

Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria do TCMPA 2025



TCMPA
TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS
DO ESTADO DO PARÁ

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO (PAI)

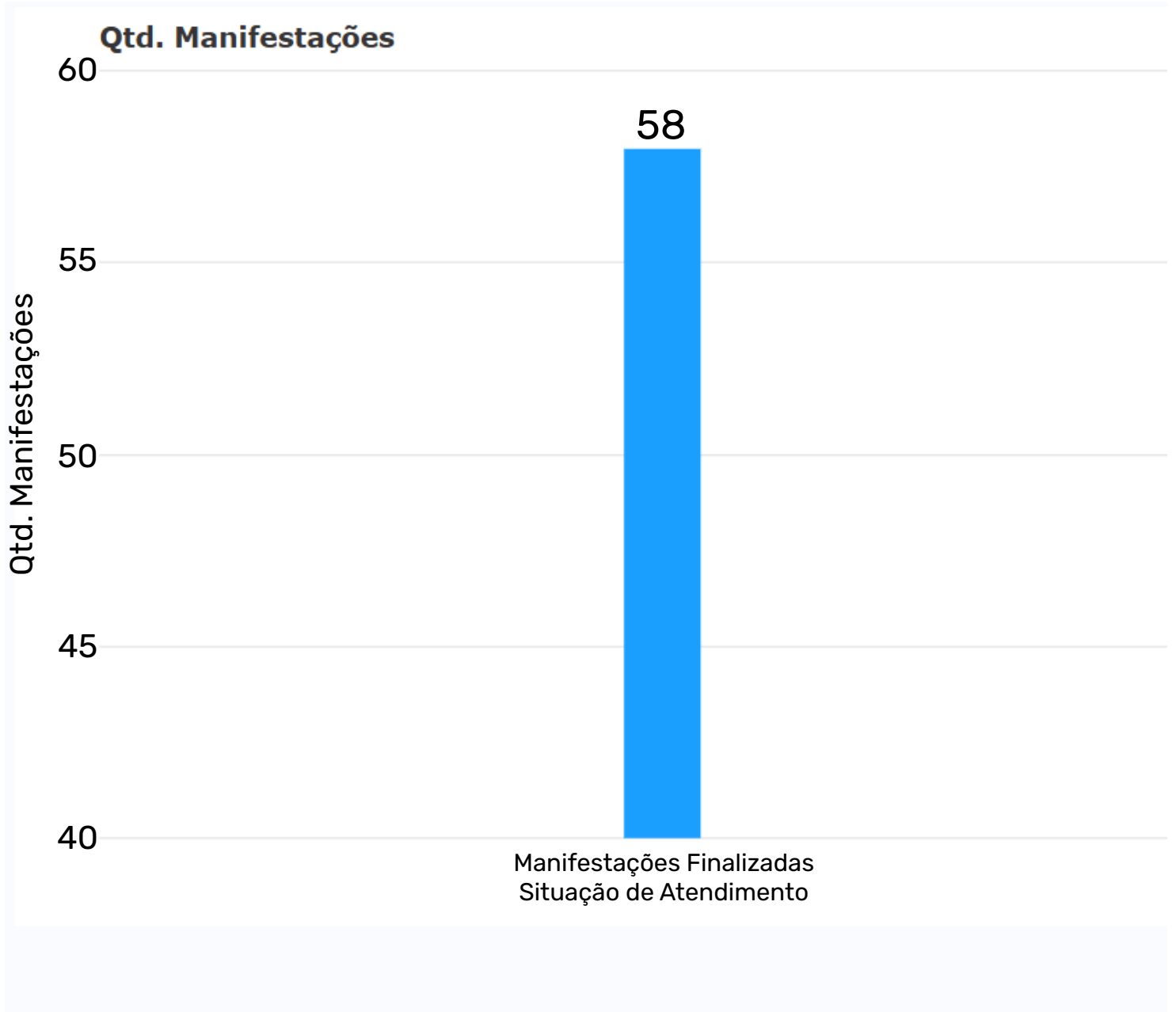
O **Pedido de Acesso à Informação (PAI)** constitui instrumento essencial para a promoção da **transparência pública** e para a garantia do direito fundamental de acesso às informações produzidas ou custodiadas pelos órgãos e entidades da Administração Pública. Regulamentado pela **Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI)**, o PAI possibilita que qualquer pessoa, física ou jurídica, solicite informações de interesse público de forma **simples, ágil e sem necessidade de apresentação de justificativa**, fortalecendo os princípios da publicidade e da accountability.

Ao viabilizar o acesso à informação, o PAI contribui diretamente para o **fortalecimento da cidadania**, para o exercício do **controle social** e para a ampliação da participação da sociedade na gestão pública, além de representar importante mecanismo de prevenção à corrupção e de aprimoramento da eficiência administrativa. Os pedidos podem ser realizados por meio dos **canais oficiais disponibilizados pelos órgãos públicos**, como sistemas eletrônicos, portais institucionais e ouvidorias.

No âmbito do **Tribunal de Contas dos Municípios do Estado do Pará (TCMPA)**, a **Ouvidoria** é a unidade responsável por **coordenar, acompanhar e monitorar** o tratamento dos Pedidos de Acesso à Informação, zelando pelo cumprimento dos prazos legais e pela qualidade das respostas encaminhadas, com foco na **melhoria contínua da transparência pública** e na **efetivação dos direitos dos cidadãos**.

No exercício de **2025**, registraram-se **58 manifestações que resultaram em Pedidos de Acesso à Informação**, todas devidamente **finalizadas**, conforme dados do Sistema E-Ouvidoria, evidenciando a efetividade dos fluxos adotados pela Ouvidoria no tratamento dessas demandas. Informações estatísticas mais detalhadas sobre os PAIs recebidos no período constam no **Relatório Anual Estatístico do PAI - 2025**, disponível na página institucional da Ouvidoria.

Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria do TCMPA - 2025



Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria do TCMPA - 2025

PALAVRA FINAL

O exercício de **2025** consolidou a Ouvidoria do TCMPEA como **instância estratégica de escuta, orientação e controle social**, com avanços relevantes na qualificação do atendimento, na integração institucional e no reconhecimento por parte da sociedade. Os indicadores analisados evidenciam evolução na percepção dos usuários, ao mesmo tempo em que apontam desafios que orientam o aperfeiçoamento contínuo das atividades.

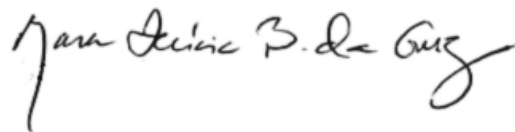
Dessa forma, a Ouvidoria encerra o ano com **bases sólidas para o fortalecimento de suas ações em 2026**, mantendo o foco na **tempestividade**, na **qualidade das respostas**, na **articulação com as Unidades Especializadas** e na promoção de uma administração pública cada vez mais **transparente, eficiente e orientada ao interesse público**, em consonância com as diretrizes do Tribunal de Contas dos Municípios do Estado do Pará.

Belém-Pará, 12 de janeiro de 2026.

Brenda Silva Alcântara Oliveira

Coordenadora da Ouvidoria TCMPEA

Confere:



Conselheira Ouvidora do TCMPEA