

Boa Prática: Programa Abaetetuba Mais Digital

MUNICÍPIO DE ABAETETUBA-PA



População: 158.188 mil habitantes (IBGE 2022)

Prefeita: Francineti Maria Rodrigues Carvalho (2021-2028)

Vice-Prefeita: Edileuza Muniz

PROGRAMA “ABAETETUBA MAIS DIGITAL”, IMPLANTAÇÃO DO NOVO SISTEMA TRIBUTÁRIO, 100% DIGITAL.

Descrição da Boa Prática:

O município de Abaetetuba, sob a gestão da Prefeita Francineti Carvalho iniciada em 2021, após uma ausência de transição com governo anterior e nos primeiros dois anos de mandato ainda convivendo com a Pandemia do Covid-19 (2021-2022), percebeu a necessidade de reestruturar sua administração tributária para fortalecer sua receita própria, não exclusivamente por meio do aumento de tributos municipais, mas sim através da modernização e aprimoramento da sua gestão tributária através da implementação de novas tecnologias, buscando tornar os processos mais ágeis e eficazes, o que anteriormente estava voltado ao atendimento físico, burocrático e sem eficiência.

As limitações do sistema antigo refletiam na demora do atendimento presencial, gerando filas todos os dias, alto desperdício de papel por conta das exigências documentais, além da necessidade de deslocamento de servidores e contribuintes entre os órgãos municipais diariamente.

Diante desse cenário, optou-se por adotar um modelo de governo eletrônico (E-Gov) para uma modernização tecnológica que possibilitasse a participação mais ativa dos cidadãos, através de práticas inovadoras e digitalização dos serviços, com foco na eficiência administrativa, aumento da arrecadação de tributos, melhor atendimento ao contribuinte a fim de prestar um serviço público que melhore a qualidade de vida, inclusão social e reduza as desigualdades.

Dessa maneira, surgiu o Programa “**Abaetetuba Mais Digital**” para implementar um governo eletrônico e disponibilizar a prestação de um serviço público de excelência, adoção de prática sustentável para reduzir os gastos com papéis, água e combustíveis fósseis, além de aumentar a arrecadação de receita tributária, tudo isso dever dos gestores públicos para refletir no melhor desenvolvimento das políticas públicas à sociedade que arca com a carga tributária.

Mesmo diante de um cenário desafiador encontrado ao assumir o governo, nos anos de 2021 a 2024 o município alcançou resultados expressivos na arrecadação de receita própria, superando os índices da gestão anterior de 2017–2020 e ultrapassou as receitas previstas na Lei Orçamentária Anual (LOA) nos quatro anos de gestão. Conforme comparativo nos quadros a seguir:

Receita prevista e a arrecadada no período de 2021 a 2024

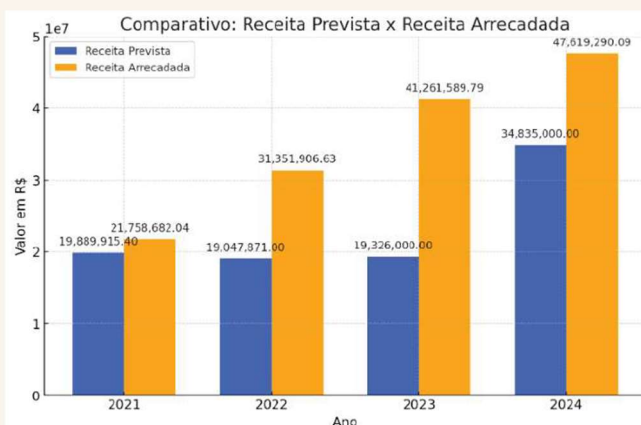
TCMPA

Previsão da Receita					
Receita Própria	2021	2022	2023	2024	Total
IPTU	408.300,84	800.000,00	840.000,00	700.000,00	2.748.300,84
IRRF	3.568.905,92	3.800.000,00	3.990.000,00	6.600.000,00	17.958.905,92
ISSQN	5.170.046,12	5.300.000,00	5.565.000,00	10.500.000,00	26.535.046,12
ITBI	395.648,07	300.000,00	315.000,00	900.000,00	1.911.648,07
Taxas	5.328.591,96	7.042.871,00	6.720.750,00	4.130.000,00	23.222.212,96
Contribuição de Melhoria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CIP	3.855.529,35	900.000,00	945.000,00	10.000.000,00	15.701.529,35
Multa/Juros de Mora/Correção Monetária sobre Tributos	377.054,29	210.000,00	220.500,00	420.000,00	1.227.554,29
Dívida Ativa Tributária	521.812,85	460.000,00	483.000,00	1.140.000,00	2.604.812,85
Multa/Juros de Mora/Correção Monetária sobre a Dívida Ativa Tributária	260.005,00	235.000,00	246.750,00	445.000,00	1.186.755,00
Total	19.889.913,40	19.047.871,00	19.326.000,00	34.835.000,00	93.098.786,40

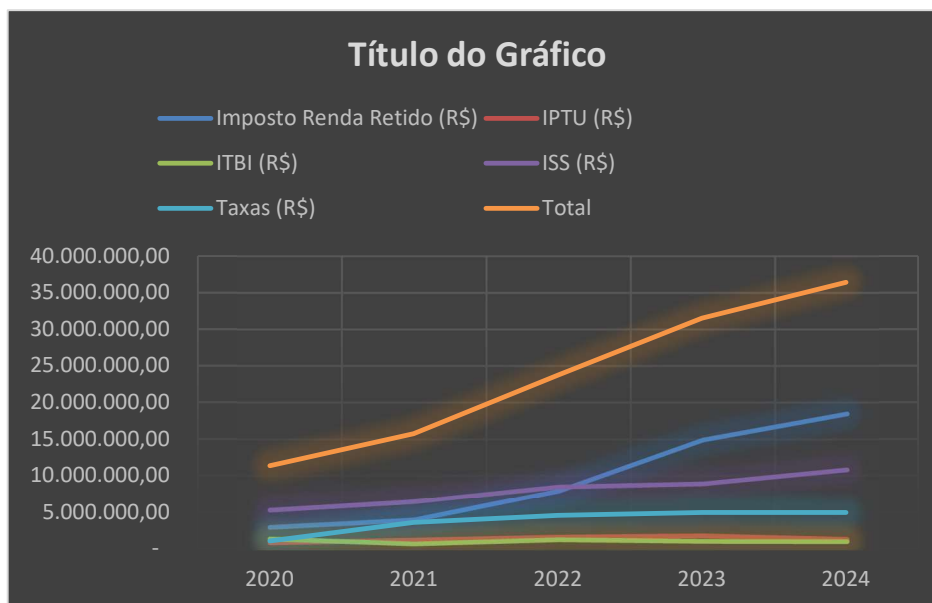
Receita Arrecadada					
Receita Própria	2021	2022	2023	2024	Total
IPTU	438.867,69	893.185,57	970.236,09	555.372,03	2.857.661,38
IRRF	3.914.572,61	7.885.771,55	14.892.119,80	18.464.920,04	45.157.384,00
ISSQN	5.856.926,16	8.073.478,11	8.428.211,85	10.603.558,77	32.962.174,89
ITBI	589.585,85	1.184.454,56	975.114,49	891.734,10	3.640.889,00
Taxas	3.228.085,73	4.045.730,92	4.393.287,46	4.523.322,52	16.190.426,63
Contribuição de Melhoria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CIP	6.077.321,60	7.667.476,16	9.765.018,57	11.181.506,48	34.691.322,81
Multa/Juros de Mora/Correção Monetária sobre Tributos	156.762,95	171.316,54	294.805,17	169.120,54	792.005,30
Dívida Ativa Tributária	1.178.965,54	1.021.126,57	1.032.915,81	921.182,45	4.154.190,37
Multa/Juros de Mora/Correção Monetária sobre a Dívida Ativa Tributária	315.572,91	409.366,65	509.880,55	308.573,06	1.543.393,17
Total	21.758.682,04	31.351.906,63	41.261.589,79	47.619.290,09	141.991.468,55

Comparativo entre a receita prevista e a arrecadada no período de 2021 a 2024

TCMPA



(*gráficos extraídos da apresentação do Conselheiro Daniel Lavareda sobre Orientações ao Poder Executivo de Abaetetuba. Instrução técnica – 5ª Controladoria).



Nos primeiros dois anos de gestão (2021-2022) foi possível conhecer a problemática, e assim, iniciou-se pesquisas e reuniões para buscar conhecer alternativas no mercado e programas usados por outros municípios, capazes de atender as necessidades de Abaetetuba.

Já no terceiro ano de mandato (2023) se iniciou o processo licitatório para contratação do seguinte objeto: *SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO, SUPORTE E IMPLANTAÇÃO DE FERRAMENTA TECNOLÓGICA WEB RESPONSIVA INTEGRADA MEDIANTE LICENÇA DE USO, COM HOSPEDAGEM EM NUVENS PARA REALIZAR SERVIÇOS PÚBLICOS DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL, SANITÁRIO, URBANÍSTICO E DE LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DE ATIVIDADES ECONÔMICAS E GESTÃO FAZENDÁRIA MUNICIPAL, COM INTEROPERABILIDADE DE DADOS ENTRE PLATAFORMAS PÚBLICAS E PRIVADAS MEDIANTE TECNOLOGIA DE APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE.*

E no dia 1º de abril de 2024 o Programa *Abaetetuba Mais Digital* passou estar ativo e operante no site <https://abaetetuba-pa.desenvolvecidade.com.br/desenvolvecidade/#!/home>

- **Objetivos e benefícios quantificados para a sociedade**

Entre os principais fatores que motivaram a execução do programa, além do que já foi exposto, podemos destacar o objetivo de implementar o GOVERNO

ELETRÔNICO (E-GOV) na administração municipal, por ser um programa governamental direcionado à disponibilização de informações e serviços à sociedade por meio de novos canais de relacionamento entre poder público e cidadãos, utilizando-se, para isso, de recursos das Tecnologias de Informação e Comunicação - TIC.

O E-Gov aumenta o controle social da Administração Pública, e ao mesmo tempo, facilita o acesso aos serviços públicos, melhorando a qualidade de vida dos munícipes, através do uso da tecnologia.

Conforme mencionado, o sistema tributário anterior estava devassado no aspecto digital, não integrava as secretarias municipais e obrigava o contribuinte a comparecer pessoalmente em todos os setores da prefeitura para solicitar os serviços de forma exclusivamente presencial, enfrentando morosidade e burocracia para realizar solicitações, o que naturalmente causava resistência e reclamações de atendimento.

O principal objetivo da implementação do programa ABAETETUBA MAIS DIGITAL foi promover a desburocratização do ambiente de negócios e gerar um impacto social positivo e eficiente no município de Abaetetuba-PA.

Com a modernização dos processos e incorporação da tecnologia ocorreu aumento arrecadação própria, o que viabiliza mais financiamento para desenvolvimento de políticas públicas na cidade. Além disso, essa vertente toda digital para licenciamento de empreendimento é um fator positivo para fomentar a abertura de novos negócios locais de empreendedores de fora do município, pois algum potencial interessado pode fazer a regularização de qualquer lugar do país, sem a necessidade de estar fisicamente em Abaetetuba.

A Plataforma foi desenvolvida com foco nas necessidades dos usuários, para realizar a gestão integrada dos serviços e procedimentos junto às secretarias municipais. Com o novo sistema tributário adotou-se o uso de um protocolo digital único, atualmente todas as secretarias competentes sobre licenciamentos podem ter acesso e encaminhar entre si, possibilitando que o servidor ao identificar a necessidade de nova documentação, faça a solicitação no sistema e o contribuinte é notificado através de seu Domicílio eletrônico digital à realizar a correção, garantindo agilidade e segurança.

Assim, atualmente em Abaetetuba, novas empresas podem ser registradas e licenciadas em menos de 24 horas. A Plataforma Digital Desenvolve Cidade e os módulos oferecidos são responsivos, isto é, foram pensados para se adaptarem a qualquer dispositivo móvel dos usuários. O empreendedor, contador ou cidadão poderá acompanhar processos, emitir notas fiscais, licenças digitais e boletos com pagamento via Pix, pelo computador, tablet ou celular.

- **Pontos fortes, desafios e lições aprendidas:**

Toda grande mudança que envolve a substituição de algo já consolidado gera desafios, resistências e tempo para ser aprendido e aceito. O principal ponto forte da adoção de novas tecnologias implementadas na gestão pública, está na facilidade de acesso à plataforma de forma online em qualquer horário e lugar do Brasil e do mundo, basta um dispositivo eletrônico com acesso à internet, principalmente pelo fato de ser uma plataforma web mobile integradora digital que opera como marketplace e utiliza inteligência artificial para otimizar e facilitar o acesso aos serviços públicos, incluindo licenciamento e gestão de tributos, aos empreendedores, cidadãos, contribuintes e servidores públicos municipais.

Dentre os obstáculos superados durante a implantação do programa, destacam-se as dificuldades enfrentadas por contribuintes com pouca familiaridade com tecnologia, especialmente os mais idosos ou com baixa instrução digital. Diante dessa questão, foram disponibilizados tutoriais em vídeo e materiais explicativos instalados nas secretarias, sede da prefeitura e links nas redes sociais, com dicas de como realizar o cadastro inicial e navegar pela plataforma, que foi desenhada de forma bem intuitiva, justamente para facilitar o acesso. Além disso, os próprios servidores atuaram e atuam prestando apoio aos usuários no acesso inicial da plataforma.

Ao longo do processo de implementação do programa, foi aprendido a necessidade de respeitar o tempo para a adaptação e transição gradual do sistema, já que anteriormente adotavam-se procedimentos que já estavam consolidados no município há anos, mesmo havendo limitações tecnológicas.

Assim, a consolidação de uma nova tecnologia 100% digital, ainda nos primeiros contatos com os contribuintes, rapidamente foi aceita e aprovada, especialmente pelo fato da era digital ser indispensável na eficiência da prestação dos serviços públicos, facilitando o acesso a serviços que demandavam muito tempo, o que alcança o princípio da eficiência na administração pública e gera um impacto social positivo na vida das pessoas, que antes passavam a manhã inteira esperando um atendimento ou transitando entre as secretarias, hoje podem resolver suas demandas no sistema tributário em questão de minutos,

- **Metodologia utilizada**

A respeito das etapas de execução da boa prática, como já mencionado acima após a delimitação da problemática, a demanda inicial para início do processo licitatório foi inaugurada pela Secretaria Municipal de Finanças que definiu o objeto a ser licitado e contratado. O processo licitatório ocorreu através da modalidade Pregão eletrônico, ocorreu a assinatura do contrato com a empresa vencedora, posteriormente houve os primeiros contatos e reuniões com os servidores para planejamento das etapas a serem seguidas até o início da operação com o novo sistema, como por ex. atualização da legislação sobre os temas, definição de cronogramas para os cursos para servidores e contribuinte e transição de dados do sistema anterior e encerramento contratual.

Vale lembrar que todo esse passo a passo deste processo licitatório pode ser facilmente encontrado pelos representantes dos outros municípios dentro do site do Tribunal de Contas do Município – TCM no mural de licitações, onde se encontra uma forma bem definida e perfeitamente adaptável à realidade de qualquer município paraense que tenha interesse em replicar nossa boa prática.

Destaca-se que a metodologia utilizada para implementação do programa Abaetetuba Mais Digital foi baseada em uma estratégia de ampla divulgação nas redes sociais, rádio, tv local e disponibilização de treinamentos aos servidores públicos e ao público em geral para a capacitação tanto dos colaboradores da administração municipal quanto para o público em geral.

Conforme veremos em fotos a seguir:



desenvolveidade • Seguir

Áudio original

...



desenvolveidade A Desenvolve agora está em Abaetetuba (PA)!

Confira como foi a reunião de implantação do projeto de desburocratização do município de Abaetetuba (PA).

Estiveram presentes o Diretor Executivo da Desenvolve @josallez , o Gerente de Implantação @ravybassalo , a coordenadora de projetos @amanda_m_farias , o analista jurídico @mathsals e a analista de comunicação e marketing @erlanepsantos .

O encontro contou com a participação do secretário de finanças @barrosromulo13 e de Meio ambiente @raphasereni e também do coordenador de transportes @thiagovilhena da @prefeituraabaetetuba . Além de outros servidores públicos municipais das secretarias de finanças, obras, meio ambiente, transporte e comunicação. No encontro, todos puderam conhecer e tirar as dúvidas referentes a todo ecossistema de tecnologias que serão disponibilizadas pelo projeto.

Abaetetuba é o segundo município da região de integração do Tocantins a aderir aos aplicativos da Desenvolve. Para nós é um orgulho contribuir com o crescimento de mais uma cidade paraense.



Curtido por gerosamartins e outras pessoas
29 de janeiro de 2024



desenvolveidade • Seguir

...



desenvolveidade Nesta semana a Desenvolve em parceria com a @prefeituraabaetetuba realizou uma série de treinamentos com diferentes secretarias municipais e também para empresários, profissionais autônomos, contadores e representantes de empresas.

Conduziram as formações a coordenadora de projetos @amanda_m_farias e a analista jurídica @naysimmentell . As capacitações ocorreram entre os dias 19 e 23 de fevereiro e contaram com a participação de mais de 70 pessoas.

"Os treinamentos são etapas importantes do processo de implantação das soluções de desburocratização dos municípios. Agora os servidores estão aptos a usarem as plataformas e aplicativos que simplificarão diversos serviços públicos e potencializarão a de arrecadação própria do município", declara a coordenadora de projetos da Desenvolve Amanda Farias.

Abaetetuba é o segundo município da região do Baixo Tocantins a aderir à tecnologia genuinamente paraense e totalmente inovadora. A próxima etapa do projeto é o início do credenciamento que finalizará em 31 de março de 2024.

#Desenvolve #Abaetetuba #GovTech
66 sem



Curtido por naysimmentell e outras pessoas
23 de fevereiro de 2024



desenvolveidade • Seguir

...



desenvolveidade • Capacitação que faz a diferença! •

Nossos analistas de Customer Success, Diego Lyra e Bruno Castilho, estiveram em Abaetetuba para levar suporte às secretarias de Obras, Meio Ambiente e Finanças.

Além disso, a equipe visitou a Vigilância Sanitária, onde promoveu um treinamento sobre a plataforma Desenvolve Cidade e o módulo Empresa Digital. 📱💻

Acreditamos que a capacitação dos servidores públicos é um passo fundamental para a transformação digital eficiente e de impacto nos municípios. 🙌💚

👏 Créditos: @ovitorreis6
17 sem



maria_davitoria14 🍌🍌🍌🍌
17 sem Responder



Curtido por amanda_m_farias e outras pessoas
30 de janeiro



PANORAMA com Naldo Araújo 24 DE FEVEREIRO DE 2024



Panorama com Naldo Araújo

Inscriver-se

140



Compartilhar



desenvolvecidade • Seguir



desenvolvecidade A implantação das soluções da Desenvolve em Abaetetuba continua. O prazo para credenciamento encerra no próximo dia 31 de março. Visando fortalecer o programa de desburocratização no município, entre os dias 25 e 27 de março, servidores municipais e contribuintes participaram de mais uma série de treinamentos para o uso das plataformas e aplicativos.

A Coordenadora de Projetos @amanda_m_farias e o Analista de implantação @wallansimoes da Desenvolve estiveram à frente dos treinamentos. "A Desenvolve tem a preocupação de estar muito próxima do município nesta fase de adaptação às novas plataformas. Os treinamentos são momentos fundamentais para assegurar que servidores e contribuintes compreendam os novos processos e tenham poucas dificuldades no dia a dia", declara Amanda.

Abaetetuba é o 14º município a aderir ao ecossistema de soluções digitais para a gestão tributária. A expectativa é reduzir despesas com serviços de atendimento presenciais, físicos e analógicos a partir da digitalização dos serviços públicos.



Curtido por veridiano_sales e outras pessoas

28 de março de 2024

Portanto, antes do efetivo funcionamento do sistema em 1º de abril de 2024, a Prefeitura de Abaetetuba ofertou vários treinamentos e encontros para contribuintes em geral, classe contábil, advogados, consultores ambientais e técnicos que puderam aprender a utilizar a ferramenta e tirar suas dúvidas antes da data que de fato estaria no ar.

Assim, foi possível alcançar grande participação do público-alvo na implantação da nova tecnologia, que trouxe inovação e otimização ao serviço público, elevando a qualidade do atendimento à população, inclusive com espaço aberto para críticas, sugestões e propostas de aperfeiçoamento,

considerando que a plataforma estava em fase de desenvolvimento e testes, que foi fundamental para o aprimoramento e sucesso atual do sistema.

Visando deixar o Programa **Abaetetuba Mais Digital** de fácil acesso as páginas de interesse dos contribuintes, optou-se por dividir o site em um conjunto de plataformas integradas pela Desenvolve Cidade. Os seis serviços digitais integram e interoperam dados, resultando na prestação de serviços de gestão tributária e de licenciamento de empresas 100% digitais e em base de dados única, são eles:

Empresa Digital - realiza o licenciamento digital urbanístico, ambiental, sanitário e de localização e funcionamento de empresas, interoperando dados em tempo real com a REDESIM, JUCEPA, SEFA, Receita Federal e Corpo de Bombeiros Militar.

ISS Digital - possibilita a gestão completa do ISS, incluindo a gestão inteligente e automatizada da emissão de notas fiscais, a gestão do Simples Nacional. O contribuinte realiza a emissão da Nota Fiscal e Nota Fiscal Avulsa Digital sem burocracia, assim como o pagamento ágil e fácil do ISS e ISS Fixo (uni profissional e autônomo), por meio de boleto de pagamento com registro e PIX, retenção do imposto de renda de pessoa jurídica prestadoras de serviços à administração pública dentre outros serviços.

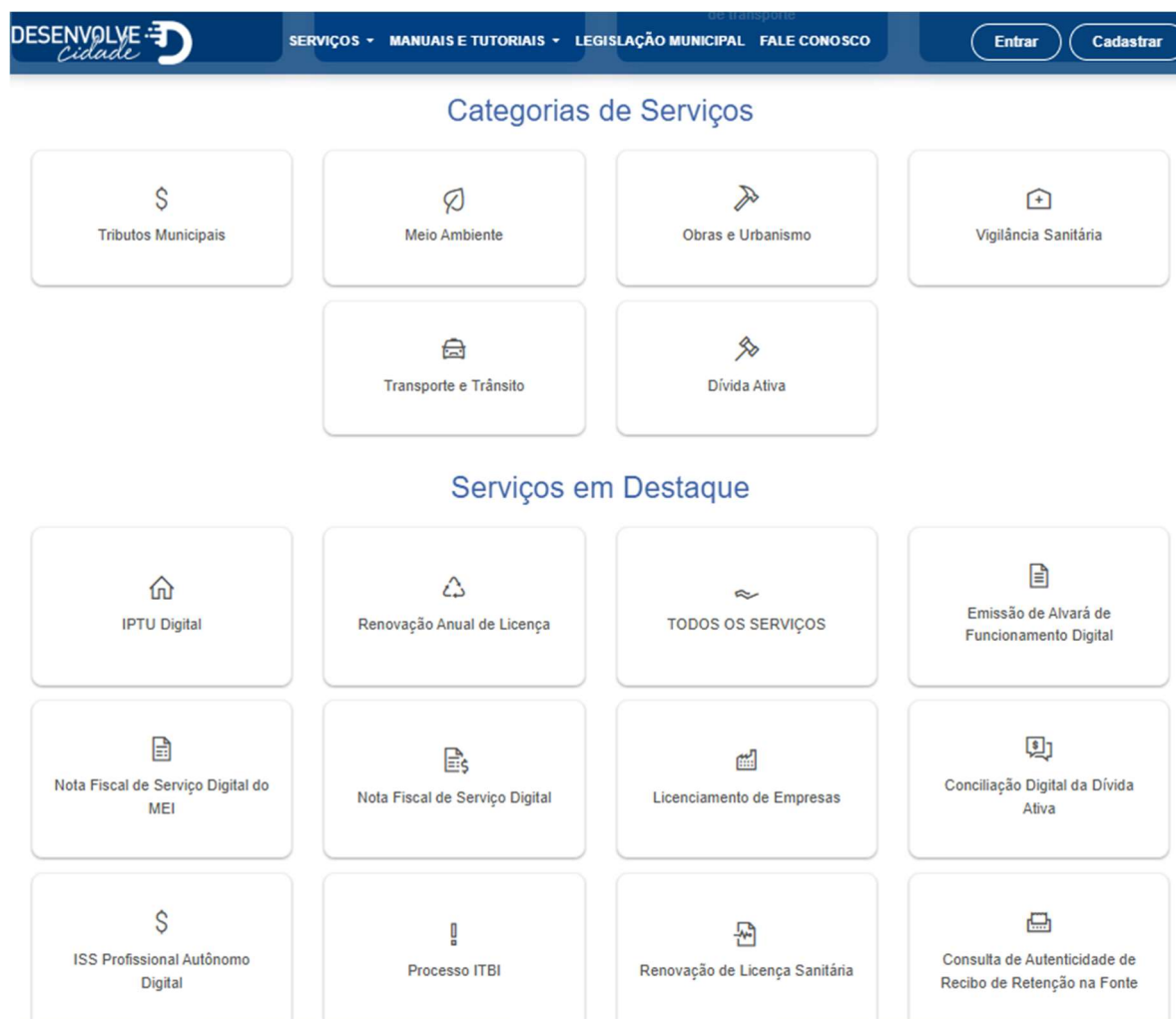
IPTU Digital - possibilita o cadastro, a geração de senha e o acesso à Plataforma IPTU Digital, de todas as pessoas físicas e jurídicas, interoperando e validando dados de CPF e CNPJ da Receita Federal do Brasil, viabiliza o acompanhamento seguro do imposto lançado pela prefeitura, pagamentos em cota única ou parcelado, descontos, extrato financeiro de débitos e créditos tributários inscritos em Dívida Ativa e cobrança administrativa e judicial.

ITBI Digital - dispõe de procedimento de avaliação digital do imóvel para tramitação do processo em meio digital e a geração do boleto para pagamento do Imposto de Transmissão de Bens Imóveis (ITBI).

Mobi Legal - realiza o licenciamento digital municipal de veículos em todas as suas modalidades, inclusive pelo celular. Permite o acesso digital a base

cadastral íntegra e segura de empresas, profissionais autônomos e de seus veículos, garantindo o licenciamento digital e integrado, a renovação anual de licenças, a emissão de certificados digitais, o acesso à serviços municipais de transporte e o pagamento por boleto registrado e via PIX.

Fique em Dia - realiza a conciliação digital da dívida tributária e não tributária da fazenda pública municipal, permitindo aos usuários da procuradoria fiscal, contribuintes, advogados e demais servidores públicos a gestão da inscrição do débito em dívida ativa, emissão e envio automatizado da Certidão de Dívida Ativa (CDA), geração e envio digital e automático de notificações de cobrança por meio do Domicílio Tributário Digital - DTD, petições digitais e cobrança via protesto eletrônico ou execução fiscal eletrônica integrada ao TJE, assim como acompanhamento e gestão de créditos tributários pagos e em aberto.



➤ **Análise de viabilidade técnica e financeira:**

É notório que todas as prefeituras e secretarias de finanças do Brasil necessitam de um sistema tributário eficiente para operacionalizar suas atividades tributárias financeiras. No caso de Abaetetuba-PA, em análise ao que se pagava e os ganhos gerados pelo novo sistema, como a otimização de processos, a integração entre diversos órgãos a exemplo da Receita Federal, JUCEPA, SEFA, Corpo de Bombeiros, além do aumento da eficiência na arrecadação, é possível dizer que se trata de um investimento que se autofinancia, pois a economia gerada com a modernização, aliada ao aumento da receita própria e de empreendimentos que buscaram de auto regularizar, redução da burocracia e satisfação do atendimento ao público comprova a viabilidade da iniciativa e a sua sustentabilidade da boa prática a longo prazo.

Em termos práticos de custos práticos pelo uso da plataforma, o contrato administrativo entre o Município de Abaetetuba e a empresa responsável é público e está fixado no valor de R\$ 65.500,00 (sessenta e cinco mil, quinhentos reais) mensal, o que totaliza R\$ 786.000,00 (setecentos e oitenta e seis mil) anual.

Portanto, são valores dentro da realidade financeira para municípios do porte de Abaetetuba e que foram objeto de competição no processo licitatório.

• **Resultados mensuráveis:**

Antes da implementação do programa, o sistema tributário municipal apresentava sérias fragilidades na esfera digital, e assim que o novo sistema foi adotado, proporcionou mudanças significativas na gestão.

Entre os resultados da aplicação do programa no município, destacam-se a expressiva diminuição de filas nos atendimentos presenciais, especialmente nos períodos de grande demanda, como os de emissão de IPTU, solicitação de certidões e licenças, proporcionando mais agilidade na emissão de documentos fiscais e processos administrativos, e ainda evita a formação das filas em diversas repartições públicas e retrabalho do contribuinte, principalmente por ter integrado várias secretarias ao sistema, cruzando dados entre órgãos

municipais, estaduais e federais encurtando o prazo para a resolução da demanda.

Podemos citar também o tempo para emissão de certidões de tributos municipais que anteriormente em média se levava o prazo de 5 (cinco) dias desde a entrada do pedido de emissão físico no protocolo até seu recebimento impressa. Atualmente, a certidão pode ser emitida diretamente pelo próprio contribuinte se não houver nenhuma pendência financeira ou documental na plataforma digital do Programa Abaetetuba Mais Digital.

Além disso, é de suma importância mencionar, a redução significativa do uso de papel com a digitalização dos processos. Essa mudança não só resultou em economia de recursos, como também contribuiu para a sustentabilidade ambiental, ao minimizar a emissão de CO₂ e a geração de resíduos decorrentes da produção e descarte de papel, gerando um impacto positivo no meio ambiente, o que demonstra que a digitalização pode minimizar esses impactos, tornando os processos administrativos mais eficientes e também ecológicos, fortalecendo o compromisso da gestão com práticas mais sustentáveis.

A implementação de um sistema tecnológico na gestão municipal proporcionou a diminuição significativa de impactos ambientais negativos ao promover a redução no consumo de água, energia elétrica, papel e combustíveis. Para avaliar os resultados alcançados pela gestão, foram utilizados indicadores de sustentabilidade, que medem e avaliam os impactos ambientais causados pelas ações humanas. O cálculo utilizando indicadores permite mensurar os padrões de consumo, com o propósito de proporcionar uma visão mais completa da complexidade ambiental, e diante dos resultados permitir que a gestão tome decisões mais conscientes e sustentáveis.

Para definir os resultados foram levados em consideração o consumo de papel, água e a queima de combustíveis poluentes, com base em diferentes metodologias para o cálculo do impacto ambiental, utilizada por autores como: Rodríguez, Iglesias e Álvarez (2008), vejamos o resultado de indicadores de redução para um município do porte de Abaetetuba:

- Número de folhas de papel:

1.127.779 folhas

- Consumo de água (litros):

11.277.789 litros

- Redução de Despesas Públicas (R\$)

R\$ 679.480,25 reais

- Redução de Emissão de CO2:

97.069 CO2

(RODRÍGUEZ, R. L.; IGLESIAS, J. L. T.; ÁLVAREZ, N. L. Impacto ambiental en centros da USC. Santiago de Compostela: Vicerreitoría de Calidade e Planificación, Universidade de Santiago de Compostela, 2008).

Assim, a aplicação dos indicadores de sustentabilidade permite que a gestão pública tenha um instrumento efetivo para definir metas e orientar mudanças para a redução de impactos ambientais, a fim de promover um consumo mais responsável e a preservação dos recursos para as presentes e futuras gerações.

Além dos benefícios já mencionados, é importante destacar o salto de arrecadação de tributos entre o 1º quadrimestre do ano de 2024 que estava vigente o sistema anterior e o 1º quadrimestre de 2025, já com o programa Abaetetuba Mais Digital consolidado. Conforme comparativo a seguir:

Comparativo Detalhado de arrecadação de Impostos e Taxas no 1º Quadrimestre dos anos de 2024 e 2025 (Janeiro-Abril)

Categoria	2024 (R\$)	2025 (R\$)	Variação Absoluta (R\$)	Variação (%)
IPTU	372.900,96	400.547,19	27.646,23	7,41
ITBI	449.518,25	430.241,55	-19.276,70	-4,29
IRRF (Retido na Fonte)	523.003,58	1.063.461,90	540.458,32	103,34
ISSQN	2.912.695,54	4.197.790,00	1.285.094,46	44,12
Taxas pelo Exercício do Poder de Polícia	1.843.667,90	1.747.943,90	-95.724,00	-5,19
Taxas pela Prestação de Serviços	107.160,11	496.464,26	389.304,15	363,29
Taxas - Dívida Ativa	10.586,42	16.039,15	5.452,73	51,51

- IPTU cresceu 7,41%, passando de R\$ 372.900,96 em 2024 para R\$ 400.547,19 em 2025.
- ITBI teve queda de 4,29%, de R\$ 449.518,25 para R\$ 430.241,55.
- IRRF mais que dobrou (↑103,34%), saltando de R\$ 523.003,58 para R\$ 1.063.461,90.
- ISSQN subiu 44,12%, de R\$ 2.912.695,54 para R\$ 4.197.790,00.
- Taxas pelo Exercício do Poder de Polícia caiu 5,19%, de R\$ 1.843.667,90 para R\$ 1.747.943,90.
- Taxas pela Prestação de Serviços teve grande aumento, de R\$ 107.160,11 para R\$ 496.464,26 (+363,99%).
- Taxas - Dívida Ativa cresceu 51,64%, de R\$ 10.586,42 para R\$ 16.039,15.

- Potencial de replicabilidade e escalabilidade:

O projeto poderá ser replicado em outros municípios na medida em que as inovações tecnológicas adotadas apresentam um alto potencial de adaptação ao contexto específico de cada região, que deve levar em consideração a infraestrutura, recursos e cultura local, para que atinjam um alto nível de eficácia nos serviços prestados.

Além disso, a plataforma possui potencial de expansão para outras áreas da administração pública, contribuindo para a modernização da gestão como um todo, a integração de sistemas entre outras secretarias.

Outro aspecto facilitador para a implementação do programa é o uso do Mural de Licitações do TCM-PA, que concentra as publicações de todas as licitações no estado, permitindo que os gestores públicos consultem experiências similares, identifiquem fornecedores especializados na área e elaborem editais que se adequem à necessidade do município.

O programa adotado mostra que através de investimentos estratégicos, planejamento nos setores e foco na participação do cidadão, é possível transformar a gestão municipal em um ambiente mais moderno, transparente e sustentável e ainda atingir metas de arrecadação em conformidade com os princípios da eficiência e legalidade.

- **Aspectos inovadores e diferenciadores:**

O programa Abaetetuba mais digital impactou diretamente a gestão tributária no sentido de proporcionar uma experiência inédita aos contribuintes. Isto porque a iniciativa permitiu o acesso facilitado a serviços antes exclusivamente presenciais, promovendo, simultaneamente, o aumento da arrecadação e a ampliação da atualização cadastral dos contribuintes.

O grande diferencial do programa está no aprimoramento significativo da estrutura de atendimento tributário e de licenciamentos ambientais e sanitários, com foco na integração das secretarias e cruzamento de dados, sendo uma plataforma intuitiva, acessível, responsiva, centralizando serviços que antes eram oferecidos separadamente.

A tecnologia permite o Processo Administrativo Tributário Digital com notificações via Domicílio Tributário Digital (DTD) e contencioso digital para a cobrança da dívida ativa e protesto extrajudicial via cartório de títulos. Na Desenvolve Cidade, os empreendedores e cidadãos podem usufruir dos benefícios da emissão de notas fiscais de serviços pelo celular, do IPTU e ITBI digitais, da emissão de Certidões Fiscais Digitais e boletos de tributos via Pix, além da conciliação digital da dívida ativa.

Todos esses serviços ficam disponível para acesso pelo computador ou celular, com a garantia do atendimento 100% digital com eficiência e qualidade 24 horas por dia, nos 7 dias da semana.

A plataforma Desenvolve Cidade utiliza inteligência artificial para integrar e personalizar os serviços públicos digitais eficientes em um só lugar. Um dos aspectos mais inovadores da prática foi a integração documental entre os órgãos responsáveis pela regularização empresarial, como Receita Federal (CNPJ), JUCEPA, Corpo de Bombeiros e setor de emissão do Habite-se, proporcionando um fluxo contínuo e interligando informações, a fim de reduzir o tempo para a conclusão dos procedimentos, assim, novas empresas podem ser registradas e licenciadas em menos de 24 horas.

- **Conclusão:**

A experiência do Programa “Abaetetuba Mais Digital” no município demonstra um avanço importante na modernização da gestão pública, evidenciando os benefícios de uma transformação digital integrada através da adoção de uma plataforma 100% digital, que permitiu otimizar o atendimento ao contribuinte, garantindo maior eficiência, agilidade e transparência nos processos administrativos, como a redução de filas e o encurtamento do tempo para o registro e licenciamentos de empresas, além da redução de consumo de papel e produção de resíduos poluentes, economizando água e combustíveis que seriam gastos no deslocamento dos contribuintes entre as secretarias e dos contribuintes, alinhando-se às práticas de sustentabilidade ambiental e apresentando uma gestão mais consciente e ecológica.

No âmbito financeiro, a modernização impulsionou um aumento expressivo na arrecadação de receitas próprias, que contribuiu para o crescimento das políticas públicas municipais.

A implementação do sistema foi conduzida por meio de estratégias de ampla divulgação, capacitação dos servidores públicos e orientações aos contribuintes, que facilitou a aceitação e adaptação à nova plataforma, mesmo diante de obstáculos em relação ao uso de recursos tecnológicos. As ações de apoio, tutoriais e acompanhamento colaborativo mostraram-se essenciais para promover uma transição gradual e bem-sucedida.

Por fim, o projeto reforça que, com planejamento estratégico, investimento adequado, é possível transformar a gestão municipal, tornando-a mais moderna, sustentável, acessível e alinhado aos princípios de eficiência, legalidade, além do desenvolvimento sustentável.

O projeto implementado pelo município de Abaetetuba mostra sua responsabilidade socioambiental com a presente e futuras gerações e pode servir de inspiração para outras regiões que desejam promover a inovação tecnológica no setor público, gestão eficiente de energia e água para o uso consciente dos recursos naturais e consolidando um governo eletrônico mais eficiente e de fácil acesso à da população, proporcionando bem-estar e satisfação com o serviço público prestado.