

Relatório Ouvidoria

Referente ao
Ano 2018

A Ouvidoria se constitui em um canal específico de comunicação e aproximação entre a sociedade civil e o TCM-PA. A Ouvidoria vem suprir uma lacuna na atuação do Tribunal e estreitar o vínculo com a sociedade, e suas diretrizes estão em conformidade com a Lei de Acesso à Informação (LAI). Por meio da Ouvidoria o cidadão pode acompanhar a gestão municipal e trazer para o Tribunal suas demandas, assim como os servidores do próprio TCM-PA.

Qualquer cidadão pode se manifestar junto à Ouvidoria pelos canais de comunicação disponíveis:

- Por Telefone – 0800.200.2125 ou (91) 3210-7577, das 8h às 14hs, de 2ª a 6ª feira.
- Por E-mail – ouvidoria@tcm.pa.gov.br.
- Pessoalmente ou Correspondência – Prédio-sede do TCM-PA, das 8h às 14hs, de 2ª a 6ª feira.

No exercício de 2018, foram recebidas nesta Ouvidoria 545 manifestações, entre Sugestões, Solicitações e Reclamações, conforme abaixo (tabela 13).

Tabela 13 – Demandas – Exercício de 2018

NATUREZA DO PROCESSO – ASSUNTO	1º TRIM	2º TRIM	3º TRIM	4º TRIM
Arquivada	7	7	22	4
Elogios	2	3	2	
N. de irregularidade	106	106	117	59
Reclamação	1	2	2	5
Solicitação	42	65	58	32
Sugestão	1	1	1	3

Fonte: Ouvidoria

Esta Ouvidoria elaborou 13 (treze) projetos para a Gestão 2017/2018 e todos foram 100% (cem por cento) executados. Como ponto importante para a manutenção da celeridade em nosso atendimento, teve em um de seus projetos a preocupação de manter sempre o tempo médio das respostas, considerando os prazos estabelecidos para cada classificação de demanda conforme a regulamentação da Resolução 11.759/2018-TCM/PA.

Pesquisa de Satisfação

A ferramenta de pesquisa de satisfação que atende um dos itens do Marco de Medição solicitado pela ATRICON, indica que estamos conseguindo manter um índice de satisfação alto, indicando alta qualidade nas respostas e um tempo de resposta aceitável, mas evidencia também que devemos sempre estar atentos a satisfação da sociedade e consequentemente fortalecimento do TCM como órgão de controle externo.

Tabela 14 – Pesquisas – Exercício de 2018

DESCRIÇÃO	1º TRIM	2º TRIM	3º TRIM	4º TRIM
Grau de Satisfação				
Muito Satisfeito	6	9	6	2
Satisfeito	8	7	9	6
Pouco Satisfeito	5		1	
Insatisfeito	1	1	1	3

Quanto ao Prazo				
Demorou	1	1	2	2
Chegou no tempo que eu esperava	7	6	5	3
Demorou muito	4	1	2	4
Chegou mais rápido do que eu esperava	8	9	8	2
Quanto à qualidade da resposta				
Superou minhas expectativas	2	4	3	2
Atendeu parcialmente minhas expectativas	6	1	3	5
Não atendeu minhas expectativas	6	1	2	3
Atendeu completamente minhas expectativas	6	11	9	1
Uso do 0800				
Não utilizei	18	17	16	10
Não foi adequado	1			1
Foi eficiente	1		1	
Como ouviu falar da Ouvidoria				
Por meio da Internet	17	12		8
Por indicação de conhecidos	1	2		
Nenhuma das anteriores	2	3		3
Faria outra manifestação				
Provavelmente sim	2	1	2	1
Não sei	2	1	1	1
Com certeza	15	15	14	7
Não	1			2

Elaboração da Cartilha de Implantação de Ouvidorias Municipais e Carta de Serviço ao Cidadão

O corpo técnico da Ouvidoria elaborou material em formato de cartilha para orientar os jurisdicionados a implantarem as suas Ouvidorias Públicas Municipais. Em formato digital a cartilha foi lançada durante o evento “Encontro para o Fortalecimento da Gestão Pública Municipal”, ocorrido nos dias 19 e 20 de novembro de 2018, no ANGAR Centro de Convenções da Amazônia.

A Ouvidoria em parceria com a Diretoria de Planejamento e demais setores que prestam serviços e atendimento direto à sociedade elaboraram a Carta de Serviço ao Usuário.

O documento é um guia oficial, explicando quais serviços e produtos oferecidos por este tribunal e quais os requisitos para acessá-los, os canais de acesso, os prazos de resposta, as formas de atendimentos e locais de atendimento, de acordo com o disposto na Lei 13.460/2017.

A Ouvidoria participou dos seguintes eventos:

III ENCONTRO DO FÓRUM ESTADUAL DE OUVIDORIAS.

Realização: OuvePará – Fórum Estadual de Ouvidorias.

Data: 27 e 28 de março de 2018

Local: Auditório Alacid Nunes – TCM-PA

Método: Palestra: Ações do Tribunal de Contas dos Municípios para a aplicação da lei de Transparência do Estado do Pará.

Palestrante: Luís Daniel Lavareda Reis Júnior – TCM-PA

PARTICIPAÇÃO DO PROJETO CAPACITAÇÃO

Realização: Escola de Contas Públicas Conselheiro Irawaldyr Rocha



Data: 09 a 12 de abril de 2018

Local: Município de Paragominas

Método: Palestra: Implantação de Ouvidorias e Instrumento de interação com a sociedade.

Palestrante: Marcus Monteiro – TCM-PA.

PARTICIPAÇÃO DO PROJETO CAPACITAÇÃO

Realização: Escola de Contas Públicas Conselheiro Irawaldyr Rocha

Data: 23 a 26 de abril de 2018

Local: Município de Santarém.

Método: Palestra: Implantação de Ouvidorias e Instrumento de interação com a sociedade.

Palestrante: Nayana Correia Rocha – TCM-PA.

PARTICIPAÇÃO DO PROJETO CAPACITAÇÃO

Realização: Escola de Contas Públicas Conselheiro Irawaldyr Rocha

Data: 07 a 11 de maio de 2018

Local: Município de Altamira.

Método: Palestra: Implantação de Ouvidorias e Instrumento de interação com a sociedade.

Palestrante: Marcus Monteiro – TCM-PA.

PARTICIPAÇÃO DO PROJETO CAPACITAÇÃO

Realização: Escola de Contas Públicas Conselheiro Irawaldyr Rocha

Data: 14 a 18 de maio de 2018

Local: Município de Marabá

Método: Palestra: Implantação de Ouvidorias e Instrumento de interação com a sociedade.

Palestrante: Marcus Monteiro – TCM-PA.

PARTICIPAÇÃO DO PROJETO CAPACITAÇÃO

Realização: Escola de Contas Públicas Conselheiro Irawaldyr Rocha

Data: 04 a 08 de abril de 2018

Local: Município de Belém.

Método: Palestra: Implantação de Ouvidorias e Instrumento de interação com a sociedade.

Palestrante: Marcus Monteiro – TCM-PA

PARTICIPAÇÃO NO ENCONTRO NACIONAL DE CORREGEDORIAS E OUVIDORIAS DOS TRIBUNAIS DE CONTAS DO BRASIL

DATA: 23 E 24 de agosto de 2018

LOCAL: Maceió /AL

PALESTRANTE: Nayana Rocha

PARTICIPAÇÃO DA REUNIÃO TÉCNICA DAS OUVIDORIAS DE TRIBUNAIS DE CONTAS DO Brasil

DATA : 13 e 14 de agosto de 2018

LOCAL : TCU – Brasília -DF

Assunto : Implementação de boas práticas unificadas de TC's

ENCONTRO PARA O FORTALECIMENTO DA GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL

Local: Hangar Centro de Convenções da Amazônia

Data: 19 e 20 de novembro de 2018

Notícias de Irregularidade

Demandas recebidas por esta Ouvidoria que tratam de possíveis Notícias de Irregularidades, geraram os seguintes processos, que tramitam nesta Corte de Contas:

Processo	Assunto	Município	Órgão	Observação	Ano
201803490	MURAL DE LICITACOES	CAMETA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 061/2018/5a CONTROL NOTIFICACAO MURAL DE LICITACOES EXERC 2018 DEMANDA OUVIDORIA No 28032018002	2018
201801861	NOTIFICACAO - ENV.DESCONFORMIDADE	CAPITAO-POCO	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 18/2018 DEMANDA OUVIDORIA No 80220108003 SUPOSTA IRREGULARIDADE TOMADA DE PRECO No 01/2018 NOTIFICACAO No 17/2018	2018
201801054	SOLICITACAO DE INFORMACOES	CONCEICAO DO ARA-GUAIA	PREFEITURA MUNICIPAL	DEMANDA OUVIDORIA No 22012018005 PEDIDO DE INFORMACAO SOBRE O VALOR TOTAL DE GASTO COM VERANEIO 2017	2017
201802615	MURAL DE LICITACOES	CONCEICAO DO ARA-GUAIA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMO.No 15-2018/3aCONTROL/TCM DEMANDA DE OUVIDORIA No 14032018001 REF A POSSIVEL IRREGULARIDADE NA PP SRP/No025/2017-SEGEPLAN EXERC/2017	2017
201802614	MURAL DE LICITACOES	CONCEICAO DO ARA-GUAIA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMO.No 16-2018/3a CONTROL/TCM DEMANDA DE OUVIDORIA No 14032018003 REF A POSSIVEL IRREGULARIDADES NA P M AO EXERC DE 2017	2017

Processo	Assunto	Município	Órgão	Observação	Ano
201800827	MURAL DE LICITACOES	GARRAFAO DO NORTE	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 009/2018 DEMANDA OUVIDORIA No 17012018004, 24012018001 E 24012018004 POSSIVEL NECESSIDADE DE SUSTACAO DE PROC LICITATORIOS	2018
201803489	MURAL DE LICITACOES	GURUPA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 060/2018/5a CONTROL NOTIFICACAO MURAL DE LICITACOES EXERC 2018 DEMANDA OUVIDORIA No 19032018002	2018
201802960	NOTIFICACAO - ENV.DESCONFORMIDADE	IGARAPE-MIRI	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. No 052/2018/5a CONTROL dEMANDA OUVIDORIA No 10032018001	2017
201802819	NOTIFICACAO - ENV.DESCONFORMIDADE	IGARAPE-MIRI	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. No 51/2018/5a CONTROL NOTIFICACAO REF A DEMANDA OUVIDORIA No 11032018001	2018
201802332	NOTIFICACAO - ENV.DESCONFORMIDADE	LIMOEIRO DO AJURU	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. No 42/2018/5a CONTROLADORIA NOTIFICACAO RE A DEMANDA OUVIDORIA No 22022018002	2017
201801786	MURAL DE LICITACOES	MAGALHAES BARATA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 11/2018/1a CONTROL DEMANDA OUVIDORIA No 29012018001 INFORMACAO No 001/2018/1a CONTROL TOMADA DE PREÇO No 2/2018-001	2018
201802723	NOTIFICACAO - ENV.DESCONFORMIDADE	MARITUBA	PREFEITURA MUNICIPAL	NOTIFICACAO No 004/2018/4a CONTROLADORIA/TCN-PA NOTIFICA MARIO HERIQUE BISCARO *DEMANDA OUVIDORIA 26022018004	2018
201803002	MURAL DE LICITACOES	OUREM	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMORANDO No 039/2018 DEMANDA No 15032018001 ENCAMINHA POR MEIO DA OUVIDORIA PROCESSOS LICITATORIOS DE OUREM	2018
201801053	DENUNCIA	PARAUAPEBAS	PREFEITURA MUNICIPAL	DEMANDA OUVIDORIA No 19012018001 FRAUDE EM LICITACAO PROCESSO LICIT No 9/2017-008 SEMED	2017
201802420	DENUNCIA	PARAUAPEBAS	SEC. DE HABITACAO	MEM. 09/2018/3a CONTROLADORIA REF A SUPOSTAS IRREGULARIDADES NO PROGRAMA HABITACIONAL DEMANDA OUVIDORIA No 7032018005	2018
201803203	PORTAL DA TRANSPARENCIA	RIO MARIA	CAMARA MUNICIPAL	MEM. 19-2018/3a CONTROL/TCM DEMANDA OUVIDORIA No 19022018002 NAO LANCAMENTO DE DESPESAS NO PORTAL	2018
201802599	MURAL DE LICITACOES	SAO GERALDO DO ARA-GUAIA	CAMARA MUNICIPAL	MEMO.No 17-2018/3a CONTROL DEMANDA DE OUVIDORIA No 160320180001 REF A POSSIVEL IRREGULARIDADES NA C M AO EXERC DE 2018	2018
201800844	MURAL DE LICITACOES	TUCURUI	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 005/2018 DEMANDA OUVIDORIA No 22012018003 SUSTACAO DE PROC LICITATORIOS INFORMACAO 05/2018/2a CONTROL	2017

Processo	Assunto	Município	Órgão	Observação	Ano
201802412	NOTIFICACAO - ENV.DESCONFORMIDADE	TUCURUI	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 34/2018 NOTIFICACAO No 29/2018 DEMANDA OUVIDORIA 6032018001 E 8032018004	2018
201802648	DENUNCIA	VITORIA DO XINGU	CAMARA MUNICIPAL	MEM. 36/2018 DENUNCIA DE SUPOSTAS IRREGULARIDADES NA CAMARA MUNICIPAL DE VITORIA DO XINGU * DEMANDA OUVIDORIA No 22022018001	2018
201803203	PORTAL DA TRANSPARENCIA	RIO MARIA	CAMARA MUNICIPAL	MEM. 19-2018/3a CONTROL/TCM DEMANDA OUVIDORIA No 19022018002 NAO LANCAMENTO DE DESPESAS NO PORTAL	2018
201803489	MURAL DE LICITACOES	GURUPA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 060/2018/5a CONTROL NOTIFICACAO MURAL DE LICITACOES EXERC 2018 DEMANDA OUVIDORIA No 19032018002	2018
201803490	MURAL DE LICITACOES	CAMETA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 061/2018/5a CONTROL NOTIFICACAO MURAL DE LICITACOES EXERC 2018 DEMANDA OUVIDORIA No 28032018002	2018
201804171	NOTIFICACAO - ENV.DESCONFORMIDADE	BENEVIDES	FUNDO MUNICIPAL DE SAUDE	MEM. 053/2018 DEMANDA OUVIDORIA No 23032018003 PARA NOTIFICACAO	2018
201804172	NOTIFICACAO - ENV.DESCONFORMIDADE	SAO MIGUEL DO GUAMA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 052/2018 DEMANDA OUVIDORIA No 11042018001 PARA NOTIFICACAO	2018
201804173	MURAL DE LICITACOES	MAE DO RIO	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 054/2018 DEMANDA OUVIDORIA No 24042018001 PROC LICITATORIO PREGAO PRESENCIAL No 9/2018-00015	2018
201804174	MURAL DE LICITACOES	GARRAFAO DO NORTE	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 055/2018 DEMANDA OUVIDORIA No 25042018002 PROC LICITATORIO PREGAO PRESENCIAL No 025/2018	2018
201804311	MURAL DE LICITACOES	CAMETA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMO No 070/2015/5a CONTROLADORIA/TCM DEMANDA DA OUVIDORIA No 15052018002	2018
201804314	MURAL DE LICITACOES	IGARAPÉ-MIRI	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMO No 071/2018/5a CONTROLADORIA /TCM-PA DEMANDA DA OUVIDORIA No 15052018003	2018

Processo	Assunto	Município	Órgão	Observação	Ano
201804315	MURAL DE LICITACOES	PORTEL	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMO No 072/2018/5a CONTROLADORIA/TCM-PA DEMANDA DA OUVIDORIA No 2052018005	2018
201804540	PROCESSO LICITATORIO	PARAGOMINAS	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMORANDO No 058/2018 ENCAMINHA POR MEIO DA OUVIDORIA A DEMANDA 23052018005 DE ORDEM DO CONS. CEZAR COLARES	2018
201804945	MURAL DE LICITACOES	SANTA MARIA DO PARA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 065/2018DEMANDA OUVIDORIA No 4062018002 IRREGULARIDADES PROC LICIT 9/2018-0013	2018
201804946	MURAL DE LICITACOES	SANTA MARIA DO PARA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 065/2018DEMANDA OUVIDORIA No 4062018002 IRREGULARIDADES PROC LICIT 9/2018-0012	2018
201805215	OUTROS	PARAUPEBAS	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMO No 29/2018 3a CONREOLADORIA/TCM DEMANDA DE OUVIDORIA No 11062018001 REF A DENUNCIA DE IRREGULARIDDE	2018
201805216	OUTROS	PARAUPEBAS	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMO No 28/2018/3a CONTROLADORIA /TCM DEMANDA DE OUVIDORIA No 4062018004 REF A IRREGULARIDADES	2018
201805217	OUTROS	PARAUPEBAS	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMO No 30/2018/3a CONTROLADORIA/TCM DEMANDA DE OUVIDORIA No 6062018002 REF A IRREGULARIDADE	2018
201805521	NOTIFICACAO - ENV.DESCONFORMIDADE	SAO CAETANO DE ODIVELAS	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 088/2018 DEMANDA OUVIDORIA 25062018002 NOTIFICACAO DA PM	2018
201806072	OUTROS	ACARA	PREFEITURA MUNICIPAL	OF. S/N DEMANDA OUVIDORIA No 9072018005 NOTICIA DE IRRGULARIDADE PREGAO PRESENCIAL No 250601/2018 PM DE ACARA	2018
201883909	1o. QUADRIMESTRE	BELEM	OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL DO MUNICIPIO	PREST CONTAS ELETRONICA 1o. QUADRIMESTRE 2018 - OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL DO MUNICIPIO	2018
201808348	NOTIFICACAO - ENV. DESCONFORMIDADE	BARCARENA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 146/2018/5a CONTROLADORIA NOTIFICACAO DE MURAL DE LICITACOES * DEMANDA OUVIDORIA No 30082018002	2018
201806197	MURAL DE LICITACOES	BENEVIDES	PREFEITURA	MEM. 099/2018 DEMANDA OUVIDORIA	2018



Processo	Assunto	Município	Órgão	Observação	Ano
	TACOES		MUNICIPAL	No 16072018003 NECESSIDADE DE SUS-TACAO DA CONCORRENCIA PUB No 3-002/2018	
201806351	NOTIFICACAO - ENV.DESCON-FORMIDADE	BELEM	FUNDO VER O SOL	MEM. 103/2018 DEMANDA OUVIDORIA No 23072018007 NOTIFICACAO REF A PROC LICITATORIO PREPARO E FORNEC DE REFEICAO	2018
201805948	OUTROS	BREJO GRANDE DO ARAGUAIA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 33/2018/3a CONTROLADORIA SOLICITA EDITAL PR 9/2018.39 , QUE TENTOU ENTRAR EM CONTATO COM A PM SEM SUCESSO * DEMANDA OUVIDORIA 9072018004	2018
201884129	2o. QUADRI-MESTRE	BELEM	OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL DO MUNICIPIO	PREST CONTAS ELETRONICA 2o. QUADRIMESTRE 2018 - OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL DO MUNICIPIO	2018
201806241	MURAL DE LICITACOES	ABAETETUBA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM.052/2018/1a CONTROL DEMANDA OUVIDORIA 2405.2018.010 NOTICIA DE IRREGULARIDADE INF. 022/2018	2018
201808368	OUTROS	SOURE	PREFEITURA MUNICIPAL	OF. S/N VEM DETALHAR A INDIGNACAO E PEDIDO DE PROVIDENCIA ACERCA DA COBRANCA DE IPTU REF AO PROC OUVIDORIA No 27092018004	2018
201805814	OUTROS	ITAITUBA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 029/2018/1a CONTROL INFORMACAO No 024/2018 REFERENTE AS DEMANDAS No 21062018003 E 13062018002 DA OUVIDORIA	2018
201807566	PROCESSO LICITATORIO	CACHOEIRA DO PIRIA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMO No 304/2018/1a CONTROLADORIA INF. No 300/2018/1a CONTROL/TCM-PA REF A DEMANDA DA OUVIDORIA DO EXERCICIO DE 2018	2018
201807429	ENCAMINHA RESOLUCAO	CASTANHAL	CAMARA MUNICIPAL	OF. No 309/2018 ENCAMINHANDO RESOLUCAO No 010/2018 QUE DISPOE SOBRE A ACRIACAO DO PROGRAMA OUVIDORIA ITINERANTE DA CM E DA OUTRAS PROVIDENCIAS	2018
201807696	OUTROS	PARAUPEBAS	CAMARA MUNICIPAL	MEMO No 47/2018/3a CONTROLADORIA/TCM-PA REFERENTE A DEMANDA DE OUVIDORIA No 409018004	2018
201808347	NOTIFICACAO - ENV.DESCON-FORMIDADE	ANAJAS	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 147/2018/5a CONTROLADORIA NOTIFICACAO DE MURAL DE LICITACOES * DEMANDA OUVIDORIA No 29082018001	2018

Processo	Assunto	Município	Órgão	Observação	Ano
201808348	NOTIFICACAO - ENV. DESCONFORMIDADE	BARCARENA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 146/2018/5a CONTROLADORIA NOTIFICACAO DE MURAL DE LICITACOES * DEMANDA OUVIDORIA No 30082018002	
201809651	NOTIFICACAO - ENV. DESCONFORMIDADE	SOURE	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMO No 170/2018/5a CONTROLADORIA/TCM-PA - DEMANDA DA OUVIDORIA No 27092018004	
201809204	OUTROS	PAU D'ARCO	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMO No 72-2018/3a CONTROLADORIA/TCM-PA DEMANDA DE OUVIDORIA No 24102018002	
201810429	MURAL DE LICITACOES	MUANA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 179/2018/5a CONTROL DEMANDA OUVIDORIA 20112018001	
201808368	OUTROS	SOURE	PREFEITURA MUNICIPAL	OF. S/N VEM DETALHAR A INDIGNACAO E PEDIDO DE PROVIDENCIA ACERCA DA COBRANCA DE IPTU REF AO PROC OUVIDORIA No 27092018004	
201809271	OUTROS	PARAUAPEBAS	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMO No 73-2018/3a CONTROLADORIA /TCM-PA - DEMANDA DE OUVIDORIA No 11102018001	
201810791	OUTROS	CANAA DOS CARAJAS	FUNDO MUNICIPAL DE EDUCACAO	MEMORANDO No 190/2018 ENCAMINHA DEMANDA OUVIDORIA No 7122018007	
201810227	PROCESSO LICITATORIO	IRITUIA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMORANDO No 331/2018/1a CONTROLADORIA /TCM-PA - DEMANDA VIA OUVIDORIA No 2211.2018.002 E 2111.2018.001	
201809565	OUTROS	IPIXUNA DO PARA	PREFEITURA MUNICIPAL	REQUERER A DESCONSIDERACAO DOS TERMOS DA DENUNCIA APRESENTADA PERANTE ESTE DOUTA OUVIDORIA REF AO PROC No 201809220-00	
201810150	NOTIFICACAO - ENV. DESCONFORMIDADE	BARCARENA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMO No 173/2018/5a CONTROLADORIA /TCM-PA - DEMANDA DA OUVIDORIA No 6112018004	
201808347	NOTIFICACAO - ENV. DESCONFORMIDADE	ANAJAS	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 147/2018/5a CONTROLADORIA NOTIFICACAO DE MURAL DE LICITACOES * DEMANDA OUVIDORIA No 29082018001	

Processo	Assunto	Município	Órgão	Observação	Ano
201810151	NOTIFICACAO - ENV. DESCONFORMIDADE	AFUA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMO No 174/2018/5a CONTROLADORIA /TCM-PA - DEMANDA DA OUVIDORIA No 6102018001	

Belém-Pará, 22 de janeiro de 2019

Aloísio Chaves
Conselheiro Ouvidor