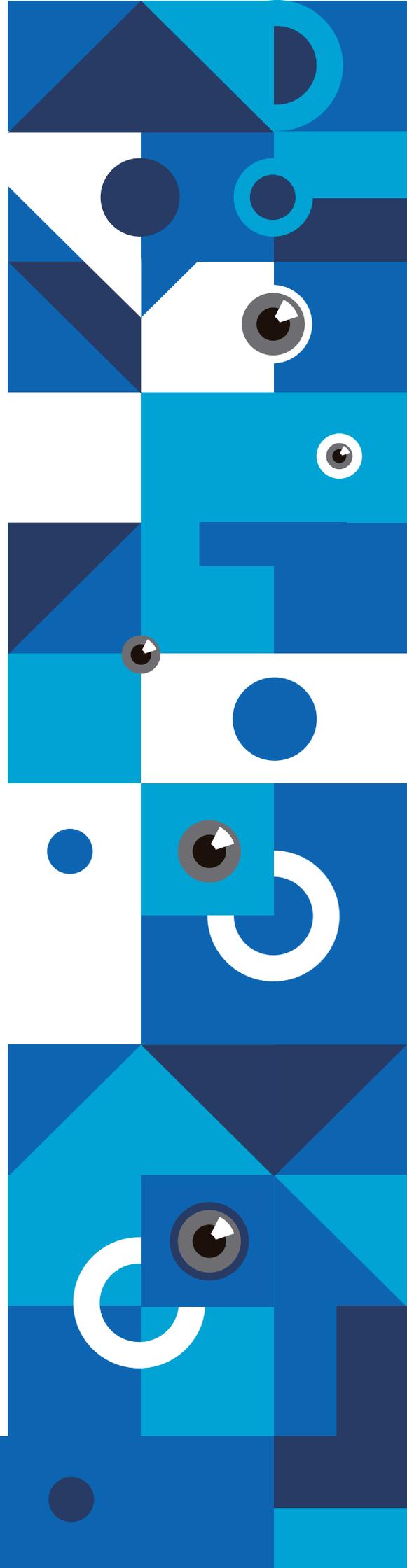
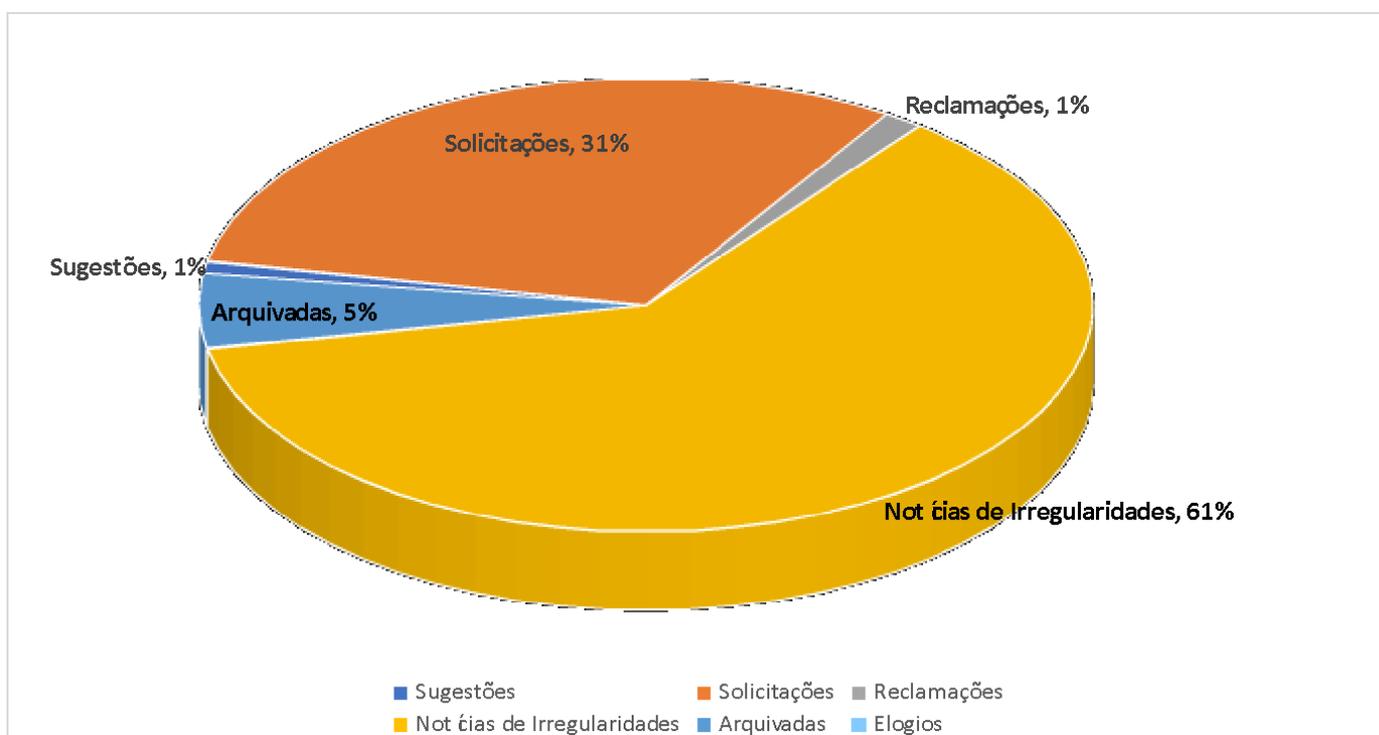


Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria do TCMPA - 2021



Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria do TCMPA

Em atenção à solicitação da Diretoria de Planejamento do TCMPA, apresentamos o Relatório de Atividades anual desta Ouvidoria, onde foram recebidas **1.333** manifestações, as quais foram classificadas da seguinte forma: **05** Sugestões, **361** Solicitações, **20** Reclamações, **897** Notícias de Irregularidades, **04** Elogios e **34** demandas arquivadas por duplicidade ou conteúdo inadequado.



Notícia de Irregularidade

Neste ano, um total de **681 demandas** recebidas por esta Ouvidoria que tratam de Notícias de Irregularidades, geraram os **75 processos** a seguir, autuados nesta Corte de Contas.

Participação em Cursos e Eventos

Reuniões

I REUNIÃO DO COMITÊ TÉCNICO DAS CORREGEDORIAS, OUVIDORIAS E CONTROLE SOCIAL DO INSTITUTO RUI BARBOSA

A Coordenadora Manoella Negrão participou de reunião para atualização referente aos trabalhos realizados em 2020 e discussão sobre possíveis ações para o ano de 2021. Na ocasião ficou estabelecida uma ação nacional com o apoio do IRB para o dia do Ouvidor, o Ouvidoria Day, a ser realizado no dia 16 de março de 2021. Este evento será realizado pelo TCE-ES com o apoio das Ouvidorias do Brasil, inclusive a Ouvidoria do TCMPA.

O Conselheiro Ouvidor Daniel Lavareda e a coordenadora desta Ouvidoria são parte oficial do Comitê, conforme PORTARIA N. 04 /2021 que “Nomeia em substituição, membros e assistente do Comitê Técnico das Corregedorias, Ouvidorias e Controle Social e dá outras providências.”

PORTARIA N. 04 /2021: https://irbcontas.org.br/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=1852&wpfd_file_id=17059&token=&preview=1

Reunião de Alinhamento entre os Conselheiros Corregedores e Ouvidores do TCM-PA e TCE-PA

De forma a alinhar os entendimentos para a realização do Encontro Nacional de Corregedorias e Ouvidorias – ENCO 2021, que este ano teve como anfitriões o TCE e o TCM do Pará, realizou-se reunião de alinhamento no dia 23/09/2021 entre os Conselheiros Corregedores Fernando Ribeiro (TCE-PA) e Sérgio Leão (TCMPA) e os Conselheiros Ouvidores Odilon Teixeira (TCE-PA) e Daniel Lavareda (TCMPA).



Reunião técnica para a definição da minuta da Carta de Compromisso das Ouvidorias e do ENCO 2021

De forma virtual, a coordenadora da Ouvidoria Manoella Negrão, representou o Conselheiro Ouvidor na reunião técnica com as Ouvidorias dos Tribunais de Contas na seara nacional, sob a direção do Instituto Rui Barbosa, objetivando definir a minuta da Carta de Compromisso das Ouvidorias, a ser apresentada e assinada pelos Conselheiros Ouvidores dos Tribunais de Contas do Brasil ao final do ENCO 2021.



Ciclo de Reuniões – Grupo de Trabalho Instituto Rui Barbosa

Durante todas as quintas-feiras de outubro, a Coordenadora da Ouvidoria participou de forma online, em reuniões do Grupo de Trabalho na Comissão de Ouvidorias dos Tribunais de Contas do Brasil, sob a direção do Instituto Rui Barbosa.

Cursos



PALESTRA “LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS E SUA APLICAÇÃO AO SETOR PÚBLICO”. (ESCOLA DE CONTAS, TCM/PA)

Palestra “A Importância da Ouvidoria para o fortalecimento do controle social e da cidadania” (TCE-RO)

CURSOS “INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS” E “PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NO SETOR PÚBLICO” (ENAP – ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA)

CURSO “LGPD: PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE”. (TRE/PA - TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARÁ)

CURSOS “GESTÃO ESTRATÉGICA COM BSC – FUNDAMENTOS” E “LINGUAGEM SIMPLES APROXIMA O GOVERNO DAS PESSOAS – COMO USAR?”. (ENAP - ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA)

CURSOS “DESENVOLVIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL – APRENDENDO NA WEB” E “EDUCAÇÃO – COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO”. (FUNDAÇÃO BRADESCO)

Eventos:

Semana da Ética



A Semana da Ética foi incluída no calendário anual institucional desta Corte de Contas pela Resolução Administrativa 16/2016/TCMPA, como forma de manutenção dos elevados padrões de conduta e comportamento ético dos membros e servidores deste TCMPA, permitindo que os seus jurisdicionados, a sociedade demais entidades reconheçam a integridade e lisura do TCMPA no cumprimento de suas funções institucionais.



No ano de 2021, em uma parceria com a Corregedoria do TCMPA, esta Ouvidoria realizou a Semana da ética entre 30 de agosto e 03 de setembro, com a realização de duas palestras - “A ética no serviço público”, proferida virtualmente pelo renomado filósofo, escritor e professor Luiz Felipe Pondé e “Cidadania e ética do bem comum”, ministrada presencialmente pelo professor filósofo Victor Sales.



Além das palestras, foi criado um questionário virtual interativo, disponibilizado ao corpo funcional do TCMPA, baseado nos Códigos de Ética dos Membros e dos Servidores, havendo a premiação dos servidores melhores colocados durante o encerramento do evento, no qual estiveram presentes a exma. Conselheira presidente, do Conselheiro Vice-Presidente, Conselheiro Corregedor e o Conselheiro Ouvidor.

Note-se que todos o corpo funcional da Ouvidoria participou do evento.



SEMANA DO OUVIDOR – CGU (CONTROADORIA GERAL DA UNIÃO)

Devido à situação da Covid-19 o evento foi on-line.

OUVIDORIA DAY

Para celebrar o Dia do Ouvidor, um evento promovido pelo Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo (TCE-ES), com o apoio do Comitê Técnico das Corregedorias, Ouvidorias e Controle Social do Instituto Rui Barbosa (IRB), em uma ação conjunta com as demais Ouvidorias dos Tribunais de Contas do Brasil, incluindo o Tribunal de Contas dos Municípios do Pará, foi realizado no dia 16 de março, o “Ouvidoria Day”, evento de estímulo à atuação das Ouvidorias dos TCs com ênfase no fomento ao Controle Social e à Transparência Pública.

O evento contou com a anuência de mais de 400 pessoas na plataforma virtual. Na Ouvidoria do TCMPA, as servidoras Lia Dias, Manoella Nascimento, Mariana Tuma e Rosana Trindades participaram e adquiriram seus certificados.

Local: On-line: <http://www.tcees.tc.br/ECPaovivo> - Horário: 9:00 - 11:30



CONVITE **OUVIDORIA DAY** 16 de março

O Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo e sua Ouvidoria, com o apoio do Comitê Técnico das Corregedorias, Ouvidorias e Controle Social do IRB, em uma ação conjunta com as demais Ouvidorias dos Tribunais de Contas do Brasil, convidam para o Ouvidoria Day.

O evento, realizado em comemoração ao dia do Ouvidor, tem abrangência nacional e destaca a importância das Ouvidorias como instrumento de controle social e sua contribuição para o fortalecimento da democracia, por meio da participação da sociedade.

Venha conosco e participe!

16 de março (terça-feira)
9h às 11h30
Transmissão on-line: www.tcees.tc.br/ECPaovivo

Público-alvo: jurisdicionados dos Tribunais de Contas, servidores de Ouvidorias e toda a sociedade engajada no exercício do controle social.
Inscrição: www.tcees.tc.br/escola

PROGRAMAÇÃO

9h - Abertura

- Rodrigo Flávio Feizer Farias Chamoun, Conselheiro Presidente do TCE-ES

9h05 - Palestra magna: "LGD e Ouvidorias"

- Valmir Gomes Dias, Ouvidor-Geral da União

9h50 - Palestra 1: "Desafios para uma Ouvidoria eficiente"

- Érico Xavier Desteno e Silva, Conselheiro Ouvidor do TCE-AM

10h10 - Palestra 2: "Ouvidoria como Instrumento de Gestão no Pós-pandemia"

- Sebastião Carlos Ramo de Macedo, Conselheiro Ouvidor do TCE-ES

10h30 - Palestra 3: "Ouvidoria Proativa e a Humanização no Atendimento"

- Patrick Machado, Ouvidor do TCE-PE

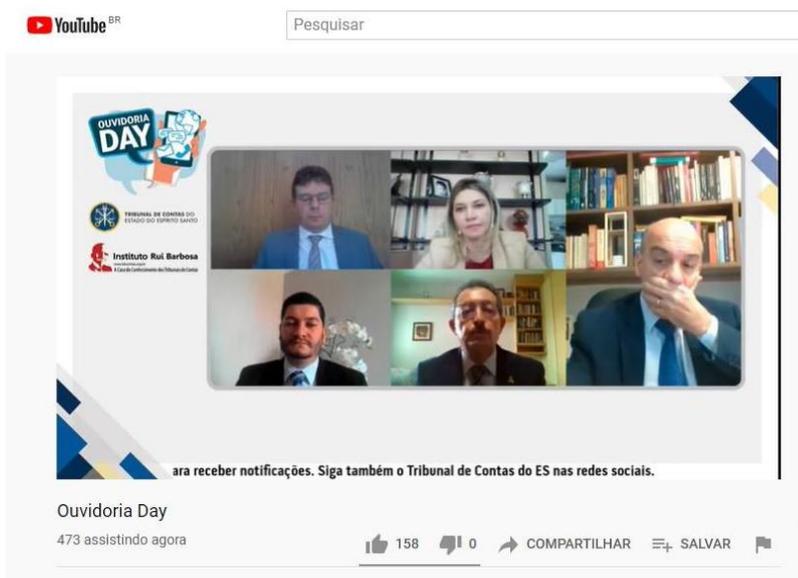
10h50 - Palestra 4: "A Relevância da Criação e Implementação de Ouvidorias Municipais"

- Ana Lúcia da Silva, Assessora de Ouvidor do TCE-RJ

11h10 - Palestra de encerramento: "Importância das Ouvidorias para o Controle Social da Administração Pública"

- Antônio Gilberto de Oliveira Jales, Conselheiro do TCE-RN, Presidente do Comitê Técnico das Corregedorias, Ouvidorias e Controle Social do IRB.





YouTube BR

Pesquisar

OUVIDORIA DAY

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Instituto Rui Barbosa

Para receber notificações, siga também o Tribunal de Contas do ES nas redes sociais.

Ouvidoria Day

473 assistindo agora

158 0 COMPARTILHAR SALVAR

Ciclo de palestras-

DESENVOLVIMENTO DAS COMPE-TÊNCIAS COMPORTAMENTAIS-TCMPA.



Curso Online

Ciclo de Palestras
Desenvolvimento das Competências Comportamentais

Público Alvo:
Servidores do TCMPA e jurisdicionados

Inscrição:
www.tcm.pa.gov.br/siged



Encontro Nacional de Corregedorias e Ouvidorias - 2021



O Encontro Nacional de Corregedorias e Ouvidorias dos Tribunais de Contas do Brasil (ENCO 2021), coordenado pelo Instituto Rui Barbosa (IRB) e seu Comitê Técnico das Corregedorias, Ouvidorias e Controle Social, tendo como realizadores o Tribunal de Contas do Estado do Pará (TCE-PA) e o Tribunal de Contas dos Municípios do Pará (TCMPA), ocorrendo de forma virtual nos dias 28 e 29 de setembro.

Um dos objetivos do Encontro é fomentar e disseminar o conhecimento na área do Controle Externo, principalmente quanto às boas práticas entre as corregedorias e ouvidorias dos Tribunais de Contas do Brasil.

Nesta edição, houve um recorde de inscritos, tendo esta Ouvidoria enviado ofício circular as Ouvidorias das Câmaras e Prefeituras Municipais do Pará, convidando-os ao evento.





O Conselheiro Ouvidor Daniel Lavareda participou do Plenário Virtual do encontro, bem como mediou a Mesa Virtual Sete, cujos Exmos. Conselheiros Érico Desterro – TCE-AM e Sebastião Carlos Ranna Maceda – TCE-ES, bem como a ouvidora da Secretaria de Estado de Saúde do Pará – SESP, Andréa Nunes da Costa foram os palestrantes.

Com os temas: Ouvidoria como mecanismo de efetivação do controle social e participação na administração pública, Projeto Semear Cidadania: uma ação efetiva da Ouvidoria para fomentar o controle social e A importância do trabalho em Rede: As ouvidorias como ferramenta de gestão, respectivamente.



O Conselheiro Ouvidor também realizou a leitura da Carta Compromisso das Ouvidorias, elaborada durante o ENCO 2021, com o propósito de alinhar questões atinentes à atuação e melhoramento destas unidades técnicas e assinada pelos Ouvidores dos Tribunais de Contas do Brasil. Note-se que todos o corpo funcional da Ouvidoria participou do evento.



V Simpósio Nacional de Ouvidorias (25-26/11)

O Exmo. Conselheiro Ouvidor Luis Daniel Lavareda Reis e Júnior e a Coordenadora da Ouvidoria Manoella Negrão, participaram do V Simpósio Nacional de Ouvidorias – Governança Pública, Ouvidoria e Cidadania Digital, realizado em Manaus/AM e organizado pela Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas, em parceria com o Instituto Rui Barbosa (IRB), a Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil (Atricon), a Rede de Ouvidorias do Amazonas, o Ministério Público de Contas do Amazonas (MPC-AM) e a Escola de Contas Públicas (ECP) do TCE-AM.

O objetivo do evento foi o de proporcionar à sociedade amazonense e brasileira uma discussão e reflexão a respeito de governança pública, de modo a debater o papel atual dos órgãos controladores e do controle social, visando à melhoria dos serviços públicos, assim como também propagar os valores fundamentais do Estado democrático de direito.

Após o evento, a Coordenadora da Ouvidoria Manoella Negrão participou de uma reunião técnica, sob a coordenação do Instituto Rui Barbosa.



PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA BRASIL URGENTE E NO PROGRAMA SBT BRASIL

A coordenadora da Ouvidoria do TCMPA, Manoella Negrão, falou ao vivo no Brasil Urgente, na TV RBA, canal 13.1, sobre o Disque-Denúncia ofertado pelo Tribunal para receber notícias de irregularidades na saúde, em especial de vacina da COVID-19.

A Ouvidoria do Tribunal de Contas dos Municípios do Pará (TCMPA) disponibilizou os canais de comunicação existentes para fortalecer o controle social relacionado às irregularidades das ações em saúde referentes à Covid-19 nos municípios, em especial à vacinação no território paraense. Chamado de disque-denúncia da vacina, qualquer cidadão pode enviar uma manifestação do tipo notícia de irregularidade através da Ouvidoria do TCMPA pelo 0800 200 2125, pelo portal institucional ou pelo e-mail ouvidoria@tcm.pa.gov.br.



Campanha

Foi realizada ainda no ano de 2021 a campanha “Fura Fila” incentivando a sociedade a se manifestar sobre possíveis irregularidades na vacinação contra COVID-19.



Ação “Trilhas da Cidadania”

A ação “Trilhas da Cidadania” foi idealizada por esta Ouvidoria a fim de instrumentalizar suas finalidades institucionais, em seu papel como canal de comunicação entre o TCMPA e a sociedade, por meio da promoção da aproximação e participação da sociedade civil no exercício da atividade e controle da Administração Pública, por meio do controle social e do desenvolvimento de mecanismos de divulgação à sociedade quanto à missão da Ouvidoria e seus serviços.



A ação se subdivide em seis etapas distintas, mas interdependentes:

- I** – “Trilha da Cidadania – O projeto piloto”;
- II** – Trilha da Cidadania – a trilha de conhecimento online;
- III** – Adaptação e lançamento, em parceria com o TCEBA, do jogo “Você Gestor”, em suas formas física e virtual;
- IV** – Gameficação e lançamento de um jogo físico pelo TCMPA;
- V** – Ação conjunta com o projeto “TCM nas Escolas”;
- VI** – Adaptação do jogo físico para a modalidade virtual.

A primeira etapa - “Trilha da Cidadania – O projeto piloto” consiste em vários encontros com os estagiários de nível médio do TCMPA, com o propósito de discutir e estimular a cidadania e o controle social, transformando-os em multiplicadores de conhecimento, segundo os seguintes princípios:

- I** – Praticar a cidadania verdadeiramente na sociedade virtual atual é complexo, sendo imprescindível:
 - a)** o incentivo ao pensamento crítico sobre a sociedade, as instituições e as atitudes próprias e alheias;
 - b)** o conhecimento da evolução histórica da noção de cidadania e dos direitos humanos, como direitos conquistados;
 - b)** uma base mínima de noções de direitos constitucionais, objetivando não só o conhecimento sobre as formas de estado e governo, como também as opções do legislador constituinte brasileiro sobre as mesmas.
- II** – Quanto maior e mais variada a “visão de mundo” (os “conhecimentos gerais”) de alguém, melhor o seu discernimento e o pensamento crítico;
- III** – Apreender conceitos complexos por meio de ferramentas inspiradas em games (em competição amigável) e de forma multidisciplinar, simplifica o entendimento, tornando-o mais agradável.



Neste terceiro trimestre de 2021, realizou-se os seguintes eventos da primeira etapa (“Trilha da Cidadania – O projeto piloto”):

Dia 13/08/2021

Em uma cerimônia no auditório “Alacid Nunes”, na presença da Exma. Conselheira presidente, do Conselheiro Vice-Presidente e do Conselheiro Ouvidor, ocorreu o lançamento da Ação Trilha da Cidadania, seguido de seu primeiro encontro “Cordel da Cidadania”, ministrado pela Coordenadora da Ouvidoria Manoella Negrão, que abordou de forma geral o conceito de cidadania na sociedade e apresentou o repente, a literatura de cordel e a xilogravura.

Um ponto emocionante do evento foi o musical “Cordel da Cidadania”, de autoria da professora Marlene Ramos, apresentado por dois estagiários, com acompanhamento ao violão do servidor do Tribunal, Paulo Tadeu, que musicou o cordel.



Dia 21/08/2021

Ocorreu o segundo encontro “A arte, o direito e a história – O início da construção da noção de cidadania”, no qual foi discutido o início da construção histórica da noção de cidadania (períodos do absolutismo, iluminismo e revoluções burguesas) e a formação do Estado Liberal, com ênfase na noção de separação de poderes, além de apresentado obras de arte clássicas dos períodos e noções iniciais de análise de pinturas (cores e formas), ministrado pela coordenadora da Ouvidoria Manoella Negrão, com a participação do funcionário Fernando Braga (lotação Recepção) e o Diretor Executivo da Escola de Contas do TCMPA Sr. Robson do Carmo.



Dia 31/08/2021

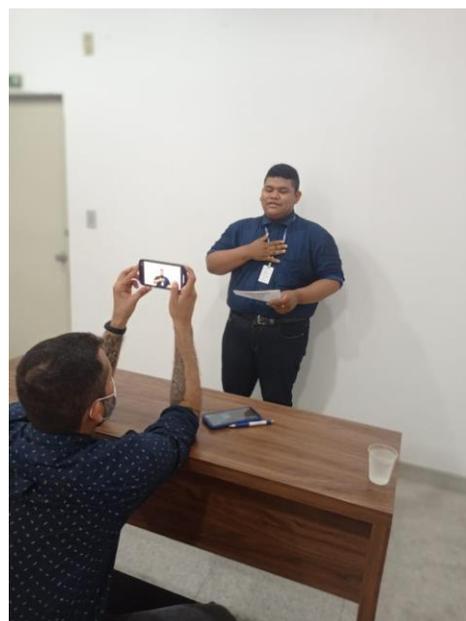
Em uma interseção com o evento “Semana da Ética”, ocorreu o terceiro encontro “O TCMPA, suas funções e estrutura”, com a participação do Diretor Jurídico Raphael Maués, da Controladora Rita Libório e pelo diretor adjunto da Diretoria de Planejamento, Assessoramento, Monitoramento, Fiscalização e Controle Externo (DIPLAMFCE) Felipe Souza.

O evento contou com a presença dos Exmos. Conselheiros Antônio José Guimarães e Daniel Lavareda, além da Conselheira substituta Adriana Oliveira e discutiu com os estagiários de nível médio sobre as competências, funções e estrutura do TCMPA.



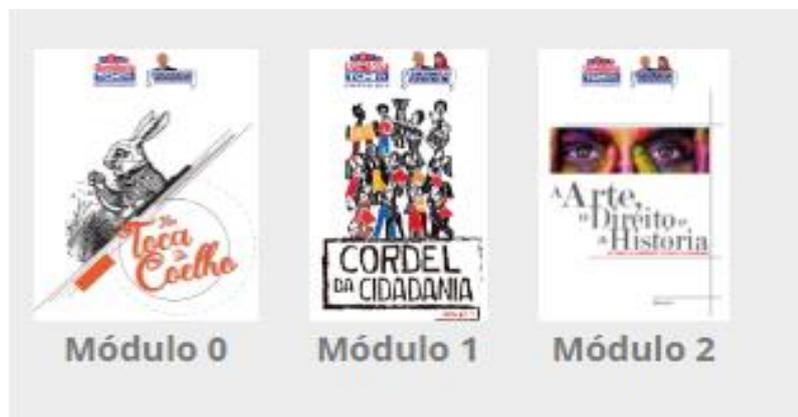
Dia 14/09/2021

Como parte das atividades da Trilha da Cidadania, duas equipes gravaram vídeos declamando e/ou cantando cordéis sobre a cidadania de sua autoria, com o apoio da Comunicação e sob a supervisão da funcionária da Ouvidoria Rosana Malcher e do estagiário Pedro Vitor Furtado.



Apostilas

Com o propósito de estimular a leitura e apreensão de conhecimento sobre os temas trabalhados na ação Trilha da Cidadania, a Ouvidoria produziu e entregou aos participantes da ação até o momento três apostilas, elaboradas pela coordenadora Manoella Negrão e diagramadas pela Comunicação, todas disponíveis na página institucional da Ouvidoria do TCMPA.



Implantação da LGPD no TCMPA

Segue breve relatório das atividades realizadas no âmbito do projeto “Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados no “TCMPA”, no qual a Ouvidoria realiza importante trabalho:

A. Antes da instituição do Grupo de Trabalho Técnico Multidisciplinar, da Comissão Gestora de Proteção de Dados Pessoais e do Encarregado:

- Realização dos seguintes cursos e palestras pela Ouvidoria do TCMPA:
 1. “Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais” (Escola Nacional de Administração – ENAP);
 2. “Proteção de Dados Pessoais no setor público” (Escola Nacional de Administração – ENAP);
 3. “Conversas sobre a LGPD e o papel da Ouvidoria: O Ouvidor como encarregado” (Controladoria Geral da União);
 4. “As experiências das Ouvidorias no desafio de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” (Controladoria Geral da União);
 5. “LGPD e Administração Pública - Planejamento da Implementação” (Instituto de Tecnologia em Informática e Informação do Estado de Alagoas)
 6. “Documentação essencial para um projeto de adequação à LGPD” (TIEXAMES)
 7. “Principais passos para estruturar um programa de privacidade” (TIEXAMES)
 8. “Desmistificando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)” (Procuradoria Geral do Espírito Santo).

- Realização pelos funcionários da Ouvidoria e por servidores do TCMPA (que mais tarde participariam da Rede Interna da Proteção de Dados Pessoais do TCMPA, inclusive o futuro Encarregado) dos seguintes cursos e palestras:
 1. “Lei Geral de Proteção de dados e sua aplicação ao setor público” (palestra ofertada pela Escola de Contas do TCMPA)
 2. “LGPD: Proteção de dados e Privacidade” (curso ofertado pelo TRE-PA)
- Feitura do “Plano de Ação Inicial para a implementação da LGPD no TCMPA” pela Ouvidoria do TAUÁ-PA
- Reunião com empresas privadas para discussão acerca de possibilidade de realização curso *in company* e personalizados para o TCMPA sobre a temática, com a participação da Ouvidoria e de servidores que mais tarde participariam da Rede Interna da Proteção de Dados Pessoais do TCMPA, inclusive com o futuro Encarregado;

B. Instituição da Rede Interna de Proteção de Dados do TCMPA, composta pelo Grupo de Trabalho Técnico Multidisciplinar (Portaria nº. 0905 de 26 de agosto de 2021), pela Comissão Gestora de Proteção de Dados Pessoais (Portaria nº. 0909 de 26 de agosto de 2021) e pelo Encarregado Setorial pelo Tratamento de Dados Pessoais – DPO (Portaria nº. 0908 de 26 de agosto de 2021), servidor Mauro Chaves Passarinho Pinto de Souza.

Portaria nº. 0905 de 26 de agosto de 2021: <https://atosoficiais.com.br/tcmpa/?q=Portaria+n%C2%BA.+0905+de+26+de+agosto+de+2021>

Portaria nº. 0909 de 26 de agosto de 2021: <https://atosoficiais.com.br/tcmpa/?q=Portaria+n%C2%BA.+0909+de+26+de+agosto+de+2021>

Portaria nº. 0908 de 26 de agosto de 2021: <https://atosoficiais.com.br/tcmpa/?q=Portaria+n%C2%BA.+0908+de+26+de+agosto+de+2021>

C. Após a instituição do Grupo de Trabalho Técnico Multidisciplinar, da Comissão Gestora de Proteção de Dados Pessoais e do Encarregado:

- Primeira Reunião do Grupo de Trabalho em 08 de agosto de 2021, a fim de discutir o Plano de Ação Inicial previamente elaborado e decidir metas:
 1. Criação por parte de membro do Grupo de Trabalho em conjunto com a Diretoria de Tecnologia de Informação de programa virtual para a disponibilização de formulário aos chefes de setores, o qual fundamentará o Relatório Inicial sobre o Tratamento de Dados Pessoais no TCMPA e balizará as sugestões do Grupo de Trabalho para ações futuras. O programa ainda servirá como elemento de monitoramento dos setores pós-implementação das medidas;
 2. Revisão do formulário proposto pela Ouvidoria;
 3. Previsão de disponibilização da primeira versão do programa e encaminhamento do formulário para os setores em 29/09/2021, com dez dias de prazo para sua resposta, contando a partir do dia 04/10/2021.
- Reunião entre integrantes do Grupo de Trabalho, o Encarregado e a Assessoria de Comunicação para tratar de campanha de sensibilização do corpo funcional do TCMPA acerca dos:
 1. Dados como um ativo importante do TCMPA;
 2. Dados como propriedade e sua necessária proteção;
 3. TCMPA como guardião dos dados de seus servidores e jurisdicionados.
- Disponibilização na página institucional da Ouvidoria, das informações do Encarregado de Dados, conforme do §1º, art. 41 da LGPD. Destaque-se que as comunicações relativas aos assuntos sobre LGPD serão, preferencialmente, encaminhadas via o sistema virtual da Ouvidoria.

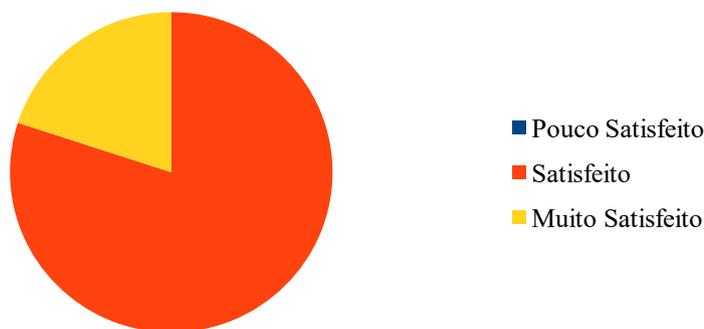
Ressalte-se que os trabalhos necessários para uma implementação efetiva da Lei Geral da Proteção de Dados nesta Corte de Contas são complexos, além de necessitarem do esforço e integração de todo o corpo funcional, haja vista a grande mudança de cultura institucional essencial, assim o apoio de todos os setores será fundamental nesta jornada a fim de garantir uma transformação institucional efetiva.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

De acordo com os dados colhidos nas respostas dos manifestantes sobre a pesquisa de manifestação deste terceiro trimestre:

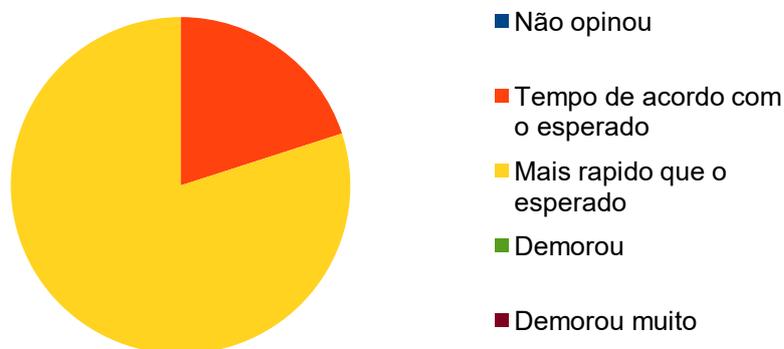
GRAU DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

Grau de Satisfação



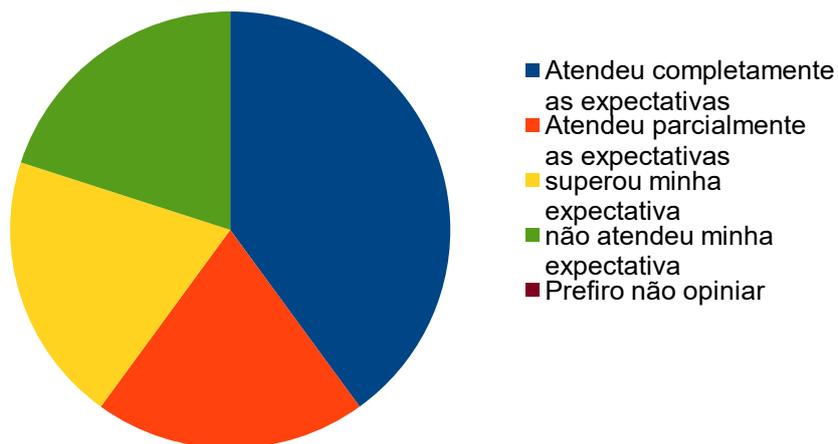
OPINIÃO DOS USUÁRIOS SOBRE O TEMPO DE RESPOSTA

Tempo de Resposta



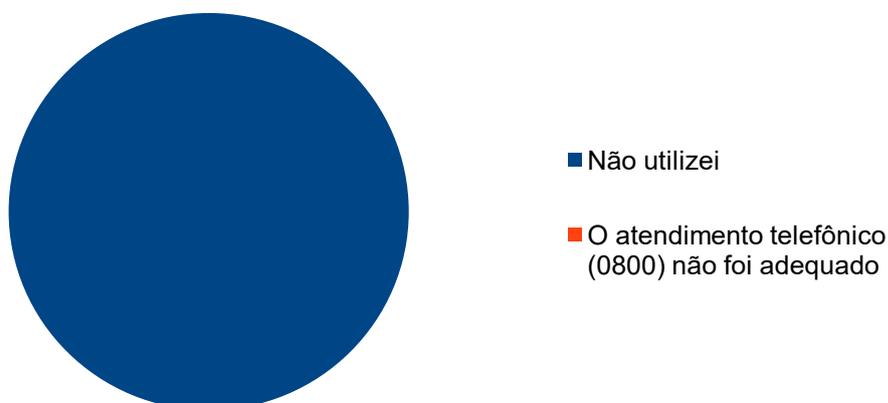
OPINIÃO DOS USUÁRIOS SOBRE A QUALIDADE DA RESPOSTA

Qualidade da Resposta



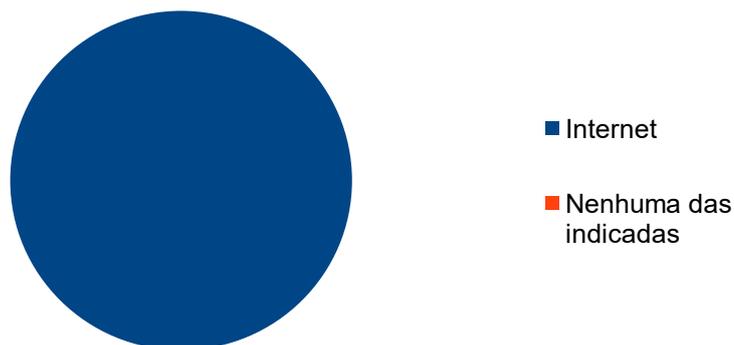
UTILIZAÇÃO PELOS USUÁRIOS DO NÚMERO 0800 200 2125

Utilização do 0800 da Ouvidoria



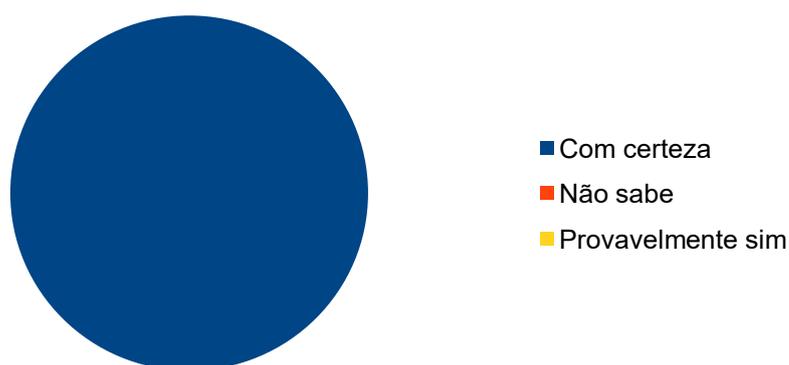
FORMA DE TOMADA DE CONHECIMENTO SOBRE A OUVIDORIA TCMPA

Forma de Conhecimento



POSSIBILIDADE DE NOVA MANIFESTAÇÃO PELO USUÁRIO

Nova Utilização dos Serviços da Ouvidoria



ESTATÍSTICAS SOBRE OS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.

A fim de cumprir o art. 30, III da Lei 12.527 de 2011 – conhecida como lei de Acesso à Informação, disponibiliza-se as seguintes estatísticas sobre os Pedidos de Acesso à Informação do ano de 2021.

297 Pedidos de acesso à Informação recebidos no ano de 2021.

279 Pedidos de acesso à Informação atendidos no ano de 2021.

3 Pedidos de Acesso à Informação indeferidos no ano de 2021.

CONCLUSÕES

A Ouvidoria é um importante canal de intermediação entre a sociedade e o TCMPA. No ano de 2021 aconteceram várias ações e campanhas para intensificar a ciência por parte da população e dos servidores do TCMPA deste canal, ferramenta essencial do fortalecimento do controle social, inclusive com a realização do Encontro Nacional de Ouvidorias e Corregedorias no Pará, que teve como anfitriões o TCE-PA e o TCMPA.

Ademais, realizou-se a ação “Trilhas da Cidadania” junto aos estagiários de nível médio deste Tribunal de Contas, promovendo o conhecimento sobre as competências do órgão junto ao nosso corpo funcional. A ação será estendida com a elaboração de um jogo presencial em 2022, que será utilizado como instrumento de trabalho desta Ouvidoria.

Belém-Pará/ 2021.

Manoela Negrão de Guimarães Nascimento
Coordenadora da Ouvidoria TCMPA

Confere:

Luís Daniel Lavareda Reis
Conselheiro Ouvidor TCMPA