



1. A GOVBR

A GOVBR é reconhecida nacionalmente como uma empresa plenamente capacitada para a prestação de serviços ligados à modernização da gestão pública através de soluções informatizadas.

2. CENÁRIO

A Governança Brasil S/A Tecnologia e Gestão em Serviços – GOVBR, inscrita no CNPJ 00.165.960/0001-01, tem a exclusividade para comercialização, atualização, manutenção, treinamento e consultoria de todos os produtos desenvolvidos pela PaisBrasil e é a única autorizada a integrar, manter e desenvolver seus softwares.

3. SOLUÇÃO

Considerando que os sistemas atualmente em uso pela Segef – Secretaria de Gestão fazendária - da Prefeitura Municipal de Ananindeua foram desenvolvidos pela empresa PaisBrasil, nós da GOVBR vimos apresentar solução para a manutenção dos sistemas atuais visando a continuidade do atendimento ao público com a mais alta qualidade e a possibilidade de manter atualizados todos os sistemas e protegendo os investimentos já realizados pelo poder público.

4. PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Manutenção integral de todas as funcionalidades existentes;
- Implementação de funcionalidades necessárias a atualizações legais;
- Manutenção corretiva;
- Suporte técnico local;
- Treinamento dos usuários do sistema no âmbito da SEGEF;
- Fornecimento de Link de Internet com largura de banda de 10 MB Full Duplex para atendimento ao uso da solução apresentada.

5. CARACTERÍSTICAS GERAIS

Os sistemas serão mantidos nas linguagens originais, visuais e web, utilizando Microsoft Visual Basic, PHP, Java, .NET e C#. O banco de dados usado será o Microsoft SQL Server 2008, a plataforma operacional será o Windows tanto nos servidores quanto nas máquinas clientes que atendem a todas as áreas da SEGEF de forma integrada.

Os Sistemas são:

- Administração de Receitas da Arrecadação Municipal;
- Atendimento ao Cidadão via internet;
- Declaração eletrônica do ISSQN via Internet;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços via internet;
- Tramitação de Processos;
- Tramitação de Processos via internet (consultas);
- Textos Legais;

GOVERNANÇABRASIL SA TECNOLOGIA E GESTÃO EM SERVIÇOS
Rua Ricardo Paulino Maes, 585 salas 12 e 13. Cep: 88.320-000 centro
Ilhota-sc// CNPJ: 00.165.960/0001-01

Fls. Nº 29
SEGEF/PMA

- Textos Legais via internet (consultas).

As manutenções serão efetuadas pela nossa equipe própria formada por técnicos, analistas e programadores formalmente contratados e registrados na GOVBR e serão realizadas nos códigos fonte hoje existentes e que se manterão atualizados e com cópias de posse da SEGEF.

Todos esses trabalhos serão em ambiente próprio da GOVBR, fora do servidor de produção da SEGEF e das instalações físicas da secretaria e possuirão todos os quesitos de software e hardware, devidamente licenciados necessários para a manutenção e testes dos mesmos, sendo que a partir da entrega dos códigos fontes pela SEGEF, passará a ser de nossa responsabilidade exclusivo uso e manuseio dos mesmos, permitindo assim manter a integridade dos produtos visto que seremos os únicos a ter acesso aos mesmos.

Além da manutenção dos códigos fonte, a GOVBR fornecerá o suporte técnico com mão-de-obra local qualificada e experiente no uso de sistemas de arrecadação municipal e das parametrizações necessárias para o funcionamento deles, conforme a legislação brasileira incluindo as leis emanadas do Município de Ananindeua. Neste caso entende-se que Suporte técnico é o atendimento prestado pela GOVBR à Secretaria Municipal de Gestão Fazendária - SEGEF, para esclarecimento de dúvidas e atendimento de demandas, em dois níveis, sendo o primeiro nível de atendimento prestado remotamente via telefone e/ou internet, quanto a informações sobre o uso e funcionalidades do produto, sem custos e sem limite de horas. O segundo nível poderá ser prestado localmente, para situações em que o primeiro nível não foi suficiente resolver as questões, também sem custos adicionais. As solicitações que forem consideradas adaptativas e/ou evolutivas e implicarem em modificações e/ou novos produtos, novas funções ou rotinas e/ou ainda alterações na estrutura de arquivos, a GOVBR se obriga a apresentar orçamento prévio e somente poderá executar os serviços com autorização expressa e formal da SEGEF. Nas solicitações em que envolverem modificações legais a SEGEF deverá comunicar à GOVBR as alterações nas legislações federal, estadual e municipal, encaminhando o diploma legal anterior e o novo, informando a data de sua publicação e o início de sua vigência, se for o caso. A SEGEF se compromete, ainda, a atuar como interlocutora da GOVBR, quando necessário, junto aos órgãos reguladores/fiscalizadores, para dirimir dúvidas técnicas e/ou pedidos de esclarecimentos. A SEGEF sempre manterá o seu sistema e módulos atualizados de acordo com as legislações vigentes no âmbito federal, estadual e municipal. Para atendimento aos chamados referentes à suporte será disponibilizado atendimento operando em regime de 8x5, por telefone e/ou e-mail. As modificações serão sempre disponibilizadas formalmente como novas versões..



6. PROPOSTA COMERCIAL

Valor dos serviços para manutenção dos sistemas referidos:

SISTEMAS	PREÇOS MENSAIS (REAIS)
ADMINISTRAÇÃO DE RECEITAS DA ARRECADAÇÃO MUNICIPAL	25.000,00
ATENDIMENTO AO CIDADÃO VIA INTERNET	2.000,00
DECLARAÇÃO ELETRÔNICA DO ISSQN VIA INTERNET	7.000,00
NOTA FISCAL ELETRÔNICA VIA INTERNET	15.500,00
TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS	6.500,00
TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS VIA INTERNET (CONSULTAS)	1.000,00
TEXTOS LEGAIS	2.000,00
TEXTOS LEGAIS VIA INTERNET (CONSULTAS)	1.000,00
TOTAL	60.000,00

7. FORMA DE PAGAMENTO

Os pagamentos serão mensais com vencimento a cada dia 10 do mês subsequente ao mês do serviço prestado.

8. VALIDADE

- Proposta válida até 23/08/2014.
- Proposta para contrato de 12 meses, com atualização anual dos valores com base na variação do IGP-M.



GOVERNANÇABRASIL S/A TECNOLOGIA E GESTÃO EM SERVIÇOS

Tomaz de Aquino Rodrigues de Freitas

Diretor Estadual - Relacionamento com o Mercado | tomaz.freitas@govbr.com.br
www.govbr.com.br | (91) 3366-1500 // (91) 8405-1864

