓVEL E AS OS'S CONCLUÍDAS. O MESMO PODERÁ OBTER DETALHES (SOLICITANTE; LOCAL DETALHADO DO SERVIÇO; OCORRÊNCIA; SERVIÇOS REALIZADOS; MATERIAIS UTILIZADOS; FOTOS) DAS OS'S CONCLUÍDAS CLICANDO SOBRE OS MARKETS APRESENTADOS NO MAPA;

* DEVE PERMITIR O GERENCIAMENTO DAS OS'S ATRAVÉS DE CONSULTA CONFORME CRITÉRIOS ESTABELECIDOS NOS DIVERSOS FILTROS (INTERVALO DE DATA DE ABERTURA; INTERVALO DE DATA DE CONCLUSÃO; CLIENTE (SOLICITANTE); EQUIPE DE ATENDIMENTO; SETOR; BAIRRO; LOGRADOURO; SITUAÇÃO DA OS; PRIORIDADE; PROTOCOLO; NÚMERO DA OS). O RESULTADO DA CONSULTA PODERÁ SER EXPORTADO PARA PLANILHA EXCEL E TAMBÉM PODERÁ SER VISUALIZADO ATRAVÉS DO GOOGLE MAPS DE TODOS OS PONTOS DE ILUMINAÇÃO;

*
DISPONIBILIZAÇÃO DE APLICATIVO ESPECÍFICO PARA DISPOSITIVO MÓVEL O QUAL SERÁ POSSÍVEL A VISUALIZAÇÃO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO PELOS GESTORES COM OS SEGUINTE RECURSOS:

- LOCALIZAÇÃO DO ÚLTIMO PONTO ATENDIDO PELA EQUIPE DE CAMPO NO DIA: PERMITIRÁ VISUALIZAR O HORÁRIO DO ATENDIMENTO DO PONTO;

- VISUALIZAÇÃO NO GOOGLE MAPS DAS OS'S ATENDIDAS NO DIA;

* DISPONIBILIZAR PAINEL DE MONITORAMENTO DA REDE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM TEMPO REAL, DESTACANDO OS SEGUINTE ITENS:

- VISUALIZAÇÃO NO GOOGLE MAPS DOS

PONTOS DE IP;

- VISUALIZAÇÃO NO GOOGLE MAPS DAS

VIATURAS;

- VISUALIZAÇÃO NO GOOGLE MAPS DAS OS'S POR SITUAÇÃO: EM ANÁLISE; ABERTO; PENDENTE; CONCLUÍDA; CANCELADA;

- A VISUALIZAÇÃO DOS MARKETS DAS OS'S NO GOOGLE MAPS DEVERÁ SER DE FORMA AGRUPADA CONFORME O RECURSO DE ZOOM DO PRÓPRIO GOOGLE;

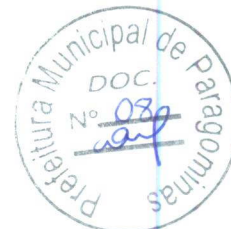
- PERMITIR SELEÇÃO

POR DATA DE ABERTURA, DATA DE CONCLUSÃO, BAIRRO, LOGRADOURO, CLIENTE E EQUIPE;

- POSSUIR RECURSO DE

RANDOMIZAÇÃO PARAMETRIZÁVEL DA VISUALIZAÇÃO DOS MAPAS, ASSIM DE TEMPO EM TEMPO O MAPA APRESENTADO NO PAINEL É ATUALIZADO;

PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAGOMINAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA



* DEVE PERMITIR A DISPONIBILIZAÇÃO DE
PAINÉIS GRÁFICOS, COM POSSIBILIDADE DE EXPORTAÇÃO PARA
EXCEL E IMPRESSÃO, TAIS COMO:

ORDEN DE SERVIÇO
ABERTAS E CONCLUÍDAS POR DIA, MÊS, ACUMULADO ANO;

CUSTOS COM MATERIAIS POR BAIRRO, GRUPO, MATERIAL, MÊS,
ACUMULADO ANO;

VALOR DOS ATIVOS POR BAIRRO,

LOGRADOURO, MATERIAL;

IDENTIFICAÇÃO DAS ÁREAS DE

CONCENTRAÇÃO DE INCIDÊNCIAS DE CHAMADOS;

CONSUMO DE

ENERGIA E SEU CUSTO DE ACORDO COM HORÁRIO DE
FUNCIONAMENTO E TARIFAS, AGRUPADAS POR BAIRRO,
LOGRADOURO;

COMPARATIVO DA PRODUTIVIDADE DAS
EQUIPES;

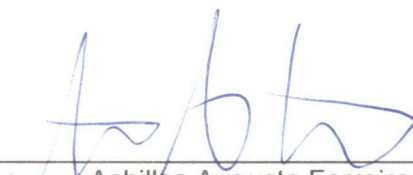
COMPARATIVO DO DESEMPENHO DAS

ATENDENTES;

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO
CIDADÃO;

* O CIDADÃO PODERÁ ACESSAR O PORTAL DO
MUNICÍPIO E ABRIR UMA OS REGISTRANDO A OCORRÊNCIA TAL
COMO RECLAMAÇÕES DE LÂMPADAS QUEIMADAS, LUZ ACESA
DURANTE O DIA, LUZ APAGADA À NOITE, ENTRE OUTROS. O
SISTEMA DEVE GERAR UM PROTOCOLO DA SOLICITAÇÃO PARA
POSTERIOR ACOMPANHAMENTO;

* ATRAVÉS DESTES PROTOCOLOS O
CIDADÃO PODE ACESSAR O PORTAL E ACOMPANHAR O ANDAMENTO
DO PROCESSO E OBTER INFORMAÇÕES QUANTO AO ATENDIMENTO
DA SOLICITAÇÃO;



Achilles Augusto Ferreira
Secretário Municipal de Infraestrutura
Prefeitura Municipal de Paragominas