Ouvidoria
TCMPA

Relatório Ouvidoria

Referente ao
Ano 2017

TCMPA
TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS
DO ESTADO DO PARÁ

A Ouvidoria se constitui em um canal específico de comunicação e aproximação entre a sociedade civil e o TCM-PA. A Ouvidoria vem suprir uma lacuna na atuação do Tribunal e estreitar o vínculo com a sociedade, e suas diretrizes estão em conformidade com a Lei de Acesso à Informação (LAI). Por meio da Ouvidoria o cidadão pode acompanhar a gestão municipal e trazer para o Tribunal suas demandas, assim como os servidores do próprio TCM-PA podem também utilizar esse canal de comunicação para fazer elogios, sugestões, solicitações, reclamações ou relatar notícias de irregularidade.

Qualquer cidadão pode se manifestar junto à Ouvidoria pelos canais de comunicação disponíveis:

- Por Telefone – 0800.200.2125 ou (91) 3210-7577, das 8h às 14hs, de 2ª a 6ª feira.
- Por E-mail – ouvidoria@tcm.pa.gov.br.
- Pessoalmente ou Correspondência – Prédio-sede do TCM-PA, das 8h às 14hs, de 2ª a 6ª feira.

Nos meses de outubro, novembro e dezembro, foram recebidas 172 manifestações, as quais foram classificadas conforme Tabela 13.

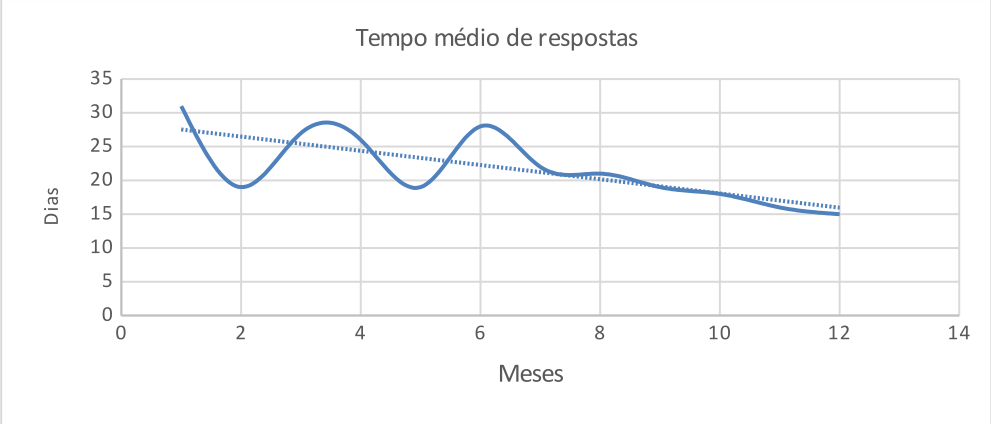
Tabela 13 – Demandas - 3º Trimestre de 2017

	TOTAL 1º TRIM	TOTAL 2º TRIM	TOTAL 3º TRIM	TOTAL 4º TRIM	OUT	NOV	DEZ
Arquivada	9	26	16	6	2	4	
Elogios	1	6	3	2	1		1
N. de irregularidade	95	75	103	81	29	25	27
Reclamação	4	7	7	3	1	2	
Solicitação	68	91	51	77	27	32	18
Sugestão	2	5	2	3	2		1
Informação			2				
Total p/ Trimestre	**179**	**210**	**184**	**172**			
TOTAL GERAL DO EXERCÍCIO						**745**	

Fonte: Ouvidoria

Quanto ao tempo de resposta das unidades, observamos um significativo aumento de comprometimento das unidades para cumprir o prazo regimental de resposta no que podemos concluir que a ação desta Ouvidoria em promover cobranças via telefone e presenciais foi eficiente e atingiu a meta.

O gráfico abaixo demonstra a redução do tempo médio das respostas, comprovando assim, maior eficiência das unidades em responder as demandas iniciadas na Ouvidoria deste Tribunal.



A Ouvidoria participou dos eventos promovidos pela Escola de Contas Irawaldyr Rocha deste Tribunal de Contas dos Municípios.

Exposição presencial dos serviços da Ouvidoria
Projeto Capacitação – 4º TRIM/2017

Região	Data	Município
Região do Carajás	02 a 04/10	Marabá
Região do Tocantins	18 a 20/10	Abaetetuba
Região do Tapajós	25 a 27/10	Itaituba
Região Geral	29/11 a 01/12	Belém

A Ouvidoria participou dos seguintes eventos:

Licitação e Formação de Pregoeiros
Realização: Escola de Contas Irawaldyr Rocha
Datas: 27 a 31 de março

Formação de Controladores Internos
Realização: Escola de Contas Irawaldyr Rocha
Datas: 20 a 24 de março.

Reunião com os Gestores Públicos da 2ª Controladoria de Relatoria do Conselheiro Cesar Colares –

Objetivo : tratar do FPA, Mural de Licitações, Transparência Pública, Ouvidoria, Contratos Temporários, Contribuições Previdenciárias, O papel do Controle Interno e Pontos de Controle.
Realização: 2ª Controladoria
Data: 29 de março.

Projeto Capacitação – Região do Capim
Realização: Escola de Contas Irawaldyr Rocha
Data: 09 a 11/05
Local: Município de Paragominas
Método: exposição presencial dos serviços da Ouvidoria

Projeto Capacitação – Região Rio Caetés
Realização: Escola de Contas Irawaldyr Rocha
Data: 16 a 18/05
Local: Município de Salinópolis
Método: exposição presencial dos serviços da Ouvidoria

Projeto Capacitação – Região Marajó (1ª Etapa)
Realização: Escola de Contas Irawaldyr Rocha
Data: 30/05 a 01/06
Local: Município de Salvaterra
Método: exposição presencial dos serviços da Ouvidoria

Projeto Capacitação – Região Guamá
Realização: Escola de Contas Irawaldyr Rocha
Data: 06 a 08/06
Local: Município de Castanhal
Método: exposição presencial dos serviços da Ouvidoria

Projeto Capacitação – Região Araguaia
Realização: Escola de Contas Irawaldyr Rocha
Data: 28 a 30/06
Local: Município de Conceição do Araguaia
(Método: exposição presencial dos serviços da Ouvidoria)

Projeto Capacitação Região do Baixo Amazonas
Realização: Escola de Contas Irawaldyr Rocha
Data: 08 a 10/08
Local: Município de Santarém
Método: exposição presencial dos serviços da Ouvidoria
Facilitador: Marcus Monteiro

Projeto Capacitação Região do Xingu
Realização: Escola de Contas Irawaldyr Rocha
Data: 22 a 24/08
Local: Município de Altamira
Facilitador: Nayana Rocha

Projeto Capacitação Região do Lago de Tucuruí
Realização: Escola de Contas Irawaldyr Rocha
Data: 12 a 14/09
Local: Município de Tucuruí
Facilitador: Marcus Monteiro

Projeto Capacitação Região Marajó – 2ª Etapa
Realização: Escola de Contas Irawaldyr Rocha
Data: 19 a 21/09
Local: Breves
Facilitador: Brenda Oliveira –diretora adjunta da Escola de Contas Irawaldyr Rocha, no evento representando a Ouvidoria.

Projeto Capacitação Região do Carajás
Realização: Escola de Contas Públicas Cons. Irawaldyr Rocha
Data: 02 a 04/10
Local: Município de Marabá
Método: exposição presencial dos serviços da Ouvidoria
Facilitador: Marcus Monteiro

Projeto Capacitação Região do Tocantins
Realização: Escola de Contas Públicas Cons. Irawaldyr Rocha
Data: 18 a 20/10
Local: Município de Abaetetuba
Facilitador: Marcus Monteiro

Projeto Capacitação Região do Tapajós
Realização: Escola de Contas Públicas Cons. Irawaldyr Rocha
Data: 25 a 27/10
Local: Município de Itaituba
Facilitador: Brenda Oliveira –diretora adjunta da Escola de Contas Irawaldyr Rocha, no evento representando a Ouvidoria.

Projeto Capacitação Região Geral
Realização: Escola de Contas Públicas Cons. Irawaldyr Rocha
Data: 29/11 a 01/12
Local: Belém
Facilitador: Marcus Monteiro

Pesquisa de Satisfação

A ferramenta de pesquisa de satisfação que atende um dos itens do Marco de Medição solicitado pela ATRICON, possibilitou a definição de indicadores de desempenho quanto a satisfação do usuário, indicando que esta Ouvidoria em harmonia com as unidades demandadas vem cumprindo seu papel de acordo com os números desta pesquisa, conforme quadro abaixo.

DESCRIÇÃO Grau de Satisfação	QTDE
Muito Satisfeito	7
Satisfeito	8
Pouco Satisfeito	3
Não Satisfeito	1
Quanto ao Prazo	
Demorou	3
Chegou no tempo que eu esperava	9
Demorou muito	2
Chegou mais rápido do que eu esperava	5
Quanto à qualidade da resposta	
Superou minhas expectativas	4
Atendeu parcialmente minhas expectativas	6
Não atendeu minhas expectativas	4
Atendeu completamente minhas expectativas	5
Uso do 0800	
Não utilizei	19
Como ouviu falar da Ouvidoria	
Por meio da Internet	10

Por indicação de conhecidos	3
Nenhuma das anteriores	6
Faria outra manifestação	
Provavelmente sim	2
Não sei	2
Com certeza	15

Notícias de Irregularidade

Demandas recebidas por esta Ouvidoria que tratam de possíveis Notícias de Irregularidades, que tramitam nesta Corte de Contas.

Processo	Assunto	Município	Órgão	Observação	Exercício
201701590	Mural de licitacoes	Bonito	Prefeitura municipal	Men. 16/2017/gab. Cons. Cezar para atender a demanda da ouvidoria, solicita que informe se houve pub do proc licitatorio pregao 03/2017 pm bonito no mural de licitacao	2017
201703480	Solicitacao de informacoes	Sao joao do araguaia	Prefeitura municipal	Demanda ouvidoria no 21032017.002 informe sobre acumulcao de cargos , relatorio no 020/2017/1a controladoria	2017
20170262	Mural de licitacoes	Primavera	Prefeitura municipal	Relatorio final no 48/2017 - 4a controladoria demanda 2202017011 ouvidoria irregularidade alimentacao portal da transparencia pregao 002/2017 e 001/2017	2017
201700810	Outros	Belem	Tribunal de contas do estado	Of. No 047/2017 encaminhando votos de congratulacao pelo proficuo trabalho administrativo realizado na ouvidoria.	2017
201701591	Mural de licitacoes	Bonito	Prefeitura municipal	Men. 15/2017/gab. Cons. Cezar para atender a demanda da ouvidoria, solicita que informe se houve pub do proc licitatorio pregao	2017

Processo	Assunto	Município	Órgão	Observação	Exercício
				02/2017 pm bonito no mural de licitacao	
20170253 4	Mural de licitacoes	Augusto correa	Prefeitura municipal	Relatorio final no 47/2017-4a control demanda 20122017003/ ouvidoria irregularidade pregao presencial no 10/2017 e 12/2017	2017
20170278 1	Mural de licitacoes	Benevides	Prefeitura municipal	Mem. 41/2017 demanda 9032017002 ouvidoria solicita verificacao da publicacao do proc licitatorio pregao 01-030/2017 no mural	2017
20170238 4	Mural de licitacoes	Benevides	Prefeitura municipal	Mem. 30/2017 demanda 21022017007 ouvidoria solicita que verifique a publicacao do proc licitatorio pregao presencial no 01-026/2017 da pm de benevides no mural de licitacao conforme res. No 11.535/201	2017
201702 2	Mural de licitacoes	Sao miguel do guama	Prefeitura municipal	Mem. 37/2017 demanda 8032017001 ouvidoria verificacao da publicacao dos proc licitatorios da pm de sao miguel no mural de licitacoes	2017
20170417 3	DENUNCIA	BELÉM	SESMA	MEM. 37/2017/4a CONTROL *DEMANDA OUVIDORIA No 29032017* DENUNCIA DE IRREGULARIDADES SESMA CONTRATO 260/2015. ÁCORDÃO Nº 30.485, NEGOU CONHECIMENTO A DENUNCIA E ARQUIVOU OS AUTOS COM A DEVIDA COMUNICAÇÃO AO DENUNCIANTE.	2017
20170430 8	MURAL DE LICITAÇÕES	ALMEIRIM	PREFEITURA MUNICIPAL	NAO DIVULGACAO NO MURAL DO EDITAL DO	2017

Processo	Assunto	Município	Órgão	Observação	Exercício
				PREGAO PRESENCIAL No 07/2017 BENS DIVERSOS * DEMANDA OUVIDORIA No 11042017002	
20170432 3	MURAL DE LICITAÇÕES	CASTANHAL	PREFEITURA MUNICIPAL	RELATORIO FINAL No 69/2017/4a CONTROL SUPOSTA IRREGULARIDADE PREGAO PRESENCIAL No 021/2017 *DEMANDA OUVIDORIA No 11042017001	2017
201704[illegible] 8	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	RIO MARIA	PREFEITURA MUNICIPAL	DEMANDA OUVIDORIA No 10042017003 * SOLICITA INFORMACOES SOBRE O PREGAO PRESENCIAL DA PM DE RIO MARIA. O PROCESSO GEROU O ÁCORDÃO Nº 30.457, QUE HOMOLOGOU MEDIDA CAUTELAR COM APLICAÇÃO DE MULTA EM DESFAVOR A PREFEITURA DE RIO MARIA.	2017
20170583 8	DENUNCIA	PORTEL	IPM DE PORTEL	MEM. 51/2017/5a CONTROL DEMANDA DA OUVIDORIA No 4052017005NOTICIA DE IRREGULARIDADE IPMS EXERC 2017	2017
20170583 9	DENUNCIA	MUANA	IPM DE MUANA	MEM. 51/2017/5a CONTROL DEMANDA DA OUVIDORIA No 4052017005NOTICIA DE IRREGULARIDADE IPMS EXERC 2017	2017
20170584 0	DENUNCIA	OEIRAS DO PARÁ	IPME DE OEIRAS DO PARÁ	MEM. 51/2017/5a CONTROL DEMANDA DA OUVIDORIA No 4052017005NOTICIA DE IRREGULARIDADE IPMS EXERC 2017	2017

Processo	Assunto	Município	Órgão	Observação	Exercício
201705849	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES	MARABA	PREFEITURA MUNICIPAL	DEMANDA No 10032017005 -OUVIDORIA SOLICITA INFORMACOES	2017
201705936	DEFESA	SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	PREFEITURA MUNICIPAL	OF. S/N DEFESA AO PROC 201705623 DENUNCIA *DEMANDA OUVIDORIA No 3052017001	2017
201705977	MURAL DE LICITAÇÕES	PORTO DE MOZ	FUNDO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	OF.S/N INFORMA POSSIVEL IRREGULARIDADE NOS PROC LICITATORIOS DA ALIMENTACAO ESCOLAR * DEMANDA OUVIDORIA No 17052017009	2017
201706[illegible]05	DENUNCIA	MUANA	IPM DE MUANA	MEM. 51/2017/5a CONTROL DEMANDA DA OUVIDORIA No 4052017005 NOTICIA DE IRREG.PMS EXERC. 2016	2016
201706[illegible]06	DENUNCIA	OEIRAS DO PARÁ	IPM OEIRAS DO PARÁ	MEM. 51/2017/5a CONTROL DEMANDA DA OUVIDORIA No 4052017005NOTICIA DE IRREGULARIDADE IPMS EXERC 2016	2016
201706[illegible]07	DENUNCIA	PORTEL	IPM DE PORTEL	MEM. 51/2017/5a CONTROL DEMANDA DA OUVIDORIA No 4052017005NOTICIA DE IRREGULARIDADE IPMS EXERC 2016	2016
201706[illegible]88	MURAL DE LICITAÇÕES	GARRAFÃO DO NORTE	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 81/2017 DEMANDA OUVIDORIA No 25052017003 NECESSIDADE DE SUSTACAO PREGAO PRESENCIAL No 027/2017	2017
201706[illegible]94	MURAL DE LICITAÇÃO	INHANGAPI	PREFEITURA MUNICIPAL	DEMANDA 1062017001/OUVIDORIA.	2017
201707372	DENUNCIA	REDENÇÃO DO PARÁ	PREFEITURA MUNICIPAL	DEMANDA OUVIDORIA No 30062017002 QUE	2017

Processo	Assunto	Município	Órgão	Observação	Exercício
				TRATA DE DENUNCIA CONTRA O PREFEITO E VICE PREFEITO DE REDENCAO DO PARA QUE TRATA DE IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	
201707485	MURAL DE LICITAÇÕES	PORTO DE MOZ	PREFEITURA MUNICIPAL	DEMANDA No 21062017002-OUVIDORIA REF. RELATO DA EXISTENCIA DE DOIS PREGOES No 1005/2017 E 4006/2017 TENDO SIDO CANCELADOS E POSTERIORMENTE RETOMADOS.	2017
201707559	MURAL DE LICITAÇÕES	IGARAPÉ MIRIM	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. No 074/2017/5a CONTROLADORIA DOCUMENTOS MURAL DE LICITACAO DA PM DE IGARAPE MIRI * DEMANDA OUVIDORIA No 11052017003	2017
201707[illegible]3	DENUNCIA	JACAREACANGA	PREFEITURA MUNICIPAL	DEMANDA OUVIDORIA No 3062017 DENUNCIA DE IRREGULARIDADE CONTRATACAO DE SERV ADVOCATICIOS	2017
201707713	MURAL DE LICITAÇÕES	VIGIA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 91/2017 DEMANDA OUVIDORIA No 17072017003 POSSIVEL NECESSIDADE DE CITACAO OU SUSTACAO DO PREGAO PRESENCIAL No 09/2017-015	2017
2[illegible]	MURAL DE LICITAÇÕES	OEIRAS DO PARÁ	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMO No 081/2017/5a CONTROLADORIA/TCM REF. DEMANDA DA OUVIDORIA No 9062017003	2017
2[illegible]	CONSULTA	BELÉM	SEGEP/COGEP	MEM. No 91/2017/1a CONTROL SOLICITA ORIENTACOES SOBRE PREST DE CONTAS DA SEGEP *DEMANDA OUVIDORIA No 21062017008	2017

Processo	Assunto	Município	Órgão	Observação	Exercício
2[illegible]	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES	SALINOPÓLIS	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. No 90/2017/1a CONTROL SOLICITA ORIENTACOES SOBRE-DESEMPENHO DAS FUNCOES DOS CONCURSADOS *DEMANDA OUVIDORIA No 25052017002	2017
2[illegible]	DENUNCIA	SANTA BARBARA	PREFEITURA MUNICIPAL	OF. S/N DENUNCIA O ATUAL PREFEITO DE SANTA BARBARA O SR CIRO GOES DE SUPOSTAS IRREGULARIDADES* DEMANDA OUVIDORIA No 16082017003	2017
2[illegible]	CONSULTA	JURUTI	SEC MUNICIPAL DE SAÚDE	OF. 394/2017 CONSULTA ACERCA DE DESPESAS COM PESSOAL E PAGEMNTO DE SERVIDORES EFETIVOS E TEMPORARIOS * DEMANDA OUVIDORIA No 4082017002	2017
2[illegible]	OUTROS	MARACANÃ	PREFEITURA MUNICIPAL	OF. 0109.001/2017 EM ATENDIMENTO A DEMANDA DA OUVIDORIA No 10082017002 IRREGULARIDADES EM LICITACOES * ANEXO 1 CD	2017
2[illegible]	MURAL DE LICITAÇÕES	CASTANHAL	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 79/2017/4a CONTROL DEMANDA OUVIDORIA No 10082017001 PREGAO PRESENCIAL No 44/2017	2017
2[illegible]	MURAL DE LICITAÇÕES	CASTANHAL	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 79/2017/4a CONTROL DEMANDA OUVIDORIA No 14082017002 PREGAO PRESENCIAL No 44/2017	2017
2[illegible]	MURAL DE LICITAÇÕES	CASTANHAL	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 79/2017/4a CONTROL DEMANDA OUVIDORIA No 22082017001 PREGAO PRESENCIAL No 44/2017	2017
2[illegible]	MURAL DE LICITAÇÕES	SALINOPOLIS	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMO. No 102/2017/! A CONTROL LEGALIDADE DA DISPENSA CONTRATACAO DE CONCURSO PUBLICO INFO	2017

Processo	Assunto	Município	Órgão	Observação	Exercício
				43/2017 *DEMANDA OUVIDORIA No 17082017002	
2[illegible]	MURAL DE LICITAÇÕES	ANANINDEUA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 101/2017 NOTICIA DE IRREGULARIDADE DE PREGAO No 2017.001 SEMAD INFO 42/2017 *DEMANDA OUVIDORIA No 3082017.004	2017
2[illegible]3	MURAL DE LICITAÇÕES	ABAETETUBA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 105/2017/1a CONTROL INFORMACAO No 46/2017 REGISTRO DE PRECO ELETRONICO No 03/2017 * DEMANDA OUVIDORIA 17082017.004	2017
2[illegible]	DENUNCIA	SANTO ANTONIO DO TAUA	CAMARA MUNICIPAL	MEM. 113/2017 NOTICIA DE IRREGULARIDADE REF AOS VALORES DE SERVIDORES DA CM * DEMANDA OUVIDORIA No 409201700	2017
2[illegible]	DENUNCIA	SANTO ANTONIO DO TAUA	CAMARA MUNICIPAL	MEM. 114/2017 NOTICIA DE IRREGULARIDADE REF AO SALARIO DOS VEREADORES DA CM * DEMANDA OUVIDORIA No 19072017002	2017
2[illegible]	NOTIFICAÇÃO – ENV. DESCONFORMIDADE	IGARAPÉ-MIRIM	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 95/2017/5a CONTROL NOTIFICACAO 77/2017/5a CONTROL MURAL PREGAO 9/2017 INF. 583/2017 * DEMANDA OUVIDORIA 5092017002	2017
2[illegible]	2º QUADRIMESTRE	BELÉM	OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL	PREST CONTAS ELETRONICA 2o. QUADRIMESTRE 2017 - OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL DO MUNICIPIO	2017
2[illegible]5	MURAL DE LICITAÇÕES	ALENQUER	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMORANDO 059/2017 RELATA IRREGULARIDADE NA REALIZACAO DO PREGAO	2017

Processo	Assunto	Município	Órgão	Observação	Exercício
				No 12/2017 PELA OUVIDORIA DEMANDA No 16082017002	
2[illegible]	MURAL DE LICITAÇÕES	PARAGOMINAS	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. No 121/2017 NECESSIDADE DE SUSTACAO DO PROC LICITATORIO PREGAO 02/2017 -00023 * DEMANDA OUVIDORIA 29092017001	2017
2[illegible]	MURAL DE LICITAÇÕES	PARAGOMINAS	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. No 120/2017 NECESSIDADE DE SUSTACAO DO PROC LICITATORIO PREGAO 09/2017 -00043 * DEMANDA OUVIDORIA 29092017001	2017
2[illegible]	MURAL DE LICITAÇÕES	IPIXUNA DO PARÁ	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. No 118/2017 NECESSIDADE DE SUSTACAO DO PROC LICITATORIO TOMADA DE PRECO 02/2017 - 051001 * DEMANDA OUVIDORIA 28092017001	2017
2[illegible]	MURAL DE LICITAÇÕES	IPIXUNA DO PARÁ	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 124/2017 DEMANDA OUVIDORIA No 2102017001 RELATA IRREGULARIDADES TOMADA DE PRECO No 2/2017-131001 NECESSIDADE DE SUSTACAO	2017
2[illegible]	MURAL DE LICITAÇÕES	ABAETETUBA	PREFEITURA MUNICIPAL	MEM. 11/2017/1a CONTROL DEMANDA OUVIDORIA No 1409.2017.004 INF. 53/2017/1a CONTROL PREGAO No 001/2017 NOTICIA DE IRREGULARIDADE	2017
2[illegible]	MURAL DE LICITAÇÕES	BELÉM	PREFEITURA MUNICIPAL	MEMORANDO 113/2017/1a CONTROL RELATA IRREGULARIDADE NA REALIZACAO NO P.P No 015/2017 PELA OUVIDORIA DEMANDA No	2017

Processo	Assunto	Município	Órgão	Observação	Exercí-cio
				2209.2017.003	

Belém-Pará, 11 de janeiro de 2019

Aloísio Chaves
Conselheiro Ouvidor