

Florianópolis/SC, 04 de novembro de 2021.

A
PREFEITURA MUNICIPAL DE CASTANHAL
CNPJ N° 05.121.991/0001-84

PROPOSTA COMERCIAL ALTOQI**1. OBJETO**

Aquisição de soluções desenvolvidas pela AltoQi conforme descritivo, quantidades e especificações constantes nesta proposta, incluso o suporte técnico.

2. DESCRITIVOS, QUANTITATIVOS E VALORES

ITEM	DESCRIPTIVO	QTD.	UNITÁRIO	SUBTOTAL
1	EBERICK 2021 PLENA TOP [LTEMP 12] * EBERICK 2021: Software para projetos estruturais; * PLENA: Aplicação com nº de níveis ilimitados, elementos por pavimento ilimitado e área de projeto ilimitada; * TOP (versão): pacote com 37 módulos (https://altoqi.com.br/eberick-modulos/); * LTEMP: Licença Temporária; * Mais informações: https://altoqi.com.br/eberick-todos-recursos/	1	R\$ 4.950,00	R\$ 4.950,00
2	QIBUILDER 2021 PLENA TOP [LTEMP 12] * QIBUILDER 2021: Software para projetos de instalações prediais; * PLENA: Aplicação com nº de níveis ilimitados, elementos por pavimento ilimitado e área de projeto ilimitada; * TOP: Versão com 7 (sete) disciplinas, QiElétrico, QiSpda, QiCabeamento, QiHidrossanitário, QiIncêndio, QiGás e QiClimatização; * LTEMP: Licença Temporária; * Mais informações: https://www.altoqi.com.br/qibuilder-2021/	1	R\$ 4.180,00	R\$ 4.180,00
3	QIBUILDER 2021 PLENA ESSENCIAL [LTEMP 12] * QIBUILDER 2021: Software para projetos de instalações prediais; * PLENA: Aplicação com nº de níveis ilimitados, elementos por pavimento ilimitado e área de projeto ilimitada; * TOP: Versão com 4 (quatro) disciplinas, QiHidrossanitário, QiIncêndio, QiGás e QiClimatização; * LTEMP: Licença Temporária; * Mais informações: https://www.altoqi.com.br/qibuilder-2021/	1	R\$ 3.344,00	R\$ 3.344,00
VALOR TOTAL				R\$ 12.474,00

NOTAS:

- a. **Documentos anexos:** A presente proposta pode conter documentos anexos que detalham as soluções desenvolvidas pela AltoQi.

3. SUPORTE TÉCNICO

O serviço remoto de Suporte Técnico da AltoQi é prestado por uma equipe de especialistas e seu acesso é ilimitado e gratuito através do canal de internet QiSuporte (<https://suporte.altoqi.com.br/hc/pt-br>). O prazo para resposta dos chamados abertos é de até dois dias úteis para as versões atuais dos programas comercializados pela AltoQi.

A AltoQi disponibiliza também um **pacote de 30 minutos mensais não cumulativos** para o atendimento telefônico **válidos durante a vigência do contrato**, contados a partir da data de emissão da nota fiscal. O contato do suporte é através dos números: (11) 2666-4920, (21) 2169-8725, (48) 3027-9000 e (48) 3239-7000, sendo que o horário de atendimento é de segunda a sexta das 09:00 às 12:00 e 13:30 às 17:30 (exceto feriados). Para mais informações acesse: <https://suporte.altoqi.com.br/hc/pt-br>. Após esse período, poderá adquirir uma nova franquia de horas de suporte por mais um período.

Todos os acessos ao suporte técnico utilizam os dados de LOGIN e SENHA repassados no processo de aquisição/contratação das licenças.

O suporte técnico da AltoQi visa auxiliar o usuário de seus programas de engenharia nos processos de instalação, utilização e atualização. As principais atividades atendidas pelo suporte são o esclarecimento de dúvidas sobre:

- a) A instalação e reinstalação dos programas;
- b) O funcionamento dos comandos e recursos dos programas;
- c) O comportamento inesperado dos programas durante sua operação;
- d) A elaboração do "projeto tutorial" integrado aos programas.

O papel do Suporte Técnico é auxiliar o usuário na compreensão dos recursos disponíveis no programa. Não cabe à equipe de Suporte Técnico aplicar diretamente esses recursos ao projeto do usuário, nem mesmo emitir opiniões sobre questões relacionadas ao projeto, configurações a valores a adotar para dados de entrada solicitados pelos software. Estes caracterizam importante etapa a ser definida pelo projetista.

Para questões voltadas à concepção do modelo ou a solução de problemas específicos é possível a contratação de horas de consultoria do serviço de Suporte Especializado (<https://suporte.altoqi.com.br/hc/pt-br/articles/115006436467>).

4. CONFIGURAÇÕES MÍNIMAS RECOMENDADAS

- Compatíveis com o Windows 8.1 e 10 na versão 64 bits;
- Processador Intel I5 de pelo menos 2 GHz Quad-Core ou superior;
- 8 Gb de memória RAM - Recomendado 16 Gb ou mais;
- Monitor com resolução mínima de 1280x768 pontos.
- Espaço livre em disco de 3GB para instalação e mais 5 GB para operação posterior do sistema.
- Conexão à internet (para baixar o arquivo de instalação);
- Porta USB para conexão do dispositivo de proteção;
- Placa de vídeo com, no mínimo, 2GB de memória dedicada, ou superior, (Ex.: ATI Radeon, Radeon, GeForce);
- Placa de vídeo com suporte OpenGL 3.0, ou superior.
- Para mais informações acesse: <https://suporte.altoqi.com.br/hc/pt-br/articles/115001895753-Configura%C3%A7%C3%B5es-m%C3%ADnimas-e-recomendadas>

5. DADOS DA PROPONENTE

- MN TECNOLOGIA E TREINAMENTO LTDA
- CNPJ: 03.984.954/0001-74
- Endereço: Praça XV de Novembro, no 312, 5o andar, Edifício Otília Eliza, bairro Centro, Florianópolis, Santa Catarina, CEP 88010-400 - Fone: (48) 3332-5000, fax no (48) 3332-5010.
- Sócia e Diretora: Stella Maris Maciel Sebastião
- DADOS BANCÁRIOS: Banco do Brasil, Agência: 3174-7 e Conta Corrente: 26.337-0



6. CONSIDERAÇÕES COMPLEMENTARES

- **Validade da proposta:** 60 dias.
- No valor da proposta estão incluídas todas as despesas legais incidentes.
- **Prazo de entrega:** até **20** (vinte) dias úteis a contar do recebimento da nota de empenho ou autorização.
- **Serviços Consultivos ou Suporte Especializado:** caso contratado, conforme cronograma previamente acordado entre as partes.
- **Vigência das Licenças:** Válido para aquisição de licenças temporárias e acompanha o período do contrato.
- **Garantia das Licenças:** a garantia acompanha a vigência do contrato.
- **Forma de envio das Licenças:**
 - Licenças de software ou subscrições, por padrão, são enviadas por e-mail com uma chave virtual de ativação alfanumérica (RMS). Quando a opção for dispositivo físico de ativação da licença (RMS Físico), terá o seu envio pelo correio para o endereço de entrega do pedido.
 - Para treinamento, suporte, consultoria e serviços em nuvem será enviado um login e senha de acesso por e-mail.
- **Informações para contratações de cursos:**
 - Caso haja contratação de cursos, eles estarão disponíveis 24 horas por dia, inclusive em feriados e finais de semana, durante o período contratado de acordo com o item "prazo para conclusão".
 - O **prazo para conclusão varia** de acordo com cada curso e **pode ser consultado do site qisat.com.br/cursos.**
 - O Aluno é responsável pela correta utilização do seu nome de usuário e senha, que são de uso pessoal e intransferível.
 - O **prazo contratado de acesso aos cursos começa a contar** em até 48 horas a partir do recebimento dos dados cadastrais dos participantes **OU** da data agendada. Na data agendada para início será enviado um e-mail para o aluno matriculado que informa a habilitação do curso, o usuário e senha de acesso. Após o serviço disponibilizado para acesso o prazo não poderá ser interrompido ou transferido para outro participante.
 - Recomendamos que o acesso à Internet seja feito através de Banda Larga, respeitando os requisitos de configurações disponíveis no website www.qisat.com.br. Os requisitos de configurações podem variar de acordo com o tipo de curso.
 - A apostila e materiais didáticos de curso Qisat são de uso exclusivo do aluno inscrito e com direitos autorais resguardados ao Desenvolvedor. Nos termos do contrato, não é permitido legalmente a sua reprodução, distribuição gratuita ou oferta comercial em qualquer meio.
 - A partir de 95% de aproveitamento do conteúdo, o certificado digital é disponibilizado para solicitação, que deve ser realizada na plataforma de ensino. Após a solicitação, o certificado é gerado automaticamente em formato PDF e disponibilizado para download.

7. CONTATO COMERCIAL

SORAIA DE O FRONCHETTI
(48) 3027-9000 | 48 9 9905-7423
soraia@altoqi.com.br

Atenciosamente,

STELLA MARIS MACIEL
SEBASTIAO:73325937934

Assinado de forma digital por STELLA
MARIS MACIEL SEBASTIAO:73325937934
Dados: 2021.11.22 18:20:17 -03'00'

QISAT | MN TECNOLOGIA E TREINAMENTO LTDA
Stella Maris Maciel Sebastião
Sócia/Diretor