

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO POR ÁREA TEMÁTICA





SUMÁRIO

Controle Externo	04
Secretaria Geral	08
Regularidade junto ao TCMPA	10
Escola de Contas – Capacitação	11
Ouvidoria	13
Gestão de Pessoas	14
Planejamento Governamental	15
Gestão Orçamentária e Financeira	16
Gestão de Contratos, convênios e parcerias	18
Comunicação	20
Sistemas de Informação	21
Portal dos Jurisdicionados	22
Memória Institucional	23
Corregedoria	24

CONTROLE EXTERNO

Serviços e Produtos Oferecidos	Requisitos	Quem pode acessar?	Prazo Máximo de Resposta	Forma de Atendimento e Acesso	Endereço Eletrônico.
Autuação de Processo	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível presencialmente ou por e-mail	Fone: (91) 3210-7588 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: Protocolo (Protocolo): Trav. Magno de Araújo, 474, Térreo Telégrafo – Belém
Digitalização de Processos para Autuação	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível presencialmente	Fone: (91) 3210-7588 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: Protocolo (Protocolo): Trav. Magno de Araújo, 474, Térreo Telégrafo – Belém
Orientações Gerais acerca de Protocolo de documentos	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível presencialmente, por contato telefônico ou por e-mail	Fone: (91) 3210-7588 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: Protocolo (Protocolo): Trav. Magno de Araújo, 474, Térreo Telégrafo – Belém E-mail: protocolo@tcm.pa.gov.br



Atendimento aos interessados/responsáveis nos Processos de Prestação de Contas	Ser o interessado ou procurador habilitado	Interessados ou Procurador Habilitado	Até 30 dias, prorrogáveis por igual período	Agendamento Telefônico com Controladoria Responsável	Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14h Setor: Controladorias Trav. Magno de Araújo, 474, 3º e 4º Andar – Telégrafo- Belém/PA E-mail: protocolo@tcmpa.tc.br
Distribuição dos Municípios por Controladoria por ano	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-do-gestor/distri-buicao-de-municipios-por-controladoria/
Atendimento aos responsáveis por atos de admissão ou concessão de benefício previdenciário	Ser o signatário do ato servidor municipal lotado no órgão responsável	Signatário do ato ou servidor municipal lotado no órgão responsável	Até 30 dias, prorrogáveis por igual período	Agendamento Telefônico ou presencial	Fone: (91) 3210-7836 / 7503 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14h Setor: Núcleo de Pensões e Aposentadoria (NAP) (NAP): Trav. Magno de Araújo, 474, 1º Andar Telégrafo – Belém/PA
Informações sobre ato de nomeação, aposentadoria, pensão ou contrato temporário registrado pelo TCMPA	Ser o interessado ou procurador habilitado	Interessados ou Procurador Habilitado	Até 30 dias, prorrogáveis por igual período	Solicitação de Certidão Eletrônica online	https://www.tcmpa.tc.br/servicos/certidao/
Informações sobre prazos para remessa: dos Quadrimestres e Prestação de Contas dos Prefeitos e das Contas de Gestão e Presidentes de Câmaras Municipais; Relatórios Resumidos das Execuções Orçamentárias, Relatórios de Gestão Fiscal. Etc.	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-do-gestor/ca-lendario-de-obrigacoes-municipais/

Atos de Prorrogação dos Prazos	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcampa.tc.br/legislacao/
Atendimento aos interessados/ responsáveis nos processos de Fiscalização nas áreas temáticas (ex: saúde, educação, obras, previdência, consórcio, transparéncia, ...)	Ser o interessado ou procurador habilitado	Interessados ou Procurador Habilitado	Até 30 dias, prorrogáveis por igual período	Agendamento Telefônico	Fone: (91) 3210-7814/ 7830 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: DIPLAMFCE Trav. Magno de Araújo, 474, 1º Andar e 3º Andar Telégrafo – Belém E-mail: diplomfce@tcampa.tc.br
Normas referentes ao Controle Externo	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcampa.tc.br/legislacao/
Publicação dos relatórios das Fiscalizações temáticas	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/
Informações sobre tramitação processual por município e exercício (SPE)	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcampa.tc.br/portal-do-gestor/sistema-de-processo-eletronico-spe/
Informações sobre tramitação processual após o exercício de 2015	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcampa.tc.br/portal-do-gestor/
Informações sobre tramitação processual – (Sistema SIPWIN)	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Agendamento Telefônico, presencial ou por e-mail	Fone: (91) 3210-7588 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14h Setor: Protocolo Trav. Magno de Araújo, 474, Térreo – Telégrafo – Belém E-mail: protocolo@tcampa.tc.br
Informações sobre tramitação processual (Sistema E-TCM)	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Agendamento Telefônico, presencial ou por e-mail	Fone: (91) 3210-7588 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14h Setor: Protocolo Trav. Magno de Araújo, 474, Térreo – Telégrafo – Belém E-mail: protocolo@tcampa.tc.br

Atendimento aos interessados/beneficiários ou responsáveis no processo de alimentação do Sistema Geo-obra	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Telefone, E-mail ou Presencial com a Coordenação de Fiscalização Especializada em Meio Ambiente, Mobilidade, Mineração e Obras Públicas CEMOP	Fone: (91) 3210-7814/ 7830 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: DIPLAMFCE (CEMOP) Trav. Magno de Araújo, 474, 1º Andar Telégrafo – Belém E-mail: cemop@tcmpa.tc.br
Informações sobre a Transparência Pública Municipal	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-da-transparencia/
Informações sobre o Índice de Efetividade da Gestão Municipal	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-do-gestor/indice-de-efetividade-da-gestao-municipal-iegm/
Informações das ações do TCMPA contra o Corona Vírus (Hotsite)	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/coronavirus/

SECRETARIA GERAL

Serviços e Produtos Oferecidos	Requisitos	Quem pode acessar?	Prazo Máximo de Resposta	Forma de Atendimento e Acesso	Endereço Eletrônico.
Atas do Plenário	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/
Atos Administrativos TCMPA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/
Consulta – Prejulgado Tese	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/
Consulta - Jurisprudência Colegiada	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/
Diário Oficial do TCMPA (dezembro de 2016 em diante)	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://tcm.ioepa.com.br/busca/
Pauta de Julgamento	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/e_julgamento/pauta_eletronica/
Instruções Normativas	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/
Coletânea de Leis TCMPA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/



Atos de Julgamento (Acórdão e Resolução e Data de Publicação)	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/
Diário Oficial do Estado do Pará (1983 em diante)	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.ioepa.com.br/portal/#2
Portarias TCM PA (relevantes)	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://atosoficiais.com.br/tcmpa/

REGULARIDADE JUNTO AO TCMPA

Serviços e Produtos Oferecidos	Requisitos	Quem pode acessar?	Prazo Máximo de Resposta	Forma de Atendimento e Acesso	Endereço Eletrônico.
Protocolo de Solicitação e Recebimento de Certidão em Geral junto ao TCMPA	Cadastro Prévio	Cidadão Interessado	15 dias	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/servicos/certidao/
Pedido de Parcelamento de Multas	Ser o interessado ou procurador habilitado	Interessados ou Procurador Habilitado	15 dias	Disponível eletronicamente ou presencialmente	Fone: (91) 3210-7553/ 7548 Whats app (91) 98447-1202 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: Corregedoria Trav. Magno de Araújo, 474, 2º Andar Telégrafo – Belém corregedoria1@tcm.pa.gov.br https://www.tcmpa.tc.br/corregedoria/
Regularização de dívidas (multa)	Nome do interessado, CPF e endereço completo para gerar o boleto (título)	Interessado ou Procurador Habilitado	*	**	Fone: (91) 3210-7558 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: Sala dos Municípios/Secretaria-Geral Trav. Magno de Araújo, 474, Térreo Telégrafo – Belém multas@tcm.pa.gov.br Whatsapp: 98487-7509

* Prazo de vencimento constante no boleto. Após pagamento, deve ser protocolado nesta Corte o comprovante de pagamento.

Prazo regimental para recolhimento da multa: 30 (trinta) dias corridos depois do trânsito em julgado da decisão (Acórdão ou Resolução) que aplicou a sanção.

** A Secretaria-Geral encaminha ao interessado, por meio dos Correios, ofício com a decisão do Tribunal (Acórdão ou Resolução) e Notificação com o boleto para pagamento da multa. Outra forma é a presencial, por e-mail, por requerimento protocolado de emissão de boleto.

ESCOLA DE CONTAS

<i>Serviços e Produtos Oferecidos</i>	<i>Requisitos</i>	<i>Quem pode acessar?</i>	<i>Prazo Máximo de Resposta</i>	<i>Forma de Atendimento e Acesso</i>	<i>Endereço Eletrônico.</i>
Ações educativas	Cadastro	Membros, servidores, jurisdicionados, controladores, sociais, usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/escoladecontas/
Inscrição em cursos presenciais	Cadastro	Membros, servidores, jurisdicionados, controladores, sociais, usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/siged/evento/previstos
Certificação	Cadastro	Membros, servidores, jurisdicionados, controladores, sociais, usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/escoladecontas/pottal-do-aluno/ Mediante Login e Senha



Material didático	Cadastro	Membros, servidores, jurisdicionados, controladores, sociais, usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/escoladecontas/portal-do-aluno/ Mediante Login e Senha
Inscrições em cursos EAD	Cadastro	Membros, servidores, jurisdicionados, controladores, sociais, usuário	Imediato	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/siged/evento/previstos

OUVIDORIA

Serviços e Produtos Oferecidos	Requisitos	Quem pode acessar?	Prazo Máximo de Resposta	Forma de Atendimento e Acesso	Endereço Eletrônico.
Informações sobre Ouvidoria	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcampa.tc.br/servicos/ouvidoria/
Cadastro de Manifestação de Ouvidoria	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente, presencialmente, por telefone, por correspondência ou por e-mail	Fone: (91) 3210-7577 ou 0800 200 2125 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: Ouvidoria Trav. Magno de Araújo, 474, Térreo Telégrafo – Belém E-mail: ouvidoria@tcampa.tc.br https://www.tcampa.tc.br/servicos/ouvidoria/
Acompanhamento de Manifestações	Cidadão Interessado, mediante o número do protocolo	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/servicos/ouvidoria/
Contatos no TCMPA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcampa.tc.br/portal-da-transparencia/institucional-do-tcmpa/#endereco
Endereço e Atendimentos	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcampa.tc.br/portal-da-transparencia/institucional-do-tcmpa/#endereco

GESTÃO DE PESSOAS

Serviços e Produtos Oferecidos	Requisitos	Quem pode acessar?	Prazo Máximo de Resposta	Forma de Atendimento e Acesso	Endereço Eletrônico.
Remuneração de Pessoal	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcampa.tc.br/portalsc/SERVidores_CTRL/
Relação de Servidores	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcampa.tc.br/portalsc/SERVidores_CTRL/
Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcampa.tc.br/portalsc/SERVidores_CTRL/
Estrutura Remuneratória	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcampa.tc.br/portalsc/SERVidores_CTRL/

PLANEJAMENTO GOVERNAMENTAL

Serviços e Produtos Oferecidos	Requisitos	Quem pode acessar?	Prazo Máximo de Resposta	Forma de Atendimento e Acesso	Endereço Eletrônico.
Planejamento Estratégico do TCMPA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portalsc/PLANEJAMENTO/ https://www.tcmpa.tc.br/portal-da-transparecia/
Plano de Gestão 2025-2026	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	Plano de Gestão 2023-2024 https://www.tcmpa.tc.br/portal-da-transparecia/ https://www.tcmpa.tc.br/portalsc/PLANEJAMENTO/
PPA do TCMPA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-da-transparecia/ https://www.tcmpa.tc.br/portalsc/PLANEJAMENTO/PPA
Relatório de Atividades do TCMPA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-da-transparecia/ https://www.tcmpa.tc.br/portalsc/PLANEJAMENTO/Relatório-de-Atividades/
Avaliação por meio do Marco de Medição do Desempenho	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-da-transparecia/ https://www.tcmpa.tc.br/portalsc/PLANEJAMENTO/#mmdqatc

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

Serviços e Produtos Oferecidos	Requisitos	Quem pode acessar?	Prazo Máximo de Resposta	Forma de Atendimento e Acesso	Endereço Eletrônico.
Balanço Orçamentário, Financeiro e Patrimonial, DVP e Fluxo de Caixa.	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-da-transparencia/www.tcmpa.tc.br/portalsc/grid_GESTAO_FISCAL/
Despesas do TCMPA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-da-transparencia/www.tcmpa.tc.br/portalsc/tabs_DESPESAS/
Execução Orçamentária	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-da-transparecia/www.tcmpa.tc.br/portalsc/tabs_ORCAMENTO
Lei de Diretrizes Orçamentárias	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-da-transparencia/www.tcmpa.tc.br/portalsc/tabs_ORCAMENTO/
Lei Orçamentária Anual	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-da-transparecia/www.tcmpa.tc.br/portalsc/tabs_ORCAMENTO/
Ordem Cronológica de Pagamentos	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-da-transparecia/www.tcmpa.tc.br/portalsc/PORTAL_DESP_PAG_ORDEM_CRONOL_GRID
Prestação de Contas de Gestão	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-da-transparecia/www.tcmpa.tc.br/portalsc/grid_GESTAO_FISCAL/

Serviços e Produtos Oferecidos	Requisitos	Quem pode acessar?	Prazo Máximo de Resposta	Forma de Atendimento e Acesso	Endereço Eletrônico.
Programação Orçamentária e Cronograma de Desembolso	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcmpa.tc.br/portalsc/tabs_ORCAMENTO
Receitas do TCMPA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcmpa.tc.br/portalsc/PORTAL_DASH_REC/
Relatório de Gestão Fiscal	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcmpa.tc.br/portalsc/grid_GESTAO_FISCAL/
Suplementação Orçamentária	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/tcmpa.tc.br/portalsc/tabs_ORCAMENTO
Transferências Voluntárias	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/portal-da-transparencia/portalsc/PORTAL_LIC_CONVENIO_TRANSFERENCIA_PUBI/

GESTÃO DE CONTRATOS, CONVÊNIOS E PARCERIAS

<i>Serviços e Produtos Oferecidos</i>	<i>Requisitos</i>	<i>Quem pode acessar?</i>	<i>Prazo Máximo de Resposta</i>	<i>Forma de Atendimento e Acesso</i>	<i>Endereço Eletrônico.</i>
Licitações realizadas pelo TCMPA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente ou presencialmente	https://www.tcmpa.tc.br/portalsc/PORTAL_LIC_GRID_PUB/ Fone: (91) 3210-7819 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14h Setor: Diretoria de Administração (DAD) Trav. Magno de Araújo, 474, 2º Andar Telégrafo – Belém
Convênios firmados com TCMPA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente ou presencialmente	https://www.tcmpa.tc.br/portalsc/PORTAL_LIC_TERMO_PARCERIA_PUB/ Fone: (91) 3210-7819 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14h Setor: Diretoria de Administração (DAD) Trav. Magno de Araújo, 474, 2º Andar Telégrafo – Belém
Relação Patrimonial do TCMPA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente ou presencialmente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-da-transparencia/patrimonio-do-tcm-pa/ Fone: (91) 3210-7819 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14 h Setor: Diretoria de Administração (DAD) Trav. Magno de Araújo, 474, 2º Andar Telégrafo – Belém



Editais de Licitações ocorridas e a ocorrer do TCMPA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente ou presencialmente	https://www.tcmpa.tc.br/portalsc/PORTAL_LIC_GRI-D_PUB/ Fone: (91) 3210-7819 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 14h Setor: Diretoria de Administração (DAD) Trav. Magno de Araújo, 474, 2º Andar Telégrafo – Belém
--	--------	---------------------	----------	---	--

COMUNICAÇÃO

Serviços e Produtos Oferecidos	Requisitos	Quem pode acessar?	Prazo Máximo de Resposta	Forma de Atendimento e Acesso	Endereço Eletrônico.
Publicação de Informativos	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/publicacao/
Publicação de Notícias	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/noticias/
Mídias Sociais	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	Instagram: www.instagram.com/tcmpara ou @tcmpara Facebook: www.facebook.com/tcmpara ou @tcmpara Twitter: www.twitter.com/tcmpara ou @tcmpara YouTube: www.youtube.com/tcmpara
Vídeos do TCMPA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcm.pa.gov.br/videos/
WebRádio TCMPA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://webradiotcmpa.com/
TV TCMPA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.youtube.com/@TCMPARA

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

<i>Serviços e Produtos Oferecidos</i>	<i>Requisitos</i>	<i>Quem pode acessar?</i>	<i>Prazo Máximo de Resposta</i>	<i>Forma de Atendimento e Acesso</i>	<i>Endereço Eletrônico.</i>
Mural de Licitações	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portalsc/LISTAGEM_GRID/
Consulta Pública	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-da-transparencia/
GEO-OBRAS Cidadão	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://geoobras.tcm.pa.gov.br/Cidadao
GEO-OBRAS JURISDICIONADO	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-do-gestor/geo-obras-tcm-pa/
Normativa do GEO-OBRAS Resolução Administrativa nº. 40/2017/TCM-PA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/wp-content/uploads/2024/05/Resolucao_Administrativa_n_40-2017_Instituicao_Geo-obras.pdf

PORTAL DOS JURISDICIONADOS

Serviços e Produtos Oferecidos	Requisitos	Quem pode acessar?	Prazo Máximo de Resposta	Forma de Atendimento e Acesso	Endereço Eletrônico.
Portal dos Jurisdicionados	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-do-gestor/
Cadastro único do Jurisdicionado UNICAD	CNPJ e CPF devidamente cadastrado e autorizado no TCMPA e Certificação Digital Padrão ICP-Brasil	Ordenador e/ou representantes CNPJ e CPF devidamente cadastrado e autorizado no TCMPA e Certificação Digital Padrão ICP-Brasil	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-do-gestor/cadastro-unico-unicad/
Sistema de Processo Eletrônico	Estar cadastrado no UNICAD	Ordenador e/ou representantes CNPJ e CPF devidamente cadastrado e autorizado no TCMPA e Certificação Digital Padrão ICP-Brasil	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-do-gestor/sistema-de-processo-eletronico-spe/

MEMÓRIA INSTITUCIONAL

Serviços e Produtos Oferecidos	Requisitos	Quem pode acessar?	Prazo Máximo de Resposta	Forma de Atendimento e Acesso	Endereço Eletrônico.
Informações sobre o TCMPA	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-da-transparencia/institucional-do-tcmpa/
Institucional: Estrutura Organizacional e sua base jurídica, Jurisdição e Competência, Agenda do Presidente, TCM Social	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcmpa.tc.br/portal-da-transparencia/institucional-do-tcmpa/

CORREGEDORIA

Serviços e Produtos Oferecidos	Requisitos	Quem pode acessar?	Prazo Máximo de Resposta	Forma de Atendimento e Acesso	Endereço Eletrônico.
Informações sobre a Corregedoria	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcampa.tc.br/corregedoria/apresentacao/
Pedido de parcelamento de multas	Ser o interessado ou procurador habilitado	Interessados ou Procurador Habilido	15 dias	Disponível eletronicamente ou presencialmente	Fone: (91) 3210-7553/7548 Segunda-feira à sexta-feira 8 às 15 h Setor: Corregedoria Trav. Magno de Araújo, 474, 2º Andar Telégrafo – Belém corregedorial@tcm.pa.gov.br https://www.tcampa.tc.br/corregedoria/
GEO-OBRAS Cidadão	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcampa.tc.br/corregedoria/relatorio-de-atividades/
GEO-OBRAS JURISDICIONADO	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível eletronicamente	https://www.tcampa.tc.br/corregedoria/relatorio-de-atividades/