

CERTIDÃO Nº 251007/44.353 – página 1 de 49

ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE

CERTIFICA

para os devidos fins e a quem possa interessar, que de acordo com seus dados cadastrais a empresa **ERGON DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA.** inscrita no CNPJ sob nº **07.467.975/0001-73**, com sede à Av. Brasil nº 699 - Setor Coimbra – Fone.: (63) 3415-2323 - CEP 77826-566 – Araguaína/TO, associada na ABES sob o nº 3808/1, está quitas com suas obrigações mensais e em pleno gozo de seus direitos associativos.

CERTIFICA mais, que documentos devidamente firmados em seu poder atestam:

1. que a empresa **ERGON DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA** é a única desenvolvedora e detentora dos direitos autorais e de comercialização, inclusive de todos os códigos fontes, autorizada a comercializar e licenciar em todo território nacional o programa para computador **GEP – GESTOR ESCOLAR**, destinado à gestão escolar pública, municipal, estadual e federal e a prestar os serviços relativos a esse programa como: Licenciamento, suporte técnico mensal, manutenção e outros serviços de tecnologia da informação, treinamentos, parametrizações iniciais e todas as configurações preventivas, corretivas e evolutivas.
2. que o programa **GEP – GESTOR ESCOLAR** possui os seguintes recursos, funções e/ou características técnicas:

RECURSOS

Gestão pedagógica: o sistema permite controlar de forma geral as unidades de ensino, alunos, cursos, livro didático, turmas, matrículas, recados para pais e responsáveis, aplicativo e portal do aluno, censo escolar, conselho de classe, diário de classe, corretor de provas, biblioteca e emissão de relatórios.

Gestão administrativa: o sistema permite controlar de forma geral o cadastro de servidores, lotação e modulação, perfis de acesso, contratos, processos, avaliação diagnóstica, gestão financeira, cadastro de contas, classificação de lançamentos, centro de custo, talões de cheque, portal da transparência escolar, cadastro de fornecedores, produtos e patrimônio, cotação de compras, controle de estoque, requisição de materiais, merenda escolar, montagem de cardápios, cadastro de motoristas, cadastro de veículos, cadastro de rotas e manutenção de veículos.

Gestão de eventos: Cadastro de eventos, controle de inscrições, emissão de certificados.

Funções do cadastro de unidades de ensino:

Apresenta dados de identificação de cada unidade de ensino vinculada à rede, bem como a possibilidade de atualização das informações descritas com exceção do INEP que somente é alterado via solicitação à equipe de suporte da empresa.

Possui o controle das unidades educacionais que trabalham em regime seriado (série), multisseriadas e por ciclos de desenvolvimento (fases);

Permite o controle da forma de ocupação de cada unidade educacional: prédio próprio, alugado ou cedido.

Permite gerenciar unidades de ensino, contendo nome, endereço completo, logotipo, lei/decreto de criação para compor os cabeçalhos dos relatórios.

Permite registrar, por exercício, informações relativas a profissionais que ocupam ou ocuparam cargos administrativos (gestor, coordenador pedagógico, coordenador de secretaria) de cada unidade, mantendo assim um histórico com tais dados.

Apresenta a infraestrutura das unidades educacionais da rede de ensino, indicando se as unidades educacionais possuem: almoxarifado, área de circulação, banheiro com chuveiro, cozinha, laboratório de informática, quadra de esporte coberta, salas de coordenação, professores, diretoria, secretaria e salas de recursos multifuncionais, área verde, lavanderia, auditório, dentre outros espaços. Tais tipos de informações são colhidos com base nos dados também solicitados no censo escolar.

Apresenta recursos de cadastro das informações dos equipamentos existentes nas unidades educacionais.

Permite registrar a quantidade de profissionais que atuam em determinadas funções na escola como: secretaria, auxiliares administrativos, auxiliares de serviços gerais, bibliotecários, profissionais de urgência e emergência, coordenadores, fonoaudiólogos, nutricionistas, psicólogos, dentre outras inúmeras funções que possuem atuação direta na escola.

Apresenta recursos de cadastro das informações de delimitações do terreno das unidades educacionais.

Apresenta recursos de cadastro das informações a respeito da destinação do lixo das unidades e esgoto sanitário.

Informa a latitude e longitude das unidades educacionais, além de permitir capturar as coordenadas, utilizando-se o google maps, ou outro mapa online disponível.

Cadastra os fatos extraordinários ocorridos nas unidades educacionais

Possibilita o registro de fotos de eventos ocorridos nas unidades educacionais

Permite o cadastro de órgãos internos das unidades educacionais como, por exemplo, conselho escolar;

Permite o cadastro de conselhos por tipo: aconselhamento, deliberativo, aconselhamento/deliberativo.

Permite o cadastro dos membros de cada órgão escolar com possibilidade de definir sua função e se o mesmo participa em reuniões. Indicação de suplente e data final do mandato.

Permite cadastrar e agendar reuniões dos conselhos cadastrados. Com possibilidade de definir o assunto e quais os membros participantes.

Permite o registro e impressão das atas de cada reunião realizada.

Registra a frequência dos representantes nas reuniões.

Permite o registro e acompanhamentos das atividades escolares desenvolvidas pela equipe da SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO nas unidades educacionais com os seguintes tópicos para controle: supervisão; orientação pedagógica; orientação educacional; orientação familiar; conselho de classe; datas cívicas; supervisão estadual entre outras.

Processo de acompanhamento do aprendizado, pelas médias obtidas pelos alunos nas unidades de estudos.

Processo de registro de fotos das dependências das unidades educacionais

Disponibiliza nas unidades educacionais a visualização de informações de vagas disponíveis em outras unidades da rede de ensino, de modo a indicar para o pai do aluno quais unidades educacionais ele poderá encontrar a vaga;

Permite que usuários com perfil vinculado à secretaria de educação possam acessar todos os dados das unidades pertencentes a ela.

Permite a nucleação das escolas de forma que possa ser formado um grupo de escolas, por polo ou núcleo, bem como as descrições pertencentes a cada um.

Permite identificar e preencher todas as qualidades da escola, que é enviada para o censo escolar.

Permite a identificação de escolas de artes, em que, alunos matriculados nessa escola poderão ser matriculados em outras unidades no mesmo ano letivo.

Permite indicar o número de salas de aula disponíveis na escola.

Possui recurso para habilitar o acesso a uma escola ou não, para o nome da unidade não aparecer na lista de instituições. Esse recurso é importante para que a rede mantenha os dados da escola, como turmas, matrículas, diários, mesmo que elas já não estejam mais em funcionamento.

O sistema permite habilitar no cadastro de cada unidade a opção de utilização da sincronização com o WhasApp para envio de recados.

O sistema permite à SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO cadastrar os calendários letivos com todos os seus eventos, com possibilidade de escolher a cor deles e em cada lançamento especificar se é data e/ou período letivo ou não.

O sistema permite incluir URL nos eventos do calendário, permitindo adicionar informações adicionais como inscrições em sites externos.

O sistema permite a SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, escolher por quais escolas o calendário será visualizado e utilizado;

O sistema permite identificar o calendário por curso cadastrado;

O sistema permite ao professor a visualização calendário letivo vinculado a turma pela interface do diário eletrônico;

Apresenta a possibilidade de criar contratos e/ou documentos a serem utilizados no ato do cadastro ou matrícula do aluno.

Funções do cadastro de alunos:

Permite no cadastramento do aluno a importação de todos os dados cadastrais e histórico escolar, caso ela já tenha sido matriculada em outra unidade da rede ou de qualquer município no Brasil que utilize o software;

Permite registrar informações pessoais dos discentes para facilitar na consulta de dados e emissão de relatórios, como fichas de matrículas, importantes para secretaria escolar.

Permite registrar ocorrências e eventos relacionados à vida do aluno do ponto de vista familiar, médico, pedagógico, vocacional e outros, com possibilidade de que o responsável pelo discente acesse essas informações através do portal do aluno ou aplicativo mobile.

Possibilita informar qual a gravidade das ocorrências registrada para o discente, podendo ser impresso relatórios por período e tipo de ocorrência de todos os alunos da escola ou da rede municipal;

O sistema permite especificar em sua ficha cadastral se o discente recebe algum benefício através de programas sociais, como bolsa família, bolsa escola, material didático, programa mais educação, dentre outros previamente cadastrados da esfera federal, estadual e municipal.

Permite consultar informações de matrículas do aluno na escola, independente do ano letivo selecionado. Essas informações são importantes para se ter uma ideia de a quanto tempo o discente está na escola ou se em algum momento em anos anteriores ele estudou na instituição.

Permite registrar a ficha de saúde dos alunos com dados como peso e altura que o sistema coleta e faz o cálculo automático do IMC (índice de massa corporal) dele, número do cartão do SUS, se o aluno toma medicamento controlado e quais seriam, o tipo sanguíneo, se possui alergias podendo especificar quais, se usa óculos, se o mesmo já fez avaliação: nutricional, oftalmológica, psicomotricidade, antropométrica, auditiva, hipertensão;

Para alunos com "Baixa visão", o sistema tem a opção de registrar a avaliação funcional do discente, especificando o grau (leve, moderada ou grave), tipo de fonte a ser utilizada nos materiais das atividades escolares, colocar a sugestão de contraste de cores, observações, se é diagnosticado ou não, podendo anexar o laudo médico, se possui alguma outra dificuldade de aprendizagem, dentre outras observações.

Permite anexar laudos médicos do aluno, bem como outras documentações como certidão de nascimento, comprovante de residência, cartão de vacinação, identidade, CPF, foto, entre outras para consulta prévia em caso de necessidade.

Permite o registro de cursos profissionalizantes dos alunos, com especificação da carga horária, nome do curso, ano de conclusão e avaliação obtida;

Permite controlar o acompanhamento Educacional Especial – AEE, para alunos com necessidades especiais, com indicação dos atendimentos realizados de Psicologia, fonoaudiologia, psicopedagogia, fisioterapia, assistência social, com indicação da data do atendimento, nome do profissional e também do auxiliar, se houver, que fez o acompanhamento, além de permitir registrar os encaminhamentos feitos como para APAE, CAPS, CONSELHO TUTELAR, CREAS E OUTROS.

Permite cadastrar e matricular alunos portadores de necessidades especiais em classes regulares e/ou salas multifuncionais a depender da avaliação especializada.

Permite cadastrar o tipo necessidade especial por aluno.

Permite cadastrar Orientadores da educação Especial (Quadro especializado).

Registra o acompanhamento dado ao aluno, através de relatórios de acompanhamento.

O sistema permite o registro de atividades feitas por colaboradores da secretaria de educação e estas informações são visualizadas pelo professor nas unidades educacionais.

Apresenta relação de alunos inscritos para o transporte nas Unidades Educacionais.

Processo de recuperação de informações de exercícios anteriores cursado na unidade educacional de referência;

Permite registrar as informações das Guias de Transferências apresentadas de outras unidades educacionais;

O Sistema permite a elaboração e acompanhamento de trâmites para processo de transferências de alunos em geral, via sistema, inclusive permite a emissão de documentos legais, como a Guia de Transferência;

O Sistema calcula o coeficiente de rendimento escolar por período letivo e acumulado durante toda vida acadêmica do aluno nas unidades educacionais.

Permite registrar o histórico escolar do aluno, especificando cada ano de estudo dele, com informações de qual escola que estudou, ano letivo, série, notas em cada disciplina e situação final para posterior consulta e/ou emissão de relatórios.

Permite gerenciar alunos, contendo código, nome, data de nascimento, sexo, cor, e-mail, nis, nacionalidade, país, estado, naturalidade, cpf, certidão de nascimento, rg, endereço completo, tipo de residência, com quem o aluno mora, transporte escolar, qual o tipo de transporte usado, informações dos pais e responsável pelo aluno e código de identificação única no Educacenso.

Permite incluir fotos dos alunos no sistema e visualização do mesmo na tela de matrícula e em relatórios.

Apresenta o módulo que permite o registro e acompanhamento do desenvolvimento do aluno (cidadania) com informações em áreas diversas a exemplo de área médica, integração social, familiar, profissionalização, comportamento, vocação, área pedagógica e outras.

Permite o cadastramento dos alunos nos diversos Programas Educacionais conveniados, na esfera Federal, Estadual e Municipal.

Mantém um histórico de informações dos anos anteriores em relação aos programas sociais do aluno.

Apresenta relação de alunos indicando os Livros Didáticos cedidos pelo programa, por série/turma.

Permite o cadastramento do tipo de transporte escolar usado pelo aluno.

Permite o cadastro da certidão de nascimento do aluno nos dois formatos possíveis: código único ou com termo, livro e folha;

Permite informar justificativa para falta de documentação do aluno.

Permite informar o tipo de moradia do aluno.

Permite o cadastro de informações do pai e da mãe.

Permite o cadastro de informações do responsável pelo aluno com informação do grau de parentesco quando existir.

Permite que o usuário marque quais as documentações o aluno entregou na escola

Permite anexar toda a documentação do aluno no seu cadastro, seja por arquivos previamente salvos no computador ou por captura de imagens utilizando a câmera do celular e acesso específico ao sistema.

O sistema permite que a secretaria escolar informe para os alunos que possuem alguma deficiência quais os recursos necessários para a participação em avaliações da prova Brasil SAEB.

Processo de registro da prova Brasil.

Permite criar uma lista de espera se não existir vaga na escola.

Permite registrar a autorização de uso da imagem do aluno.

O sistema não permite que o aluno esteja matriculado em duas escolas no mesmo ano letivo no ensino regular.

O sistema permite uma matrícula rápida para anos anteriores, com os seguintes dados: etapa de ensino, turno, série, turma, histórico, para que possa ser impresso a declaração de matrícula do período em anos anteriores ao da implantação do sistema.

Funções do cadastro dos cursos e turmas:

O sistema permite cadastrar, excluir ou alterar os cursos atendidos na rede de ensino, detalhando a quantidade de semanas letivas, horas aulas por ano, dias letivos, período do curso (anual, semestral, trimestral, único), tipo de avaliação (conceito ou nota), tipo de cálculo utilizado para médias bimestrais por curso e turno.

Em caso de necessidade de exclusão de curso, o sistema não permite a remoção se alguma unidade de ensino possuir turma, matrículas e diários no curso em questão.

O sistema permite que a secretaria municipal de educação defina uma grade curricular diferenciada para determinada escola. Caso a secretaria municipal de educação venha a corrigir a grade curricular esta não deverá sofrer alterações.

O software permite que a secretaria municipal de educação consiga visualizar a lista de escolas que utilizam uma determinada etapa de ensino.

Permite copiar as mesmas configurações do curso de um turno para outro.

O sistema permite que a secretaria de educação possa importar toda a grade curricular do ano anterior, caso não tenha ocorrido mudança na grade.

O sistema permite o cadastramento dos objetos do conhecimento para cada série da etapa de ensino, com informações da quantidade de aulas semanais por objeto do conhecimento, fazendo a divisão da carga horária dos componentes da parte obrigatória e diversificada.

O sistema permite que a secretaria municipal de educação, faça a correção na carga horária das disciplinas de uma determinada etapa de ensino, mesmo que as escolas já tenham criado turmas. Quando a secretaria municipal de educação fizer a correção, todas as turmas de todas as escolas deverão pegar essa configuração.

O Software apresenta as opções de avaliação por notas, conceitos, relatórios e/ou indicadores do aprendizado BNCC, tendo a possibilidade de a qualquer momento os técnicos da secretaria de educação possam incluir novas fichas avaliativas para os alunos que são avaliados por conceito;

Registro e controle da evasão escolar;

Processo da Gestão do Livro Didático.

Permite cadastrar os livros didáticos por cursos, possibilitando o controle dos livros devolvidos e não devolvidos;

Emite lista de turma com indicação dos livros, para assinatura pelos responsáveis;

Exerce o controle sobre os livros devolvidos e estados de conservação;

Permite a impressão de relatórios que demonstrem a participação de alunos por programa educacional, por unidades educacionais e conjunto das unidades educacionais, por modalidade, por curso, série e por sexo, cor/raça, idade, cidade, bairro e outros critérios;

Realiza a atribuição do docente a uma ou mais turma/disciplinas nas unidades educacionais que ele for designado;

Permite a parametrização do sistema de maneira diferenciada para cada período letivo. Dessa maneira a rede municipal pode ter critérios de avaliação e aprovação dos alunos diferentes em cada ano letivo, de modo que as mudanças de um ano não tenham reflexo nos outros;

Permite a definição de critérios de avaliação diferenciados para cada modalidade de ensino, em um mesmo ano letivo, para cada período de avaliação;

Permite o registro de avaliações por notas, conceituais, descritivas e por indicadores de forma a atender as peculiaridades de cada etapa / fase de ensino;

O sistema permite a parametrização do cálculo da média bimestral e anual;

O sistema permite que pela Secretaria de educação seja definido o número máximo de alunos matriculados por série. Não permite que a escola matricule anos acima desse número.

O sistema permite que a secretaria de educação defina o número mínimo de alunos que são matriculados para uma determinada turma. Dessa forma a escola não poderá gerar o diário para os professores dessa turma caso a turma não tenha a quantidade mínima de alunos matriculados.

O sistema permite a usuários da secretaria de educação que determinem configurações para as séries, de forma que no cadastramento das turmas pelas escolas as configurações já existam.

Possibilita estabelecer o tipo de cálculo da carga horária por série dentro de cada curso, registrando se é baseado na quantidade de dias registrados ou das aulas dadas no dia.

Permite em cada série colocar o tipo de registro do acompanhamento de aula, se é por dia ou aula, bem como se o registro é para ser feito por disciplina ou diário.

Permite criar regras em relação aos diários dos professores a nível de rede, estabelecendo em cada série do curso se os diários serão com todas as disciplinas agrupadas ou separadas.

Permite estabelecer um histórico de aprovação baseado em um faixa específica, podendo gerar resultados dos discentes baseado na configuração, por exemplo, se está aprovado, reprovado, com pendência de notas, entre outros.

Permite vincular uma mesma disciplina para mais de um professor de forma que cada um possa ter o seu diário, se essa opção estiver desmarcada, o sistema não permite a geração de diários para dois ou mais professores com a mesma disciplina.

Permite em cada configuração de série do curso especificar se a disciplina previamente informada na grade curricular tem a opção do professor lançar relatório de acompanhamento, lançar notas, se recebe aprovação automática ou reprovação por falta, entre outras.

Pode permitir o lançamento de notas por parte da secretaria ou coordenação da escola, por exemplo, de simulado, dessa forma a nota informada para o aluno na coluna especificada nas configurações, será atribuída em todas as disciplinas da série do curso do bimestre marcado. Esse recurso é configurado em cada série do curso a nível de rede.

Permite vincular as habilidades/conceitos a serem avaliados na série.

Apresenta os alunos que, devido ao cálculo automático da média, necessitam de recuperação por disciplina caso o contratante utilize a opção de recuperação;

Caso as turmas cadastradas não possuam o mesmo código das turmas do INEP, permite o vínculo dessas turmas aos códigos respectivos indicados no INEP.

Possui parâmetro que defina que a escola não possa alterar a matriz curricular de um determinado curso cadastrado pela secretaria de educação.

Permite gerenciar toda a grade curricular, de todas as escolas a partir da SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO.

No cadastramento das turmas, o sistema deve possibilita a importação de turmas de anos anteriores. Aproveitando desta forma toda a configuração da turma.

Permite visualizar os programas de habilidades/conceitos vinculados a turma.

Permite a configuração de turmas multisseriadas e turmas multi etapas.

O sistema não permite a exclusão dos diários já gerados para os professores.

Permite ocultar um diário que foi gerado de forma equivocada.

O sistema permite que seja criado diários separados por disciplina ou diários agrupados por turma. Para diários gerados por turma o sistema deverá dar opção de escolher quais componentes serão agrupados para cada professor.

O sistema permite alterar um professor de turma a partir de um bimestre, de forma que o professor anterior ainda consiga registrar a frequência e conteúdo do aluno nos bimestres que ele dava aula. Mesmo não estando mais na turma.

O sistema permite que seja desativado algum diário que tenha sido criado de forma incorreto
O sistema permite reativar algum diário desativado por engano.

Permite editar os diários já criados, seja separando disciplinas ou desvinculando de um docente.

Permite consultar as turmas que ainda não possui diários gerados, podendo ser a verificação geral ou por bimestre.

Permite checar quais profissionais possuem diário mas não tem perfil de acesso definido como professor, porque sem esse perfil não é possível acessar os diários designados para eles.

Permite a visualização de todas as turmas e disciplinas vinculadas a um determinado professor.

O sistema permite que a secretaria de educação selecione a etapa de ensino e quais escolas irão utilizar a mesma.

O sistema permite que o próprio usuário da escola informe quais os curso serão utilizados na sua escola, baseado no cadastro feito pela secretaria de educação.

Todas as configurações necessárias ao funcionamento do sistema deverão ser feitas por usuários da secretaria de educação.

Permite configurar se uma determinada disciplina será reprovativa ou não

No cadastramento das turmas permite a importação das turmas do ano anterior.

Permite vincular mais de uma ficha de conceito/habilidades para uma mesma turma.

Permite vincular fichas de avaliação por conceitos para alunos com necessidades especiais, e essas fichas só ficarem disponíveis para preenchimento pelo professor para esses alunos.

Permite definir coordenadores por turma e disciplina, de forma que o coordenador ao acessar com sua senha só consiga visualizar os diários de sua competência.

Permite a definição de data limite por bimestre, turma e disciplina para digitação de notas pelo professor, bloqueando esta opção após essa data.

Permite a definição de data limite por bimestre, turma e disciplina para lançamento de frequência e conteúdo das aulas pelo professor bloqueando esta opção após essa data.

Permite a definição de data limite por bimestre, turma e disciplina para lançamento de registro de habilidades/conceito pelo professor bloqueando esta opção após essa data.

Permite que o coordenador pedagógico, possa alterar a data para que o professor consiga fazer o registro fora do prazo determinado no início.

Permite que seja bloqueado por bimestre a digitação de frequência, conteúdo, lançamento de notas e conceitos imediatamente.

Permite que seja definido a data inicial e final de cada bimestre, para que o professor não registre aulas fora desse intervalo.

Possibilita que as escolas possam cadastrar o horário de aula dos professores, o sistema ainda permite a visualização dos horários pelo professor e pelo aluno.

Permite o cadastramento de turmas multisseriadas

Permite o cadastramento de turmas multi etapas, com indicação de quais séries compõem a turma multi etapa.

Permite indicar em qual sala será criada a turma.

O sistema indica o percentual de lotação de matrícula de cada escola, indicando a quantidade de vaga criada e a quantidade de aluno matriculado, além de totalizar estas quantidades a nível de município.

O Sistema permite o cadastramento do horário de aulas para cada turma

O sistema permite ao aluno visualizar suas aulas pelo APP e pelo portal do aluno

O sistema permite que o professor tenha acesso ao seu horário de aulas.

O sistema possui uma configuração que evita que seja matriculado alunos em uma turma, existindo outra com vagas disponíveis de mesma série e turno, somente após o preenchimento total e que o sistema libera a matrícula em nova turma.

O sistema processa automaticamente o histórico de alunos em turmas onde a avaliação é por conceito, permite também alterar manualmente o histórico desses alunos.

O sistema exibe o aluno recebeu o histórico de forma manual pelo usuário.

O sistema permite alterar dados cadastrais da turma, mudando a nomenclatura, número de vagas, quantidade mínima de alunos, turno e até mesmo série se necessário.

O sistema permite registrar o tipo de atendimento, unidade curricular, estrutura curricular, organização da turma, aulas na semana, disciplina sem professor de cada turma.

É possível excluir turmas criadas equivocadamente desde que não possuam diários ativos e matrículas vinculadas.

Funções do cadastro de matrícula de alunos:

Possibilita que todos os alunos concluintes de um ano letivo sejam matriculados automaticamente no próximo ano, considerando a sua aprovação ou reprovação.

Possibilita geração de número de ordem do aluno na turma de forma automática, podendo ser conforme critérios definidos - ordem alfabética ou data de matrícula. Ao gerar o número de ordem da turma o sistema leva em consideração a data de fechamento da turma, alunos matriculados após essa data são ordenados após os alunos que foram matriculados antes da data de fechamento.

Permite matricular alunos com dependências de disciplinas. De forma que os mesmos só apareçam nos diários das disciplinas com dependência;

Permite que o aluno avance para a série posterior com dependências da série anterior em disciplinas reprovadas;

Permite a matrícula de alunos novatos, caso a turma já esteja fechada. Este aluno deverá ocupar automaticamente o último número de chamada;

Permite matricular alunos com dispensa em disciplinas;

Permite que um aluno seja matriculado em dois cursos distintos no mesmo ano letivo (ensino regular e ensino complementar);

Permite que um aluno seja matriculado em seu curso normal e em classes de Atividade complementar, nas unidades educacionais referência ou em outras unidades educacionais da rede;

Permite a mudança de alunos de turma quantas vezes forem necessárias;

No remanejamento de alunos o sistema automaticamente migra todas as notas ou conceitos do aluno para a nova turma ou diário;

No remanejamento de turma o sistema envia uma mensagem para o professor da turma em que o aluno está entrando, indicando que ele agora possui um novo aluno na turma;

No remanejamento o sistema indica legenda para o aluno que saiu da turma e para o aluno que entrou na turma.

Permite reclassificar alunos matriculando-os em outras séries;

Permite cancelar a matrícula de alunos a qualquer momento;

No ato da matrícula tem a possibilidade de visualizar as fotos do aluno, ou as fotos de todos os alunos da turma em uma única tela, facilitando a identificação do mesmo;

Permite na tela de matrícula pesquisar o aluno pelo nome, nome da mãe ou nome do pai, de forma que o posicione a pesquisa sobre o aluno, sem a necessidade de informa a turma na pesquisa.

A inclusão dos alunos na turma é feita de forma sequencial e definido e fixado os dados da turma uma única vez para todos os alunos que serão matriculados, evitando-se assim a repetição da escolha desses dados para os demais alunos da mesma turma; é necessário apenas a digitação da data da matrícula e nome do aluno para que seja feita a matrícula.

No momento da matrícula do aluno o sistema mostra quais as séries dos anos anteriores que o aluno estudou. Evitando assim rematrícula incorreta;

O sistema permite a impressão de declaração de escolaridade para alunos matriculados em anos anteriores ao do início da utilização do programa, sem ter a necessidade de definir toda a estrutura curricular do ano em questão;

Apresenta o módulo da adequação da série/idade do aluno, indicando a série correta e a distribuição de alunos por idade na montagem da turma;

O sistema tem um quadro quantitativo de quantos alunos menor, maior e igual a idade certa por turma. Quantos alunos por sexo da turma.

Possui funcionalidade que permita a dispensa de alunos para determinadas disciplinas havendo uma indicação no boletim e no histórico escolar de que houve a dispensa;

Gerencia a quantidade máxima de alunos para uma turma e indica a cada matrícula o número de vagas disponíveis na turma;

Registra a situação do aluno: normal, novato ou repetente;

Permite o acompanhamento detalhado das evasões ocorridas durante o ano letivo, e também daquelas decorrentes da não efetivação de matrícula para o ano seguinte;

Apresenta quantitativos de alunos matriculados por modalidade de ensino e por etapa/fase da

Educação;

Apresenta, por ocasião da matrícula, a distorção da série/idade do aluno;

Apresenta as vagas disponíveis em cada unidades educacionais e no total das unidades educacionais, por etapa/série/turma;

O sistema indica em qual bimestre o aluno está sendo matriculado de acordo com a sua data de matrícula

Na impressão de relatórios anteriores ao bimestre que o aluno foi matriculado, este não irá constar;

Na matrícula de um aluno novato permite ao secretário o lançamento das notas vindas da escola de destino sem a necessidade de acesso ao diário do professor, estas medias lançadas são visualizadas pelo professor, porem o mesmo não tem acesso para modificar, uma vez que o lançamento foi feito pela secretaria;

Permite através de relatórios específicos que seja impresso fichas de alunos matriculados por turma;

Permite alterar a data da matrícula do aluno;

Permite alterar a ordem de chamada dos alunos;

Permite alterar todos os alunos de turma, em caso de matrícula em turma errada;

Permite a matrícula dos alunos em uma única turma, com possibilidade de posteriormente mudar vários alunos em simultâneo para outras turmas;

O sistema permite a transferência de alunos para escolas da rede municipal de educação, desta forma ao efetuar a transferência a escola indica qual será a escola de destino do aluno. Com isso a escola de destino irá receber um alerta indicando que um novo aluno está indo efetuar a matrícula na escola

Possibilita que na matrícula indicada por outra escola, seja importado dos os dados dos alunos.

Permite matricular alunos em séries multi etapas e multisseriadas, a cada matrícula o sistema permite que seja indicado a série base do aluno.

O sistema permite que o usuário configure um relatório para que seja impresso logo após a matrícula do aluno

O sistema permite indicar se o aluno está tendo aulas de forma remota.

O sistema disponibiliza um portal web para reserva de vagas pelos pais ou responsáveis

O Sistema tem gerenciamento, para que a secretaria municipal de educação possa definir os intervalos para as matrículas e renovações; com possibilidade de ter datas distintas para alunos com necessidades especiais

O sistema permite cadastrar as perguntas mais frequentes, para que seja disponibilizada no portal de matrícula online;

O sistema permite a configuração do portal por parte da secretaria de educação com todas as informações necessárias para que o pai possa efetuar a matrícula

O sistema tem mecanismo para que seja configurável quantos dias será válida a reserva de vaga, após esse período caso o responsável não compareça na escola para concluir a matrícula, esta vaga voltará a estar disponível.

O portal de reserva de vagas conta com o uma tela de login para que o responsável entre no sistema

O Sistema permite que o usuário inclua mais de um aluno para reserva de vagas

O sistema conta com mecanismo para que ao adicionar o aluno tenha uma opção para pesquisa do mesmo na base de dados, caso o responsável pela matrícula não encontre o aluno, tem opção para cadastramento do aluno.

O sistema permite que o responsável pela matrícula identifique de acordo com o seu bairro as escolas mais próximas que possuam vagas pela série informada. Caso não tenha vagas disponíveis nas escolas que atendem ao bairro informado na turma, a pesquisa é feita em todas as escolas do município. Caso o pai não encontre vaga em nenhuma escola do município, o sistema permite a inserção do aluno na lista de espera.

O sistema alerta a secretaria de educação a respeito de novos alunos na fila de espera para vagas.

O sistema permite a secretaria de educação encaminhe alunos da fila de espera para a escola pretendida pelo responsável.

O sistema permite a impressão do comprovante de reserva de vaga

O sistema contém mecanismos para facilitar a inserção desses alunos na turma por parte do secretário escolar.

O sistema permite que o responsável anexe toda a documentação do aluno na reserva de vagas

No portal de matrícula online o responsável pode através de um mapa localizar a escola mais próxima a sua casa. Ao localizar a escola o sistema indica para o responsável o nome do diretor da unidade, o número de telefone, quais turmas disponíveis e quantidade de vagas em aberto.

Permite auxiliar os gestores da Secretaria de Educação na análise de informações estratégicas relativas à evolução das matrículas;

Apresenta recurso de transferência de alunos entre unidades educacionais da rede de ensino, com envio de pedido de transferência para a escola de destino, transferência dos dados e resultados escolares, de forma automática. Apresenta controle sobre as requisições de transferência acatadas e recusadas nas unidades educacionais origem e destino.

No sistema tem aviso de transferências recebidas pendentes de confirmação, transferências recebidas de outras unidades da rede.

Pela matrícula é possível consultar informações de uso do transporte escolar dos alunos por turma.

Para municípios que utilizam a sistemática de registro de alunos com pendência de notas do ano anterior, o sistema tem um módulo que registra as notas e disciplinas que os discentes ficaram pendentes no ano anterior, para que no ano corrente possam passar por um processo avaliativo.

No sistema é possível identificar alunos com pendência de notas em outras unidades da rede, para que possa migrar os dados para escola na qual o aluno cumprirá a pendência e registrar alunos novatos vindos de outra rede.

Na aplicação é possível colocar a nota final que o aluno em pendência tira, assim como o novo histórico de aprovação. Também mostra as notas que ele tirou no ano anterior e a situação final, disciplina por disciplina.

É possível fazer a exclusão do aluno da lista de pendências para caso tenha incluso de maneira errada.

No sistema é possível alterar a situação acadêmica do aluno para que a matrícula não continue constando como ativa, podendo o responsável pela secretaria da unidade alterar para: transferido, desistente, abandono, dentre outras opções de saída.

Caso uma situação acadêmica tenha sido registrada errada ou teve desistência de saída por parte dos responsáveis pelo aluno, o sistema tem a opção de cancelamento da transferência, dessa forma não precisa fazer uma nova matrícula e registrar as notas novamente.

Pela tela de matrícula também é possível enviar recados para o(s) professor(es) da turma.

No sistema é possível especificar que alunos com necessidades especiais serão avaliados por conceito, mesmo que estejam matriculados em uma turma avaliada por nota.

Na aplicação também é possível vincular um programa de habilidades que será utilizado na avaliação de um aluno com necessidades especiais.

Para turmas do AEE, é possível lançar por matrícula os atendimentos realizados com o aluno e a quantidade, esses atendimentos são previamente cadastrados conforme registro da secretaria de educação.

No sistema é possível identificar matrículas feitas fora limite final de matrícula, ficando com coloração específica que permite a rápida identificação que a data foi ultrapassada.

No parte de matrículas é possível identificar por turma os alunos que recebem benefício social, podendo pesquisar todos os alunos, com ou sem programa definido no ano atual e qual o programa.

Caso identifique algum aluno na lista daqueles que não recebem o benefício social de forma equivocada, é possível definir o uso do programa social para o discente pela mesma tela de matrícula. Do contrário, também é possível excluir.

Funções do cadastro de recados para pais e responsáveis, aplicativo e portal do aluno:

O sistema permite o envio de mensagens para os alunos, filtrando os alunos, podendo ser enviado por vez para cada aluno, para todos os alunos da escola, para alunos de um curso específico, para alunos de uma turma específica ou para alunos de um turno específico.

O sistema disponibiliza um aplicativo mobile para os alunos, para acessar suas atividades, permite o aluno responder as perguntas dentro do período definido para atividade, enviar perguntas ao professor, enviar anexos para atividade.

O sistema permite o envio das mensagens pela secretaria escolar.

É possível criar um aviso temporário para os profissionais da rede, vinculando os tipos de perfis que receberão o aviso.

O sistema permite o envio das mensagens pelo professor, apenas das turmas que o mesmo leciona.

O sistema permite enviar mensagens de três tipos: Avisos (avisos deverão ter o título e a mensagem), tarefas (as tarefas deverão ter o título a mensagem e o prazo) e ocorrências (as ocorrências deverão ter o tipo de prontuário, a mensagem, a gravidade da situação).

O sistema salva todas as mensagens enviadas no cadastro do aluno.

Caso a escola tenha feito a conexão com o WhatsApp, os avisos são enviados por meio de mensagem no aplicativo do WhasApp para os responsáveis.

O sistema mostra ao enviar as mensagens qual aluno já possui o aplicativo instalado.

As mensagens enviadas são visualizadas no portal do aluno ou no aplicativo do aluno.

Ao enviar a mensagem caso o aluno possua o aplicativo instalado, o sistema envia uma notificação push, para que o mesmo saiba da nova mensagem.

O sistema envia notificações push caso o aluno falte a aula.

O sistema possui aplicativo para que os pais e responsáveis possam acompanhar a vida acadêmica do aluno, podendo visualizar o boletim, faltas, ocorrências e recados; Possibilita que o aluno insira seus dados cadastrais e receba por e-mail seus dados de acesso ao portal.

Disponibiliza acesso para que sejam visualizadas as notas, através de boletim escolar, com possibilidade de impressão.

Permite configuração para que as notas do bimestre só sejam visualizadas através de liberação feita no próprio sistema.

Permite acesso à ficha de habilidades(conceito).

Permite visualizar todas as ocorrências do aluno.

Permite visualizar a frequência do aluno.

O sistema gera de forma automática a senha para que cada responsável possa acessar o portal.

O sistema gera um relatório por turma com informações de login e senha de cada aluno, para que a secretaria escolar repasse os dados de acesso aos responsáveis.

Permite acesso ao conteúdo de cada aula dada.

Permite acesso ao módulo de atividades, possibilitando realizar atividades cadastradas pelo professor da classe, com possibilidades de responder questionários, acesso a conteúdo anexados em forma de PDF, links para vídeo aulas no YouTube, documentos armazenados em nuvem.

Cadastro da aula pelos professores.

Definição de data início e final da aula (período que os alunos poderão responder).

Opção para criar apenas uma aula para várias turmas da mesma série ao mesmo tempo.

Cadastro de atividades dos tipos: dissertativa, múltipla escolha, verdadeiro ou falsa, dissertativa com múltipla escolha.

Opção para definir a pontuação de cada questionário da atividade.

As aulas são separadas para os alunos seguindo os seguintes status: aulas agendadas, aulas não realizadas (vencidas), aulas a realizar, aulas corrigidas e aulas concluídas;

Os alunos tem acesso as suas aulas por meio de aplicativo e página na internet.

Tem uma tela para que o professor faça a correção das atividades respondidas pelos alunos.

O Aluno pode enviar perguntas ao professor pela plataforma. Todos os alunos da turma tem acesso a pergunta e a resposta do professor.

No cadastro das perguntas da aula o professor pode dar uma devolutiva para o aluno sobre a questão em si, explicando se a alternativa que o aluno marcou está correta ou errada. Após a correção das atividades esta devolutiva estará disponível para o aluno.

No cadastro da aula o professor poderá anexar: vídeo do youtube, arquivos externos, documentos e imagens.

Ao final do cadastramento da aula com suas atividades, o professor pode imprimir a sua aula, garantindo assim que o mesmo conteúdo esteja disponível para os alunos que possuem ou não acesso à internet.

Permite que o professor crie uma atividade específica para o algum aluno da turma.

Permite a geração de provas pelos professores, com emissão da prova já identificando cada aluno da turma, com geração de QRCode e gabarito da prova.

Disponibiliza aplicativo para o professor para fazer a correção automática das provas, lendo o QRCode e lendo o gabarito, usando a câmera do celular.

Gera resumo da correção para conferência das respostas, com possibilidade de digitação manual da nota para questões que o tipo de resposta não for múltipla escolha.

Permite geração das provas em ordem de perguntas e respostas aleatórias, onde cada aluno irá receber uma prova com as perguntas ou respostas em ordem diferente.

Emiti notificação enviada pelo professor, para secretaria quando novas provas estão pendentes para impressão.

Controla o status da impressão das provas. Pendentes / Impressas

O aplicativo do aluno permite visualizar: Notas, Conteúdo de aulas, faltas, informações da escola; acesso aos horários de aulas, fichas de habilidades;

Permite acessar o aplicativo para mais de um aluno, caso o pai tenha mais de um filho estudando;

Quando o professor registre uma falta para o aluno o sistema envia uma mensagem de aviso indicando que o aluno faltou, o pai poderá abrir o aplicativo e verificar a data da falta;

O aplicativo permite acesso a atividades cadastradas no módulo de atividades pelo professor, possibilitando responder questionários, assistir vídeo aulas no YouTube, acesso a documentos enviados;

O aplicativo do aluno está disponível para dispositivos com as seguintes versões de sistemas operacionais mobile (Android 7.0 ou posterior) ou (iOS 9.0 ou posterior);

Funções de importação e exportação dos arquivos do educacenso:

O sistema tem compatibilidade com princípios do MEC e INEP na estruturação dos níveis de ensino e demais fundamentos e regras para a importação e exportação dos dados para o EDUCACENSO do INEP;

O sistema é integrado ao Censo Unidades escolar Federal – Educacenso. Durante o período de operação o sistema gera a base de dados, conforme layout a ser verificado junto ao

Ministério da Educação e segundo os padrões de segurança estabelecidos, de tal forma que é desnecessária a digitação de informações, pela SEC, quando da coleta anual via site do Ministério da Educação.

É possível gerar o arquivo com os dados que são de envio necessário para o censo, como características prediais da unidade, turmas, alunos, matrículas, professores, quadro de funcionários, dentre outras.

O sistema é capaz de ler e analisar o arquivo de erros gerado pela ferramenta migra dados do educacenso, sendo capaz de localizar no sistema os registros provenientes de cada erro, facilitando assim sua localização e correção.

Ao ter dados para correção no arquivo de retorno, é possível com um duplo clique acessar a tela que possui o dado passível de correção.

É possível obter os códigos de identificação do aluno através de arquivo do censo e com esse documento o sistema faz uma checagem em todos os cadastros dos alunos e registra o INEP de cada um conforme dados, sem precisar que o profissional da escola faça manualmente aluno por aluno.

No sistema é possível fazer uma validação da certidão, a fim de identificar erros pontuais que possam ter na numeração cadastrada.

É possível obter um resumo da escola em que são mostradas as turmas com suas respectivas quantidades de professores, alunos, alunos com necessidade especial, discentes que utilizam ou não transporte escolar, programa mais educação e quantidade de professores auxiliares.

O sistema pode apresentar a quantidade de matrículas com base nos cursos vinculados do censo.

A secretaria de educação pode fazer a correção do CEP dos alunos e profissionais de toda a rede sem a necessidade de acessar a ficha cadastral deles em cada escola, nessa parte, é informado o CEP antigo e o novo. Isso serve para situações em que houve mudança de CEP na região que ainda moram.

Para secretaria de educação é possível obter uma listagem das escolas que enviaram os arquivos para educacenso, assim como validar e aceitar o envio, e também cancelar a confirmação.

Funções do conselho de classe:

O Sistema possui módulo para gerenciamento do conselho de classe, permite classificar e identificar alunos faltosos, alunos indisciplinados, alunos que não apresentam tarefas, alunos que não produzem em sala de aula, alunos com casos graves de aprendizagem, alunos em destaque positivo, e permite incluir sugestões de melhorias para a turma selecionada.

É possível filtrar as turmas que não tem conselho registrado, que está em conselho geral, conselho iniciado e concluído.

A seleção dos conselhos é separa da turma e bimestre.

O sistema gera um comparativo das informações, listando cada aluno conforme a categoria que foi incluso, assim como o histórico do bimestre selecionado e o final.

O Sistema gera o relatório da ata do conselho de classe.

Funções do diário de classe e aplicativo do professor:

O sistema possui o módulo do Diário Eletrônico, capaz de permitir que professor, através de acesso online utilizando o computador e/ou celular possa fazer lançamentos de avaliações por conceito sendo possível a adequação a qualquer modelo de ficha de avaliação usada no município seguindo as regras da BNCC ou diretrizes estaduais.

Permite efetuar o lançamento de notas dos alunos nos componentes vinculados a turma, e o lançamento do resumo de cada aula informando o conteúdo ministrado e as tarefas extraclasse realizadas.

Permite o lançamento de até 5 notas bimestrais para cálculo da média bimestral.

Permite a configuração para ocultar colunas as avaliações bimestrais.

Permite especificar o nome da coluna que será registrada a nota, se é atividade, prova, teste, ou qualquer outro termo utilizado, assim como atribuir a nota máxima.

Caso seja atribuída a nota máxima que a coluna receberá, o sistema não permite que essa informação seja ultrapassada.

O sistema permite ao professor o registro de um relatório de acompanhamento individualizado para cada aluno.

O sistema permite ao professor a visualização de fotos dos alunos da turma.

Quanto ao lançamento da frequência, o sistema permite a inserções dos dias ou aulas dadas através de seleção das datas em um calendário.

De acordo com a configuração do calendário letivo feito pela Secretaria de Educação, o professor não pode lançar aulas em dia não letivo ou fora do intervalo estabelecido no bimestre.

O sistema no momento do preenchimento da frequência do aluno (CHAMADA), preenche de forma automática os alunos transferidos de unidades educacionais, remanejados de turmas, ou outras situações, a fim de facilitar o trabalho do professor; INDICANDO ESTES ALUNOS COM "T", "R" ou "/" cabendo ao professor apenas o preenchimento das faltas;

Permite que o professor visualize as notas dos alunos de outras disciplinas que ele não leciona, mas não permite alterá-las.

No momento do registro das faltas o sistema tem opção para que o professor visualize todas as datas do bimestre, não sendo necessário visualizar a frequência selecionando uma data específica.

De acordo com a data selecionada o sistema lança a quantidade de aulas registradas no dia de forma automática, exemplo: se o professor das duas aulas de matemática na sexta-feira, ao selecionar no calendário sexta-feira o sistema deve lançar duas frequências para os alunos da turma;

O sistema permite o registro de conteúdo de aulas; não será necessário o lançamento das datas dos conteúdos uma vez que as aulas já foram registradas, bastando o professor digitar o conteúdo de cada aula;

Ao registrar o conteúdo da aula lecionada. O professor pode copiar este conteúdo do seu planejamento de aula.

Permite ao professor copiar o conteúdo lançado em uma turma para outra mesmo que as turmas sejam de escolas diferentes, desde que respeitando a mesma série e disciplina.

O sistema permite o registro do conteúdo de aula para cada disciplina, mesmo para turmas dos anos iniciais em que o professor faz apenas uma chamada geral (tem um campo para preenchimento de cada disciplina).

O sistema permite ao professor avaliar o aluno por meio de fichas de habilidades de acordo com a BNCC ou qualquer outra ficha de habilidade desenvolvida pelo município.

O sistema permite ao professor avaliar todos os alunos de uma só vez para cada indicador de habilidade selecionado.

O sistema identifica para o professor a situação do aluno na turma: remanejado, transferido ou alguma outra situação.

Não permite o professor altere notas de alunos que tenham sido lançadas pela secretaria escolar.

O sistema identifica os alunos com necessidades especiais de forma que para fichas de habilidades de alunos do AEE, mostre para o professor apenas alunos que tenham necessidade especial.

Em turmas multisseriadas ou multi etapa, o sistema lista apenas os alunos que serão avaliados por determinado programa de habilidades que tenha sido vinculado a uma série específica, a leitura é feita pela série base.

Permite que o professor visualize apenas os alunos que ficaram na recuperação final.

O sistema faz o cálculo automático do total de presenças e faltas de cada aluno.

Permite que o professor altere o status de cada diário por bimestre para concluído.

Permite acesso seguro aos dados do diário.

Permite a sincronização dos dados diretamente na tela do aplicativo de diário escolar.

Permite criação e gestão de atividades e provas online no módulo de atividades, permite o cadastro de questionários, definir data de início e encerramento, anexo de conteúdos, anexo de links para vídeo aulas, links externos, arquivos educacionais;

Permite o acesso do coordenador escolar com sua senha aos diários escolares dos professores, permite a visualização dos diários e impressão;

Permite ao coordenador escolar o envio de mensagem para um ou vários professores em simultâneo, esta mensagem é visualizada pelo professor no momento da abertura do diário.

As mensagens enviadas podem ser recebidas pelos profissionais no aplicativo do WhatsApp.

Permite ao professor acesso para envio de mensagens para o coordenador escolar.

Permite excluir uma aula lançada, o sistema organiza as aulas subsequentes de forma automática.

O sistema possui uma validação que só permite excluir a aula se não tiver conteúdo registrado. Caso tenha, é necessário excluir primeiro o conteúdo.

Permite excluir aulas a partir de uma data selecionada.

Permite a visualização do calendário escolar municipal.

Permite ao coordenador a reabertura de um diário concluído pelo professor, esta opção se faz necessária para que o professor possa fazer possíveis correções em seu diário. No momento do lançamento da frequência escolar, o diário identifica os alunos faltosos, com base no registro gerado através da leitura da catraca ou por mecanismo de ponto eletrônico.

O sistema possibilita o envio de mensagens de texto para os responsáveis pelo aluno.

Permite o acesso ao diário pelo professor utilizando-se um aplicativo específico com acesso aos dados do diário do professor de forma off-line, sem dependência da internet.

O sistema possui um módulo para registros de atividades e provas online, onde o professor irá gerenciar as atividades para seus alunos, registrando perguntas, anexando arquivos pdf, doc, xls, links para vídeos do youtube, o professor é capaz de acompanhar a resposta das atividades e provas, registradas pelos alunos.

O app funciona com ou sem a internet.

No primeiro acesso será necessário acesso à internet para que o aplicativo faça uma cópia do diário para seu dispositivo.

O APP permite o lançamento de uma ou várias aulas em simultâneo.

O APP permite o lançamento da frequência com registro de: presença, falta e falta justificada.

O APP permite a digitação dos conteúdos de cada aula, o aplicativo permite ao professor ditar (reconhecimento de voz) o conteúdo e o mesmo ser inserido na aula, sem que haja necessidade de digitação.

O APP permite a digitação de notas de cada aluno;

A senha de acesso ao APP é a mesma senha de acesso ao diário online.

O APP esta disponível para dispositivos com as seguintes versões de sistemas operacionais mobile (Android 7.0 ou posterior) ou (iOS 9.0 ou posterior).

O APP bloqueia o acesso ao sistema online após realizar a cópia dos dados para o dispositivo, acesso em computadores será liberado apenas após selecionar a opção “Habilitar o uso no computador” ou algo semelhante a isso, evitando que seja alterado informações na versão web, e no celular de forma simultânea.

O sistema permite que o professor informe a coordenação que concluiu o diário.

O APP não irá sincronizar os diários já concluídos.

O sistema permite o cadastramento de uma matriz curricular do plano de curso, de forma que quando o professor for preencher o seu plano de aula, poderá copiar os dados da matriz do plano de curso.

O sistema permite o cadastramento do plano de aula por turma e disciplina;

O sistema permite cadastrar quais grupos serão preenchidos em cada plano de aula. Ex: conteúdo, bibliografia.

O sistema permite o professor cadastrar suas aulas com antecedência e fazer o seu planejamento de aula.

O sistema não permite a criação de um plano de aula com data fora do intervalo do bimestre vinculado.

O sistema permite que ao registra o conteúdo da aula ministrada ele possa copiar do conteúdo planejado.

O sistema permite que o coordenador pedagógico valide o planejamento de aula do professor.

O coordenador pode colocar observações no plano de aula e devolver para o professor corrigir.

É possível clonar um planejamento de aula para vincular a outra turma sem a necessidade de digitar tudo novamente.

O sistema solicita que o professor informe uma justificativa para a falta do aluno, quando a falta for preenchida com FJ (falta justificada)

O sistema permite que o professor registre informações no prontuário do aluno, o professor poderá visualizar registros lançados por outros professores para o mesmo aluno, mas não poderá excluir ou alterar o prontuário de outro professor.

Caso seja lançado um prontuário médico para o aluno, o sistema verifica a data inicial e final do prontuário e lança automaticamente a falta justificada para o aluno no diário de todos os professores da turma.

Na digitação do conteúdo das aulas, o sistema permite a importação dos conteúdos do plano de aula realizado pelo professor, listando somente os planejamentos finalizados da turma, disciplina, e data compatível.

O professor pode registrar observações sobre a turma, seja no bimestre ou mapa final.

O sistema tem um módulo de frequência a parte que gera frequência e registra conteúdos para alunos que ficaram de recuperação, podendo esse módulo ser ativado conforme solicitação.

É possível registrar um acompanhamento da aula por aluno, especificando o que foi feito na aula ou dia, o comportamento do aluno, o que ele fez durante o período, dentre outras questões.

O que será registrado no acompanhamento da aula depende do que foi cadastrado por etapa e série pela Secretaria de Educação.

No acompanhamento de aula é possível registrar, por exemplo, para alunos da Educação Infantil, a quantidade de refeições feitas por cada um, o tempo de descanso, a higiene, dentre outras coisas.

O sistema mostra um mural para o professor com os alunos aniversariantes do mês, com a respectiva data de nascimento e idade a ser completada.

O sistema apresenta um quadro com os horários de aula do professor.

O professor pode acessar o ranking de faltas dos alunos, podendo delimitar até quantos serão mostrados, visualizando o discente, bimestre, quantidade de faltas e a porcentagem.

O docente pode emitir relatórios preenchidos com os dados lançados no diário, como relatório frequência, conteúdo, notas, dentre outros.

Funções do módulo de corretor de provas:

O sistema possui módulo para criação de provas de múltipla escolha.

A correção das provas é feita utilizando leitura ótica do gabarito usando um celular.

É possível gerar provas para várias turmas de uma escola ou uma prova para todas as turmas de uma determinada série/disciplina do município.

A impressão da prova possui recurso de embaralhamento das questões e alternativas.

A impressão da prova já deve constar a identificação do aluno e da turma.

Após a correção da prova aplicada pelo professor, o sistema tem um mecanismo que aplica o resultado em uma coluna de notas específica no diário de avaliação do professor para cálculo da média do aluno.

Caso não queiram criar a prova direto no sistema, é possível anexar um arquivo em PDF e gerar apenas o gabarito.

Funções do módulo de Biblioteca:

No sistema tem um módulo específico para uso da biblioteca da escola ou rede de ensino.

Somente usuários com perfil de biblioteca tem acesso as funcionalidades ligadas a biblioteca.

É possível fazer o cadastro do acervo de livros da unidade escolar, inserindo dados como título, ISBN/ISSN, autor(es) da obra, sub título, ano edição, volumes, exemplares, páginas, número da etiqueta, UF, cidade, série/coleção, número de chamada, cutter, preferência, até três assuntos, editora, tipo de obra, aquisição, estado de conservação, dentre outras informações.

É possível buscar os livros cadastrados por autor.

Caso um livro tenha sido emprestado, apresenta no seu cadastro informações sobre o empréstimo como data do empréstimo, data prevista para devolução, nome de quem pegou, telefones de contato e categoria do livro.

Permite o empréstimo de livros para professores, alunos e outros utilizadores, sendo a pesquisa feita de forma única nas tabelas do sistema.

É possível fazer um cadastro prévio de autores, produtores, diretores, tipo de obras, dentre outras informações.

Possui um módulo específico para registrar os empréstimo, com informações como: data do empréstimo, devolução prevista, a pessoa que pegou (sendo possível buscar dos usuários cadastrados no sistema), e os dados do(s) livro(s) que foram pegos, tendo o título, exemplar e código de barras.

No sistema é possível registrar as devoluções, com a informação do acervo, exemplar, número do empréstimo, datas de empréstimo, prevista e de real devolução, o requerente, origem, nome título e código de barras.

Caso o cliente que queira pegar um livro emprestado não possua cadastro como aluno ou profissional, tem um módulo específico para cadastrar o novo usuário, com campo de nome, pais, endereço de moradia, telefones, números de documentos, email, dias punição (se for o caso), foto e se esse usuário está ou não autorizado a pegar livros emprestados.

Permite informar ao solicitante do livro qual o dia o livro estará disponível para empréstimo.

Funções do módulo de Recursos Humanos:

Permite cadastro de professores e demais servidores da educação, contendo código único, dados pessoais, endereço, fotografia, cursos e habilitações, ocorrências, situação (contratado, efetivo, licença).

Contém o processo de registro e controle da formação do quadro técnico e auxiliar da Educação.

Permite o registro da formação básica do docente e demais servidores da educação, com registro da formação superior, licenciatura, pós-graduação quando existir e cursos da capacitação de curta duração. Todas as informações são necessárias para atender ao Educacenso do INEP.

Processo de registro e controle das unidades educacionais, formação básica e cursos de capacitação para o quadro docente e auxiliar.

No sistema é possível visualizar na ficha do profissional informações gerais, de contratos vinculados, perfis de acesso, diários do profissional e as últimas 50 ações dele no sistema (com dados da escola acessada, data, hora, módulo, ação realizada, e IP de origem).

Registro e controle da lotação por cargo e função.

Emissão de relatórios da modulação de cargos.

Permite, de forma automática, o envio de informações para todos os professores da turma quando um aluno for remanejado ou reclassificado para outra turma.

Permite o cadastro de informações básicas relativas a grupo ocupacional, categoria funcional, cargo, carga horária, nível, classe e referência de cada servidor em total compatibilidade com o PCCS do Município.

Realiza a manutenção no cadastro dos títulos que os servidores possam ter.

Realiza a manutenção no cadastro dos cursos que os servidores possam ter.

Realiza manutenção no cadastro das áreas dos títulos que os servidores possam ter.

Realiza a manutenção das movimentações de função, ocupação, cargo e local de trabalho que um servidor possa ter, o registro dessas informações é por unidades educacionais.

Realiza a manutenção do cadastro de formação do servidor, registrando os títulos, cursos, concursos e cursos de idiomas que os servidores possam ter.

Sistema tem funcionalidade capaz de exibir para cada professor o histórico de turmas e disciplinas que lecionou.

Sistema possui modulo para inclusão de requerimentos / processos do professor. Com as seguintes opções: Afastamento para servir a outro órgão ou entidade; Afastamento para exercício de mandato eletivo; Afastamento para estudo; Exoneração a pedido; Férias;

Gratificação de difícil acesso; Gratificação de 5% 10% de formação continuada; Licença maternidade de 120 dias; Licença paternidade de 05 dias; Licença Saúde; Licença para atividades políticas; Licença para o desempenho de mandato classista; Licença para tratar de interesse particular; Licença por motivo de doença em pessoa da família; Prorrogação de licença; Requerimento de progressão/promoção funcional; Requerimento de pagamento de salário, dentre outros.

Nesse modulo é possível anexar documentos (imagens e pdf), controlar seu status, encaminhar o requerimento para outro profissional.

O cadastro dos profissionais e professores é único em toda a rede, evitando-se assim redundância nas informações registradas por unidades educacionais, devendo utilizar CPF como chave de acesso ao registro do profissional.

Permite a aderência de uma ou mais fotos ao cadastro dos Servidores.

Permite anexar toda a documentação do servidor ao seu cadastro.

Permite o registro da ficha de saúde do profissional, com seu peso, altura tipo sanguíneo, alergias e se toma medicamento controlado.

Permite realizar a atribuição dos servidores a uma ou mais classes nas unidades educacionais que ele foi atribuído.

Permite realizar a atribuição de uma ou mais disciplinas a um servidor.

Permite o cadastro da senha de acesso ao sistema.

O professor possui apenas um usuário e senha para acesso ao sistema mesmo que dê aula em mais de uma unidade escolar.

Permite o cadastro de e-mail para fins de recuperação da senha.

O sistema possui recursos de recuperação de senha, enviando a senha solicitada para o e-mail do usuário, o e-mail utilizado no envio da recuperação de senha é fornecido pela contratada.

O sistema permite que a secretaria de educação cadastre perfis de acesso ao sistema, limitando ou não o que cada perfil terá permissão para gerenciar dentro do sistema de forma que a escola apenas possa definir o perfil de acesso para o servidor que estará sendo lotado.

Permite o cadastro e alteração de perfis de acesso, disponível apenas para profissionais com perfil de acesso SEMED.

O Software permite a gestão de controle de acesso ao aplicativo através do uso de senhas personalizadas com teclado codificado para garantir maior segurança das informações. Com níveis de acesso de INCLUSÃO, ALTERAÇÃO, EXCLUSÃO E VISUALIZAÇÃO de cada tela ou modulo do sistema.

A senha de acesso é única para todos os módulos, pessoal e individual.

Tem recurso de acesso ao sistema, utilizando-se teclado codificado, semelhante aos existentes nos sistemas bancários, em que o usuário digita sempre uma senha aleatória a cada acesso.

O sistema contém recurso que permite o cadastramento de regras para cada função existente, baseado nessas regras preestabelecidas o mesmo gera o quadro de cargos e funções de todas as unidades escolares de forma automática, informando a quantidade de carga horária total a ser preenchida na unidade escolar para cada função de forma automática.

A Secretaria de Educação pode visualizar as necessidades de lotação de cada escola, podendo filtrar por escola, função, apenas funções com déficit, funções já moduladas ou todas as funções.

O sistema permite a secretaria de educação que lote o servidor na função desejada de acordo com a Carga horária definida no sistema.

O sistema emite a carta de encaminhamento para lotação do servidor na unidade escolar, após a Secretaria de Educação concluir a lotação.

Na lotação do servidor, caso o mesmo seja professor, o sistema informa em quais turma o professor está lotado naquela unidade escolar.

O sistema permite a impressão do contrato do servidor de acordo com modelo pré definido.

O sistema permite que Secretaria de Educação cadastre de acordo com sua nomenclatura os cargos e funções.

Permite cadastrar informações dos dados bancários do servidor.

O sistema permite que seja definido mais de um perfil de acesso para cada servidor.

Na pesquisa do cadastro de profissionais tem opção para que a escola só busque os profissionais que tenham função na própria escola.

O sistema contém módulo particular para controle dos contratos dos servidores, contendo no mínimo os seguintes campos: nº do contrato, data início do contrato, ano de vigência do contrato, data final do contrato, valor do contrato, carga horária, tipo de contrato, cargo, função, dotação orçamentária, regime previdenciário, campo para indicar se acumula cargo público. Data do distrato e número do distrato. Descrição do cargo acumulado, órgão, município, UF e carga horária.

O sistema possui formulário onde o próprio usuário poderá fazer ajustes em seu próprio cadastro, como endereço, telefone, senha, anexar imagens.

O sistema permite a alteração de senha diretamente na tela de login

É possível estabelecer de quanto em quanto tempo o profissional deve trocar a senha, assim como mostra a informação com a data da última alteração.

É possível ativar a opção de bloqueio total do profissional, dessa forma, mesmo que ele tenha perfil de acesso definido, ele não consegue acessar o sistema.

No sistema é possível fazer o registro de avaliações diagnósticas dos servidores anualmente.

A avaliação, categoria e perguntas a serem contabilizadas são previamente cadastradas pela Secretaria de Educação, podendo utilizar exemplos já prontos que o sistema disponibiliza.

No processo de geração da avaliação diagnóstica, é possível definir os avaliadores, definir quem seria o chefe imediato, chefe mediato, colega sorteado e digitador.

O digitador possui permissão de informar a nota que determinado colega aplicou ao profissional.

É possível ver a quantidade de profissionais com avaliação definida na escola e no município.

Ao selecionar a avaliação e categoria, é possível ver os servidores vinculados a ela, bem como informação do CPF, cargo, função e média obtida.

A parte de avaliação diagnóstica é feita pela própria interface do sistema, sem a necessidade de acesso a um lugar específico para autoavaliação de cada servidor da educação municipal;

No sistema é possível separar e mostrar para o avaliados apenas os profissionais que foram designados para sua avaliação.

É possível definir o digitador para que sejam lançadas no sistema às auto avaliações de servidores que não tem acesso ao sistema. Ex: merendeiras, vigias;

Funções do módulo de gestão financeira:

Possui um processo de cadastro de contas do financeiro com os dados bancários, nome da associação e CNPJ.

Permite inserir quais as fontes de recursos estarão vinculadas à conta cadastrada.

Permite inativar uma conta cadastrada.

O sistema possui um módulo de histórico padrão de lançamentos no financeiro, ao qual possui um plano de contas com classificação, subclassificação e sub nível, permite que a própria secretaria de educação faça o cadastro do plano de contas.

O sistema não possibilita a criação de históricos padrões pela tela de lançamento do financeiro, permite aos usuários das escolas utilizarem apenas os históricos cadastrados pela secretaria de educação.

Possui processo do controle de cadastro de talões de cheques com numeração inicial e final do talão.

O sistema permite o cancelamento de cheques perdidos ou rasurados, informando o seu status como cancelado.

O sistema permite o cancelamento de cheque quando o registro do financeiro for excluído.

O sistema possui módulo de registro financeiro das receitas e despesas.

O sistema mostra a classificação de forma automática de acordo com o histórico informado no lançamento.

Permite o controle financeiro de qualquer convênio que existir na educação municipal.

Permite o controle financeiro das unidades educacionais e secretaria de educação.

Permite a prestação de contas mensal ou anual das unidades educacionais para com a Secretaria de educação.

Apresenta o módulo de registro físico/financeiro das movimentações de entrada/saída de produtos e materiais através de modelo de ficha de controle de estoque, com o cálculo do preço médio, registros das movimentações e saldos.

Permite cadastrar programas educacionais e sociais conveniados com a Secretaria de Educação do Município.

Possui recurso para o controle sobre repasse de verbas conveniadas.

Permite acompanhar os processos de prestação de contas das verbas conveniadas, mostrando os centros de custos e contrapartidas.

Permite fazer um controle sobre contas bancárias no que se refere a saldos, pagamentos e conciliações.

Registra verbas destinadas à custeio e investimentos.

Permite vincular despesas da escola e Secretaria de Educação, gerando um painel para ser visualizado pela comunidade denominado portal da transparência, esse painel é integrado com o portal do município.

Permite definir uma data início para visualização dos relatórios do portal da transparência.

Define permissões de acesso para indicar quem vai liberar o acesso aos relatórios do portal da transparência.

Funções do cadastro de fornecedores e compras:

Apresenta o módulo do cadastro de fornecedores, base para o processo de compras.

Permite parâmetros de configuração para definir se o cadastro de fornecedores será unificado e cadastrado pela secretaria de educação, ou que não seja unificado e que cada unidade escolar cadastre os seus fornecedores.

Permite o cadastro dos contratos dos fornecedores informando o n.º do contrato, processo administrativo, n.º do pregão, modalidade de licitação, tipo de contrato e objeto do contrato.

Permite incluir todos os itens do contrato sejam eles produtos ou serviços.

Possui módulo de solicitação de compras ou serviços com número do ofício, ordem de pagamento, número da nota fiscal e fonte de recurso.

É possível fazer cotação de preços de compras com a inclusão de até oito fornecedores.

Definição do julgamento da cotação por lote ou por produto.

Inclusão de produtos ou serviços uma única vez de forma que o sistema possa gerar cotações para todos os fornecedores indicados.

Módulo de requisição de materiais aonde as escolas possam solicitar produtos para compra.

Módulo de cotação que se propõe a seguir os preceitos da lei de licitações, com possibilidade de inclusão no número do processo administrativo, n.º da licitação, modalidade, nota de empenho e dotação orçamentária.

Possui o portal do fornecedor, local em que ele através de senha de acesso, poderá preencher o seu respectivo preço dos produtos da cotação realizada pela escola.

É possível informar uma data limite na cotação para o fornecedor entrar com seu preço.

Tem como colocar demarcação na cotação que define se ela vai estar disponível no portal do fornecedor.

Identifica quais fornecedores já lançaram o preço na cotação.

Bloqueia alterações de preço na cotação por usuários da escola, caso o preço da cotação tenha sido informado pelo fornecedor.

Gera link de acesso para ser enviado para o fornecedor ter acesso ao portal destinado a ele.

Funções do controle de estoque:

Possui módulo de Controle do estoque (registro de movimentações físico/financeiro dos materiais e produtos), tanto para o controle centralizado no almoxarifado da SECRETARIA quanto nas unidades educacionais.

Apresenta os fatores de previsão na formação do estoque de materiais e produtos da alimentação escolar com base nos cardápios propostos, preparações, frequência e consumo per capita.

Permite efetuar entrada e saída de produtos do estoque tanto da secretaria de educação como das unidades educacionais.

Para situações em que a secretaria de educação efetuar a compra para as escolas, o sistema no momento da saída dos produtos da secretaria de educação mostra opção que indica a escola de destino das mercadorias, com isso o sistema gera a entrada dos produtos no estoque da escola informada.

Permite informa status da nota fiscal.

No momento da entrada da nota fiscal, ou seja, dos produtos no estoque, o sistema tem opção para gerar o desdobramento no financeiro (gerar o registro de pagamento) vinculando os dados da nota fiscal ao registro financeiro.

No processo de inclusão da nota de entrada, indica as seguintes informações: condição de pagamentos, tipo de despesa custeio ou capital, centro de custo, fornecedor, fonte de recurso.

O sistema permite criar uma lista de perguntas a serem analisadas no processo de recebimento de produtos na entrada de estoque, como produtos da merenda escolar.

Funções do cadastro de produtos e patrimônio:

Permite o cadastro de bens imóveis, de todas as unidades educacionais e Secretaria de Educação com indicação de grupo e subgrupo já cadastrados.

Permite o cadastro de bens móveis, de todas as unidades educacionais e Secretaria de Educação com indicação de grupo e subgrupo já cadastrados.

O sistema possui parâmetros de configuração para que a educação municipal possa escolher entre ter um cadastro unificado de produtos e patrimônio, ou um cadastro para cada unidade escolar.

Permite o cadastramento das características físicas das unidades educacionais (dados da área física das unidades educacionais, dados sobre o acesso das unidades educacionais, etc.).

O sistema propicia mecanismo que facilita a inclusão de vários patrimônios com mesma especificação em simultâneo.

No cadastro de produtos o sistema tem opção para diferenciar produtos perecíveis ou de subsistência.

Quando o cadastro de produtos/patrimônio for unificado (único código para toda a rede) o sistema permite a sincronização dos produtos cadastrados na secretaria de educação para as unidades educacionais.

Tem a opção de emissão de relatórios do termo de doação listando todos os bens patrimoniais adquiridos no ano pela associação.

Tem um processo para controle de manutenção dos bens móveis e imóveis.

O software permite que toda manutenção realizada nos móveis e imóveis, sejam registradas afim de se ter um controle total dos custos de manutenção e também de quais tipos de moveis e imóveis demandam mais manutenção para a educação municipal.

Apresenta o módulo de controle de localização, estado de conservação e número de tombamento dos produtos cadastrados no patrimônio.

Permite a inclusão de fotos dos bens patrimoniais.

Permite indicar qual a fonte do recurso para compra do produto ou patrimônio.

Permite classificar os produtos da seguinte forma: produto de extrema necessidade, relativa, mais não deve faltar, itens de importância menor.

Permite o cadastro dos produtos da merenda escolar.

O sistema tem a possibilidade de cadastrar as informações nutricionais dos produtos da alimentação escolar, conforme a tabela de composição de alimentos (TACO).

O sistema faz o controle do estoque mínimo de cada produto cadastrado conforme definido.

O sistema gera sugestão de compra de produtos por período com base nos meses anteriores.

Através da tela de cadastro dos produtos é possível verificar as movimentações que foram realizadas do produto, seja de entrada, saída ou ambos os movimentos.

Funções do módulo de merenda escolar, preparação alimentar e montagem do cardápio:

Possui o módulo da alimentação escolar integrado com o módulo de compras e controle estoque.

Processo da merenda escolar e de preparações alimentares, em que aparece o valor energético dos alimentos servidos em cada refeição ou merenda.

Apresenta o processo de consumo de produtos para mês de referência, calculado com base no cardápio elaborado, preparações utilizadas, número alunos atendidos e dias de oferta das preparações, por unidade educacional.

Apresenta o processo de emissão do cardápio por unidades educacionais de referência, com base no consumo per capita.

Apresenta o consumo total de cada produto no conjunto das unidades educacionais, para o mês de referência, com base no consumo per capita.

Apresenta os produtos da Alimentação escolar, com valores energéticos (Kcal, PTN, CHO e LIP, etc.) em conformidade com tabelas oficiais da área de nutrição.

Apresenta o módulo de lote de compra com base no consumo per capita dos produtos da alimentação escolar, considerando a oferta das preparações, frequência e quantidade de alunos e por unidade educacional.

Emite o cardápio por unidade educacional considerando quantidade de refeições diárias e classificação etária dos alunos, de forma automática.

Possui um processo de geração de sugestão de compra de alimentos por unidade educacional ou município com base nos cardápios.

Classifica os produtos da merenda das unidades escolares segundo a natureza da conservação, fonte de produção e valor energético.

Apresenta cadastro de preparações orientadas para alunos de acordo a faixa etária.

Permite a importação dos itens do cardápio no módulo de movimentação de materiais, gerando remessa de entrega para as unidades educacionais.

Permite a exportação do cardápio selecionado para outras unidades educacionais do município, devendo para cada município alterar a quantidade de alunos.

Funções do módulo de transporte escolar:

O software possui o módulo de controle do transporte escolar, com cadastro da frota, tipo transporte, rotas, roteiros e alunos vinculados da rede Municipal de ensino.

Apresenta o módulo do cadastro dos alunos da rede Estadual de ensino que utilizam o transporte Municipal, não pode ser usado o cadastro de alunos da rede municipal, visto que este cadastro é apenas para o controle dos alunos da rede estadual transportado pela rede municipal.

É possível definir as rotas com informação da quilometragem total e escolas atendidas.

É possível definir os roteiros das rotas informando local de saída, hora de saída, local de chegada, hora de chegada, veículo, distância percorrida e quantidade de alunos atendidos.

Apresenta o módulo de cadastro da frota de veículos, com as seguintes informações: placa, tipo de veículo, ano de fabricação, última vistoria no Detran, marca, modelo, proprietário e status de conservação do veículo.

Apresenta o módulo do cadastro dos motoristas/monitor com registro da habilitação.

O sistema permite vincular os alunos que usam transporte escolar nas rotas sem a necessidade de um novo cadastramento de discentes uma vez que o mesmo já deve estar incluso no módulo de cadastro de alunos.

O sistema permite o cadastro de outras unidades educacionais que não sejam de competência do município.

Cadastro de alunos que não sejam do município, mais que utilizam o transporte do mesmo, com informações de documentação endereço e dados da escola, curso, turno, serie e turma.

O sistema possui módulo para controle de requisições de combustíveis, que permita ter o controle do consumo médio de combustível.

Permite que o acesso feito a partir da semed, seja possível consultar e gerenciar o transporte escolar de todas as escolas do município.

É possível registrar informações sobre a manutenção de veículos, inserindo dados como: placa, data inclusão, tipo manutenção (revisão, troca de óleo, troca de pneus), data manutenção, KM da manutenção e atual, valor previsto, valor realizado, data da execução, relação de peças substituídas, relação de serviços executados, entre outras informações.

No cadastro da requisição de veículos é possível inserir o motorista, o veículo que está sob sua responsabilidade, a rota, quantidade de litros, dentre outras informações.

Funções do gerenciador de eventos e formações continuadas:

O sistema permite o cadastro e gestão de eventos e formações continuadas.

Permite delimitar o período para inscrição no evento.

Permite o que os participantes façam seu cadastro na plataforma.

Permite que participantes cadastrados na plataforma possam se inscrever nos eventos disponíveis.

Permite acessar todos os eventos disponíveis de acordo com o estado e cidade selecionado.

Permite a emissão de crachá de identificação com QRCode para validação do evento cadastrado.

Permite o controle da presença automatizada dos participantes no evento utilizando QRCode, onde será feita a leitura utilizando o aplicativo Bom Evento.

Permite a emissão de certificado com a carga horária cumprida no evento tanto para participantes quanto para organizadores.

Permite o gerenciamento de eventos online e presencial.

Para eventos online, é possível para cada período do evento informar o link para acesso ao evento online.

Para eventos online, é possível registrar um link para confirmação da presença, onde o link será divulgado durante o evento, e cada usuário que acessar o link, deverá confirmar sua presença com login e senha, previamente definidas no portal de eventos.

O sistema disponibiliza para os participantes do evento com presença confirmada, a emissão do certificado diretamente no portal de eventos.

O sistema permite o registro da frequência de forma manual pelos administradores do evento para qualquer participante do evento.

O sistema permite que organizadores cadastrados possam fazer o preenchimento dos dados do evento a ser realizado, bem como editar possíveis informações em caso de necessidade.

Função com opções de relatórios disponíveis no sistema:

No sistema é possível criar relatórios conforme necessidade do contratante.

Possui relatório do perfil da unidade escolar: mostra a quantidade de turmas por série e quantidade de alunos totais de cada série, separado por cursos.

Possui relatório de distorção idade / série: mostra de cada série a quantidade de alunos matriculados de acordo com a idade e a quantidade de alunos com idade superior à idade certa.

Ficha de aproveitamento do aluno por escola, bimestre e sexo: o relatório mostra a quantidade de alunos por turma separados pela seguinte situação: matrícula inicial, matrícula após o censo, reclassificados egressos, reclassificados ingressos, remanejados egresso, remanejados ingresso, transferidos, óbitos, abandono, aprovados, reprovados, índice de transferência, índice de aprovação, índice de reprovação e índice de abandono.

Ficha de cadastro da escola, que contenha toda a estrutura física de cada escola.

Relação de acompanhamento da supervisão escolar, o relatório mostra por período e tipo de visita, todas as atividades de supervisão escolar realizada pela equipe da SEMED.

Relatório de Ata de reuniões dos conselhos escolares.

Possui relatório com a distribuição dos alunos por sexo, o relatório mostra a quantidade de alunos masculinos e femininos por turma.

Ficha individual do profissional: o relatório mostra todos os dados cadastrais dos profissionais, tem opção para impressão da ficha em branco para coleta de dados.

Carteirinha do profissional: mostra a foto do profissional, número da matrícula, ano e a lei municipal quando houver para garantida de meia entrada.

Capacitação dos profissionais: o relatório mostra todas as capacitações feitas por cada profissional da educação.

Relação de professores regentes das turmas: o relatório mostra uma lista com o nome dos professores regentes de cada turma.

Lista de profissionais aniversariantes: o relatório mostra por período os aniversariantes.

Modulação: o relatório mostra todos os profissionais da educação cadastrados indicando suas funções por carga horária, no caso dos professores mostra quais turmas e disciplinas estão lotados, este relatório é por escola.

Renovação e requerimento de matrícula: o relatório mostra todos os dados pertinentes a matrícula de um aluno.

Relação de alunos que utilizam o transporte escolar.

Termo de compromisso de matrícula, o relatório mostra todas as orientações a respeito da conduta do aluno matriculado.

Termo de autorização para usa da imagem do aluno.

Relação de alunos com programas sociais: o relatório mostra todos os alunos ligados a algum programa social, tendo a possibilidade de escolha do programa social.

Ficha individual do aluno: o relatório mostra todas as notas do aluno do ano atual;

Declaração de escolaridade.

Declaração de transferência com notas: o relatório mostra os dados de transferência do aluno além de mostrar as notas do aluno no ano atual da transferência.

Declaração de conclusão.

Declaração de desistência.

Declaração de uso do transporte escolar.

Relatório comparativo entre livros didáticos devolvidos e não devolvidos por escola e turma.

Histórico escolar: os relatórios do histórico escolar do aluno devem permite impressão de quaisquer cursos que o aluno tenha cursado, indicando as escolas e anos anteriores.

Relação de oferta de matrícula: o relatório mostra a quantidade de matrícula disponível por escola, curso, turno, série e turma.

Listagem de alunos matriculados por turma: o relatório mostra o cod. id censo, nome do aluno, data de matrícula, data de nascimento, sexo e campos para informa a data de remanejamento do aluno.

Ficha de alunos do programa PSE SUS por turma: O relatório mostra o nome do aluno, idade, data de nascimento, sexo, CPF, n.º cartão SUS, RG e n.º da certidão de nascimento.

Carteirinha estudantil do aluno: o relatório mostra dados da turma do aluno e sua foto;

Relatórios dos alunos abaixo do peso e obesos separados por turma.

O sistema deverá gerar gráficos comparativos entre livros devolvidos e não devolvidos.

O sistema apresenta relatório com relação de alunos por turma que não devolveram os livros didáticos.

Processo de emissão da “Carteira do Aluno” com foto.

O sistema é capaz de gerar gráficos: índice de aproveitamento por turma e série.

Gráficos de oferta de vagas por turno e cursos.

Gráficos de índice de aproveitamento por turma e disciplina.

Gráficos de índices de aproveitamento por professor.

Emissão de relatórios financeiros anuais dos programas sociais e educacionais, de forma que facilite a prestação de contas dos recursos destinados a unidades educacionais, para com a secretaria de educação.

Relatório de prestação de contas deverá conter no mínimo as seguintes informações: saldo anterior da conta, quantidade de parcelas recebidas do programa social no ano para aquelas unidades educacionais; valor total dessas parcelas, total de despesas realizadas no ano, total de rendimentos da conta, saldo atual. e conter detalhadamente cada despesas, com informações de número da nota fiscal, valor, fornecedor, tipo de compra (custeio ou capital).

Extrato por conta: relatório mostra o saldo anterior ao período informado e conter todos os lançamentos de débitos e créditos, com saldo final.

Contas pagas por fornecedor: o relatório deve listar por período informado e também por fornecedor todos os pagamentos realizados, com data, valor e número da nota fiscal.

Relatório de controle de cheques: mostra a data da entrada do cheque, n.º do banco, n.º agência, n.º conta, valor e data de vencimento.

Relatório de prestação de contas anual de qualquer fonte de recurso: O relatório mostra os dados cadastrais da conta, indicar quais os meses de recebimentos das parcelas, saldo anterior ao período informado, valor total do recebimento das parcelas, valor total de recursos próprios, valor total de aplicações, valor total da receita, valor total das despesas, o relatório mostra também todos os pagamentos efetuados no período informado, mostrando o nome do fornecedor, CNPJ, n.º da nota fiscal, data e valor. Para constas que tenham indicação de despesas de custeio e capital essas informações são separadas.

Emitir relatórios diversos como cardápio por unidades educacionais, relação consumo de produtos por unidades educacionais e relação consumo produtos totais do conjunto das Unidades educacionais.

Emitir relatórios por centro de custo, fonte recursos, produtos, e outros relatórios diversos.

Apresenta relatórios diversos referentes às cotações, tais como pesquisa preços, Atas de resultados, ordem de fornecimentos, centro de custos.

Emitir relatórios diversos por produto, por fornecedor, centro de custo, fonte recursos, centro de consumo e outros.

Ficha de acesso ao portal do aluno: o relatório tem o usuário e senha para que cada responsável pelo aluno passa acessar o portal do aluno.

Relação de melhores alunos por turma e bimestre: o relatório deve ordenar todos os alunos da turma do maior para o menor, somando as médias bimestrais de cada disciplina.

Relatório do programa, frequência escolar: o relatório mostra o percentual de faltas e presenças de cada aluno e turma mensal.

Relatório consolidado de notas: o relatório mostra separado por turma e disciplina as médias bimestrais de cada aluno indicando quais alunos estão com notas abaixo da média.

Boletim escolar: além das notas o relatório mostra uma mensagem de incentivo para os 3 melhores alunos da turma no bimestre.

Ata de resultados finais: o relatório mostra todas as disciplinas da turma indicando a situação final de cada aluno.

Capa do diário de classe: o relatório mostra dados referente a turma escola, ano, professor, é permite imprimir este relatório de vários diários em simultâneo, independente de curso, série, turma ou professor.

Conteúdo do diário de classe: o relatório mostra todo o conteúdo de aluno ministrado pelo professor no bimestre, disciplina e também é permite imprimir vários em simultâneo.

Diário de frequência escolar.

Diário de notas.

Mapa final das notas.

Relatório de acompanhamento das habilidades desenvolvidas pelo aluno: o relatório mostra todas as habilidades do aluno e suas respectivas legendas.

Relatório quantitativo de acompanhamento das habilidades desenvolvidas pelo aluno: o relatório mostra um quantitativo de todos os alunos da turma para cada habilidade.

Relatório de ordem de compra ou de serviços.

Termo de doação anual: o relatório mostra todos os bens patrimoniais adquiridos no ano pela associação escolar, para que seja feita a doação ao município.

Ficha de bens patrimoniais separado por: fonte de recurso, estado de conservação, localização física.

Planilha de pesquisa de preços com todos os fornecedores e produtos indicados na cotação.

Verificação de menor preço: o relatório deve listar a relação de itens que cada fornecedor ganhou na cotação.

Autorização de fornecimento de produtos por lote ou unidade.

Cardápio semanal.

Cardápio com valores nutricionais.

Relatório de preparação alimentar: o relatório mostra os ingredientes para montar o prato e também explicar o modo de preparo.

Características técnicas:

O sistema tem como característica principal a organização e seleção dos dados em níveis de acesso, estabelecidos como Município, secretaria, unidades educacionais, esfera (estadual, municipal, federal ou particular) e anos letivos. Este gerenciamento é necessário para unificação e centralização dos dados da rede municipal de ensino em uma base de dados única e para acesso das informações via INTERNET;

O sistema é desenvolvido em plataforma Visual web e utiliza as mais recentes e atuais tecnologias de desenvolvimento de software;

O Software funciona em rede com servidores Windows 2012 ou superior;

O Software é desenvolvido na linguagem Delphi e/ou php e/ou Java e/ou outra linguagem com características similares, utilizando banco de dados Microsoft SQL-Server ou MySql;

Os sistemas estão preparados para funcionar nos ambientes operacionais Windows na camada cliente, garantindo a manutenção do ambiente heterogêneo;

A aplicação possibilita aos técnicos da SEC a solicitação de inclusão de novos itens em tabelas do banco de dados, criação de novos campos nas telas.

A solução tem arquitetura sistêmica em três camadas: apresentação, regras de negócio e administração de dados;

Os sistemas funcionam em um banco de dados único, com tabelas integradas, compartilhadas, sem recorrer à replicação de dados, garantido que todos os processos operacionais dos sistemas aconteçam de forma otimizada, sem redundância de informações;

O Sistema é multiusuário, independentemente do número de profissionais, de máquinas, de acessos concorrentes, possibilitando a utilização por vários usuários simultaneamente;

O sistema é hospedado em Data Center próprio ou de sua responsabilidade, sem custo algum para a contratante, e que forneça toda a infraestrutura suficiente para prover plenamente o perfeito e seguro funcionamento dos sistemas contratados;

Os sistemas executam internamente, a partir de sua própria conexão de acesso, scripts de SQL, digitados ou armazenados em arquivos textos, diretamente no banco de dados, e permite além da consulta a manipulação de seus próprios dados pelos usuários administradores;

Os Sistemas geram todos os seus relatórios no formato PDF garantindo a integridade dos dados para a saída dos relatórios.

O Sistema possui ferramenta de construção de relatórios (gerador) onde o usuário pode escolher os filtros aplicados, a classificação e o tipo de dados a serem apresentados, além de permitir que a consulta possa ser salva, para uso posterior, facilitando assim a pesquisa.

O sistema acrescenta recursos gráficos e de imagens, permite o registro de quantidade ilimitada de fotos de alunos, de profissionais, laudos médicos e de eventos nas unidades escolares; Com objetivo de aumentar a autonomia para os técnicos de Informática da Secretaria e usuários em geral a solução utiliza ferramenta de GERAÇÃO DE RELATÓRIOS com as seguintes Características:

Altera e cria relatórios sem precisar liberar novas versões do projeto;

Exportação dos relatórios em formato PDF;

Etiquetas em qualquer formato, com assistente para criação de vários modelos ou personalizado;

Relatórios em n colunas;

Referência cruzada (cross tab) - relatórios sumarizados em linhas e colunas;

Criação de gráficos;

Visualização do relatório no ambiente de desenho;

Suporte a imagens buscando direto do banco de dados ou url

Campo memorando para mala direta com alinhamento justificado, onde se tem a necessidade de montar textos e buscando informações de uma ou mais consultas;

Quebras e ordenação, subtotalização e n níveis;

Permite que os relatórios sejam processados e criados no servidor, fazendo o download e abertura automática no terminal cliente, de modo a diminuir o tráfego de dados na rede, melhorando o desempenho;

O sistema possui um cadastro de grupos de usuários, para definições dos perfis de acesso e segurança do sistema. A partir das configurações do grupo, este cadastro do perfil de acesso é disponibilizado apenas para usuários da Secretaria Municipal de Educação. Não podendo usuários das escolas definirem estas permissões. Poderão ser cadastrados perfis de acesso do tipo, semed, escola, coordenação e professores, sem limitação para cadastro de perfis do tipo informado.

O acesso a qualquer informação é em tempo real via conexões de redes (cabeadas ou sem fio) entre unidades educacionais e secretaria ou pela internet, independentemente do número de usuários ou conexões;

O sistema permite o uso de um catálogo de perfis de usuários, definindo padrões de acesso específicos por grupos de usuários e possibilitando estabelecer restrições de acesso em função da estrutura organizacional (por Órgão, Unidade Gestora, Unidade Administrativa);

O sistema permite que para cada acesso autorizado, o administrador possa especificar o tipo de transação (consulta, inclusão, alteração ou exclusão) a ser executada tanto nos dados como nas tabelas;

O Software registra em arquivo de auditoria de todas as tentativas bem sucedidas de login, bem como os respectivos logoff, registrando data, hora e o usuário;

As autorizações ou desautorizações, por usuário, perfil ou transação, são dinâmicas e ter efeito imediato;

O sistema permite associar um usuário a mais de uma unidade educacional com login único, ao acessar o sistema é apresentada uma lista de seleção de unidades educacionais que o mesmo tem acesso bem como a descrição do tipo de perfil associado a ele caso o mesmo possua mais de um perfil definido;

O sistema registra todas as operações, de inclusão, alteração e exclusão dos registros, em todas as tabelas e campos do sistema, armazenando o conteúdo anterior, o conteúdo atual, o usuário responsável, a data e hora da operação.

O sistema possui uma tela que permite a consulta e visualização dos registros de log do sistema, descritos no item anterior, e com a aplicação de filtros de usuário, perfis, período e tipo de operação.

O sistema dispõe de função de armazenamento do log em arquivo próprio, independente dos arquivos de dados da solução, permite maior flexibilidade na administração do próprio sistema e do banco de dados.

O sistema dispõe de rotinas automáticas para controle de integridade de dados implementado no banco de dados (triggers e stored procedures);

O sistema dispõe de mecanismos de proteção que impeçam a perda de transações já efetivadas pelo usuário;

O sistema permite o lançamento de dados referentes a eventos anteriores à data de implementação do sistema, com recuperação de exercícios anteriores.

O Software atende a toda a Educação Básica (infantil, Fundamental e Ensino Médio) nas modalidades do Ensino Regular, Educação Especial e Educação de Jovens e Adultos;

A solução apresenta total compatibilidade com princípios do MEC e INEP na estruturação dos níveis de ensino e demais fundamentos e regras para a importação e exportação dos dados para o EDUCACENSO do INEP;

O Software WEB permite ser acessado através de um navegador de internet, possuindo alguns requisitos mínimos para seu funcionamento adequado:

- É possível ser acessado em computadores e tablets;
- Que possuam sistema operacional Microsoft Windows, Linux, Mac OS, Android;
- Navegadores recomendados (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari);
- Resolução mínima recomendada (1280x720px);

O Software mantém histórico dos acessos por usuário, registrando a data, hora e nome do usuário;

O Software mantém log de auditoria das inclusões, alterações e exclusões efetuadas sobre todas as tabelas do sistema, tendo como opção deixar os usuários finais, parâmetro para escolher quais tabelas desejam ser ou não auditadas;

O Software executa o serviço de backup de forma automática sem a interferência do usuário;

O Software possui ambiente para usuários fazerem consultas online dos manuais do sistema e todos os manuais estão atualizados em tempo real com a versão em uso; também tem disponível para os usuários: vídeo aulas sobre o software; cada tela do software contém botão de ajuda. Limita-se a mostrar artigos e vídeo aulas relacionadas a tela que estiver aberta!

O software apresenta um DASHBOARD que permite disponibilizar um painel de controle de informações estratégicas e gerenciais, necessárias e úteis para a Gestão centralizada e descentralizada, em tempo real;

O Software possibilita a criação de novos relatórios via sistema, sem a necessidade de compilação do código-fonte. Visando a agilidade e disponibilidade destes novos relatórios;

O Software possibilita que os aplicativos sejam acessados por usuários remotos, utilizando a internet como meio de acesso;

O Software permite a restrição de acesso dos usuários por unidades educacionais/unidade e tipo de ensino, de maneira que utilizando uma única base de dados para todas as unidades educacionais da rede municipal, não sendo possível a um usuário visualizar ou alterar os dados de unidades educacionais que não sejam de sua responsabilidade, via interface do sistema;

Em todas as interfaces do sistema, permite atribuir perfil de acesso por usuário, com permissões para incluir, alterar, excluir, pesquisar os dados, via interface do próprio sistema;

O Software possibilita acesso concorrente de múltiplos usuários;

Possibilita que todos os módulos do sistema sejam integrados para acessarem uma única base de dados;

Permite a visualização dos relatórios em tela, bem como possibilita que sejam salvos em disco para posterior reimpressão, inclusive permite selecionar a impressão de intervalos de página e o número de cópias a serem impressas, além de também permite a seleção da impressora de rede desejada;

Possibilita que toda atualização de dados seja realizada de forma online.

O Software permite o envio de recados entre seus usuários. Com arquivos em anexo.

No sistema é possível conectar o WhatsApp de uso da unidade para que recados enviados a usuários e responsáveis pelos alunos sejam recebidos no WhatsApp do recebedor.

No momento da matrícula o sistema tem opção de envio de recados para todos os professores da turma alertando os mesmos sobre alunos novatos ou transferidos;

Emite alertas e avisos ao operador.

Permite inclusão da logomarca do município a ser mostrada no cabeçalho dos relatórios, com a denominação da unidade educacional. No ato da inclusão é registrada a data e hora da emissão.

O software permite a abertura de várias telas ao mesmo tempo, sem que seja preciso fechar uma tela para abrir outra, possibilitando a navegação entre formulários já abertos.

A solução é integrada ao Censo Unidades escolar Federal – Educacenso. Durante o período de operação a solução deverá gerar base de dados, conforme layout a ser verificado junto ao Ministério da Educação e segundo os padrões de segurança estabelecidos, de tal forma que seja desnecessária a digitação de informações, pela SEC, quando da coleta anual via site do Ministério da Educação;

A solução é capaz de ler e analisar o arquivo de erros gerado pela ferramenta migra dados do educacenso, sendo capaz de localizar no sistema os registros provenientes de cada erro, facilitando assim sua localização e correção.

O sistema apresenta o processo de acompanhamento das atividades escolares pelo núcleo central, registrando visitas, ações, inspeções e outros eventos realizados nas unidades educacionais.

O módulo possibilita a emissão de diversos relatórios estatísticos de notas e faltas para acompanhamento do rendimento de alunos e professores.

Quando os relatórios tiverem opção de impressão por turma, o sistema permite a impressão de apenas uma turma específica, ou de todas as turmas de uma única vez.

O sistema permite a integração com catracas eletrônicas ou com leitores de ponto digital.

A visualização de um relatório, é exibida em abas independentes, podendo abrir vários relatórios ao mesmo tempo, sem que seja necessário, fechar a visualização de relatórios já executados.

O sistema é capaz de enviar por e-mail a senha do usuário, caso o mesmo esqueça, permitindo assim a recuperação da senha desde que informados os dados necessários para recuperação.

O sistema permite a utilização de um teclado codificado para acesso ao sistema, semelhante aos utilizados por sistemas bancários, para evitar que se capture a senha do usuário, por ferramentas de keylogs, instaladas indevidamente nos computadores dos usuários.

O login do profissional é feito apenas pelo CPF + senha, se o usuário trabalhar em mais de um município ou em escolas de diferentes redes de ensino, o sistema permite que ele selecione qual local quer acessar, caso seja em uma única rede, o sistema faz a seleção automática. Após o registro dessas primeiras informações, o sistema listará, se for o caso, a lista de escolas e tipo de perfil que o usuário quer acessar, essa etapa vai depender se ele tem mais de um acesso vinculado. Se possuir somente um acesso, o sistema identifica automaticamente e conclui o processo de entrada para acesso aos módulos liberados para o usuário.

O sistema é acessado em um link único, sem que haja necessidade do usuário selecionar o estado ou a sua cidade, porque a aplicação listará automaticamente baseando-se no CPF informado no ato do login.

O sistema permite acesso de forma online.

O sistema gera relatórios em formato PDF com opção de geração XLS, formato de planilha, compatível por exemplo, com o Excel.

O software tem ferramenta de alerta para informar aos usuários sobre novidades criadas e atualizações realizadas.

O software permite através de tecla de atalho funcionalidade que permita que o mesmo ocupe toda a tela do monitor, melhorando o espaço para visualização das informações

O sistema permite que seja configurado o calendário pedagógico por unidade de ensino e etapa de ensino.

O sistema disponibiliza para consulta todas as tabelas da BNCC, bem como apresenta a possibilidade de cadastro de documentos dos regimentos estaduais seguidos pelos municípios.

O professor é capaz de utilizar as informações da BNCC e/ou regimentos estaduais para a montagem e criação do planejamento de aula.

O sistema é capaz de identificar no momento da frequência, se a data informada faz parte ou não do planejamento de aula, identificando dessa forma se a aula foi ou não previamente planejada.

O sistema emite listagens e relatórios identificando quais dias registrados na frequência foi previamente planejado.

O sistema permite a configuração por usuário da quantidade de dias em que o mesmo deverá alterar sua senha, e na mudança de senha não permite utilizar a senha anterior.

O sistema possui um alerta a ser mostrado ao usuário a cada 6 meses para que verifique se os dados cadastrais dele armazenados no sistema está em conformidade, permitindo alteração do mesmo caso necessidade.

O sistema armazena todos os relatórios gerados pelo usuário, (PDF ou HTML) exibindo o filtro utilizado em cada relatório, a lista de relatórios gerados é exclusiva para cada usuário e é mantida por no mínimo 24 horas.

O sistema possibilita que o usuário defina seus relatórios favoritos, a lista de favoritos é exclusiva para cada usuário.

O sistema possui integração com geolocalização, google maps, ou outra plataforma similar, e permite capturar as coordenadas de latitude e longitude, baseadas no endereço do aluno e do profissional.

O sistema permite a replicação automática dos dados para um servidor de contingência, onde o banco de dados de contingência poderá ser utilizado em caso de pane no servidor principal.

O sistema possui parâmetro para indicar o tempo de inatividade do usuário, finalizando sua sessão após término do período previamente configurado.

Após o término do contrato, a contratada disponibiliza e instala uma versão especial do sistema nos servidores da contratante, onde essa versão é capaz apenas de consultar os dados, não sendo possível alterações, exclusões ou inclusões.

A contratada fornece o equipamento com o software de banco de dados previamente instalado, essa versão funciona por tempo indeterminado.

Geração automática de logs de todas as ações do usuário, identificando campos alterados nos formulários, exibindo através de formulário de consulta, o valor do campo anterior e o valor atual, informando também os dados do usuário que fez alteração.

Exibe log de acesso ao sistema por usuário.

O sistema possui uma plataforma criada para divulgação das vídeo aulas e materiais de treinamentos sobre o uso do sistema.

Permite que o aluno (professor, secretário etc.) possa acessar a plataforma pelo celular ou computador.

Permite que ao final do curso possa ser impresso o certificado de conclusão do mesmo com a especificação da carga horária.

O Sistema permite a abertura de chamados através de E-mail, Chat, Facebook e WhatsApp ou pelo próprio sistema de Help Desk.

O sistema permite a avaliação do atendimento por parte da pessoa que está recebendo atendimento.

O sistema tem manuais online com todas as funcionalidades do sistema, como opção de busca por palavras.

O sistema permite o acompanhamento das solicitações por parte do usuário.

O sistema envia ao e-mail do usuário um aviso sempre que for alterado ou concluído o seu ticket de atendimento.

O sistema permite que o usuário veja o quantitativo de tickets resolvidos e tickets abertos.


O sistema permite o envio de mensagens pelo Chat, Facebook e WhatsApp, mesmo fora do horário comercial. Estas mensagens geram tickets de atendimento de forma automática.

Em cada tela do sistema deve conter acesso a manuais online ou vídeo aulas sobre cada tela, facilitando o aprendizado.

Em cada tela do sistema tem um botão de ajuda para o usuário, em que mostra vídeos e artigos relacionados a tela em que o usuário esteja no momento.

VALIDADE DESTA CERTIDÃO 180 (CENTO E OITENTA) DIAS

São Paulo, 07 de outubro de 2025.

Assinado digitalmente por:
MANOEL ANTONIO DOS SANTOS
CPF: 677.162.708-00
Certificado emitido por AC A DIGIFORTE
RFB
Data: 07/10/2025 17:10:30 -03:00 

[#67716270800#]

ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE
MANOEL ANTONIO DOS SANTOS-DIRETOR JURÍDICO



MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: YF68V-EL46D-56YFY-HRRMH

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ MANOEL ANTONIO DOS SANTOS (CPF 677.162.708-00) em 07/10/2025 17:10
- Assinado com certificado digital ICP-Brasil

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://portal.digiforte.com.br/validate/YF68V-EL46D-56YFY-HRRMH>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://portal.digiforte.com.br/validate>